

A woman and a young girl are watering a small tree in a park. The woman is holding a white watering can and pouring water onto the tree. The girl is standing next to her, looking down at the tree. The background is a lush green park with many trees and a butterfly in the foreground.

SCB^x

รายงานความยั่งยืนประจำปี
2568

Sustainability
In Every Future

สารบัญ

1	ภาพรวม สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เกี่ยวกับเอสซีบีเอกซ์ เส้นทางความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์	05 07 11
2	เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล โซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล ทักษะดิจิทัลแห่งอนาคต	23 33
3	สังคมแห่งโอกาส บริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก	39 48
4	เศรษฐกิจเพื่ออนาคต การเงินที่ยั่งยืน	56
5	สภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	65 72
6	รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร สิทธิมนุษยชน	77 83 90
7	ก้าวต่อไปแห่งความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์	92
8	Factbook เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน GRI Content Index รายงานความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ	94 99 113 118

ภาพรวม

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เกี่ยวกับเอสซีบีเอกซ์

เส้นทางความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี 2568 นับเป็นปีแห่งความท้าทายที่สำคัญ บริบทโลกเต็มไปด้วยสภาวะการณที่มีความผันผวนสูง ทั้งทางด้านภูมิรัฐศาสตร์ เศรษฐกิจโลก รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติต่าง ๆ อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ขณะเดียวกัน ความท้าทายเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทยที่มีความเปราะบาง โดยเฉพาะปัญหานี้คร้วเรือนในระดับสูง โครงสร้างประชากรที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุและอัตราการเกิดใหม่ที่ต่ำลงอย่างต่อเนื่อง ความไม่แน่นอนทางการเมือง รวมถึงเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ไม่คาดคิด อาทิ เหตุแผ่นดินไหวและอุทกภัยครั้งใหญ่ ล้วนส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมไทยโดยภาพรวม

ท่ามกลางความท้าทายดังกล่าว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังคงรักษาความสามารถในการสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพ สะท้อนถึงศักยภาพและความยืดหยุ่นของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ในการรับมือกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความผันผวนสูง โดยให้ความสำคัญกับการมุ่งสร้างรากฐานทางธุรกิจที่แข็งแกร่งเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบระมัดระวัง ควบคู่กับการเร่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาศักยภาพ AI เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI-First Organization) อย่างเต็มรูปแบบ

ในมิติการขับเคลื่อนด้านความยั่งยืน ปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อกำกับดูแลทิศทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้การดำเนินงานธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมีบทบาทกลั่นกรอง ทบทวน และให้ความเห็นชอบนโยบายกลยุทธ์ และระดับความเสี่ยงด้าน ESG ที่ยอมรับได้ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร รวมถึงเสนอแนะแนวทางบูรณาการประเด็นความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจและการบริหารความเสี่ยง



พินิตำรวจเอกรรรมนิธิ วนิชย์ถนอม
ประธานกรรมการ



นายอาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังคงสานต่อภารกิจด้านความยั่งยืน ภายใต้พันธกิจ ‘ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปได้’ (Opportunities for Everyone, Possibilities Every Day) ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 4 เสาหลัก ได้แก่ เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล สังคมแห่งโอกาส เศรษฐกิจเพื่ออนาคต และภูมิอากาศที่ยั่งยืน โดยกรอบการดำเนินงานนี้สอดคล้องกับหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) อีกทั้งยังสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement)

สำหรับเสาหลัก ‘เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล’ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านปัญญาประดิษฐ์ (Group AI Roadmap) เพื่อวางแนวทางการพัฒนาศักยภาพด้าน AI อย่างเป็นระบบ ทั้งในมิติเทคโนโลยี ข้อมูล และการสร้างความรู้ให้กับบุคลากร ควบคู่กับการสร้างระบบนิเวศด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI Ecosystem) ที่แข็งแกร่ง และการพัฒนาแพลตฟอร์ม aGenX ซึ่งทำหน้าที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการถ่ายทอดและขยายขีดความสามารถทางเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยไปยังบริษัทในกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นรากฐานที่เอื้อต่อการต่อยอดนวัตกรรม และการยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทเชื่อมั่นว่าหัวใจสำคัญของความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี คือการผสมศักยภาพของปัญญาประดิษฐ์เข้ากับความเชี่ยวชาญของมนุษย์ เนื่องจาก AI จะสามารถสร้างผลลัพธ์ได้อย่างเต็มศักยภาพ ก็ต่อเมื่อได้รับการนำไปใช้อย่างเหมาะสมโดยผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ด้วยเหตุนี้ ตลอดปีที่ผ่านมา บริษัทจึงมุ่งเน้นการบ่มเพาะองค์ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีแก่พนักงานและสังคมในวงกว้าง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและการใช้งาน AI อย่างรอบด้าน

ภายใต้เสาหลัก ‘สังคมแห่งโอกาส’ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงบริการในระบบ (Underserved) ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุม ควบคู่กับการเสริมสร้างทักษะความรู้ทางการเงินอย่างเป็นระบบ อันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีและสตาร์ทอัพให้สามารถปลดล็อกขีดความสามารถทางธุรกิจท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ตลอดจนให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมแก่เยาวชนและชุมชนในการรับมือกับความท้าทายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและภูมิคุ้มกันในการปรับตัวอย่างมั่นคง ท่ามกลางบริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ในด้านสิ่งแวดล้อม กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เร่งดำเนินกลยุทธ์และพัฒนาแผนงานระยะสั้นและระยะยาวภายใต้เสาหลัก ‘เศรษฐกิจเพื่ออนาคต’ และ ‘ภูมิอากาศที่ยั่งยืน’ เพื่อให้สามารถบรรลุความมุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะยาวที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย Net Zero ภายในปี พ.ศ. 2593 (ค.ศ. 2050) สะท้อนถึงความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ในการร่วมผลักดันวาระเร่งด่วนที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งนี้ ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์สามารถบรรลุเป้าหมายสำคัญด้วยการสนับสนุนการเงินเพื่อความยั่งยืนรวมกว่า 223,487 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ความสำเร็จดังกล่าวไม่เพียงสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการสร้างระบบเศรษฐกิจที่มี

ความยืดหยุ่นต่อความผันผวนของบริบทโลก แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันประเทศไทยสู่การเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม ขณะเดียวกัน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Scope 1 และ Scope 2) ได้ร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566 ผ่านมาตรการต่าง ๆ เช่น การจัดหาไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน การปรับเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศ การใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า การติดตั้งพลังงานแสงอาทิตย์ เป็นต้น ภายใต้ความมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการดำเนินงาน (Operational Net Zero) ภายในปี พ.ศ. 2573 (ค.ศ. 2030)

ในนามของคณะกรรมการและผู้บริหาร ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการสร้างระบบนิเวศแห่งคุณค่าของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ และในปี 2569 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์พร้อมเดินทางสู่จุดหมายใหม่ที่ท้าทายยิ่งขึ้น โดยยึดมั่นในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และบูรณาการหลักความยั่งยืนในทุกก้าวของการดำเนินงาน เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ ‘กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินที่นำชั้นซุ่มที่สุดในระดับภูมิภาค’



พินิต จิตวานิชปานนท์
ประธานกรรมการ



นายอาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เกี่ยวกับเอสซีบีเอ็กซ์

อนาคตที่สร้างขึ้นโดยเราทุกคน

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 22 เมษายน 2565 ตามแผนการปรับโครงสร้างจากกลุ่มธุรกิจการเงินไทยพาณิชย์สู่กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินเอสซีบีเอ็กซ์ ซึ่งมีเป้าหมายหลักเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่ม และเพิ่มมูลค่ากิจการของกลุ่มในระยะยาว ในสภาวะที่บริบทของธุรกรรมทางการเงินในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก



วิสัยทัศน์

กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาค
ที่น่าชื่นชมที่สุด



พันธกิจ

ทำการเงินให้เป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน
ผ่านการผสมผสานศักยภาพทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม



ความมุ่งมั่น

มากกว่าการธนาคาร Beyond Banking

สร้างการเติบโตด้วยระบบนิเวศเทคโนโลยีที่ครบวงจร
โครงสร้างพื้นฐานสินทรัพย์ดิจิทัล และเทคโนโลยีเพื่อ
สิ่งแวดล้อม

ขยายสู่ภูมิภาค Beyond Thailand

ขยายฐานลูกค้าให้ถึง 200 ล้านราย ครอบคลุมทั้งในและ
นอกภูมิภาคอาเซียน ผ่านการดำเนินงานของกลุ่ม
เอสซีบีเอ็กซ์ และการควบรวมและการเข้าซื้อกิจการ

ขับเคลื่อนด้วยคุณค่า Value-Driven

ก้าวสู่การเติบโตด้วยมูลค่าบริษัท
1 ล้านล้านบาท

กลุ่มธุรกิจ

เอสซีบีเอกซ์ เป็นยานแม่ของกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน โดยมี 12 บริษัทภายใต้กลุ่มฯ ครอบคลุม 3 กลุ่มธุรกิจสำคัญ

<p>GEN 1</p> <p>ธุรกิจธนาคาร (Banking Business)</p> 	<p>GEN 2</p> <p>ธุรกิจบริการทางการเงินดิจิทัลและสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Consumer and Digital Finance Business)</p> 	<p>GEN 3</p> <p>ธุรกิจแพลตฟอร์มและเทคโนโลยี (Platform and Technology Business)</p> <p>เทคโนโลยีเพื่อสภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน (Climate Technology)</p> 
---	---	---

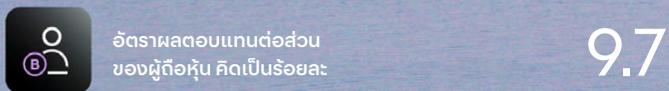
สร้างขีดความสามารถใหม่ทางเทคโนโลยีและข้อมูล



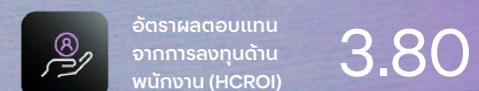
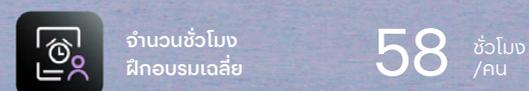
ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของเอสซีบีเอกซ์: เส้นทางสู่บริษัทเทคโนโลยี [คลิกที่นี่](#)

ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2568

การเงิน



พนักงาน



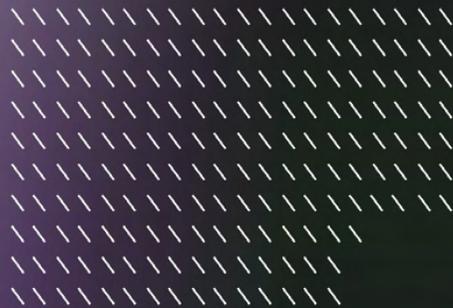
ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2568

สังคม



ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม

220 ล้านบาท



93%

Cash Contribution

7%

In-Kind Giving

สิ่งแวดล้อม



ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 โดยเปรียบเทียบ กับปีฐาน 2566

25%



ลดการใช้พลังงานทั้งหมดภายในองค์กร

8.5%

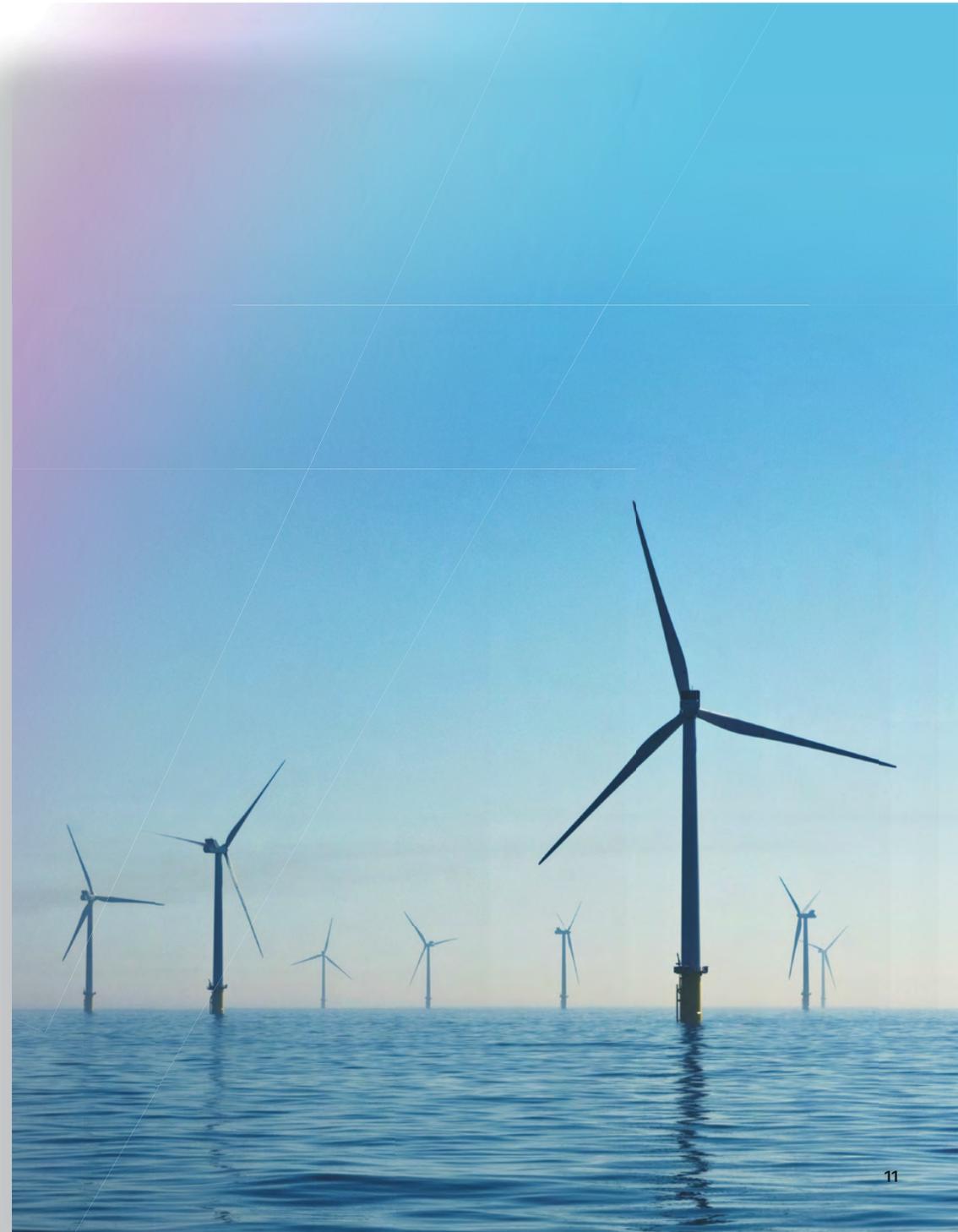


สัดส่วนการใช้ไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนเพื่อการใช้ไฟฟ้าภายในองค์กรทั้งหมด

38%

เส้นทางความยั่งยืน ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจสู่การเติบโตอย่างมั่นคง บนพื้นฐานของดุลยภาพระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างโอกาสและความเป็นไปได้ให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อระบบนิเวศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



กรอบยุทธศาสตร์ ด้านความยั่งยืน

ด้วยตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมไทย พร้อมเชื่อมั่นในพลังของการสร้างคุณค่าร่วม เป้าหมายของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงมีได้จำกัดอยู่เพียงการเป็นหนึ่งในองค์กรที่ยั่งยืนที่สุด หากยังมุ่งส่งเสริมโอกาสและความเป็นไปไม่ได้ให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมั่นคง และดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่าภายใต้ระบบนิเวศที่สมดุล ผ่านการขับเคลื่อนกรอบยุทธศาสตร์ 4 เสาหลัก ‘เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล สังคมแห่งโอกาส เศรษฐกิจเพื่ออนาคต และภูมิอากาศที่ยั่งยืน’ ภายใต้พันธกิจ ‘ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปไม่ได้ (Opportunities for Everyone, Possibilities Everyday)’ ควบคู่กับการยึดมั่นในจริยธรรมทางธุรกิจ หลักการสากลขององค์การสหประชาชาติ และการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

วิสัยทัศน์
กลุ่มเอสซีบีเอกซ์

กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด

พันธกิจด้าน
ความยั่งยืน

OPPORTUNITIES FOR EVERYONE, POSSIBILITIES EVERYDAY

สนับสนุนทุกภาคส่วนในการเร่งรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสร้างระบบนิเวศการเงินที่ก้าวถึงสำหรับทุกคน ผ่านการผสานศักยภาพของเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ความท้าทาย

เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก

ความเหลื่อมล้ำทางรายได้

วิกฤตสิ่งแวดล้อม

ระบบนิเวศ
ที่ยั่งยืน
และเป้าหมาย
เชิงกลยุทธ์
ด้านความยั่งยืน



เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล
เราปลูกเมล็ดพันธุ์
ดิจิทัลเพื่ออนาคต

- โซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล
- ทักษะดิจิทัลเพื่ออนาคต



สังคมแห่งโอกาส
เราช่วยผู้คนเพื่อ
คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- บริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง
- พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก



เศรษฐกิจเพื่ออนาคต
เรากระตุ้นการเติบโต
ทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน
ของภูมิภาค

- การเงินที่ยั่งยืน



สภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน
เราขับเคลื่อนชุมชน
ปรับตัว รับมือกับ
การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์
- การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

พื้นฐาน
ความยั่งยืน

การกำกับดูแล
การบริหารความเสี่ยง และ
การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร

สิทธิมนุษยชน

SDGs
ที่เกี่ยวข้อง



เพื่อให้การบริหารจัดการด้านความยั่งยืนมีทิศทางที่ชัดเจน และสอดคล้องกัน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ได้จัดทำนโยบาย ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ความยั่งยืนที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญด้าน สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ และเทคโนโลยี ดังนี้



นโยบายด้านความยั่งยืน



นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG



นโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



นโยบายด้านการส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินอย่างทั่วถึง



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน



นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล



นโยบายการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



นโยบายด้านภาษี



Information and Cybersecurity Policy



นโยบายกิจกรรมเพื่อสังคม

การกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ ได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนในระดับกลุ่ม พร้อมบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัทจนถึงบริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มสอดคล้องตามนโยบายและกรอบยุทธศาสตร์ภายใต้การขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ ตลอดจนบูรณาการแนวคิดและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการและวัฒนธรรมการทำงานของกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์

ในเดือนมกราคมปี 2568 เอสซีบีเอ็กซ์ ได้จัดตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับทิศทาง เป้าหมาย และการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของกลุ่ม โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและโอกาสที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการบูรณาการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เข้าสู่การกำหนดกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจของกลุ่ม เอสซีบีเอ็กซ์อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกรอบการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านความยั่งยืน

เอสซีบีเอ็กซ์

คณะกรรมการบริษัท

รับผิดชอบภาพรวมในการนำกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ ดำเนินงานบนเส้นทางความยั่งยืน กำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ และติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการความยั่งยืน (SUST COM)

อนุมัตินโยบาย ยุทธศาสตร์และทิศทางกลยุทธ์ การเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในรายงานความยั่งยืน รวมถึงเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์

คณะกรรมการจัดการ (MCOM)

ติดตามการดำเนินงานกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ ให้สอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์และทิศทางกลยุทธ์ รวมถึงเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จด้านความยั่งยืน

หน่วยงานความยั่งยืน

บริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์

คณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ประธาน: SCBX Chief Sustainability Officer

สมาชิก: ผู้บริหารของกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ และบริษัทในกลุ่มที่รับผิดชอบผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ส่งเสริมการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบกลยุทธ์ความยั่งยืน ครอบคลุมหัวข้อสำคัญ อาทิ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ การสนับสนุนการเงินเพื่อความยั่งยืน การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน การส่งเสริมสุขภาวะทางการเงินที่ดี การดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ

รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อหน่วยงานความยั่งยืนของเอสซีบีเอ็กซ์ เพื่อการจัดทำรายงานและเปิดเผยต่อสาธารณะ

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน และการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินการประเมินหรือทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี ตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) Standards ควบคู่กับการบูรณาการหลักการ Double Materiality ตามระเบียบว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนในภาคเอกชน (Corporate Sustainability Reporting Directive: CSRD) ของสหภาพยุโรป อ้างอิงมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนแห่งยุโรป (European Sustainability Reporting Standards: ESRS) โดยการประเมินในรูปแบบ Double Materiality ครอบคลุมการวิเคราะห์ผลกระทบในสองมิติหลัก ได้แก่

1. ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Impact Materiality) ซึ่งพิจารณาถึงผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบที่เกิดขึ้นแล้ว หรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อันเป็นผลมาจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร
2. ผลกระทบต่อมิติด้านการเงิน (Financial Materiality) โดยวิเคราะห์จากความเสี่ยงและโอกาสของประเด็นด้านความยั่งยืนที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะและผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

การประเมินดังกล่าวช่วยให้กลุ่มเอสซีบีเอกซ์สามารถมองเห็นภาพรวมของความเสี่ยงและโอกาสได้อย่างรอบด้าน ทั้งในมิติทางการเงินและที่ไม่ใช่การเงิน เสริมสร้างโปร่งใสและความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนตอบสนองต่อความคาดหวังของนักลงทุน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

กระบวนการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน



1

วิเคราะห์ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ร่วมกับการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและอุตสาหกรรมที่ใกล้เคียง



2

วิเคราะห์ประเด็นที่มีนัยสำคัญสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอก ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน หน่วยงานกำกับดูแล นักลงทุน คู่ธุรกิจ คู่ค้า และภาคประชาสังคม ครอบคลุมผลกระทบที่เกิดขึ้นและที่อาจเกิดขึ้น ผลกระทบเชิงบวกและลบ รวมถึงความเสี่ยงและโอกาส ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย



3

วิเคราะห์ความสอดคล้องของกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรและทิศทางกลยุทธ์ของเอสซีบีเอกซ์ เพื่อเข้าใจถึงความสำคัญ ความรุนแรง โอกาสที่จะเกิด ตลอดจนระดับและขอบเขตของผลกระทบ ความเสี่ยง และโอกาส



4

ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาทั้งมิติ 'Impact Materiality' และ 'Financial Materiality' พร้อมนำผลการประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบให้ความคิดเห็นและเสนอต่อคณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการความยั่งยืน และคณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติตามลำดับ

ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ได้ดำเนินการทบทวนประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน ภายใต้หลักการ Double Materiality เพื่อประเมินความสอดคล้องและความเหมาะสมกับบริบทการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ซึ่งครอบคลุมทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร โดยพิจารณาความสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของอุตสาหกรรม ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

จากกระบวนการทบทวนดังกล่าว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์สามารถระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนได้ทั้งหมด 16 ประเด็น โดยมีการเสนอประเด็นใหม่เพิ่มเติมจำนวน 3 ประเด็น ได้แก่ การลดก๊าซเรือนกระจก การบริหารจัดการภัยทุจริต การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม เมื่อเทียบกับผลการประเมินในปี 2567 ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนประจำปี 2568 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน



สิ่งแวดล้อม

ประเด็นที่มีนัยสำคัญ (Critical Topics)

- การลดก๊าซเรือนกระจกและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การเงินและการลงทุนที่ยั่งยืน

ประเด็นสำคัญ (Focused Topics)

ประเด็นรากฐาน (Fundamental Topics)

- คุณธรรมชาติ และความหลากหลายทางชีวภาพ



สังคม

- การเข้าถึงบริการทางการเงิน และการส่งเสริมสุขภาวะทางการเงินและความรู้ทางการเงิน
- การบริหารจัดการภัยทุจริตดิจิทัล
- ทัศนคติแห่งอนาคตและบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพ

- การจัดการลูกค้าสัมพันธ์
- การส่งเสริม SMEs และการพัฒนาสังคม
- สิทธิมนุษยชน
- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

- ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง



ธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

- AI และนวัตกรรมดิจิทัล
- การกำกับดูแลกิจการ
- ความมั่นคงทางไซเบอร์และข้อมูลสารสนเทศ
- วัฒนธรรมด้านการบริหาร ความเสี่ยง และการจัดการในสภาวะวิกฤต

- จริยธรรมทางธุรกิจ และ การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

- ประเด็นที่เพิ่มเติมใหม่

การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังและประเด็นที่ให้ความสำคัญ	การตอบสนองของกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์
ลูกค้า  1	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมทางธุรกิจ กิจกรรมสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า การรับเรื่องร้องเรียนและคำแนะนำผ่านศูนย์บริการลูกค้า เครือข่ายสาขาและแอปพลิเคชัน เว็บไซต์และช่องทางโซเชียลมีเดีย 	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การเงินที่ยั่งยืน/เพื่อสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การปกป้องข้อมูลของลูกค้า จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ (Ethical AI) การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า การพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> บทโซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล บทการเงินที่ยั่งยืน บทการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หัวข้อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ บทบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร บททักษะดิจิทัลแห่งอนาคต
พนักงาน  2	<ul style="list-style-type: none"> แบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน การประชุมและงานสัมมนา ช่องทางสื่อสารภายในองค์กร ระบบการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงาน การโยกย้ายภายในองค์กรและความก้าวหน้าทางอาชีพ การประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทน สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต จริยธรรมทางธุรกิจ การปกป้องข้อมูลของส่วนบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยทางไซเบอร์ บททักษะดิจิทัลแห่งอนาคต หัวข้อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ หัวข้อการบริหารความเสี่ยง บทบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร
นักลงทุน  3	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน การเปิดเผยข้อมูลและการรายงานผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข่าวประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง ความโปร่งใสในการบริหารจัดการและการเปิดเผยข้อมูล การเงินและการลงทุนที่ยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยทางไซเบอร์ บทบริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง บทการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ บทการเงินที่ยั่งยืน บทการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ บทสิทธิมนุษยชน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังและประเด็นที่ให้ความสำคัญ	การตอบสนองของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์
<p>หน่วยงานกำกับดูแล</p>  <p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมและการรับฟังความคิดเห็นด้านนโยบายและแนวทางการกำกับดูแล การเข้าร่วมรับการประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ การนำเสนอความคิดเห็นผ่านฟอรัมต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการ การสนับสนุนทางการเงินให้กับธุรกิจและโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและยั่งยืน การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หนี้ครัวเรือน ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูล การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ และผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัล การพัฒนาความสามารถของบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> บทโซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล บททักษะดิจิทัลแห่งอนาคต บทบริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง บทการเงินที่ยั่งยืน บทการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ บทบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ
<p>คู่ค้าและผู้ธุรกิจ</p>  <p>5</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมทางธุรกิจ การมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมและโครงการริเริ่มที่จัดโดยสมาคมและองค์กรต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ขีดความสามารถด้านดิจิทัลที่ยั่งยืน (Digital Sustainability) การเงินที่ยั่งยืน/ เพื่อสิ่งแวดล้อม ความพร้อมรับมือความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การยกระดับกระบวนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูล การป้องกันการฟอกเขียว 	<ul style="list-style-type: none"> เส้นทางความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ บทโซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล บทการเงินที่ยั่งยืน บทการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์
<p>ภาคประชาสังคม</p>  <p>6</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมและการเสวนา กิจกรรมเพื่อสังคมและกิจกรรมต่าง ๆ ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ เว็บไซต์และช่องทางโซเชียลมีเดีย 	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความหลากหลายทางชีวภาพ สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน การต่อต้านคอร์รัปชัน การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการปกป้องข้อมูลลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> บทบริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง บทการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หัวข้อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ บทสิทธิมนุษยชน

การเข้าร่วมในโครงการความคิดริเริ่มด้านความยั่งยืน

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์สนับสนุนและมีส่วนร่วมขององค์กรและโครงการความร่วมมือทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อนำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนความพยายามของสังคมระดับโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เป็นสาขาของ WBCSD ในประเทศไทยที่มุ่งส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมให้กับองค์กรภาคธุรกิจภายใต้แนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน



ความริเริ่มของภาคเอกชนไทยเพื่อร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน



สมาคมอีควเอเตอร์ ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันการเงินนำหลักการ EP ไปปฏิบัติใช้สำหรับสินเชื่อโครงการ



โครงการความร่วมมือที่นำโดยภาคอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและความรับผิดชอบของอุตสาหกรรมการเงินตามความตกลงปารีส



องค์กรสาธารณะที่มุ่งเน้นการยกระดับขีดความสามารถของประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



โครงการภาคสมัครใจในการดำเนินธุรกิจตามหลักการความยั่งยืนสากลและสนับสนุนเป้าหมายของสหประชาชาติ



กรอบการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ เพื่อช่วยให้บริษัทมหาชนและองค์กรต่าง ๆ เปิดเปิดเผยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ



โครงการความร่วมมือในภาคเอกชน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ช่วยให้องค์กรต่าง ๆ สามารถกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหลักวิทยาศาสตร์

อันดับความยั่งยืน



ได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอยู่ในระดับ 'A List' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

โดย CDP



ได้รับคะแนนสูงสุดในอุตสาหกรรมธนาคารไทย และติดอันดับ Top 10% ใน S&P Global Sustainability Yearbook 2026 หมวดธุรกิจธนาคาร

โดย S&P Global



ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good Index Series

โดย FTSE Russell



ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานด้าน ESG อยู่ในระดับ 'A'

โดย MSCI



ได้รับรางวัล 'Best Sustainability Awards' สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดมากกว่าหนึ่งแสนล้านบาท จากเวที SET Awards 2025

โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร



ได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ระดับ 'AAA'

โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ได้รับรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award 2025

โดยสถาบันไทยพัฒน์

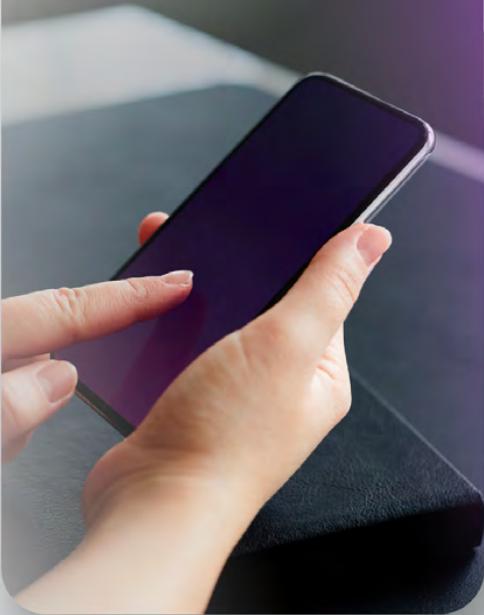


ได้รับคัดเลือกให้อยู่ในกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ประจำปี 2568

โดยสถาบันไทยพัฒน์

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ภายใต้ 4 เสาหลัก

เมล็ดพันธุ์
ดิจิทัล



สังคม
แห่งโอกาส



เศรษฐกิจ
เพื่อนาคต



สภาพภูมิอากาศ
ที่ยั่งยืน



เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล

โซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล

ทักษะดิจิทัลแห่งอนาคต

โซลูชันและ ความปลอดภัยทางดิจิทัล

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์พร้อมนำความสามารถทางด้านเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรม ควบคู่ไปกับการลงทุนในเทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อสร้างทางเลือกที่หลากหลายสู่ระบบนิเวศดิจิทัลที่ส่งเสริมธุรกิจและไลฟ์สไตล์ที่ยั่งยืน บนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล

ผลกระทบทางธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลได้สร้างทั้งโอกาสและความท้าทายให้กับภาคธุรกิจ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์มีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น ตั้งแต่การโจรกรรมข้อมูล การก่ออาชญากรรมทางการเงิน ไปจนถึงเหตุขัดข้องของระบบ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า องค์กรจึงต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสียหายและรักษาความน่าเชื่อถือของธุรกิจ ขณะเดียวกัน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลยังได้เปิดโอกาสให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เข้าใจลูกค้าได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น และต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์มากกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่น เสริมศักยภาพการแข่งขัน และขับเคลื่อนการเติบโตในระยะยาว

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

ด้วยเชื่อว่าดิจิทัลโซลูชันและนวัตกรรมคือกุญแจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรและสังคมให้สามารถปรับตัวและเติบโตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็วและสร้างความพลิกผันในโลกที่ผันผวน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงมุ่งพัฒนาศักยภาพของเทคโนโลยีในทุกมิติของธุรกิจ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและระบบบริการทางการเงิน พร้อมต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมที่สร้างโอกาสใหม่และผลักดันสังคมไทยสู่อนาคตดิจิทัลอย่างยั่งยืน

เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



เป้าหมาย

สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัลด้วยเงินลงทุน **14,000 ล้านบาท**

ภายใต้ความมุ่งมั่น Zero Tolerance ด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ภายในปี 2568



ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2568

ลงทุนพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัล รวมกว่า **16,825 ล้านบาท**

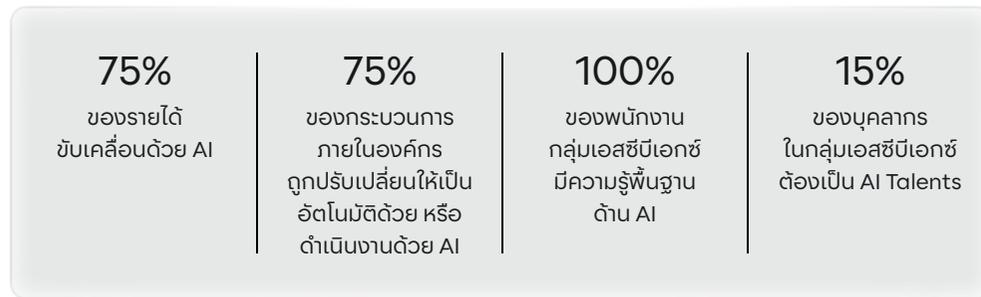
ภายใต้ความมุ่งมั่น Zero Tolerance ด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ



