

SCB^x

**นโยบาย
ด้านสิทธิมนุษยชน**
กลุ่มเอสซีบี เอ็กซ์



www.scbx.com



พันธกิจด้านความยั่งยืน

OPPORTUNITIES FOR EVERYONE, POSSIBILITIES EVERYDAY

ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปได้

ตารางควบคุมการเปลี่ยนแปลง

เอกสารฉบับนี้อยู่ภายใต้การควบคุมการเปลี่ยนแปลง และการแก้ไขสาระสำคัญใด ๆ จะต้องได้รับการบันทึกไว้ในประวัติการเปลี่ยนแปลง

ประวัติการเปลี่ยนแปลง

ฉบับ	วันที่มีผล	สรุปการเปลี่ยนแปลง
1.0	สิงหาคม 2566	เผยแพร่นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม SCBX
2.0	ตุลาคม 2568	ปรับปรุงแก้ไข ดังนี้: - เผยแพร่นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม SCBX - ปรับปรุงกระบวนการทบทวนนโยบาย เพื่อให้การแก้ไขนโยบายที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญสามารถอนุมัติได้โดยคณะกรรมการด้านความยั่งยืนของ SCBX ในขณะที่การแก้ไขที่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการ และคณะกรรมการบริหาร (ในกรณีที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ) คณะกรรมการความยั่งยืน และคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาตามลำดับ
3.0	กันยายน 2569	ปรับปรุงแก้ไข ดังนี้: - ปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับผลการดำเนินการด้าน Human Rights Due Diligence ของกลุ่ม SCBX ล่าสุด - เพิ่มเติมแนวทางในการการระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับกรอบการดำเนินงานด้าน ESG และกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรของกลุ่ม SCBX - เพิ่มเติมการเคารพสิทธิกลุ่มเปราะบาง โดยเฉพาะสิทธิสตรีและสิทธิเด็ก โดยอ้างอิงหลักการและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง - เพิ่มเติมแนวปฏิบัติด้านการปฏิบัติต่อลูกค้า ครอบคลุมการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ ตลอดจนการป้องกันการฉ้อโกงและการหลอกลวงทางการเงินและดิจิทัล - เพิ่มเติมแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG สำหรับธุรกรรมสินเชื่อที่อยู่นอกขอบเขตการประเมินตามหลักการอีเควเตอร์ (Equator Principles) - ปรับปรุงเรื่องความคาดหวังต่อคู่ค้าให้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติด้านแรงงาน และการเคารพสิทธิมนุษยชน - เพิ่มเติมแนวทางการเสริมสร้างความตระหนักรู้ ความรู้ และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน - ปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแล และแนวทางการดำเนินงานกรณีการร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญหรือมีความร้ายแรง

สารบัญ

	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	5
2. ขอบเขต	5
3. การกำกับดูแล	5
4. ความมุ่งมั่น	5
5. แนวทางการบริหารจัดการ	6
6. การทบทวนนโยบาย	8
7. นโยบายที่เกี่ยวข้อง	8

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ("SCBX") ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ ("กลุ่ม SCBX") ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ตลอดจนการปฏิบัติต่อบุคคลอย่างเท่าเทียมและปราศจากการเลือกปฏิบัติ ขณะเดียวกันกลุ่ม SCBX ตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจอาจก่อให้เกิดหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนต่อบุคคลหรือกลุ่มคน ทั้งทางตรงและทางอ้อม

SCBX จึงกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ควบคู่กับการระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสมโดยบูรณาการเข้ากับกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) และกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของกลุ่ม เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงลักษณะบริบททางธุรกิจ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสีย และมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

2. ขอบเขต

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ใช้สำหรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม SCBX ซึ่งหมายถึง บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย (Subsidiaries) บริษัทร่วม (Associated Companies) และบริษัทร่วมลงทุน (Joint Ventures) ที่ SCBX มีอำนาจควบคุมกิจการ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนที่ SCBX มีอำนาจควบคุมกิจการว่า "บริษัทในกลุ่ม") ตลอดจนครอบคลุมถึงคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่ม SCBX ทุกคน ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มสามารถนำหลักการของนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจ

นอกจากนี้ SCBX คาดหวังและส่งเสริมให้ คู่ธุรกิจ (Business Partner) คู่ค้า (Supplier) และผู้รับเหมา (Contractor) ดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชน และนำหลักการที่สอดคล้องกับนโยบายนี้ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบตลอดห่วงโซ่มูลค่า

3. การกำกับดูแล

กลุ่ม SCBX กำหนดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายด้านความยั่งยืน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ของกลุ่ม SCBX

4. ความมุ่งมั่น

กลุ่ม SCBX มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติตามกฎหมาย [จรรยาบรรณของกลุ่ม SCBX \(SCBX Code of Conduct\)](#) และยึดหลักการและมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง อาทิ หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) หลักการด้านสิทธิมนุษยชนของ UN Global Compact รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลตามที่ปรากฏในตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights)¹ และปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principle and Rights at Work) นอกจากนี้ SCBX ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของกลุ่มเปราะบาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิสตรีและสิทธิเด็ก ตามกฎหมายและมาตรฐานสากล²

¹ International Bill of Human Rights ประกอบด้วย ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration on Human Rights: UDHR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights: ICESCR) และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights: ICCPR)

² หลักการและมาตรฐานด้านสิทธิสตรีและสิทธิเด็กสำคัญ ได้แก่ อนุสัญญาว่าด้วยการขจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบแห่งสหประชาชาติ (United Nations Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women: CEDAW) อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ (United Nations Convention on the Rights of the Child: CRC) และหลักการว่าด้วยสิทธิเด็กและหลักปฏิบัติทางธุรกิจ (Children's Rights and Business Principles: CRBP)

5. แนวทางการบริหารจัดการ

SCBX ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม ผ่านจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบูรณาการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับกระบวนการบริหารความเสี่ยงของกลุ่ม โดยมีแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้

- **การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence):** ดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงกำหนดแนวทางในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ ติดตามประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และสื่อสารผลการดำเนินงานตามความเหมาะสม
- **การมีส่วนร่วม (Engagement):** รับฟังความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อประกอบการระบุและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง
- **การสื่อสาร (Communications):** สื่อสารข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจนและโปร่งใส พร้อมเสริมสร้างความตระหนักรู้ถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน คู่ธุรกิจ ลูกค้า และคู่ค้า รวมถึงเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านช่องทางทางการเปิดเผยข้อมูลของ SCBX
- **การเยียวยาและการรับข้อร้องเรียน (Remedy and Grievance):** จัดให้มีกลไกในการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงพิจารณามาตรการเยียวยาที่เหมาะสม ตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

SCBX มีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

5.1 พนักงาน

กลุ่ม SCBX ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของพนักงานและการปฏิบัติด้านแรงงานที่เหมาะสม โดยมุ่งส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เป็นธรรม เคารพความหลากหลาย ความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนสนับสนุนคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- **การจ้างงาน (Employment):** กำหนดชั่วโมงการทำงานและเงื่อนไขการจ้างงานให้เป็นไปตามกฎหมาย แรงงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน ทักษะ ประสบการณ์ หน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนหลักความเท่าเทียมกันและการไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งไม่ใช้และไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานผิดกฎหมาย การค้ามนุษย์ แรงงานบังคับ และแรงงานเด็ก ในรูปแบบที่ขัดต่อกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- **ความเสมอภาคทางโอกาส (Equal Opportunity):** ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และเสมอภาคทางโอกาส (Equal Opportunity): ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่ยอมรับการล่วงละเมิด การคุกคาม และการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) ไม่ว่าจะเป็นเหตุแห่งเชื้อชาติ สีผิว เพศ เพศสภาพ เพศวิถี อายุ ภาษา ศาสนา ชาติพันธุ์ การศึกษา สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์ ความพิการ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใดที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ทั้งในกระบวนการสรรหาและจ้างงาน การมอบหมายงาน การเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาและฝึกอบรม การพิจารณาค่าตอบแทน และการสิ้นสุดการจ้างงาน
- **อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety):** ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะอาด ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย พร้อมดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมและลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน
- **เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง (Freedom of Association and Collective Bargaining):** เคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการสมาคม การรวมกลุ่ม และการร่วมเจรจาต่อรอง โดยชอบด้วยกฎหมายและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- **ความเป็นส่วนตัวสำหรับพนักงานและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy and Personal Data Protection):** เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงาน และดำเนินการเก็บ รวบรวม ใช้ เผยแพร่ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไว้เป็นความลับและไม่นำออกไปใช้ประโยชน์อื่น โดยเป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.2 ลูกค้า

