

SCB^x

นโยบาย
ด้านความยั่งยืน
กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์

www.scbx.com

พันธมิตรด้านความยั่งยืน

**OPPORTUNITIES
FOR EVERYONE,
POSSIBILITIES
EVERYDAY**

ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปได้

สารบัญ

	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	4
2. ขอบเขต	4
3. วัตถุประสงค์	4
4. การกำกับดูแลความยั่งยืน	4
5. แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน	5
6. ความมุ่งมั่นและกรอบกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	6
7. การทบทวนนโยบาย	9
8. นโยบายที่เกี่ยวข้อง	9

นโยบายด้านความยั่งยืน กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ("SCBX") ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบีเอ็กซ์ ("กลุ่ม SCBX") มีวิสัยทัศน์ที่ต้องการก้าวไปสู่การเป็น 'กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่ได้รับการชื่นชมมากที่สุด' (The Most Admired Regional Financial Technology Group) บริษัทจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยบูรณาการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เข้ากับการกำหนดกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และการตัดสินใจทางธุรกิจ รวมทั้งได้กำหนดพันธกิจด้านความยั่งยืน คือ การขับเคลื่อนการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน พร้อมกับการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้แก่ลูกค้า สังคม และโลก

กลุ่ม SCBX มุ่งมั่นสร้างคุณค่าในระยะยาว ผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ คำนึงถึงการรักษาสอดคล้องระหว่างการดำเนินธุรกิจกับการจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนของสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) ตลอดจนเป้าหมายตามความตกลงปารีส (The Paris Agreement)

2. ขอบเขต

นโยบายด้านความยั่งยืนฉบับนี้ใช้สำหรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม SCBX ซึ่งหมายรวมถึง บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย (Subsidiaries) บริษัทร่วม (Associated Companies) และบริษัทร่วมลงทุน (Joint Ventures) ที่ SCBX มีอำนาจควบคุมกิจการ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนที่ SCBX มีอำนาจควบคุมกิจการว่า "บริษัทในกลุ่ม") ตลอดจนครอบคลุมถึงคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่ม SCBX ทุกคน ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มสามารถนำหลักการของนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจ

3. วัตถุประสงค์

นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนภายในกลุ่ม SCBX การกำหนดแนวทางการและเป้าหมายบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการติดตามและรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มมีหน้าที่บริหารจัดการและกำกับดูแลงานด้านความยั่งยืนของตนเองอย่างเหมาะสม ตามอำนาจหน้าที่และโครงสร้างการกำกับดูแลของแต่ละบริษัท เพื่อสนับสนุนผลการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายด้านความยั่งยืนของกลุ่ม SCBX

4. การกำกับดูแลความยั่งยืน

เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านความยั่งยืนภายในกลุ่ม SCBX เป็นไปตามนโยบายและเกิดความต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ SCBX จึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนไว้ ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาอนุมัตินโยบาย กรอบ และทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน และรายงานความยั่งยืนประจำปี
- กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในภาพรวม เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม

คณะกรรมการความยั่งยืน

- พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบาย รวมถึงกรอบและทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานความยั่งยืนประจำปี ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาอนุมัติเป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณที่สอดคล้องกับนโยบายด้านความยั่งยืน
- พิจารณาอนุมัติรายงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านความยั่งยืนอื่นๆ อาทิ รายงานการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- กำหนดโครงสร้างและกำกับดูแลกระบวนการการทำงานด้านความยั่งยืนของกลุ่ม ตลอดจนอนุมัติแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายด้านความยั่งยืนในมิติต่างๆ
- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร และการยกระดับความรู้ความเชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มสัมฤทธิ์ผล

คณะกรรมการบริหาร

- พิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อนโยบาย รวมถึงกรอบและทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ในกรณีที่ข้อเสนอสู่หรือการเปลี่ยนแปลงทางนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อกลยุทธ์และการดำเนินการทางธุรกิจ

คณะกรรมการจัดการ

- พิจารณากำหนดนโยบาย รวมถึงกรอบและทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่สำคัญ และพิจารณามาตรการแก้ไขเมื่อผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
- กำกับและผลักดันการดำเนินงานตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่ม

หน่วยงานความยั่งยืน

- สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการความยั่งยืน โดยมี Chief Sustainability Officer เป็นเลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืนโดยตำแหน่ง
- รับฟังข้อห่วงใยรวมในการประสานและขับเคลื่อนนโยบาย กรอบกลยุทธ์ เป้าหมาย และการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่ม ให้มีความสอดคล้องและเป็นไปตามทิศทางที่กำหนด
- ประสานและสนับสนุนการจัดทำเป้าหมายและแผนงานด้านความยั่งยืนร่วมกับหน่วยงานและบริษัทในกลุ่ม
- ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับกลุ่ม ผ่านกลไกและคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ คณะทำงานด้านความยั่งยืน รวมถึงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทบทวนและปรับปรุงนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- ติดตาม วิเคราะห์ และรวบรวมผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งจัดทำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน และรายงานความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการความยั่งยืนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปีและรายงานประเด็นด้านความยั่งยืนเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล มาตรฐานการรายงาน และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญด้านความยั่งยืนภายในองค์กร รวมถึงให้คำปรึกษา ข้อมูลเชิงลึก และข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการกำหนดทิศทางและการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่ม

5. แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน

- **การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ** กลุ่ม SCBX ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเข้าใจในประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อกิจกรรมทางธุรกิจ ซึ่งจะใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและแผนธุรกิจของกลุ่ม
- **การหารือกับผู้มีส่วนได้เสีย** กลุ่ม SCBX เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของการดำเนินธุรกิจแสดงความคิดเห็นและสะท้อนข้อกังวลผ่านช่องทางและกระบวนการที่เหมาะสม ซึ่งจะนำไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงผลกระทบและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ
- **นวัตกรรมและความร่วมมือ** กลุ่ม SCBX สร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินและเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนเป้าหมายด้านความยั่งยืน โดยพร้อมร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ผู้แทนกลุ่มอุตสาหกรรม พันธมิตรธุรกิจ ตลอดจนองค์กรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับสากล เพื่อร่วมสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวก
- **การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส** กลุ่ม SCBX มุ่งพัฒนาการบริหารจัดการคุณภาพข้อมูลด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ผ่านรายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืนประจำปี ตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล รวมถึงมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืนในระดับสากล อาทิ Global Reporting Initiative (GRI), International Financial Reporting Standards (IFRS) และข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลอื่น ๆ ในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น

6. ความมุ่งมั่นและกรอบกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน



กลุ่ม SCBX มุ่งมั่นขับเคลื่อนการเติบโตทางธุรกิจโดยบูรณาการประเด็นด้านความยั่งยืน เข้ากับการกำหนดกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาว ควบคู่กับการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อย่างเหมาะสม และสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคม

SCBX จึงกำหนดกรอบกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่สะท้อนความมุ่งมั่นของกลุ่ม SCBX เพื่อเสริมสร้างความน่าเชื่อถือ และสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งกรอบกลยุทธ์ดังกล่าวประกอบด้วยกรอบการดำเนินงานผ่าน 3 เสาหลักด้านความยั่งยืน (Sustainability Pillars) ได้แก่

การรับมือและสร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action and Resilience)

กลุ่ม SCBX ตระหนักถึงบทบาทของกลุ่มในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของประเทศสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และสร้างภูมิคุ้มกันให้เศรษฐกิจไทยสามารถรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กลุ่มจึงได้ตั้งเป้าหมายเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับบทบาทสนับสนุนการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเงินเพื่อความยั่งยืน โดยจะมุ่งสนับสนุนการจัดสรรเงินทุนผ่านการให้สินเชื่อ การลงทุน และกิจกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และการพัฒนาทางเลือกและนวัตกรรมทางการเงินเพื่อตอบโจทยลูกค้า ในการบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Mitigation) และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Adaptation) ของระบบเศรษฐกิจ ตลอดจนเสริมสร้างขีดความสามารถด้านการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- การบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Mitigation):** กลุ่ม SCBX ตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และมุ่งที่จะบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการดำเนินงานของกลุ่ม (Net Zero Operational Emissions) ภายในปี 2573 และเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการสนับสนุนทางการเงิน (Net Zero Financed Emissions) ภายในปี 2593 ซึ่งสอดคล้องกับความตกลงปารีส ทั้งนี้ กลุ่ม SCBX ได้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศผ่านการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ อาทิ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน การจัดสรรเงินทุนสำหรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจสีเขียวและกิจกรรมที่

สนับสนุนการเปลี่ยนผ่าน (Green and Transition Finance) ตลอดจนสนับสนุนลูกค้าในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) และในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งมีส่วนช่วยลดก๊าซเรือนกระจกของระบบเศรษฐกิจไทยในภาพรวม มุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ของประเทศ

- **การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Adaptation):** กลุ่ม SCBX ตระหนักว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ตลอดจนระบบเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง กลุ่มจึงให้ความสำคัญกับการบูรณาการ ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศเข้าสู่กรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มยกระดับ ความสามารถในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับรูปแบบธุรกิจและระดับความพร้อม ของแต่ละบริษัท นอกจากนี้ กลุ่ม SCBX ยังส่งเสริมให้ลูกค้าและภาคธุรกิจเตรียมความพร้อมรับมือกับ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยศึกษาและพิจารณาโอกาสในการสนับสนุนทางการเงินการลงทุน และการส่งเสริม แนวทางและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ช่วยสนับสนุนการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยคำนึงถึง ระดับความเสี่ยง ความต้องการ และความพร้อมของลูกค้าเป็นสำคัญ