01

กลยุทธ์การขับเคลื่อนองค์กรด้วยปัญญาประดิษฐ์

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของภาคธุรกิจ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงเดินหน้ากลยุทธ์สู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI-First Organization) โดยมุ่งนำ AI เข้ามาเสริมในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ยกกระดับนวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ต่อยอดสู่การเป็นกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีทางการเงินชั้นนำระดับภูมิภาค ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรมุ่งสู่ทิศทางที่ชัดเจน สามารถสร้างผลลัพธ์และวัดประสิทธิผลได้อย่างเป็นรูปธรรม กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงได้กำหนดกรอบการขับเคลื่อนและวัดผลผ่าน 4 ตัวชี้วัดหลัก ที่มุ่งบรรลุภายในปี 2570

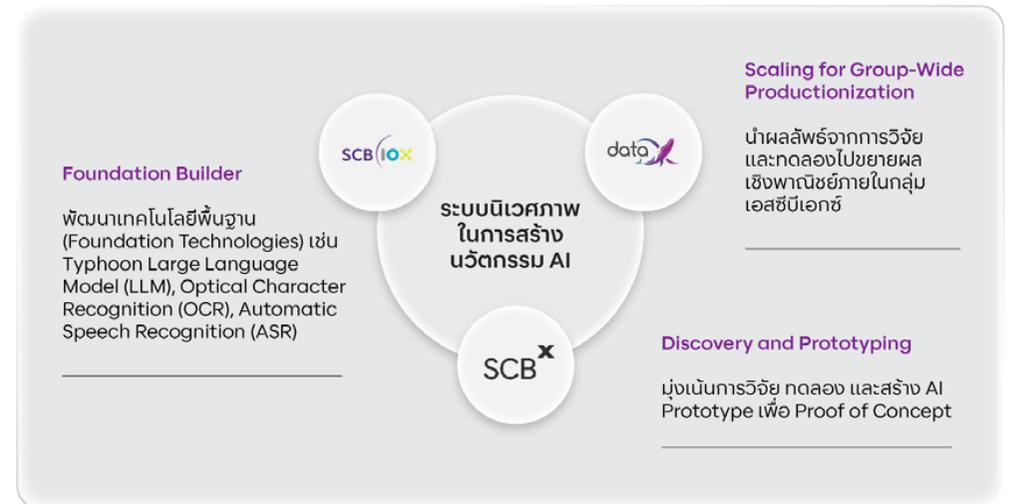


กรอบการกำกับดูแลและการขับเคลื่อน AI ในระดับกลุ่ม

ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ได้จัดตั้งคณะทำงานในระดับกลุ่มเพื่อขับเคลื่อนงานและกำกับดูแลการดำเนินงานด้านปัญญาประดิษฐ์ โดยมอบหมายให้บริษัท เอสซีบี อดีต้า เอกซ์ จำกัด ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (Center of Excellence for Data and AI) เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มผ่านการพัฒนาและส่งมอบโซลูชันด้านข้อมูลเพื่อสนับสนุนการสร้างและส่งมอบคุณค่าจากข้อมูล การยกระดับการใช้เทคโนโลยี AI ให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานและสร้างมูลค่าทางธุรกิจ ตลอดจนจัดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้าน AI อย่างรัดกุม เพื่อรับรองการใช้งานเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมและระมัดระวัง

ยกระดับ AI เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกและส่งมอบคุณค่าให้แก่กลุ่ม

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ได้กำหนดแนวทางในการสร้างระบบนิเวศเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านปัญญาประดิษฐ์ภายในกลุ่ม (SCBX AI Ecosystem) ที่มุ่งบูรณาการบทบาทการทำงานของ 3 องค์กรหลักภายในกลุ่ม เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาและการนำ AI ไปใช้งานอย่างเต็มขีดความสามารถ



แนวทางการดำเนินงานดังกล่าวมุ่งเสริมสร้างศักยภาพของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ในการประยุกต์ใช้ AI อย่างครบวงจร ตั้งแต่การวิจัย พัฒนา ไปจนถึงการสร้างสรรคและประยุกต์ใช้นวัตกรรมที่ใช้งานได้จริงในเชิงธุรกิจ

พร้อมกันนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักดีว่าความสำเร็จในการขับเคลื่อนองค์กรด้วย AI ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว หากต้องจัดให้มีการรวมศูนย์และบริหารจัดการข้อมูลขององค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัท เอสซีบี อดีต้า เอกซ์ จำกัด ในฐานะศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ของกลุ่ม จึงมุ่งยกระดับกลุ่มเอสซีบีเอกซ์สู่การเป็น "Data-Centric Organization" ผ่านการรวมศูนย์ บริหารจัดการ และสร้างคุณค่าจากข้อมูลองค์กร โดยมีเส้นทางการดำเนินงาน 3 ช่วงสำคัญ

2563-2567

ตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป

ช่วงที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกรอบการกำกับดูแลข้อมูลในลักษณะของ Group Data Platform ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ เพื่อรวมศูนย์ข้อมูลที่มีคุณภาพให้บริษัทในกลุ่มสามารถเข้าถึงและนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ช่วงที่ 2: ขยายการใช้งานและสร้างคุณค่าทั่วทั้งกลุ่ม

- Data Infrastructure:** สร้างแพลตฟอร์มกลางด้านข้อมูล (Data-Centric Platform) ผ่านการรวบรวมและบูรณาการข้อมูลที่มีมูลค่าสูงจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร ควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพและการกำกับดูแลข้อมูล
- Analytics and Insights:** ส่งมอบคุณค่าจากข้อมูล ผ่านการจัดการและวิเคราะห์ใช้ข้อมูล
- Group AI Capabilities:** พัฒนาแพลตฟอร์ม Generative AI ระดับองค์กรที่มีความยืดหยุ่น เพื่อรองรับการใช้งานภายในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์และการต่อยอดในอนาคต

ช่วงที่ 3: ยกระดับข้อมูล และ AI สู่การพัฒนาขีดความสามารถและความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กร

ในช่วงปี 2563-2567 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยบริษัท เอสซีบี คว้าได้พัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลระดับบริษัทที่ช่วยสนับสนุนบริษัทในกลุ่มในการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นพื้นฐาน ตลอดจนต่อยอดสู่การรวบรวมและบูรณาการข้อมูลจากบริษัทในกลุ่มเพื่อพัฒนา Group Data Platform ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลระดับกลุ่มที่ช่วยยกระดับการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่อย่างเต็มศักยภาพ

ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ เดินหน้าสู่การดำเนินงานในช่วงที่ 2 และ 3 โดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อยอดสู่การพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง AI ระดับองค์กร หรือ aGenX ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางในการรวมศูนย์การพัฒนาและยกระดับนวัตกรรม AI ให้แก่บริษัทในกลุ่ม โดย aGenX มุ่งลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนาโซลูชัน เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรร่วม ตลอดจนสนับสนุนการสร้างโซลูชัน AI ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและขยายผลในระดับกลุ่ม มุ่งส่งเสริมให้บริษัทในกลุ่มสามารถประยุกต์ใช้และขยายการใช้งาน AI ด้วยความเร็วและความยืดหยุ่น ตลอดจนคำนึงถึงการใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบ ภายใต้การกำกับดูแลที่เหมาะสม

aGenX

ถูกออกแบบด้วยฟีเจอร์สำคัญ



Agentic AI Framework ที่รองรับงานซับซ้อน



Open Architecture แบบ API-First ที่บริษัทในกลุ่มสามารถนำไปต่อยอดได้เอง



มี Component ที่ Reusable & Modularized เพื่อให้ปรับตัวได้ไวกับเทคโนโลยีที่พัฒนาอยู่ตลอด



พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและการจัดการระดับองค์กร และการใช้งาน AI อย่างมีความรับผิดชอบและรัดกุม

สร้างและสนับสนุนศักยภาพของ GenAI ที่หลากหลาย



AI Interactive Voice



Agentic Chatbots



Dynamic Reasoning



Agentic Workflow

ด้วยความยืดหยุ่น (Maximized Flexibility) ของแพลตฟอร์มและการนำไปใช้งานจริงที่รวดเร็ว (Faster Time-to-Impact) บริษัทภายในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ซึ่งได้มีการริเริ่มพัฒนาและขยายผลหลากหลาย AI Use Case บนแพลตฟอร์ม aGenX อาทิ

การตรวจสอบคุณภาพสายสนทนากการติดตามทวงถามหนี้ด้วย AI



บริษัท คาร์ดเอกซ์ จำกัด ได้ยกระดับกระบวนการประเมินและตรวจสอบคุณภาพสายสนทนากการติดตามทวงถามหนี้ ด้วยการพัฒนาระบบการตรวจสอบดังกล่าวไปสู่ระบบอัตโนมัติอัจฉริยะ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Generative AI, Speech-to-Text และ LLM ในการประเมินคุณภาพการสนทนาภาษาไทยอย่างครบวงจร ครอบคลุมการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบ มาตรฐานคุณภาพของการให้บริการ และทักษะการสื่อสาร ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวสามารถจัดทำรายงานพร้อมระบุข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพของพนักงานติดตามทวงถามหนี้ได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดระยะเวลาในการตรวจประเมิน ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจสอบได้มากกว่า 30 เท่า เมื่อเทียบกับกระบวนการตรวจสอบแบบเดิม

Investment Advisor Chatbot AI Agent



ช่วยเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าในการเตรียมข้อมูลเพื่อตอบคำถามลูกค้า โดยสรรหาและดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลรายวัน เพื่อช่วยลดภาระเจ้าหน้าที่ และเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ

AI Coaching by SCB Wealth



ระบบที่ช่วยเสริมทักษะการทำงานของพนักงานผ่านการจำลองสถานการณ์และการฝึกบทบาทสมมติ (Role Play) กับ AI ที่สามารถโต้ตอบได้เสมือนการสื่อสารกับลูกค้าจริง พร้อมทั้งให้ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะได้แบบเรียลไทม์ โดยพนักงานสามารถเข้าถึงระบบได้ทุกที่ทุกเวลา

Employee Service Chatbot



ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสำหรับพนักงานเพื่อสอบถามเกี่ยวกับ อาทิ นโยบายต่าง ๆ ของบริษัท ข้อมูลสวัสดิการ จำนวนวันลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่พนักงาน

Advanced Reputation Intelligence System (ARIS)



ระบบที่ใช้ AI ในการวิเคราะห์ความคิดเห็น (Sentiment) ของผู้ใช้งานจากข้อความและบทสนทนาบนช่องทางดิจิทัลแบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อตรวจจับประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยเมื่อพบประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง ระบบจะแจ้งเตือนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที อีกทั้งมีแดชบอร์ดแสดงภาพรวมของสถานการณ์ที่สามารถเจาะลึกไปยังจุดเริ่มต้นของประเด็นต่าง ๆ เพื่อวางแผนแก้ไขเชิงรุกต่อไป

พร้อมกันนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ เชื่อว่าองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการก้าวสู่การเป็น AI-First Organization คือบุคลากรที่ต้องได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการประยุกต์ใช้ AI เป็นส่วนหนึ่งการทำงาน ตลอดจนสามารถพัฒนาศักยภาพเชิงลึกให้สามารถสร้างและประยุกต์ใช้ AI ให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดปี 2568 เอสซีบีเอกซ์จึงให้ความสำคัญกับการสนับสนุนการเรียนรู้และยกระดับทักษะด้าน AI ให้กับพนักงานทุกระดับ พร้อมปลูกฝังวัฒนธรรมในการกล้าริเริ่มทดลองและประยุกต์ใช้ AI ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแข่งขัน และการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่พนักงาน และสามารถปรับตัวไปกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้ โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่บท 'ทักษะดิจิทัลแห่งอนาคต'

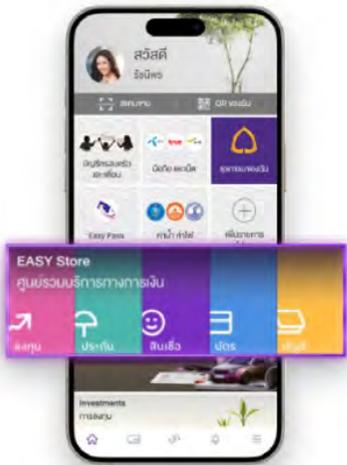
02

สร้างสรรค์โซลูชันที่เป็นนวัตกรรมแห่งอนาคต

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งนำความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีอันทันสมัยมาสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ช่วยยกระดับและขับเคลื่อนสังคมไทยสู่อนาคตดิจิทัลอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยผสานองค์ความรู้ทางการเงินเข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาโซลูชันที่ตอบโจทย์ทั้งภาคธุรกิจและผู้บริโภคในยุคที่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว นวัตกรรมเหล่านี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสร้างโอกาสใหม่ทางธุรกิจ แต่ยังมีส่วนสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คน และเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยในระยะยาว

EASY Store...ศูนย์รวมบริการด้านการเงินครบวงจรด้วย 'AI ที่รู้ใจอยู่'

'Easy Store' บริการแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้วย AI ที่ออกแบบมาเพื่อลูกค้าแต่ละรายโดยเฉพาะ เทคโนโลยี AI จะวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคัดสรรและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้า ครอบคลุมทั้งบัญชี การลงทุน ประกัน และสินเชื่อต่าง ๆ ลูกค้าจะได้รับคำแนะนำที่ตรงจุด พร้อมสามารถเริ่มต้นขั้นตอนการสมัครบริการที่สนใจผ่านแอปพลิเคชันได้ทันทีด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งผลตอบรับเบื้องต้นแสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของลูกค้าและอัตราการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเมื่อเทียบกับปี 2567 ที่ผ่านมา Easy Store มีปริมาณธุรกรรมเพิ่มขึ้น +5% และรายได้ที่เกิดผ่านช่องทาง Easy Store โตขึ้น +3% Year-Over-Year (YoY)



คัดสรรตรงใจ

แนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละคนในทุกช่วงเวลาอย่างแม่นยำด้วย AI

ครบวงจร

ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายทั้ง การลงทุน ประกัน บัญชีเงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตร Prepaid รวมไปถึงร้านค้าเสริม

สะดวกและรวดเร็ว

ผ่านแอป SCB EASY

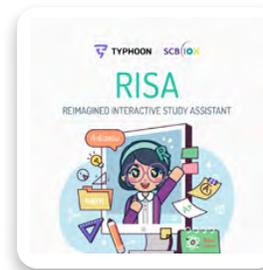


ยอดดาวน์โหลดมากกว่า **2.6 ล้านครั้ง**



ผู้ใช้งานกว่า **30,000 ราย**

ปัจจุบัน ได้ผู้ที่มีผู้ใช้งานทั่วทั้งประเทศไทย และได้รับความเชื่อมั่นจากพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนที่นำโมเดลไปต่อยอดพัฒนาเป็นโซลูชันเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน อาทิ โรงพยาบาลศิริราช ผ่านศูนย์สารสนเทศและนวัตกรรมข้อมูลศิริราช (SiData+) เพื่อยกระดับระบบสารสนเทศทางการแพทย์, VISA! เพื่อสนับสนุนงานด้านกฎหมาย และสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย เพื่อวิเคราะห์ตลาดแรงงาน เป็นต้น



นอกจากนี้ อีกหนึ่งความร่วมมือสำคัญของเอสซีบี เท็นเอกซ์ คือการลงนามบันทึกความเข้าใจกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.) เพื่อประยุกต์ใช้โมเดลได้ผู้ในการพัฒนาผู้ช่วยอัจฉริยะ 'RISA Chatbot' ซึ่งเป็นโซลูชันด้านการศึกษาที่มุ่งยกระดับทักษะการเรียนรู้ของนักเรียนไทย โดยเปิดให้เข้าถึงและใช้งานได้สะดวกผ่านแอปพลิเคชัน LINE ปัจจุบัน มีนักเรียนกว่า 9,700 คน จากกว่า 300 โรงเรียนใน 74 จังหวัดทั่วประเทศ ใช้งาน RISA Chatbot เพื่อเป็นเครื่องมือในการฝึกทำข้อสอบโครงการประเมินผลนักเรียนระหว่างประเทศ (PISA 2025) โดยเทคโนโลยี AI จากได้ผู้ สามารถช่วยตรวจข้อสอบแบบเรียลไทม์ ให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล และส่งเสริมทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง



TYPHOON โมเดลภาษาไทยขนาดใหญ่ เวอร์ชันใหม่ล่าสุด

กลุ่มเอสซีบีเท็กซ์ นำโดย บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด ได้พัฒนา 'ได้ผู้ (Typhoon)' โมเดลภาษาขนาดใหญ่ที่ออกแบบมาเพื่อภาษาไทยโดยเฉพาะ เพื่อตอบโจทย์ปัญหาที่โมเดลภาษาส่วนใหญ่ในตลาดมุ่งเน้นพัฒนาภาษาอังกฤษเป็นหลัก รวมถึงข้อจำกัดด้านทรัพยากรของภาษาไทยที่ไม่มีข้อมูลมากเพียงพอ (Low-Resource Language) ซึ่งส่งผลให้ประสิทธิภาพการใช้งานและการต่อยอดพัฒนายังไม่ทัดเทียมกับโมเดลภาษาอังกฤษ ดังนั้น การพัฒนาได้ผู้จึงถือเป็นก้าวสำคัญในการปิดช่องว่างด้านภาษา และสร้างรากฐานใหม่ในการขับเคลื่อนนวัตกรรม AI ของไทย

ในปี 2568 เอสซีบี เท็นเอกซ์ ได้เดินทางนำผลิตภัณฑ์ระบบนิเวศและคอมมิวนิตีด้าน AI ของประเทศไทย โดยเปิดตัว 'ได้ผู้ 2 (Typhoon 2)' โมเดลเวอร์ชันใหม่ล่าสุดที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ซึ่งมาพร้อมขนาดโมเดลที่เพิ่มขึ้นถึง 5 ระดับ พร้อมคุณสมบัติใหม่ที่โดดเด่น รวมถึงการสร้าง Multimodal Model ที่สามารถประมวลผลข้อมูลได้ทั้งข้อความ เสียง และภาพอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ เอสซีบี เท็นเอกซ์ ยังได้เปิดตัวโครงการ Typhoon Isan โมเดลลดความเสี่ยงเป็นข้อความภาษาอีสานที่สามารถถอดเสียงและถอดคำอย่างเป็นระบบรายแรก ถือเป็นก้าวสำคัญในการรักษาภูมิปัญญาและวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศในระยะยาว

TODAY'S PAIN POINTS

THROUGH INTERVIEWS AND DISCUSSIONS WITH STAKEHOLDERS, WE IDENTIFIED KEY CHALLENGES IN THE CURRENT EDUCATION SYSTEM

	PAIN POINT	CURRENT IMPACT
TEACHERS	Time-consuming grading & detailed feedback	16-8 1/2 weeks lost, delays feedback cycles
STUDENTS	Need repeated clarifications to grasp concepts Different levels of support needed for each individual	Frustration, widening achievement gaps Inequitable learning experiences

MEET RISA

"PERSONAL ASSISTANT FOR EVERY LEARNER, PRODUCTIVITY BOOSTER FOR EVERY TEACHER."

RISA PERFORMS 2 KEY ROLES:

- I GRADING ASSISTANT**
FOR OPEN-ENDED QUESTIONS
RISA can evaluate student responses to open-ended questions based on scoring criterias and generates tailored rationales for each individual response.
- II EXPLAINING ASSISTANT**
to address follow-up questions from students by providing necessary clarifications or explanations in Thai with a supportive manner adapting tone and depth.



นวัตกรรมการลงทุนรูปแบบใหม่

จากภาวะเศรษฐกิจโลกที่มีความผันผวนเพิ่มขึ้น การกระจายการลงทุนไปยังสินทรัพย์ทางเลือกจึงกลายเป็นโอกาสที่น่าสนใจสำหรับผู้ลงทุน บริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสต์ เอกซ์ จำกัด สองบริษัทในเครือกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ จึงร่วมกันผลักดันนวัตกรรมการลงทุนยุคใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 ได้เปิดตัว Summer Point Token (SUMX) โทเคนดิจิทัลที่มีสินทรัพย์อ้างอิงเป็นอาคารสำนักงานซัมเมอร์ พอยท์ ซึ่งเป็นอสังหาริมทรัพย์ศึกษาภาพสูง ทำให้สามารถสร้างกระแสรายได้ที่มั่นคงและต่อเนื่อง โดยความร่วมมือครั้งนี้นับเป็นอีกก้าวสำคัญในการขยายขอบเขตของการลงทุนในสินทรัพย์ทางเลือกที่ช่วยให้นักลงทุนสามารถกระจายความเสี่ยงและรับผลตอบแทนจากค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์โดยไม่ต้องบริหารจัดการด้วยตนเอง ผ่านการลงทุนที่สะดวกบนแอปพลิเคชัน Token X พร้อมสามารถซื้อ-ขาย Summer Point Token บนตลาดรองผ่านแอปพลิเคชัน InnovestX ได้โดยตรง



ตั้งอยู่บนทำเลที่ตั้ง
ชั้นเยี่ยม



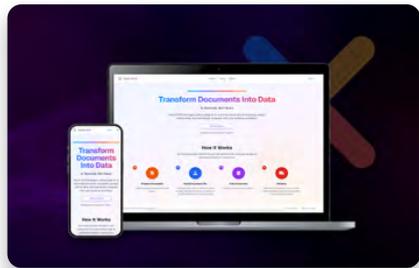
ทรัพย์สินของโครงการ
มีความทันสมัยและน่าดึงดูด
มีอัตราการเช่าพื้นที่สูงถึง 96%



กลุ่มผู้เช่าที่น่าเชื่อถือ
และหลากหลายกลุ่ม
อุตสาหกรรม



บริการด้านเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของทุกธุรกิจ



กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ โดย บริษัท เอสซีบี เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งให้บริการคำปรึกษาและพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลอย่างครบวงจร อาทิ บริการ Cloud Solutions, DevOps as a Service ผ่านแพลตฟอร์ม xPlatform และระบบยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล (Electronic Know Your Customer: eKYC) ล่าสุด ได้เปิดตัวบริการ Optical Character Recognition (OCR) ซึ่งสามารถแปลงข้อมูลจากเอกสารสิ่งพิมพ์และลายมือให้เป็นข้อมูลดิจิทัลพร้อมใช้งานทันที โดยใช้เทคโนโลยี AI และ LLM เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจัดการข้อมูลองค์กร ช่วยให้สามารถจัดการเอกสารจำนวนมากได้อย่างเป็นระบบ ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ลดความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล รวมถึงมีการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูล เพื่อง่ายต่อการใช้งาน

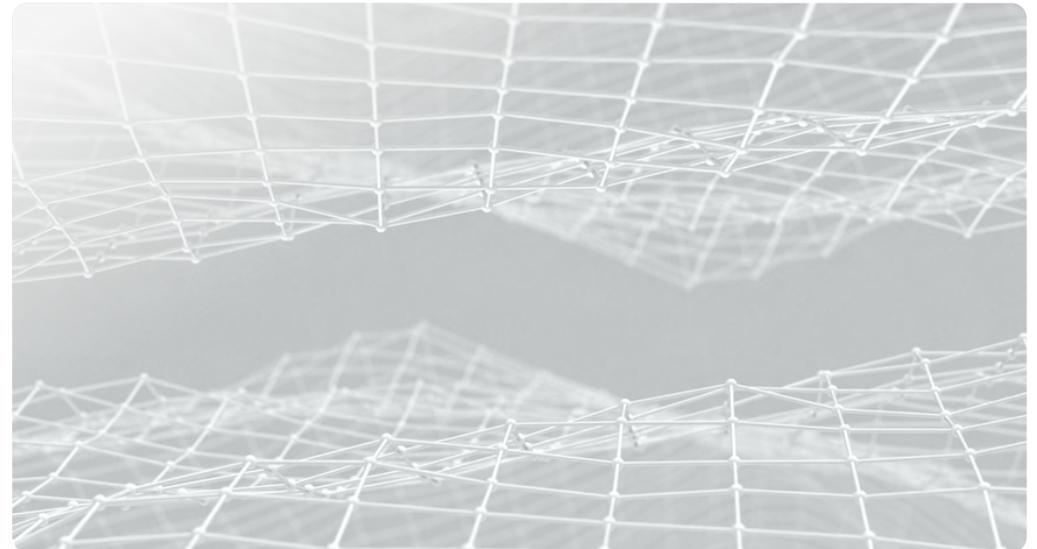
03

ยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยี และความปลอดภัยทางไซเบอร์

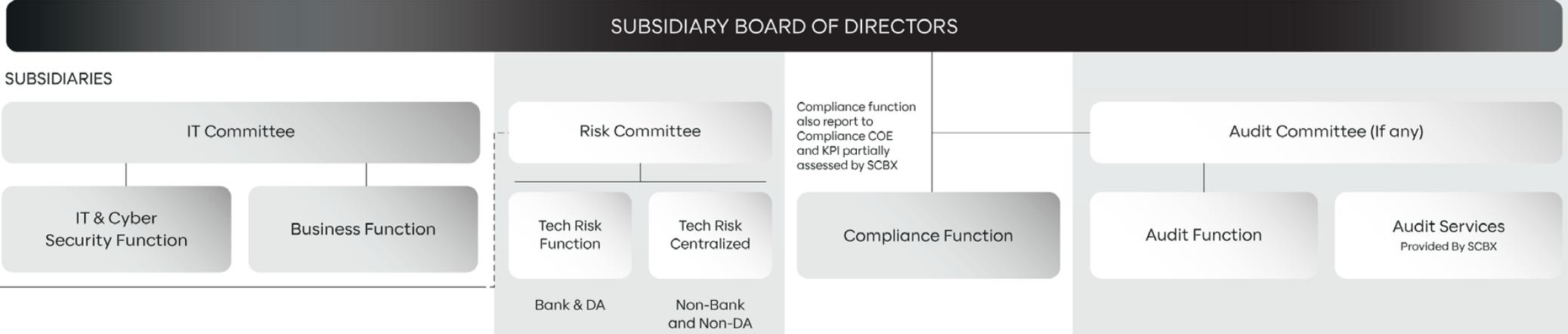
ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อนมากขึ้น กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ระบบดิจิทัลขององค์กรมีความมั่นคง เสถียร และสามารถรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์ อีกทั้งยังช่วยลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ การรั่วไหลของข้อมูล และการหยุดชะงักของระบบ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างการกำกับดูแล

กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยทางไซเบอร์ ตามแนวทาง Three Lines of Defense เพื่อให้การบริหารจัดการเทคโนโลยีขององค์กรมีความมั่นคงและปลอดภัย โดยกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้สอดคล้องกับระดับการกำกับดูแล เพื่อให้การดำเนินงานสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียต่อระบบเทคโนโลยีขององค์กร



CYBERSECURITY AND DATA SECURITY GOVERNANCE



ขอบเขตการกำกับดูแลของคณะกรรมการระดับกรรมการบริษัท

- ข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์
- การบริหารความเสี่ยงทางเทคโนโลยี
- การบริหารความเสี่ยงจากบุคคลที่สามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการระดับกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท
ของเอสซีบีเอกซ์
และบริษัทย่อย

- พิจารณาและอนุมัติกลยุทธ์และนโยบาย
- กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนการบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจว่ามีการควบคุมที่เพียงพอ และความเสี่ยงที่เหลืออยู่ได้รับการจัดการในระดับที่ยอมรับได้

คณะกรรมการ
เทคโนโลยี

- ทบทวนกลยุทธ์ นโยบาย และโครงสร้างการกำกับดูแล
- ทำงานร่วมกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงของเอสซีบีเอกซ์ ในการติดตามและจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยี
- ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการดำเนินงาน ติดตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ และพิจารณาความเหมาะสมในการนำมาใช้

คณะกรรมการกำกับ
ความเสี่ยง

- พิจารณาและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ นโยบาย และโครงสร้างการกำกับดูแล
- กำกับดูแลเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มเอสซีบีเอกซ์มีกลยุทธ์และนโยบายที่เพียงพอและเหมาะสมในการครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
- ทบทวนและเห็นชอบ Dashboard ด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีของกลุ่ม เหตุการณ์ความเสี่ยงที่สำคัญ การประเมินความพร้อมด้านความเสี่ยงทางเทคโนโลยีและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงมาตรการที่จำเป็นในการจำกัดควบคุม หรือยอมรับความเสี่ยง

คณะกรรมการ
ตรวจสอบ

- กำกับดูแลประสิทธิภาพการรายงาน และการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายภายในและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
- ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่คณะกรรมการเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิภาพของการกำกับดูแล การควบคุมภายใน และการจัดการความเสี่ยง
- กำกับดูแลให้มั่นใจว่าหน่วยงาน Audit และ Compliance มีการตรวจสอบตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ รวมถึงเก็บรวบรวมหลักฐานเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการตรวจสอบ และติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาย่างใกล้ชิด

นอกจากนี้ เอสซีบีเอกซ์ยังได้มอบหมายให้ Chief Technology Officer (CTO) มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนและสนับสนุนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยทางไซเบอร์ของกลุ่ม โดยดูแลและรับผิดชอบส่วนงานที่สำคัญ ได้แก่

- กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยี
- ศูนย์แห่งความเป็นเลิศด้านไซเบอร์ (Cyber COE)¹
- ศูนย์แห่งความเป็นเลิศด้านคลาวด์ (Cloud COE)²
- ศูนย์แห่งความเป็นเลิศด้านข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (Data & AI COE)
- รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยี การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยี และการจัดซื้อเทคโนโลยีภายในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

นโยบายและมาตรฐานด้านเทคโนโลยี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยทางไซเบอร์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จัดทำนโยบายและมาตรฐานด้านเทคโนโลยี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยทางไซเบอร์ในระดับกลุ่มที่สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติในระดับสากล โดยมีการทบทวนและปรับปรุงเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เพื่อให้คงความเหมาะสมและประสิทธิผลต่อเนื่อง ทั้งนี้ เอสซีบีเอกซ์ได้มีการสื่อสารนโยบายและมาตรฐานดังกล่าวให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดทั่วทั้งองค์กร



นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Technology Risk Management Policy)

กำหนดแนวทางการป้องกัน ควบคุม และจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ และให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบีเอกซ์



นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและทางไซเบอร์ (Information and Cybersecurity Policy)

กำหนดกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ รวมถึงการรั่วไหลหรือการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

1 Cyber COE เสริมสร้างขีดความสามารถด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยนำระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ทันสมัยมาใช้ รวมถึงกำกับดูแลและรับรองการบริหารจัดการตามมาตรฐาน

2 Cloud COE ส่งมอบคลาวด์ระดับ World-Class ให้กับกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านงานทั้งหมดสู่คลาวด์



นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Third Party Risk Management Policy)

กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยี ข้อมูล และการดำเนินธุรกิจขององค์กร



นโยบายการตรวจสอบทางดิจิทัลและการตอบสนองต่อเหตุการณ์ (Digital Forensic and Incident Response Policy)

จัดทำกรอบการทำงานที่มีโครงสร้างเพื่อการจัดการและตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ โดยมุ่งเน้นการตรวจสอบอย่างทันทั่วทั้ง การรักษาหลักฐานดิจิทัล และลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจให้น้อยที่สุด



นโยบายการใช้งานระบบคลาวด์ (Cloud Usage Policy)

กำหนดแนวทางการนำมาใช้และการบริหารจัดการบริการคลาวด์ ผ่านการรวมศักยภาพไว้ที่ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านคลาวด์ (Cloud COE) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ความปลอดภัย และการบริหารต้นทุน



นโยบายการเปิดเผยช่องโหว่ (Vulnerability Exposure Policy)

กำหนดแนวทางในการระบุ รายงาน และแก้ไขช่องโหว่ในผลิตภัณฑ์และบริการ โดยส่งเสริมความโปร่งใสและความร่วมมือกับทีมงานภายในและนักวิจัยด้านความปลอดภัยภายนอก ซึ่งเน้นการแก้ไขอย่างทันทั่วทั้ง การจัดลำดับความสำคัญตามความเสี่ยง และการปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรม



นโยบายการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Policy)

กำหนดกรอบการบริหารจัดการข้อมูลในฐานะสินทรัพย์เชิงกลยุทธ์ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ปลอดภัย และสอดคล้องตามกฎหมาย พร้อมส่งเสริมการใช้ข้อมูลอย่างมีความรับผิดชอบ และการแบ่งปันข้อมูลภายในกลุ่มอย่างปลอดภัย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามข้อกำหนด การบริหารความเสี่ยง และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า



นโยบาย AI (AI Policy)

กำหนดกรอบการกำกับดูแลและการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ให้เป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย และโปร่งใส โดยมุ่งส่งเสริมนวัตกรรม สร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้ AI และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตลอดกระบวนการพัฒนาและใช้งาน AI

เอสซีบีเอกซ์กำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยี ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