กลุ่ม SCBX มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) และให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิของลูกค้าและการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของลูกค้า (Customers' Basic Rights) ได้แก่ (1) สิทธิในการรับข้อมูลที่ถูกต้อง (2) สิทธิในการเลือกใช้บริการผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างอิสระ (3) สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม และ (4) สิทธิที่จะได้รับการพิจารณา ค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย ทั้งนี้ แนวปฏิบัติในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเคารพสิทธิของลูกค้า มีดังนี้

- **ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล (Privacy and Information Security):** เคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยดำเนินการตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- **การไม่เลือกปฏิบัติและส่งเสริมการเข้าถึงโอกาสอย่างทั่วถึง (Non-Discrimination and Inclusion):** ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม (Unfair Discrimination) พร้อมส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการและข้อจำกัดของกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย รวมถึงกลุ่มที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการทางการเงินไปจนถึงกลุ่มเปราะบาง³ ภายใต้หลักเกณฑ์ เชื้อไข และการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมความรู้และทักษะทางการเงิน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารจัดการหนี้สินที่เหมาะสม
- **การให้บริการต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม (Market Conduct and Responsible Lending):** ปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและการให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบและเป็นธรรม ตลอดจนการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเพียงพอต่อการตัดสินใจของลูกค้า
- **การป้องกันการฉ้อโกงและการหลอกลวงทางการเงิน (Fraud and Scam Prevention):** ดำเนินมาตรการที่เหมาะสมและลดความเสี่ยงจากการฉ้อโกงและการหลอกลวงทางการเงินและดิจิทัล พร้อมส่งเสริมความรู้และความตระหนักรู้แก่ลูกค้า เพื่อช่วยให้ลูกค้าตระหนักถึงความเสี่ยงและทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างปลอดภัย
- **การสนับสนุนทางการเงินและการลงทุนด้วยความรับผิดชอบ (Responsible Financing and Investment):** กำหนดแนวทางในการพิจารณาความเสี่ยงด้าน ESG ที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและการลงทุน รวมถึงรายการธุรกิจหรือกิจกรรมที่บริษัทในกลุ่มจะไม่ให้การสนับสนุนทางการเงิน (Exclusion List) แนวปฏิบัติเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ตลอดจนการนำหลักการอีเควเตอร์ (Equator Principles: EPs) มาใช้ในการระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ในการพิจารณาสนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการขนาดใหญ่และสินเชื่อองค์กรสำหรับโครงการขนาดใหญ่ โดยครอบคลุมการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง อาทิ สิทธิชุมชน สิทธิแรงงาน และสิทธิชนพื้นเมือง ตามบริบทของโครงการและหลักเกณฑ์ของ EPs ทั้งนี้ สำหรับธุรกรรมสินเชื่อที่อยู่นอกขอบเขตการใช้หลักเกณฑ์ของ EPs จะมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG เพื่อระบุ และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ รวมทั้งติดตามกรณีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ ผ่านการหารือกับลูกค้า และกระบวนการประเมินลูกค้า (Customer Review)

5.3 คู่ค้าและผู้รับเหมา

กลุ่ม SCBX ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาและคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมาตามเกณฑ์และกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสม บนพื้นฐานความโปร่งใส การแข่งขันที่เป็นธรรม และการปฏิบัติที่เท่าเทียม