ในการนี้ กลุ่ม SCBX ตระหนักถึงบทบาทสำคัญของสถาบันการเงินในการร่วมขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจ คาร์บอนต่ำและเศรษฐกิจที่สามารถรับมือกับความท้าทายด้านสภาพภูมิอากาศ โดยใช้การเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) เป็นกลไกสำคัญในการจัดสรรเงินทุนผ่านรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การให้สินเชื่อและการลงทุน ตามบทบาทและรูปแบบธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่ม ภายใต้กรอบการเงินเพื่อความยั่งยืนของกลุ่ม SCBX¹⁾ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน และการบรรลุเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

การเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีทางการเงิน (Financial Wellbeing)

กลุ่ม SCBX ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและการมีสุขภาพทางการเงินที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความเป็นอยู่ที่ดีทั้งในระดับบุคคลและระดับสังคม กลุ่มจึงมุ่งใช้ศักยภาพด้านเทคโนโลยีและ ช่องทางการให้บริการ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงโดยเฉพาะกลุ่มคนที่ยังไม่ได้รับบริการ ทางการเงินเพียงพอ (Underserved Groups) พร้อมทั้งมุ่งยกระดับสุขภาพทางการเงินและภูมิคุ้มกันทางการเงิน ของลูกค้าและสังคมโดยรวม

- **การเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง (Financial Inclusion):** ประชาชนบางกลุ่มในประเทศไทยยัง เผชิญข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการทางการเงินที่เหมาะสม และได้รับบริการทางการเงินไม่เพียงพอ (Underserved Groups) กลุ่ม SCBX จึงมุ่งสนับสนุนการลดข้อจำกัดดังกล่าว ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และช่องทางการทางการเงิน อาทิ สินเชื่อ เงินฝาก ประกันภัย และบริการทางการเงินดิจิทัล ตามบทบาทและ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่ม โดยคำนึงถึงความต้องการและความเหมาะสมกับกลุ่มลูกค้า และความสามารถในการชำระหนี้ ตามหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) และ หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ กลุ่ม SCBX มุ่งใช้ข้อมูลอย่างรับผิดชอบ และ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งรวมถึง บุคคล ผู้ประกอบการรายย่อย และธุรกิจขนาดเล็กที่ยังได้รับบริการทางการเงินไม่เพียงพอ พร้อมทั้งส่งเสริม ความสามารถในการบริหารจัดการทางการเงินและเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มเป้าหมาย
- **การเสริมสร้างสุขภาพและความรู้ทางการเงิน (Financial Health and Literacy):** นอกจากการเข้าถึง บริการทางการเงิน การเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดีทางการเงินยังต้องอาศัยการพัฒนาความรู้ ทักษะ และ เครื่องมือที่ช่วยให้ประชาชนสามารถตัดสินใจและบริหารจัดการทางการเงินได้อย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงชีวิต กลุ่ม SCBX จึงมุ่งส่งเสริมความรู้และทักษะทางการเงินให้สอดคล้องกับความต้องการของ แต่ละกลุ่มเป้าหมาย ครอบคลุมการวางแผนทางการเงิน การบริหารจัดการหนี้้อย่างยั่งยืน การป้องกันภัย ทุจริตและการหลอกลวงทางการเงิน ความรู้ความเข้าใจด้านการเงินดิจิทัล ตลอดจนการพัฒนาเครื่องมือด้าน การวางแผนและให้คำปรึกษาทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการตัดสินใจและรับมือกับความ เสี่ยงทางการเงิน ทั้งนี้ กลุ่ม SCBX มุ่งใช้เทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัล และช่องทางอื่นๆ เพื่อขยายการเข้าถึง ความรู้และเครื่องมือทางการเงินให้แก่กลุ่มเป้าหมายในช่วงวัยและบริบทที่ต่างกัน อาทิ นักเรียน นักศึกษา วัยทำงาน ผู้เกษียณอายุ ลูกค้า และพนักงานของกลุ่ม

การเป็นกลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินที่น่าเชื่อถือและรับผิดชอบ (Trustworthy and Responsible FinTech)

ความน่าเชื่อถือ (Trustworthiness) เป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจและการเติบโตในระยะยาวของกลุ่ม SCBX กลุ่มจึงมุ่งสู่การเป็นกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีทางการเงินที่น่าเชื่อถือและมีความรับผิดชอบมากที่สุดในประเทศไทย โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ดีอย่างเคร่งครัด