- | | |
|---|---|
| 1. Cloud Security | 12. Logging and Auditing Security |
| 2. Security Application Development | 13. IT Incident Management |
| 3. Identity and Access Management | 14. Capacity Management |
| 4. Cybersecurity and Tech Risk Awareness | 15. Change Management |
| 5. Technology Risk Management | 16. Configuration Management |
| 6. IT Third Party Risk Management | 17. Portfolio Management |
| 7. Security Remediation and Patch Management | 18. Problem Management |
| 8. Network Security | 19. Release and Deployment Management |
| 9. Endpoint and Device Protection | 20. IT Project Management |
| 10. Security Incident Response and Management | 21. Physical and Environmental Security |
| 11. Data Security and Encryption | 22. IT Asset Management |
| | 23. Cloud Architecture |
| | 24. Data Classification |

การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จัดทำมาตรการรองรับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร



การแจ้งเหตุและการจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงานในการแจ้งเหตุ ช่องโหว่ หรือกิจกรรมที่น่าสงสัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ผ่าน IT Helpdesk ทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล และ Intranet รวมถึงสามารถรายงานต่อหัวหน้างานและหน่วยงานด้าน IT Security ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ เอสซีบีเอกซ์ยังสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลูกค้า คู่ค้า นักวิจัย นักวิชาการ หรือ Ethical Hackers ที่พบช่องโหว่หรือข้อผิดพลาดด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่ม สามารถรายงานผ่านช่องทางออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือพบเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูล กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จะดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งครอบคลุมกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง การประเมินระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ตามหลักเกณฑ์ภายใน การกำหนดแนวทางการตอบสนองที่เหมาะสม และการแจ้งเหตุไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดกฎหมายในแต่ละกรณี

ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์	ระยะเวลาการตอบสนอง	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหา
High		< 4 ชั่วโมง
Rather High		< 6 ชั่วโมง
Moderate	< 15 นาที	< 10 ชั่วโมง
Rather Low		< 24 ชั่วโมง
Low		< 72 ชั่วโมง

ในกรณีที่ไม่สามารถตอบสนองหรือแก้ไขเหตุการณ์ได้ภายในระยะเวลาหรือตามแผนการจัดการที่กำหนด บริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการยกระดับการจัดการเหตุการณ์ (Incident Escalation Process) เพื่อให้สามารถควบคุมและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ในปี 2568 เอสซีบีเอกซ์ไม่มีเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทำให้ข้อมูล แอปพลิเคชัน เครื่องข่าย หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ของบริษัทถูกเข้าถึงโดยบุคคลหรือหน่วยงานที่ไม่ได้รับอนุญาต



การตรวจสอบและการรับรองตามมาตรฐานสากล

เอสซีบีเอกซ์ดำเนินการตรวจสอบประเมินด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในขององค์กรและบริษัทอิสระภายนอกเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีของกลุ่มมีความมั่นคงปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และสามารถรองรับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านระบบบริหารความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) มาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2558 และเอสซีบี เอกซ์ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ในปี 2567



การเฝ้าระวังและทดสอบช่องโหว่ด้านความมั่นคงความปลอดภัยไซเบอร์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินการเฝ้าระวังเหตุการณ์การโจมตีทางไซเบอร์ตลอด 24 ชั่วโมง และมีระบบเชิงรุกเพื่อทดสอบค้นหาช่องโหว่หรือการตั้งค่าที่ไม่ปลอดภัยของทุกระบบในกลุ่มบริษัทจากอินเทอร์เน็ตตั้งตั้งแต่ปี 2566 โดยมีการดำเนินงานในปี 2568 ดังนี้

- เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์จากภายนอกเข้าร่วมตรวจสอบและแก้ไขช่องโหว่ของระบบผ่านโครงการ Bug Bounty เพื่อป้องกันการโจมตีหรือการถูกแสวงหาประโยชน์จากช่องโหว่ดังกล่าว โดยโครงการนี้ช่วยลดจำนวนช่องโหว่ที่ถูกรายงานลงได้ถึง 70% และจำนวนช่องโหว่ที่แท้จริงลดลงถึง 90%



การจัดการภาวะวิกฤต

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินงานตามมาตรฐานการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Standard) โดยกำหนดให้ทุกบริษัทในกลุ่มมีมาตรการเชิงรับในกรณีภาวะวิกฤตผ่านการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCP) และแผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery: DRP) ที่ครอบคลุมการใช้บริการ การเชื่อมต่อ หรือการเข้าถึงข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงทำการทดสอบและทบทวนแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี



การเสริมสร้างความรู้ด้านความปลอดภัยทางข้อมูลและไซเบอร์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์โดยได้จัดหลักสูตรอบรมภาคบังคับ 'รู้เท่าทันไซเบอร์' ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในปี 2568 นอกจากนี้ บริษัทยังมีการสื่อสารข้อมูลและเผยแพร่ความรู้เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านภัยไซเบอร์ผ่านจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินการทดสอบ Phishing Drill เพื่อประเมินระดับความตระหนักรู้และฝึกการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ของพนักงานในสถานการณ์จำลองจริง

ทักษะดิจิทัลแห่งอนาคต

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งเสริมทักษะดิจิทัลเพื่อการทำงานให้แก่พนักงานและกำลังคนในอนาคต รวมถึงทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานให้กับสังคมวงกว้าง เพื่อร่วมผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาว ควบคู่ไปกับการเข้าถึงโอกาสในการจ้างงานและการมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี

ผลกระทบทางธุรกิจ

ในยุคที่ภาคธุรกิจเร่งนำเทคโนโลยี AI มาขับเคลื่อนการดำเนินงาน การพัฒนาทักษะดิจิทัลของพนักงานภายในองค์กรจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการยกระดับความรู้และทักษะของพนักงาน เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างเต็มศักยภาพ นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การคิดค้นและพัฒนานวัตกรรม ตลอดจนการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้อย่างตรงความต้องการมากยิ่งขึ้น การเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรจึงเป็นฐานสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

ขณะเดียวกัน การดำรงชีวิตของผู้คนในสังคมปัจจุบันต้องพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้นจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมทักษะดิจิทัลพื้นฐานให้กับสังคม เพื่อป้องกันผู้บริโภครู้สึกว่าใช้บริการเทคโนโลยีทางการเงินจากภัยไซเบอร์และการฉ้อโกงดิจิทัล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในองค์กรและเป็นอุปสรรคต่อการขยายบริการในอนาคต

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เดินหน้าพัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลของพนักงานเพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม AI ได้อย่างเต็มศักยภาพ อันเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จในระยะยาว พร้อมกันนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังต่อยอดความเชี่ยวชาญขององค์กรสู่การส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัลให้กับสังคม เพื่อให้ทุกคนมีศักยภาพในการปรับตัวและเติบโตไปกับการเปลี่ยนแปลงของโลกเทคโนโลยี

เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



เป้าหมาย

พัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับพนักงานและคนในสังคม จำนวน **200,000 คน** ภายในปี 2568



ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2568

พนักงานและคนในสังคมมากกว่า **287,688 คน** ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะดิจิทัล



01

การส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้กับพนักงานทั่วทั้งกลุ่ม

ด้วยเชื่อว่าการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของพนักงานคือหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่วิสัยทัศน์การเป็น AI-First Organization กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงมุ่งยกระดับความรู้และทักษะดิจิทัลให้กับพนักงาน เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และส่งเสริมการสร้างสรรคนวัตกรรมทั้งในด้านกระบวนการและผลิตภัณฑ์ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

AI Empowerment ปลุกพลังคนในองค์กร ขับเคลื่อนอนาคตด้วย AI

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เดินหน้าเสริมศักยภาพพนักงานให้พร้อมก้าวสู่อนาคตผ่านการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้งาน AI อย่างรอบด้าน ทั้งในงานประจำวัน (Broad AI Adoption) และการพัฒนาเชิงลึก (Deep AI Development) ควบคู่กับการเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยี ข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

AI Foundation+ Program



จากความสำเร็จของหลักสูตร AI Foundation Program ในปี 2567 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เห็นศักยภาพและความพร้อมของพนักงานในการก้าวสู่โลกของ AI จึงพัฒนาต่อยอดเป็นหลักสูตรภาคบังคับ AI Foundation+ Program ในปี 2568 เพื่อยกระดับทักษะการเขียน Prompt อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้พนักงานสามารถใช้งาน AI ได้อย่างแม่นยำและตอบโจทย์ยิ่งขึ้น

พนักงาน
เข้าร่วมอบรม

ร้อยละ 99



รู้วิธีเขียน Prompt
ที่นำไปใช้ได้จริง
และตอบโจทย์
อย่างแม่นยำ



เข้าใจข้อจำกัด AI
และวิธีแก้ไข
เมื่อเจอปัญหา



เทคนิคการสื่อสาร
กับ AI ด้วย
Framework
แบบมืออาชีพ

SCBX AI Showcase 2025



กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จัดกิจกรรม AI Showcase เป็นประจำทุกสองสัปดาห์ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานที่เป็น AI Champion นำเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้ AI, Data Analytics, Machine Learning และระบบ Automation รวมถึงกรณีการใช้งานจริง เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และการต่อยอดการใช้ AI ในการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

จัดเวทีกิจกรรมทั้งหมด

14 ครั้ง

พนักงานเข้าร่วม

8,800 คน

SCBX AI Battle 2025



ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ได้จัดให้มีการแข่งขันด้านปัญญาประดิษฐ์ภายในองค์กรอีกครั้ง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานจากทุกหน่วยงานหรือบริษัทในกลุ่ม นำเสนอแนวคิดและพัฒนาโซลูชัน AI เพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจจริงขององค์กร โดยมุ่งส่งเสริมการเรียนรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI อย่างสร้างสรรค์และเป็นรูปธรรม โครงการนี้ไม่เพียงเป็นเวทีให้พนักงานได้แสดงศักยภาพและความคิดสร้างสรรค์เท่านั้น หากแต่ยังเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการสร้างวัฒนธรรม AI-First Organization และเร่งการนำเทคโนโลยี AI มาใช้จริงทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

12 ทีม

ได้รับคัดเลือกผ่านเข้ารอบสุดท้าย

พนักงานเข้าร่วมประมาณ

1,000 คน

พัฒนาทักษะดิจิทัล ขับเคลื่อน 'Digital Bank with Human Touch'

กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัล เพื่อเสริมศักยภาพพนักงานให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัลที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ผ่านโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลแห่งอนาคตที่ช่วยให้พนักงานสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดเวลาในการทำงาน และเปิดโอกาสให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรมใหม่ทั้งด้านกระบวนการและผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะช่วยยกระดับประสบการณ์การใช้บริการให้กับลูกค้า และผลักดันองค์กรสู่การสานวิสัยทัศน์ในการเป็น Digital Bank with Human Touch อย่างเต็มรูปแบบ

หลักสูตรพัฒนาทักษะด้าน Data Analytics, AI & Automation

วัตถุประสงค์ เพื่อก้าวสู่การเป็น Data-Driven Organization ที่พนักงานสามารถวิเคราะห์และใช้ข้อมูลเป็นส่วนสำคัญในการทำงานและตัดสินใจ นำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ต่อยอดโอกาสทางธุรกิจ และสร้างมูลค่าเพิ่มโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

แนวทางการพัฒนา ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานด้านข้อมูลทั้ง 6 ด้าน ควบคู่กับการเสริมทักษะการใช้เครื่องมืออัตโนมัติ (Automation Tools) และเทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการตัดสินใจบนฐานข้อมูล โดยเน้นการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) และการเรียนรู้จากโครงการจริง (Project-Based Learning) รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AI Model, Machine Learning Workflow และการประยุกต์ใช้ Automation Bots ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถออกแบบโซลูชันที่ลดงานซ้ำซ้อน เพิ่มความแม่นยำ และสร้างนวัตกรรมได้ด้วยตนเองในทุกระดับ

 <p>6 ทักษะพื้นฐาน สำหรับการ วิเคราะห์ข้อมูล</p>	ความเข้าใจ ธุรกิจ	การคิด เชิงวิพากษ์	การวิเคราะห์ ข้อมูล
	เครื่องมือในการ วิเคราะห์ข้อมูล	การนำเสนอ ข้อมูลด้วยภาพ	การเล่าเรื่อง ด้วยข้อมูล

ผลลัพธ์

คลาสฝึกอบรม
ทั้งหมด
30 คลาส

พนักงานเข้าอบรม
รวม
677 คน

ปรับปรุงและพัฒนา
กระบวนการทำงานไปแล้ว
238 โครงการ

มีส่วนช่วยเรื่อง
Time Saving ได้มากกว่า
30,000 ชั่วโมง

มีส่วนช่วยเรื่อง
การลดค่าใช้จ่าย
50-60 ล้านบาท/ปี

Digital Coach

วัตถุประสงค์

สร้างบทบาท Digital Coach ภายในองค์กร เพื่อปลูกฝังแนวคิดและทักษะดิจิทัลให้กับพนักงานทุกระดับ โดยเน้นการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทางการพัฒนา

ธนาคารไทยพาณิชย์คัดเลือกพนักงานเพื่อรับบทบาทเป็น Digital Coach โดยทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและผู้ผลักดันการเปลี่ยนแปลง โดยช่วยให้พนักงานทุกระดับเข้าใจการใช้ข้อมูล การออกแบบกระบวนการอัตโนมัติ และการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในงานได้อย่างเหมาะสม พร้อมสร้าง Community of Practice เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และกรณีศึกษาต่างๆ ภายในองค์กร

ผลลัพธ์

Digital Coach
ทั้งหมด
265 คน

ให้คำปรึกษาแก่พนักงาน
ภายในธนาคาร
25 หน่วยธุรกิจ

ให้คำปรึกษา
รวมกว่า
929 ชั่วโมง

สนับสนุน
โครงการจริง
85 โครงการ

สร้างการมีส่วนร่วมในชุมชนดิจิทัล
ผ่านช่องทางภายในองค์กรกว่า
4,777 ครั้ง

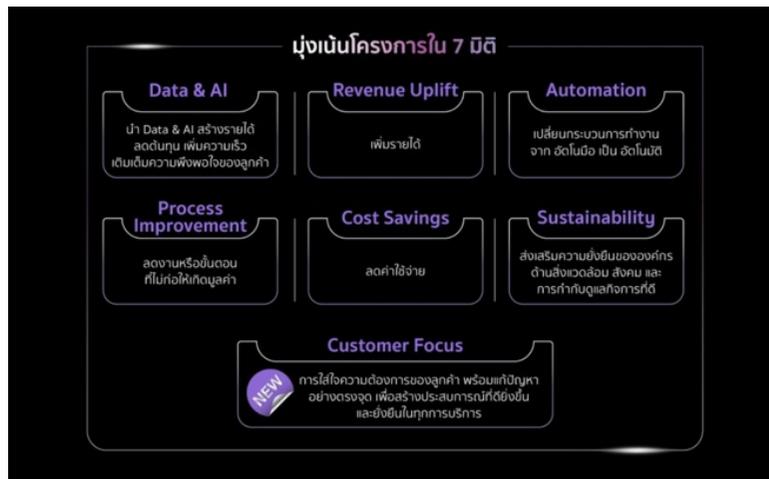
SCB Purple Belt

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มั่นใจว่า Digital Employee สามารถสร้างผลงานและโครงการที่บูรณาการทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือต่าง ๆ ที่ได้เรียนรู้มา สู่การสร้างสรรคนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และต่อยอดความสำเร็จในการเป็นธนาคารที่ 'เข้าถึงใจ เข้าถึงคุณ'

แนวทางการพัฒนา

ในปี 2568 ธนาคารไทยพาณิชย์จัดโครงการ Purple Belt ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานมาร่วมกันนำเสนอไอเดียและผลงานสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นโครงการริเริ่มใหม่หรือการพัฒนางานที่มีอยู่ให้ดียิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นผลงานใน 7 มิติหลัก



ผลลัพธ์

จำนวน
ผลงาน
669 โครงการ

พนักงาน
เข้าร่วม
1,625 คน

ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มรายได้
เพิ่มโอกาสสร้างรายได้
คิดเป็นมูลค่ารวมกว่า
6,000 ล้านบาท

02

ยกระดับทักษะดิจิทัล
เพื่อสร้างสังคมที่พร้อมก้าวสู่อนาคต

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เชื่อว่าการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็ต่อเมื่อทุกภาคส่วนของสังคมเติบโตและก้าวไปพร้อมกันภายใต้ระบบนิเวศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการปรับตัว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงเดินหน้าพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับคนในสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมสนับสนุนการสร้างสังคมที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง

SCBX AI Outlook 2025

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เปิดตัวรายงาน 'SCBX AI Outlook 2025' ซึ่งเป็น AI Whitepaper สรุปเทรนด์สำหรับธุรกิจฉบับแรกของประเทศไทย เพื่อนำเสนอวิสัยทัศน์และประสบการณ์จริงในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ในบริบททางธุรกิจที่หลากหลาย อันจะเป็นแนวทางให้ผู้ประกอบการไทยและสังคมโดยรวมสามารถปรับตัวและเตรียมความพร้อมท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว



"SCBX AI Outlook Vol.1 2025: Beaconing the Future of Artificial Intelligence"

รวบรวมบทวิเคราะห์แนวโน้ม AI สำคัญๆ ที่จะพลิกโฉมภูมิทัศน์ทางธุรกิจและอุตสาหกรรม



"SCBX AI Outlook Vol.2 2025: Navigating AI Power, Responsibility and Reality"

ถอดรหัสเทรนด์ใหญ่ กระตุ้นให้เกิดความเข้าใจ และใช้ AI ให้กลายเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงสำหรับธุรกิจ

กิจกรรมเสริมสร้างระบบนิเวศทางเทคโนโลยีที่แข็งแกร่ง

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยเอสซีบี เท็นเอกซ์ มุ่งเสริมสร้างระบบนิเวศทางเทคโนโลยีที่แข็งแกร่งให้เติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้สังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรม และแบ่งปันองค์ความรู้ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้ก้าวหน้าและสร้างคุณค่าร่วมกันในระยะยาว อาทิ

REDeFINE TOMORROW 2025: DeFi & Web3 Virtual Summit

สัมมนาในรูปแบบออนไลน์ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ภายใต้ธีม 'Building Through Cycles' โดยมีผู้เชี่ยวชาญและผู้ นำ รวมถึงนักลงทุนด้าน DeFi และ Web3 ระดับโลกกว่า 40 คน ร่วมให้ความรู้และแชร์ประสบการณ์เกี่ยวกับการสร้างการเติบโตของธุรกิจ ในหลาย ๆ สาขาตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป ภายใต้หัวข้อที่น่าสนใจมากกว่า 20 หัวข้อ โดยผู้สนใจทั้งในประเทศไทยและทั่วโลกสามารถเข้าร่วมรับชมได้ฟรี

AI-VOLUTION

สัมมนาออนไลน์ระดับโลกด้าน AI ภายใต้ธีม 'Convergence Pathways: Bridging Breakthroughs to Business' สะท้อนการเปลี่ยนผ่านของเทคโนโลยี AI จากงานวิจัยสู่การใช้งานจริงในภาคธุรกิจ เพื่อเสริมศักยภาพองค์กร เพิ่มนวัตกรรม และขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยผู้เข้าร่วมจะได้สัมผัสกับเนื้อหาเชิงลึกจากกว่า 40 วิทยากรระดับโลก และหัวข้อสัมมนามากกว่า 20 หัวข้อ ที่ครอบคลุมทุกมิติของ AI ตั้งแต่การประยุกต์ใช้ภายในองค์กร ไปจนถึงการพัฒนาเทคโนโลยีล้ำสมัย พร้อมกรณีศึกษาจากบริษัทชั้นนำ และสตาร์ทอัพระดับโลก

AI Bootcamp: LLM Fine Tuning and Deployment

SCB 10X และ Float 16 จัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่ความรู้และเทคนิคสำคัญ เกี่ยวกับการปรับแต่ง (Fine-Tuning) และการนำ Large Language Models (LLMs) ไปใช้งานจริง โดยจัดขึ้นที่ DistrictX พร้อมกันนี้ เพื่อขยายโอกาสในการเข้าถึงองค์ความรู้ จึงได้จัดทำ Re-Run Bootcamp โดยอัปเดตเนื้อหาการอบรมทั้งหมดขึ้นผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเรียนรู้ได้จากทุกที่ทุกเวลา

Pan-Southeast Asia AI Developer Challenge 2025 เวที Virtual Hackathon

SCB 10X ร่วมกับ AI Singapore จัดการแข่งขัน Pan-Southeast Asia AI Developer Challenge 2025 เวที Virtual Hackathon ระดับภูมิภาค โดยการแข่งขันครั้งนี้เป็นการรวบรวมนักพัฒนา นักวิจัย และผู้สร้างนวัตกรรมจากทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อร่วมผลักดันการนำ LLMs ไปใช้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการแข่งขันแบ่งออกเป็น 4 แขนงหลัก ได้แก่ Healthcare, Finance, Education และ Public Sector

ผู้สนใจลงทะเบียนเข้าร่วมงานกว่า

8,583 คน

ผู้รับชมผ่านทาง Facebook และ Youtube รวมกว่า

99,610 วิว

สังคมแห่งโอกาส

บริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง

พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก

บริการทางการเงิน และดิจิทัลอย่างทั่วถึง

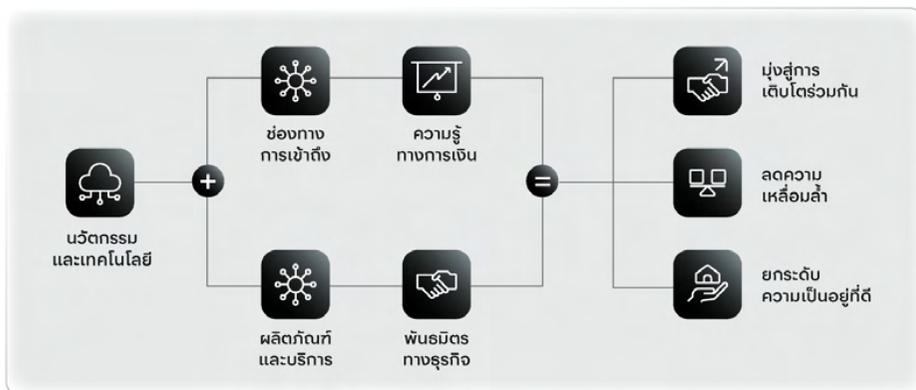
กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การลงทุน และสินทรัพย์ดิจิทัลแบบครบวงจร เพื่อให้ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มคนที่เข้าถึงไม่ถึงเงินในระบบ (Underserved Group) เพื่อเสริมสร้างอิสรภาพและความมั่นคงทางการเงิน ตลอดจนลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลสู่การมีคุณภาพชีวิตและอนาคตที่ดีขึ้น

ผลกระทบทางธุรกิจ

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างเท่าเทียมควบคู่กับการส่งเสริมความรู้และทักษะทางการเงินอย่างเหมาะสม ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่สังคม อีกทั้งยังเป็นการช่วยให้องค์กรสามารถขยายฐานลูกค้า เสริมสร้างความเชื่อมั่น และพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลอาจก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำโดยเฉพาะในกลุ่มที่ขาดโอกาสหรือทักษะในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการทางการเงิน องค์กรจึงมุ่งพัฒนาโซลูชันทางการเงินที่ครอบคลุม เป็นธรรม และลดช่องว่างทางดิจิทัล เพื่อให้ทุกคนสามารถเติบโตไปพร้อมกับเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียม

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งนำเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของธุรกิจ พร้อมสร้างนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ยังร่วมมือกับพันธมิตรในการขยายช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน เสริมสร้างโอกาสทางอาชีพและรายได้ พร้อมให้ความรู้และส่งเสริมวินัยทางการเงิน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมและสร้างสุขภาพทางการเงินที่มั่นคง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาว



เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



เป้าหมาย

ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่กลุ่มคนที่เข้าถึงไม่ถึงการเงินในระบบ หรือมีข้อจำกัดในการเข้าถึงสินเชื่อในระบบ จำนวน **4 ล้านคน** ภายในปี 2568



ผลการดำเนินงาน

ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่กลุ่มคนที่เข้าถึงไม่ถึงการเงินในระบบ หรือมีข้อจำกัดในการเข้าถึงสินเชื่อในระบบ จำนวน **2,361,306 คน**



01

ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐานอย่างทั่วถึง

กลุ่มเอสซีบีเอช โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมแพลตฟอร์มดิจิทัลและช่องทางบริการที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และตอบโจทย์พฤติกรรมผู้ใช้ เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้บริการทางการเงินได้อย่างสะดวกและเท่าเทียม

แพลตฟอร์มดิจิทัล



SCB EASY

SCB EASY App

ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีในการเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐานแบบครบวงจรให้กับลูกค้าบุคคล โดยได้พัฒนาและต่อยอดฟีเจอร์บนโมบายแบงก์กิ้ง SCB EASY เพื่อให้การทำธุรกรรมเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ควบคู่กับการเสริมเสถียรภาพของระบบให้พร้อมรองรับการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

ฟีเจอร์เด่น

กดเงินไม่ใช้บัตร

ลิ้มกระเป๋าทังค์
ก็ใช้มือถือกดเงิน
ผ่านแอปได้

Service Center

ศูนย์รวมธุรกรรม
และบริการทางการเงิน
แบบครบวงจร

EASY Store

ศูนย์รวมผลิตภัณฑ์ทาง
การเงินเฉพาะบุคคล
(Hyper-Personalized)

MY ALERT

บริการแจ้งเตือน
การลงทุน
บนแอป SCB Easy

WEALTH4U

คัดสรรและ
แนะนำกองทุน
ที่เหมาะสมกับลูกค้า

Insurance

การประกันที่มีหลากหลายประเภท
ให้เลือกพร้อมบริการผู้ช่วย
วางแผนประกันด้วยตัวเอง
EASY Protect Advisory

มีผู้ใช้งาน SCB Easy จำนวน

18.5 ล้านราย

เพิ่มขึ้นจาก 18.1 ล้านราย ในปี 2567

อัตราส่วนการใช้งาน

ต่อเดือนอยู่ที่

ร้อยละ 81

SCB connect

อีกหนึ่งแพลตฟอร์มสำคัญที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างปลอดภัย รวดเร็ว และสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล คือ SCB Connect ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารดิจิทัลบนแอปพลิเคชัน LINE ที่ธนาคารไทยพาณิชย์พัฒนาขึ้นเพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้บริการทางการเงินของลูกค้าให้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2568 มีผู้ใช้งาน SCB Connect มากกว่า 12.9 ล้านราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 12.2 ล้านคนในปี 2567

ฟีเจอร์เด่น

บริการแจ้งเตือน
รู้ทันเงินเข้า-ออก
บัญชี ได้รับการ
แจ้งเตือนเรียลไทม์

แชทบอท
ผู้ช่วยอัจฉริยะ
ผู้ช่วย AI อัจฉริยะ
ที่ช่วยให้คำแนะนำ
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
และบริการทางการเงิน
รวมถึงกองทุน
ของธนาคาร และ
ให้ความช่วยเหลือ
ช่วยตอบคำถามต่าง ๆ
ตลอด 24 ชั่วโมง

บริการช่วยเหลือ
สำหรับจ่ายบิล/
โอนเงิน เตือน
เพื่อออม หรือ
สร้างรายการ
ช่วยเหลืออื่น ๆ

บริการเช็คยอด
ตรวจเช็คยอด
เงินฝาก ยอด
ใช้จ่ายผ่านบัตร
หรือยอดสิ้นเชือ
อื่น ๆ

ช่องทางการให้บริการทางการเงิน

ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงมีช่องทางการให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นช่องทางการให้บริการ ตู้เอทีเอ็ม (ATM) หรือแบงก์กิงเอเจนต์ (Banking Agent) เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนในทุกพื้นที่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวกและตรงตามความต้องการ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล หรือไม่สะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่าง Mobile Banking



ช่องทางการให้บริการ¹

จำนวน **669** แห่ง
จาก 689 แห่ง
ในปี 2567



ตู้ ATM/CDM

จำนวน **9,231** เครื่อง
จาก 9,849 เครื่อง
ในปี 2567



Banking Agent

จำนวน **10** ราย ธุรกรรมรวมกว่า
29,394,781 ล้านรายการ

¹ ช่องทางการให้บริการของธนาคาร ครอบคลุม สาขา, จุดบริการ Express, จุดบริการลูกค้าธุรกิจ (Business Node) และ Investment Center

ในปี 2568 ธนาคารได้นำเครื่องมือ Net Promoter Score หรือ NPS มาวัดความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร โดยมีการวัดคุณภาพงานบริการกับลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ Digital Banking (SCB EASY) สาขาธนาคาร และศูนย์บริการลูกค้า ซึ่งผลสำรวจพบว่าคะแนน NPS ขยับสูงขึ้นกว่าปีที่ 2567 และสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ของปี 2568

ความพึงพอใจของลูกค้า	2565	2566	2567	2568
 เป้าหมาย NPS	76	78	82	82
 คะแนน NPS	78	81	82	86
 ความครอบคลุมของข้อมูล (%)	100	100	100	100

ทั้งนี้ คะแนน NPS ที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปีเป็นผลมาจากการพัฒนาและปรับปรุงตามคำแนะนำและเสียงสะท้อนจากลูกค้าในทุกช่องทางบริการ โดยเฉพาะช่องทาง Digital Banking ซึ่งเป็นบริการที่ลูกค้าคาดหวังให้ธนาคารปรับปรุงมากที่สุด อันเนื่องมาจากปัญหาการใช้งานในบางช่วงเวลาที่ทำให้ลูกค้าไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ หรือต้องใช้ระยะเวลาในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งทางธนาคารได้มีการพัฒนาปรับปรุงแล้วเสร็จไปเมื่อปี 2567 ที่ผ่าน มา ในปี 2568 นี้ ทางธนาคารได้พัฒนาต่อยอดการให้บริการผ่านการสร้างประสบการณ์ทางการเงินที่เหนือกว่าและส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างยั่งยืน ด้วยการยกระดับประสบการณ์ด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Hyper-Personalization เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และโปรแกรมที่ตอบโจทย์เฉพาะบุคคลได้อย่างแท้จริง (Segment of One) และขยายความครบถ้วนของ Digital Banking Services ให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ทุกประเภทผ่านช่องทางดิจิทัล โดยไม่ต้องพึ่งพาการติดต่อสาขาหรือคอลเซนเตอร์ เช่น การโอน จ่าย ลงทุน ซื้อประกัน สมัครสินเชื่อ และบริการ Wealth แบบครบวงจร รวมไปถึงบริการการขอเอกสารทางการเงินต่าง ๆ ผ่านบริการ Easy Service Center ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกรวดเร็วอีกด้วย

ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม

ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งให้บริการผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นเงินฝากเพื่อส่งเสริมการออมให้กับลูกค้าทั่วไปและกลุ่มเปราะบาง สินเชื่อออนไลน์เพื่อคนทำธุรกิจ ประกันเพื่อการออม คุ้มครองชีวิตหรือสุขภาพ ตลอดจนการลงทุนเพื่อความมั่นคงทางการเงินในอนาคต

ส่วนหนึ่งของความคิดริเริ่มและผลิตภัณฑ์ของธนาคาร

ผลิตภัณฑ์และบริการ	กลุ่มเป้าหมาย	แนวทางการส่งเสริม	ผลการดำเนินงาน
บัญชีเงินฝาก			
บัญชีเงินฝากพื้นฐาน	ผู้มีรายได้น้อยที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐและ ผู้สูงวัยที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป	<ul style="list-style-type: none"> ไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชี ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาบัญชี ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/รายปีบัตรเดบิตสำหรับการขอออกบัตรเดบิตผ่านสาขาธนาคาร ตลอดระยะเวลาที่บัญชีเงินฝากพื้นฐานยังคงสถานะอยู่ 	ในปี 2568 <ul style="list-style-type: none"> จำนวนลูกค้า 1,428 ราย ยอดเงินฝากรวม 46.3 ล้านบาท มีการทำธุรกรรมรวมทั้งสิ้น 955,721 รายการ
สินเชื่อเพื่อคนทำธุรกิจ			
UP เงินทันใจ	ธุรกิจรายย่อยและธุรกิจผู้ประกอบการ (SSME) ที่เป็นบุคคลสัญชาติไทย มีอายุระหว่าง 20-60 ปี	<ul style="list-style-type: none"> สมัครผ่านแอป SCB Easy ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน อนุมัติอัตโนมัติใน 10 นาที ไม่มีค่าธรรมเนียม เพื่อเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้กับธุรกิจหรือใช้ลงทุนในกิจการ 	ในปี 2568 <ul style="list-style-type: none"> มีลูกค้าจำนวน 98,286 ราย วงเงินอนุมัติรวม 5,194 ล้านบาท

SCB MeTang: ยกระดับความมั่นคงทางการเงินของพนักงาน

SCB MeTang เป็นหนึ่งในบริการภายใต้โซลูชัน SCB Payroll Total Solution ที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นทางการเงินให้กับพนักงาน พร้อมสนับสนุนให้องค์กรสามารถสร้างบุคลากรที่มีความมั่นคงทางการเงินมากยิ่งขึ้น บริการนี้เปิดโอกาสให้พนักงาน โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้แรงงาน (Blue-Collar Workers) ที่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์สามารถเข้าถึงเงินเดือนล่วงหน้าได้สูงสุดถึงครึ่งหนึ่งของค่าจ้างรายเดือนก่อนสิ้นเดือน ผ่านแอปพลิเคชัน SCB EASY โดยดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย โดยไม่มีการเรียกเก็บดอกเบี้ย การให้สิทธิ์เข้าถึงเงินฉุกเฉินได้ทันทีและปลอดดอกเบี้ยนี้ ช่วยให้พนักงานสามารถบริหารจัดการการเงินได้อย่างรับผิดชอบ โดยไม่ต้องหันไปพึ่งพาหน้บหรือเงินกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยสูง ซึ่งส่งผลให้ภาระหนี้ครัวเรือนลดลง และยกระดับคุณภาพชีวิตทางการเงินโดยรวมดีขึ้น