นอกจากนี้ กลุ่ม SCBX ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบในห่วงโซ่อุปทาน โดยกำหนด [จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่ม SCBX](#) เพื่อสื่อสารหลักการและความคาดหวังต่อคู่ค้าและผู้รับเหมาในการดำเนินธุรกิจอย่าง มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุม ประเด็นด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม สภาพการทำงานที่เหมาะสม

³ กลุ่มเปราะบาง หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อาจมีความเสี่ยงต่อการได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนมากกว่ากลุ่มอื่น หรือเผชิญข้อจำกัดในการเข้าถึงสิทธิ โอกาส บริการ หรือการเยียวยา อันเนื่องมาจากปัจจัยหรือบริบทต่างๆ โดยอาจรวมถึง ผู้มีรายได้น้อย ผู้สูงอายุ เด็ก สตรี ผู้พิการ แรงงานข้ามชาติ ชนกลุ่มน้อย บุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ และกลุ่มอื่นที่อาจอยู่ในภาวะเปราะบางตามบริบท

อาชีพอนามัยและความปลอดภัย ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติ การไม่ใช้แรงงาน บังคับ แรงงานเด็ก และการค้ามนุษย์ ทั้งนี้ คู่ค้าและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องต้องรับทราบและปฏิบัติตาม จรรยาบรรณดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่กลุ่มกำหนดอย่างเคร่งครัด

5.4 คู่ธุรกิจ

กลุ่ม SCBX ให้ความสำคัญกับการดำเนินความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคู่ธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเคารพ สิทธิของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม และคำนึงถึงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูล ส่วนบุคคลตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ กลุ่ม SCBX ส่งเสริมให้คู่ธุรกิจดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและเคารพสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่ม SCBX จัดให้มีกลไกสำหรับรับเรื่องร้องเรียน การให้ข้อมูล และการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ จรรยาบรรณ และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม รวมถึงประเด็นหรือผลกระทบด้าน สิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ ศูนย์บริการลูกค้า และเครือข่ายสาขา รวมทั้งมี มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส และให้ข้อมูลโดยสุจริตตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อ ร้องเรียนหรือประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญหรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรง หน่วยงานความยั่งยืน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ SCBX และบริษัทในกลุ่ม จะดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแนวทางการจัดการ ตามกระบวนการที่กำหนด และให้มีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการความยั่งยืน และ คณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องตามแต่กรณี อย่างทันก่วงที่

กลุ่ม SCBX ยังมุ่งส่งเสริมความรู้ ความตระหนัก และความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานตามความเหมาะสมกับบทบาทและความรับผิดชอบ ผ่านการสื่อสาร การให้ความรู้ และการฝึกอบรมเพื่อ สนับสนุนการพิจารณาบูรณาการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะในกระบวนการที่ อาจพบความเสี่ยงด้านนี้

6. การทบทวนนโยบาย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ หนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อสาระสำคัญของนโยบาย

กรณีการแก้ไขนโยบายที่มีนัยสำคัญ หน่วยงานความยั่งยืนต้องนำเสนอการแก้ไขนโยบายต่อคณะกรรมการจัดการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ และในกรณีที่การแก้ไขดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างมี นัยสำคัญ ให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ก่อนนำเสนอต่อ คณะกรรมการความยั่งยืนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ตามลำดับ

กรณีการแก้ไขนโยบายที่ไม่มีนัยสำคัญ คณะกรรมการความยั่งยืนมีอำนาจพิจารณาอนุมัติการแก้ไขตามอำนาจที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และให้รายงานการแก้ไขนโยบายดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัททราบ

7. นโยบายที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายด้านความยั่งยืน
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- จรรยาบรรณกลุ่ม SCBX
- จรรยาบรรณคู่ค้า
- นโยบายความเป็นส่วนตัว
- นโยบายด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัย



SCB^x

www.scbx.com