



รายงานความก้าวหน้า ประจำปี 2568
การบริหารจัดการความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน
บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

//

เป้าหมายสูงสุด คือ
พวกเราจะต้องมาทำงาน
และกลับบ้านอย่างปลอดภัย
ทุกคน ทุกพื้นที่การทำงาน ทุกวัน

//

รายงานความก้าวหน้าประจำปี 2568

การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐานอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับสากล เพื่อปกป้องพนักงานทุกคน รวมถึงลูกค้า ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการหรือปฏิบัติงานในพื้นที่ ให้ได้รับความปลอดภัยภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและเหมาะสม โดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มาเป็นหลักในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องและมีการดำเนินการอย่างจริงจังเพื่อหลีกเลี่ยงการเจ็บป่วย การบาดเจ็บ พิการ หรือสูญเสียชีวิตจากการทำงาน โดยให้ถือว่า “ความปลอดภัย เป็นหน้าที่รับผิดชอบที่สำคัญของพนักงานทุกคน” ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองและเพื่อนร่วมงาน และธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงานหรือขณะเดินทาง เพื่อเป้าหมายสูงสุดคือ “พวกเราจะต้องมาทำงานและกลับบ้านอย่างปลอดภัย ทุกคนทุกพื้นที่การทำงาน ทุกวัน”

โดยยึดมั่นในเป้าหมายดังกล่าว ตลอดปี 2568 บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ผ่านการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์ (ธนาคาร) มุ่งมั่นผลักดันนโยบายและดำเนินแผนงานภายใต้กระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมอย่างเป็นระบบ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี 2568 ได้ดังนี้



การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน

ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอในหลากหลายรูปแบบ อาทิ การตรวจประเมินความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสถานที่ทำงาน การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร การตรวจสอบความปลอดภัยของอาคาร การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis : JSA) ของผู้รับเหมาก่อนเข้ามาทำงานในพื้นที่ของธนาคาร เพื่อตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงานให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย และไม่มีอันตรายต่อชีวิตและสุขภาพของพนักงาน



จำนวนบริษัทผู้รับเหมา
ที่เข้ารับการคัดเลือก

154

บริษัท



จำนวนบริษัทผู้รับเหมา
ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

22

บริษัท



จำนวนงานทั้งหมดที่ได้รับการ
ประเมินความเสี่ยง

309

งาน



การประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นและกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ธนาคารกำหนดแผนงานประจำปีของฝ่ายบริหารความปลอดภัย เพื่อผลักดันและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในทุกพื้นที่การทำงานของธนาคาร ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนเครือข่ายสาขาทั้งในและต่างประเทศ โดยการปฏิบัติตามแผนงานประจำปีและการบรรลุเป้าหมายได้ถูกกำหนดเป็นส่วนสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของฝ่ายงานที่ได้รับผิดชอบอีกด้วย

เป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาทิ



อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Incident)

- อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ (IFR) น้อยกว่า 0.025
- อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (ISR) เท่ากับ 0
- Contractor Loss Time Case เท่ากับ 0



รักษาสถิติความปลอดภัย (Safety Record)

- ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงฝึกซ้อมดับเพลิงและหนีไฟทั้งในสำนักงานใหญ่และเครือข่ายสาขาเป็นประจำทุกปี



กระบวนการประเมินและตรวจสอบอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยที่เกิดจากการทำงาน

เพื่อให้มีการปรับปรุงและป้องกันอุบัติเหตุการที่อาจนำไปสู่การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และโรคจากการทำงาน รวมถึงเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารปรับใช้ระบบ Governance Risk Report (GRC) เพื่อเป็นช่องทางในการรายงานอุบัติเหตุและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุที่ร้ายแรง โดยมีกระบวนการสอบสวนและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) บนหลักการ Why-Why Analysis เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุที่แท้จริงและนำไปสู่การกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหามีหลักเกณฑ์และเป็นระบบ รวมถึงป้องกันเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารความปลอดภัยจะดำเนินการประเมินข้อมูลและแจ้งผลให้หน่วยงานทรัพยากรบุคคลรับทราบ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน



จำนวนอุบัติเหตุ
ที่ต้องได้รับการปฐมพยาบาล

0



จำนวนอุบัติเหตุ
ที่ทำให้ทรัพยากรสูญหาย

0



จำนวนอุบัติเหตุ
ถึงขั้นหยุดงาน

1



การตรวจสอบตามมาตรฐานความปลอดภัย

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของธนาคารสโกลด์และเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล โดยมีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ต่าง ๆ ของธนาคารเป็นประจำ เช่น ทีมป้องกันและระงับอัคคีภัยจะทำการตรวจสอบพื้นที่ของสำนักงานในทุกชั้นและทุกวัน หรือการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาทุกครั้งเมื่อเข้ามาทำงานภายในพื้นที่ของธนาคาร