ในปี 2025 มีบริษัทมากกว่า 40 แห่ง อาทิ ซูเปอร์มาร์เก็ต โรงงาน และสถานบริการน้ำมัน นำบริการ SCB MeTang ไปใช้กับพนักงาน โดยมีพนักงานประมาณ 12,700 คน ใช้บริการเบิกเงินล่วงหน้าผ่านแอป SCB EASY ทั้งนี้ ร้อยละ 83.5 เป็นกลุ่มผู้ใช้แรงงานที่มีรายได้น้อย

นอกเหนือจากประโยชน์ด้านการเข้าถึงบริการทางการเงิน พนักงานยังแสดงความรู้สึกภาคภูมิใจในการใช้เงินของตนเองแทนการกู้ยืม มีความเครียดทางการเงินลดลง และมองว่านายจ้างเป็นพันธมิตรที่เข้าใจและใส่ใจในความเป็นอยู่ทางการเงินของพวกเขา ขณะเดียวกัน นายจ้างได้รับประโยชน์จากการยกระดับสวัสดิการพนักงานโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร ลดอัตราการลาออก และเพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งสะท้อนออกมาในรูปของประสิทธิภาพและผลผลิตที่สูงขึ้น

ผลลัพธ์เหล่านี้ต่อยอดจากบทบาทของธนาคารไทยพาณิชย์ในการขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านบริการทางการเงินที่สร้างสรรคและครอบคลุม ก้าวต่อไป ธนาคารมีแผนขยายการให้บริการ SCB MeTang ไปยังองค์กรที่มีแรงงานรายได้น้อยและผู้ใช้แรงงานเป็นหลัก เพื่อขยายผลกระทบเชิงบวกด้านความมั่นคงทางการเงินให้กว้างยิ่งขึ้น

02

ส่งเสริมการเข้าถึงสินเชื่อ แก่กลุ่มคนที่ยังเข้าไม่ถึงเงินทุนในระบบ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งพัฒนาบริการสินเชื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่ยังเข้าไม่ถึงบริการทางการเงินสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างเหมาะสม ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต และส่งเสริมความเท่าเทียมทางเศรษฐกิจในสังคม



เงินใช่ใจ

'มุ่งมั่นช่วยลดล็อกความเครียดจากการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับคนไทยได้กลับมามีความสุขและร้องไชโยอีกครั้ง'

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดย บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด ให้บริการสินเชื่อภายใต้แบรนด์ 'เงินใช่ใจ' ซึ่งออกแบบมาเพื่อช่วยให้ลูกค้า ซึ่งรวมถึงกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงบริการทางการเงินในระบบ เช่น ธุรกิจขนาดเล็ก ประชาชนในชนบทหรือเขตพื้นที่ห่างไกล บุคคลที่มีภาวะสุขภาพหรือความบกพร่องทางร่างกาย และลูกค้าผู้สูงอายุ สามารถเข้าถึงเงินทุนในระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่เป็นหลักประกัน เช่น ทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก หรือโฉนดที่ดิน เพื่อเพิ่มสภาพคล่องและต่อยอดโอกาสทางอาชีพอย่างยั่งยืน โดยออโต้ เอกซ์ มีแนวทางในการดำเนินงานภายใต้ 3 แกนหลัก 'เข้าใจ - เข้าใจ - พึ่งได้'



เข้าใจ

เข้าใจพฤติกรรม ความคิด ความต้องการ รวมถึง Pain Points ทางการเงินของลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงินที่นำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เรียกว่า 'Banded Pack' ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ไม่มีค่าธรรมเนียม ได้เต็มวงเงินอนุมัติ รวมถึงแถมประกันฟรีในทุกสัญญา อนุมัติไว ได้เงินภายใน 1 ชั่วโมง



เข้าถึง

สร้างโอกาสให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบได้มากยิ่งขึ้น ด้วยช่องทางการให้บริการในหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ สาขาเงินใช่ใจ ตัวแทน (Agent) แอปพลิเคชันเงินใช่ใจและ Line Connect เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการถึงบ้าน (Home Delivery) รวมถึงพันธมิตรต่าง ๆ



พึ่งได้

จ่ายเงินต้นไปเท่าไร สามารถกดเงินใช้เพิ่มได้เท่านั้นด้วย 'บัตรเงินใช่ใจ' บัตรที่ทำให้เข้าถึงสินเชื่อได้โดยไม่ต้องขอเอกสารเพิ่มเติม ไม่มีค่าธรรมเนียม ค่าวงเท่าเดิม ไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่ม กดฟรีทุกตู้ ATM ทั่วประเทศ เพื่อเป็นที่พึ่งให้กับลูกค้า เพราะ 'เงินใช่ใจ' เข้าใจตัวปัญหาทางการเงินอาจเกิดขึ้นได้ทุกวัน

ในปี 2568 ออโต้ เอกซ์ ส่งเสริมการเข้าถึงสินเชื่อในระบบอย่างครอบคลุม ผ่านช่องทางออนไลน์ที่สาขาเงินโชโย 2,011 สาขาทั่วประเทศ รวมถึงขยายการเข้าถึงผ่านช่องทางออนไลน์ โดยสามารถค้นหาและติดตามเงินโชโยได้ใน โชเชียลมีเดียทุกแพลตฟอร์ม ขณะเดียวกัน ยังได้นำร่องนำเทคโนโลยี AI เข้ามาช่วยพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพ การขายสินเชื่อให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ผลการดำเนินงานในปี 2568



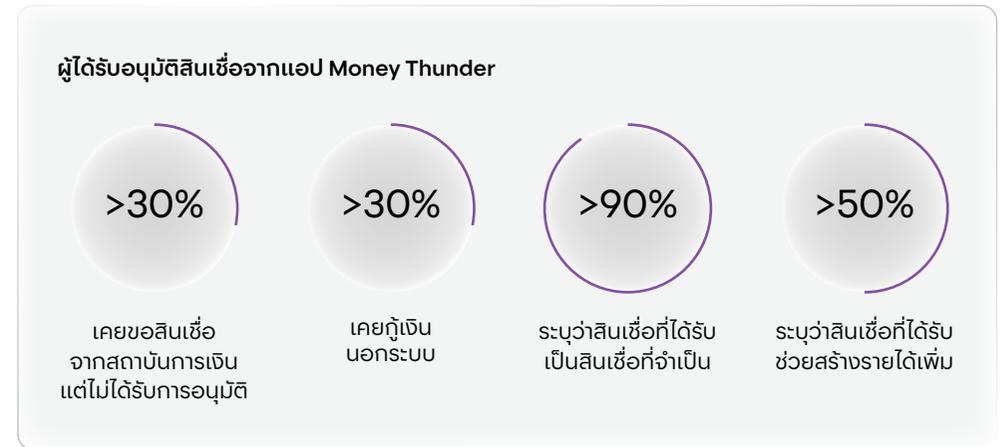
กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดย บริษัท ออบาคัส ดิจิทัล จำกัด มุ่งสร้างระบบนิเวศทางการเงินที่เป็นธรรมและเท่าเทียม ผ่านการพัฒนาแพลตฟอร์มสินเชื่อออนไลน์ 'มันนี่ทันเดอร์ (MoneyThunder)' ที่นำเทคโนโลยี AI และการพัฒนาโมเดลพิจารณาสินเชื่อแบบ Machine Learning พร้อมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลทางเลือก (Alternative Data) ที่หลากหลายมาช่วยในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มคนที่มีคุณสมบัติไม่เข้าเงื่อนไขในการขอสินเชื่อจากรธนาคารหรือสถาบันการเงินทั่วไป และมักจำเป็น

ต้องพึ่งพาสินเชื่อระบบ เช่น ผู้ประกอบอาชีพอิสระที่ไม่มีสลิปเงินเดือน รวมถึงพ่อค้าแม่ค้าที่รับชำระเป็นเงินสด สอดคล้องกับพันธกิจขององค์กรที่มุ่งเปิดโอกาสให้กลุ่มคนเหล่านี้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ปลอดภัย โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมผลักดันเศรษฐกิจที่เท่าเทียมและสร้างความมั่นคงในระยะยาว

นอกจากนี้ มันนี่ทันเดอร์ยังมุ่งมั่นยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้ด้วยพีเจอาร์ที่นำระบบ AI เข้ามาสนับสนุนการช่วยเลือกแผนชำระหนี้และข้อเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการและคุณสมบัติของลูกค้าในระดับรายบุคคล ตลอดจนมีแชทบอตที่ให้บริการตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ในด้านความปลอดภัยแพลตฟอร์ม 'มันนี่ทันเดอร์' ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ในด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของระบบ พร้อมปกป้องข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด เพื่อปกป้องข้อมูลและสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า

แอปพลิเคชันสินเชื่อที่ตอบโจทย์สังคม

อบาคัส ดิจิทัล นำมาตรฐานชีวิตผลลัพธ์ทางสังคมของ IRIS+ ซึ่งจัดทำโดย Global Impact for Investing Network (GIIN) รวมถึง UN Sustainable Development Goals (SDGs) มาใช้ เพื่อช่วยกำหนดและวัดผลกระทบทางสังคมในด้านการเปิดโอกาสเข้าถึงสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าที่ยังไม่ได้รับบริการอย่างเพียงพอ เช่น ผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียน ผู้ประกอบอาชีพอิสระที่ต้องการเงินทุนในยามฉุกเฉิน หรือผู้ที่มีประวัติข้อมูลทางการเงินที่จำกัด



ผลการดำเนินงานในปี 2568



นอกจากนี้ ในปี 2568 แพลตฟอร์ม 'มันนี่ทันเดอร์' ยังได้รับรางวัลนวัตกรรมด้านสังคม จากเวที 7 Innovation Awards 2025 นับเป็นการต่อยอดบทบาทขององค์กรในฐานะผู้นำด้านฟินเทคของไทยที่มุ่งนำเทคโนโลยีมาช่วยขับเคลื่อนโอกาสทางการเงินให้กับกลุ่มประชากรไทย ลดการพึ่งพาสินเชื่อระบบ และเปิดโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ปลอดภัย โปร่งใส และเป็นธรรม



ฟินนิคซ์

‘เคียงคู่นักสู้ชีวิต มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทยการเงินดีและชีวิตมีสุข’

บริษัท ฟินนิคซ์ จำกัด เป็นบริษัทฟินเทคสตาร์ทอัปร่วมทุนระดับสากล ระหว่างกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ และกลุ่มอบาคัส ฟินเทคยูนิคอร์นจากประเทศจีน ที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างโอกาสให้คนไทย ‘การเงินดี มีสุข’ โดยให้บริการสินเชื่อรายวันผ่านแอปพลิเคชัน ‘ฟินนิคซ์ (FINNIX)’ ที่ช่วยให้ประชาชนที่เข้าไม่ถึงระบบการเงิน โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย หรือไม่มีเอกสารทางการเงิน สามารถเข้าถึงสินเชื่อที่ถูกกฎหมายอย่างรับผิดชอบ โดยตลอด 5 ปีที่ให้บริการ ฟินนิคซ์ สามารถช่วยให้คนไทยผู้มีรายได้น้อยหลุดพ้นจากวงจรหนี้จนระบบแล้วกว่า 1.5 ล้านราย ด้วยยอดปล่อยสินเชื่อรวมกว่า 61,000 ล้านบาท

ฟินนิคซ์มุ่งดำเนินงานด้วยแนวคิด ‘แพลตฟอร์มเคียงคู่นักสู้ชีวิต (The Platform for Life Fighters)’ และกลยุทธ์ ‘F.I.R.E. ฮีโร่ชีวิต’ ประกอบด้วย



FINANCE:
ให้บริการสินเชื่อ
ที่ถูกต้อง
ตามกฎหมาย
พร้อมพัฒนาฟีเจอร์
ใหม่อย่างสร้างสรรค์

INTEL:
ช่วยให้ลูกค้าเข้าใจ
พฤติกรรมทางการเงิน
ของตัวเอง เพื่อ
วางแผนและปรับปรุง
สุขภาพทางการเงินได้
อย่างเหมาะสม

REWARD:
สร้างวินัยทางการเงิน
ให้กับลูกค้า
พร้อมตอบแทน
ผู้ที่รักษาพฤติกรรม
ทางการเงินและเครดิต
ดีอย่างต่อเนื่อง

EMPOWERMENT:
สร้างโอกาสให้กับ
ลูกค้า ไม่เพียงแค่
ช่วยเสริมรายได้และ
ลดค่าใช้จ่าย แต่
รวมถึงการให้ความรู้
ทางการเงินด้วย

ฟินนิคซ์ยังให้ความสำคัญกับการทำความเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้งผ่านกระบวนการเก็บข้อมูล การวิจัย และการทดสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลเชิงลึกเหล่านี้มาพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ตอบโจทย์และเหมาะสมกับผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น จากการศึกษา พบว่าลูกค้ามี Hidden Needs อีกหลายด้าน นอกเหนือจากการขอสินเชื่อเพียงอย่างเดียว ซึ่งนำไปสู่การต่อยอดและพัฒนาฟีเจอร์สำคัญ เพื่อเติมเต็มบทบาทของฟินนิคซ์ในฐานะแพลตฟอร์มเคียงคู่นักสู้ชีวิต ที่สร้างโอกาสทางการเงินให้คนไทยห่างไกลจากหนี้จนระบบ

การเพิ่มวงเงินหลัก (FINNIX LINE INCREASE)

ฟินนิคซ์พัฒนาพีเจอาร์ให้ลูกค้าสามารถอัปเดตเอกสารทางการเงินเพิ่มเติม เช่น สเตตเมนต์ธนาคาร กระเป๋าเงินดิจิทัล หรือ เอกสารภาษี เพื่อช่วยวิเคราะห์พฤติกรรมทางการเงินและประเมินศักยภาพการชำระหนี้ที่แท้จริง

ลูกค้ากว่า 60% ได้รับความเพิ่มวงเงินจากพฤติกรรมทางการเงินที่ดี และ 20% ในจำนวนนั้นได้รับวงเงินเพิ่มขึ้นถึงสองเท่าของวงเงินเดิม



ฟินนิคซ์ คอยน์ (FINNIX COIN)

เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ลูกค้ามีวินัยทางการเงิน ฟินนิคซ์ได้พัฒนาพีเจอาร์เกมมิฟิเคชัน ‘ฟินนิคซ์ คอยน์’ โดยลูกค้าที่ชำระเงินตรงเวลาสามารถสะสมคอยน์ เพื่อนำไปแลกเป็นสิทธิประโยชน์ในการขอวงเงินเพิ่มชั่วคราวหรือชำระหนี้ที่แท้จริง

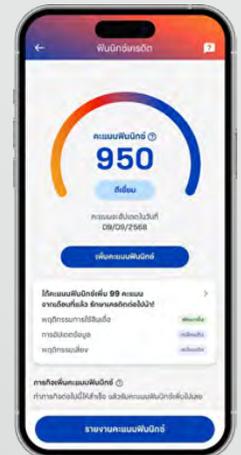
ตั้งแต่เปิดตัวในปี 2566 ฟินนิคซ์ คอยน์มียอดสะสมไปแล้วกว่า 3,900 ล้านคอยน์ และนำไปใช้เป็นส่วนลดดอกเบี้ยรวมกว่า 11.5 ล้านบาท



รายงานฟินนิคซ์เครดิต (FINNIX CREDIT REPORT)

ฟินนิคซ์พัฒนาพีเจอาร์ ‘รายงานฟินนิคซ์เครดิต’ เพื่อช่วยให้ลูกค้าเห็นภาพรวมพฤติกรรมทางการเงินของตนเองอย่างเข้าใจง่าย รายงานนี้จะประมวลผลคะแนนพฤติกรรมของลูกค้าโดยวิเคราะห์จาก 3 ปัจจัยหลัก ได้แก่ พฤติกรรมการใช้สินเชื่อ ความครบถ้วนของข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้ และคำแนะนำเพื่อปรับปรุงพฤติกรรม

ลูกค้ากว่า 70% มีคะแนนเครดิตอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ สะท้อนให้เห็นว่าการให้ข้อมูลและคำแนะนำที่ถูกต้องช่วยให้ผู้ใช้เรียนรู้ปรับพฤติกรรม และสร้างเครดิตที่แข็งแกร่งขึ้นได้จริง