¹ สามารถดูรายละเอียดขอบเขตและหลักเกณฑ์ของกิจกรรมการเงินเพื่อความยั่งยืนจากกรอบการเงินเพื่อความยั่งยืนของ SCBX (SCBX Sustainable Finance Framework) และกรอบการเงินสีเขียว สังคม และสิ่งแวดล้อมของ SCBX (SCBX Green, Blue and Social Finance Framework)

ตลอดจนบริหารจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ และความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

- **การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ (Responsible Business Practices):** กลุ่ม SCBX กำหนดให้การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบเป็นหลักการสำคัญในการดำเนินงานของกลุ่ม โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางธุรกิจ บนพื้นฐานของความสุจริต ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งครอบคลุมถึงการใช้องค์ความรู้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างรับผิดชอบ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และภัยหลอกลวงทางดิจิทัล มาตรการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบจะช่วยรักษาและสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พันธมิตร หน่วยงานกำกับดูแล และสาธารณชน อันจะช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงและความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวของกลุ่ม

ปัจจัยสนับสนุนและรากฐานสำคัญ (Enablers & Foundations)

การดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจและเป้าหมายด้านความยั่งยืนของกลุ่ม SCBX ให้เกิดประสิทธิผล จำเป็นต้องมีรากฐานการดำเนินงานที่เข้มแข็งจากปัจจัยที่สำคัญดังนี้

- **ปัญญาประดิษฐ์และข้อมูล (AI & Data):** ปัญญาประดิษฐ์และข้อมูลเป็นปัจจัยสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีที่ทรงพลัง และเอื้อต่อการบรรลุพันธกิจด้านความยั่งยืนของกลุ่ม SCBX โดยกลุ่มยังคงเดินหน้านำยกระดับโครงสร้างพื้นฐานข้อมูล ESG ที่เข้มแข็ง และพิจารณาการใช้ประโยชน์จาก AI เพื่อสนับสนุนการวัดผล การติดตาม และการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่น่าเชื่อถือ ซึ่งรวมถึงการลงทุนพัฒนาคุณภาพของข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ระบบรายงานที่เอื้อต่อการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใส นอกจากนี้ กลุ่ม SCBX ยังให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลให้มีการนำ AI และข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า
- **การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance, Risk Management and Compliance: GRC):** การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ กลุ่ม SCBX จึงได้บูรณาการหลักการดังกล่าว เข้ากับการกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจ โดยครอบคลุมการระบุ ประเมิน และบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร อาทิ ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยยึดถือจริยธรรมทางธุรกิจ กฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยการนำหลักการอีเควเตอร์ (Equator Principles) เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณาสินเชื่อโครงการ ควบคู่ไปกับการกำหนดกระบวนการและบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในการติดตามและตรวจสอบอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานสอดคล้องและเป็นไปตามหลักการดังกล่าว พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน และบริบททางธุรกิจ
- **บุคลากร ทักษะ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร (People, Skills, Values and Culture):** การขับเคลื่อนงานด้านความยั่งยืนจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้และทักษะที่จำเป็น ควบคู่กับค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นรากฐาน กลุ่ม SCBX จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทุนมนุษย์ควบคู่กับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืนที่เข้มแข็ง โดยมุ่งพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบในอนาคต ทั้งด้านดิจิทัลและการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงส่งเสริมการปลูกฝังค่านิยมหลักของกลุ่มและแนวปฏิบัติที่รับผิดชอบในทุกระดับขององค์กร ผ่านการให้ความรู้และการฝึกอบรมด้านความยั่งยืนและสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วม รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในการร่วมขับเคลื่อนเป้าหมายด้านความยั่งยืนของกลุ่ม

7. การทบทวนนโยบาย

นโยบายด้านความยั่งยืนฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อสาระสำคัญของนโยบาย

กรณีการแก้ไขนโยบายที่มีนัยสำคัญ หน่วยงานความยั่งยืนต้องนำเสนอการแก้ไขนโยบายต่อคณะกรรมการจัดการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ และในกรณีที่การแก้ไขดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการความยั่งยืนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ตามลำดับ

กรณีการแก้ไขนโยบายที่ไม่มีนัยสำคัญ คณะกรรมการความยั่งยืนมีอำนาจพิจารณาอนุมัติการแก้ไขตามอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และให้รายงานการแก้ไขนโยบายดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัททราบ

8. นโยบายที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- จรรยาบรรณกลุ่มธุรกิจทางการเงิน SCBX
- นโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- นโยบายด้านการส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินอย่างทั่วถึงและสุขภาพทางการเงินที่ดี
- นโยบายด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

The logo consists of the letters 'SCB' in a bold, sans-serif font, followed by a superscripted 'x'. The background features a light gray circular gradient with four dark gray triangular shapes pointing towards the center, creating a stylized 'X' or star-like pattern.

SCB^x

www.scbx.com