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลให้ธนาคารได้รับการยอมรับจากสมาคมและหน่วยงานภายนอกด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 ธนาคารได้รับรางวัล BSA Building Safety Award 2025 จากสมาคมผู้ตรวจสอบอาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณระดับ Gold รางวัลโครงการลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ (Zero Accident) ระดับ Gold จากกระทรวงแรงงาน ในพื้นที่สำนักงานใหญ่รัชโยธิน ด้วยจำนวนชั่วโมงสะสมที่ไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานรวมกว่า 142 ล้านชั่วโมง และรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ระดับประเทศ (Thailand Safety Award) และระดับจังหวัด (Provincial Safety Award) ประจำปี พ.ศ.2568 สะท้อนถึงการบริหารจัดการตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับประเทศ

ทั้งนี้ ในปี 2568 ธนาคารได้รับการรับรองตามมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 (Occupational Health Safety Management System) ในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ รัชโยธิน และนำเกณฑ์การบริหารจัดการตาม ISO 45001 ขยายผลไปยังอาคารสำนักงานข้างเคียงสำนักงานใหญ่ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน



คุณภาพอากาศภายในอาคาร¹

- Respirable Dust: มีค่าเฉลี่ย 0.3626 mg/m³ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานไม่เกิน 5 mg/m³¹
- PM2.5: ภายในอาคารมีค่าเฉลี่ย 3.17 µg/m³ ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐาน PM2.5 ในบรรยากาศโดยทั่วไป ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมงไม่เกิน 37.5 µg/m³²



ความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่ทำงาน³

- ความเข้มของแสงสว่างมีค่าเฉลี่ย 473 ลักซ์ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์สำหรับลักษณะงานและพื้นที่ที่ตรวจวัด³



อุณหภูมิภายในอาคาร³

- อุณหภูมิภายในอาคารมีค่าเฉลี่ย 25 องศาเซลเซียส ซึ่งอยู่ในช่วงค่าเฝ้าระวัง 24–26 องศาเซลเซียส²

¹ประกาศกรมอนามัย เรื่อง ค่าเฝ้าระวังคุณภาพอากาศภายในอาคารสาธารณะ พ.ศ.2565

²ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดมาตรฐานฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอนในบรรยากาศโดยทั่วไป พ.ศ. 2565

³กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559 และประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง มาตรฐานความเข้มของแสงสว่าง



การเตรียมการและดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ธนาคารจัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อจัดการ ควบคุม ตอบสนอง ตลอดจนติดต่อและประสานงานช่วยเหลือพนักงานธนาคาร ลูกค้า ผู้เข้ามาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในธนาคารที่อาจได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์

พร้อมกันนี้ ธนาคารยังจัดให้มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับพื้นที่อาคารสำนักงานและเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ โดยจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งมีทีมงานป้องกันและระงับอัคคีภัยที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่แบบ “365/7/24” เพื่อให้ครอบคลุมทุกวันและทุกช่วงเวลาทั้งในเวลางานนอกเวลาทำงาน รวมทั้งวันหยุดต่าง ๆ โดยทีมงานป้องกันและระงับอัคคีภัยจะทำการตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา ตลอดจนตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ของธนาคาร เช่น เหตุไฟไหม้ เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ต่าง ๆ การปฐมพยาบาล และการกู้ชีพ



การอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน ธนาคารจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในรูปแบบของ e-Learning ให้กับพนักงานทุกคน โดยกำหนดเป็นหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องทบทวนบทเรียนเป็นประจำทุกปี ควบคู่ไปกับการฝึกอบรมการดับเพลิงเบื้องต้น มีการอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและระดับหัวหน้างานอย่างต่อเนื่อง และในปี 2568 ธนาคารยังได้จัดให้มีการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First Aid & CPR) ให้กับพนักงานที่สนใจ จำนวน 5 รุ่น รวม 189 คน นอกจากนี้ธนาคารยังอบรมความปลอดภัยให้แก่ผู้รับเหมาทุกคนก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ธนาคาร เพื่อให้ผู้รับเหมาทุกคนตระหนักถึงความปลอดภัย เข้าใจกฎระเบียบด้านความปลอดภัยต่าง ๆ ของธนาคารที่พึงปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน



พนักงานที่ผ่านการอบรมหลักสูตรอบรมความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานผ่านระบบ e-Learning

11,942 คน



อบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้กับพนักงาน

8,838 ชั่วโมง



จำนวนผู้รับเหมาที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัยมากกว่า

4,008 คน