ผลการดำเนินงานในปี 2568

ปฏิวัติวงการ สินเชื่อเงินด่วน ด้วยพีเออร์ใหม่ 'อนุมัติไวสุดใน 55'	ฐานลูกค้า รวม 1.1 ล้านคน	ยอดสินเชื่อ รวมกว่า 17.3 พันล้านบาท	จำนวนธุรกรรม รวมกว่า 14.9 ล้านรายการ
--	--	---	--

03 ส่งเสริมความรู้ทางการเงินและดิจิทัล

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักว่าความรู้ทางการเงินเป็นพื้นฐานสำคัญของการใช้ชีวิตอย่างมั่นคงและมีคุณภาพ จึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงินให้แก่ประชาชนโดยทั่วไป รวมถึงกลุ่มที่ยังเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจด้านการวางแผนและบริหารจัดการการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเป้าหมาย: เยาวชน ครู และบุคคลทั่วไป

โครงการสร้างวินัยทางการเงิน

การสร้างวินัยและทักษะความรู้ทางการเงินเพื่อเป็นพื้นฐานการเติบโตอย่างมีคุณภาพ จำเป็นต้องส่งเสริมตั้งแต่วัยเด็ก เพราะเป็นวัยที่กำลังเรียนรู้และเริ่มสร้างลักษณะนิสัยที่จะติดตัวไปในอนาคต รวมถึงการส่งเสริมความรู้ด้านการเงินแก่ครู ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาเยาวชน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้และทักษะทางการเงินให้กับเยาวชน ตลอดจนครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารไทยพาณิชย์ได้นำ 'หลักคิดเศรษฐกิจพอเพียง' มาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน โดยมุ่งสร้างวินัยและความรู้ด้านการจัดการการเงินอย่างเหมาะสมผ่านกิจกรรมที่ให้เยาวชนทุกช่วงวัย ครู และบุคคลทั่วไปได้เรียนรู้วิธีการใช้เงิน การออม และการวางแผนการเงิน ซึ่งจะก่อให้เกิดทักษะชีวิตด้านการบริหารจัดการการเงินในชีวิตประจำวัน ซึ่งในปี 2568 ธนาคารมุ่งเน้นการเสริมสร้างวินัยทางการเงินควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ระดับประถมศึกษา

จัดกิจกรรมทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ ในหัวข้อ 'กิจกรรมผู้พิทักษ์รักการออม' และ 'ผู้พิทักษ์รักต้องเล็ก' ให้เยาวชนรู้จักคุณค่าของเงินและเวลา คิดก่อนซื้อในการบริโภค และรู้จักแยกขยะจากการบริโภค

ระดับมัธยมศึกษา

ผ่านสื่อการสอนรูปแบบออนไลน์ 'ชีวิตสมดุล การเงินมั่นคง สิ่งแวดล้อมยั่งยืน' ให้ความรู้ทางการเงิน รู้จักตั้งเป้าหมาย ลดการบริโภคที่ไม่จำเป็น เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (ลดใช้ = ได้เพิ่ม)

ระดับอุดมศึกษา

จัดกิจกรรมทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ ในหัวข้อกิจกรรม 'มั่งคั่ง อย่างมั่นคง' ให้นิสิตนักศึกษา รู้จักตั้งเป้าหมายบริหารการเงินการลงทุน สิทธิประโยชน์ ให้เกิดความมั่งคั่ง ผ่านการ์ดเกม รู้หน้า ไม่รู้หนี

ครูและบุคคลทั่วไป

จัดกิจกรรมทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ ในหัวข้อกิจกรรม 'การเงินมั่นคง ชีวิตสมดุล' สร้างวินัยทางการเงิน วางแผนการเงิน การลงทุน จัดการหนี้แก่ครู และส่งมอบสื่อการสอนเพื่อเผยแพร่สู่เยาวชน รวมถึงการจัดทำหลักสูตรเสริมสร้างวินัยทางการเงินในแพลตฟอร์มออนไลน์ 'ครูดิจิทัล'

ผลการดำเนินงานในปี 2568



เยาวชน
เข้าร่วมโครงการ
10,514 คน



ครูและบุคคลทั่วไป
เข้าร่วมโครงการ รวม
1,486 คน



สถาบันการศึกษา
เข้าร่วมโครงการ รวม
414 แห่ง



ยอดผู้เข้าชมคลิป
ผ่าน Youtube จำนวน
466,437 วิว

ภารกิจป้องกันภัยมิวดาชีพออนไลน์เพื่อความปลอดภัยทางการเงินของคุณ

ในยุคที่การทำธุรกรรมทางการเงินออนไลน์กลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน ภัยจากกลุ่มมิวดาชีพทางออนไลน์ได้ทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้น สร้างความเสียหายต่อประชาชนอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะกลุ่มที่ยังเข้าถึงบริการทางการเงินในระบบ เช่น กลุ่มผู้สูงอายุที่ยังขาดความรู้เท่าทันด้านดิจิทัล ธนาคารไทยพาณิชย์ตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการปกป้องลูกค้าและสังคม จึงมุ่งมั่นดำเนินการก่อสร้างภูมิคุ้มกันทางความรู้ เพื่อยกระดับความปลอดภัยทางการเงินของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมาย: ลูกค้าและประชาชนทั่วไป รวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุ เยาวชน และผู้หญิง

แคมเปญ ‘แก๊ เกม กล โทง’ จุดประกายการรู้เท่าทันภัยไซเบอร์

ในปี 2567 ธนาคารได้เปิดตัวแคมเปญ ‘แก๊ เกม กล โทง’ เพื่อสร้างความตระหนักและให้ความรู้ในการป้องกันภัยทุจริตทางการเงินและไซเบอร์ผ่านกิจกรรมและสื่อสารความรู้ในหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนสามารถรับมือกับกลโกงรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง หนึ่งในเครื่องมือสื่อสารสำคัญของแคมเปญคือวิดีโอคอนเทนต์ ‘น้องเอ๊ะ เดอะซีรีส์’ ที่นำเสนอเรื่องราวผ่านตัวละครและเหตุการณ์ใกล้ตัว สะท้อนพฤติกรรมการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล และชี้ให้เห็นช่องโหว่ที่อาจตกเป็นเหยื่อของกลโกง โดยเนื้อหาที่สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและสนุก ช่วยขยายการรับรู้สู่ทุกเพศทุกวัย สร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมอย่างกว้างขวาง

แก๊ เกม กล โทง
ส่องรูปแบบหลอกลวงดูเงินในบัญชี

มีง ทำกันยังไง?

1. ระวังอ้างเป็นหน่วยงานรัฐ หรือองค์กรต่างๆ
2. มองฉ้อฉลส่วนบุคคลของเหยื่อ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ
3. ให้เพิ่มเพื่อนใน LINE และหลอกให้อัปเดตข้อมูลต่างๆ
4. ส่งลิงก์ให้ดาวน์โหลดไฟล์ เพื่อติดตั้งแอปปลอมของหน่วยงานที่ถูกหลอกลวง
5. ให้กรอกข้อมูลส่วนตัว และสแกนใบหน้า ยืนยันตัวตนในแอปปลอม เพื่อควบคุมโทรศัพท์
6. ทำการถอนเงินในบัญชีเพื่อออกไปอย่างรวดเร็ว
7. นำข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อไปหลอกลวงในรูปแบบอื่นๆ ต่อไป

หน่วยงานที่มักถูกมิวดาชีพหลอกลวง ได้แก่ กรมสรรพากร กรมที่ดิน กรมบัญชีกลาง การไฟฟ้า การประมา เจ้าพนักงานตำรวจ สาธารณสุข ศูนย์บัตรเครดิต ธนาคาร เป็นต้น

ลูกค้า SCB ที่ถูกหลอกลวง แจ้งเหตุภัยทางการเงินได้ที่ โทร 02-777-7575 ตลอด 24 ชั่วโมง

SCB

ผู้ชมกว่า 45 ล้าน Impressions ในปี 2568 และรวมกว่า 140 ล้าน Impressions ตั้งแต่เปิดตัวแคมเปญ

แคมเปญ “ป้าเก๋า เล่ากลโกง” สร้างภูมิคุ้มกันให้กลุ่มเปราะบาง



สำหรับปี 2568 เมื่อกลุ่มมิวดาชีพที่มีวิธีการหลอกลวงแบบเนียนและซับซ้อนยิ่งขึ้น พุ่งเป้าหมายไปยังกลุ่มเปราะบาง โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มีเงินเก็บเป็นก้อนสุดท้ายสำหรับชีวิตหลังเกษียณ เนื่องจากขาดความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี ธนาคารไทยพาณิชย์จึงได้ปรับกลยุทธ์สื่อสารและต่อยอดความสำเร็จของแคมเปญ ‘แก๊ เกม กล โทง’ ด้วยวิดีโอคอนเทนต์และอินโฟกราฟิก “ป้าเก๋า เล่ากลโกง” สร้างคาแรกเตอร์ “ป้าเก๋า” เป็นตัวแทนในการสื่อสารเข้าถึงกลุ่มผู้สูงอายุ โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ที่จะนำไปใช้ได้จริง สร้างความเข้าใจ และรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมของมิวดาชีพ ตลอดจนสร้างความมั่นใจและส่งเสริมการป้องกันตนเองของกลุ่มเปราะบางได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะเริ่มออกเผยแพร่ในต้นปี 2569

ห้องเรียนออนไลน์ฟรี ‘เงินดีมีสุข รู้กันหนີไม่มีทุกข์’

มากกว่าการเป็นเพียงแอปพลิเคชันให้บริการสินเชื่อออนไลน์ผ่านช่องทางดิจิทัล ‘ฟินนิคซ์’ ให้เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยเสริมสร้างทักษะและพฤติกรรมทางการเงินที่ดีให้กับคนไทย รวมถึงกลุ่มที่มีความเปราะบางทางการเงิน จึงเปิดตัวห้องเรียนออนไลน์ฟรี ‘เงินดีมีสุข รู้กันหนີไม่มีทุกข์’ เพื่อถ่ายทอดความรู้ผ่าน 7 หลักสูตรครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนการเงิน การบริหารหนี้ การจัดการรายรับ-รายจ่าย-การออม-การลงทุน ไปจนถึงการเลือกใช้สินเชื่ออย่างเหมาะสม โดยทุกบทเรียนได้รับการออกแบบให้เข้าใจง่าย ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน พร้อมมีแบบทดสอบท้ายบทเรียนเพื่อประเมินความเข้าใจ



นับตั้งแต่เริ่มต้นโครงการในปี 2567 จนถึงปี 2568 ฟินนิคซ์ได้ช่วยให้คนไทยกว่า 62,000 ราย พัฒนาทักษะทางการเงินได้ดีขึ้น สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้กว่า 6 เท่า ทั้งนี้ อินไซต์ (Insight) ที่ได้รับจากโครงการจะถูกนำไปต่อยอดในการพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาใหม่ ๆ เพื่อให้ฟินนิคซ์สามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่องและตรงใจยิ่งขึ้น โดยในปี 2568 มีผู้เรียนกว่า 32,000 ราย

ห้องเรียนออนไลน์ฟรี ‘เงินดีมีสุข รู้กันหนີไม่มีทุกข์’ สะท้อนการต่อยอดจากกลยุทธ์ ‘อีไอซีเอสเต็ม F.I.R.E.’ ของฟินนิคซ์ โดยเฉพาะในมิติ Empowerment ที่มุ่งส่งเสริมทักษะและความรู้ทางการเงินให้กับคนไทยอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่เน้นการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อส่งเสริมวินัยทางการเงินและยกระดับคุณภาพชีวิตทางการเงินของคนไทยอย่างทั่วถึง

โครงการ AFAST Smart Retiree

ธนาคารไทยพาณิชย์ โดย SCB Academy เชื่อมั่นว่า “การเกษียณไม่ใช่จุดสิ้นสุดของการทำงาน แต่เป็นจุดเริ่มต้นของโอกาสใหม่ เพราะประสบการณ์ไม่มีวันหมดอายุ” ผู้เกษียณจำนวนมากยังคงมีศักยภาพ ความรู้ และประสบการณ์อันทรงคุณค่า ซึ่งสามารถนำมาต่อยอดเพื่อประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมไทยได้อย่างยั่งยืน

ในขณะเดียวกัน ประเทศไทยมีผู้ประกอบการ SSME และ SME กว่า 400,000 ราย ซึ่งเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ แต่ยังมีอุปสรรคปัญหาการขาด “ที่ปรึกษา” ที่มีความรู้และประสบการณ์จริงในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นแรงหนุนเสริมในการยกระดับศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน

เพื่อตอบโจทย์ศักยภาพของทั้งสองกลุ่ม SCB Academy ร่วมกับพันธมิตรหลัก จึงริเริ่มโครงการ AFAST Smart Retiree ภายใต้ AFAST Smart Project เพื่อทำหน้าที่เป็น “เวทีกกลาง” เชื่อมโยงผู้ประกอบการกับผู้เกษียณที่มีความเชี่ยวชาญ ผ่านอาชีพนำร่อง “พี่ที่ปรึกษา (Retiree Consultant)” ที่มุ่งพัฒนาผู้เกษียณให้ก้าวสู่การเป็นที่ปรึกษามืออาชีพ ถ่ายทอด Wisdom ประสบการณ์ และความรู้ด้านธุรกิจอย่างเป็นระบบสู่ผู้ประกอบการไทย เพื่อช่วยหนุนเสริมภาคธุรกิจ สร้างเสริมเศรษฐกิจ และขับเคลื่อนสังคมอย่างครอบคลุมและยั่งยืน

โครงการมีเป้าหมายคัดเลือกและพัฒนาผู้เกษียณหรือผู้ใกล้เกษียณจากหลากหลายอาชีพที่มีความเชี่ยวชาญมายาวนาน โดยผ่านหลักสูตรอบรมเพื่อเสริมทักษะการเป็นที่ปรึกษาอย่างมืออาชีพ ทั้งด้านการวิเคราะห์ธุรกิจ การสื่อสารเชิงกลยุทธ์ การเข้าใจโลกธุรกิจยุคดิจิทัล และการให้คำแนะนำที่สร้างผลลัพธ์ได้จริง เพื่อให้ “พี่ที่ปรึกษา” สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาช่วยพัฒนา SSME และ SME ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ประกอบการสามารถรับคำปรึกษาได้ฟรี 20 ชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทำให้ไม่ต้องแบกรับค่าใช้จ่ายที่ปรึกษาในอัตราที่สูง เมื่อธุรกิจนั้น ๆ เติบโตมีศักยภาพก็จะนำไปสู่การจ้างงาน พี่ ๆ ที่ปรึกษา เพื่อให้มีรายได้หลังเกษียณต่อไป

นอกจากนี้ โครงการยังพัฒนา “ตลาดกลางพี่ที่ปรึกษา (Retiree Consultants’ Marketplace)” ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางที่เปิดโอกาสให้พี่ที่ปรึกษาและผู้ประกอบการมาพบกัน เกิดการจับคู่และทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม ไม่เพียงช่วยพัฒนา SSME และ SME ให้เติบโตอย่างมั่นคง แต่ยังช่วยคืนคุณค่าและโอกาสทางอาชีพให้ผู้เกษียณ เปลี่ยนวัยเกษียณให้กลายเป็นช่วงเวลาแห่งโอกาสใหม่ที่ยังคงสร้างรายได้ ความภาคภูมิใจ และการมีส่วนร่วมต่อเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างยั่งยืน

พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก

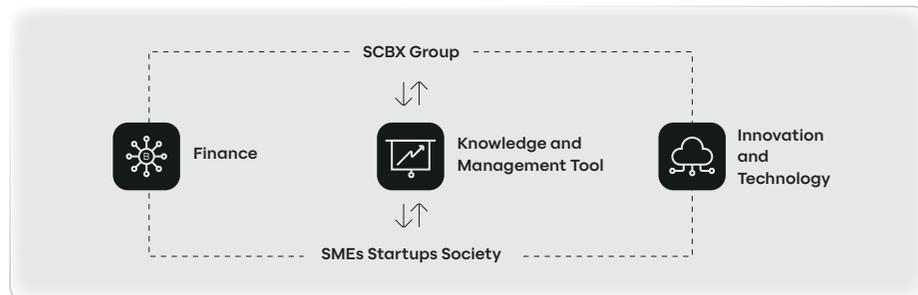
กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ธุรกิจสตาร์ทอัป ตลอดจนชุมชนและสังคม ให้สามารถเติบโตและปรับตัวได้อย่างยั่งยืน ผ่านการเชื่อมโยงนวัตกรรมทางการเงินและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างทักษะแห่งอนาคต เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ผลกระทบทางธุรกิจ

การสร้างความสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาวจำเป็นต้องเติบโตควบคู่กับการดูแลและพัฒนาระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องอย่างรับผิดชอบ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงดำเนินธุรกิจควบคู่กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs สตาร์ทอัป และชุมชน โดยประยุกต์ใช้นวัตกรรมและความเชี่ยวชาญขององค์กรในการเสริมสร้างความร่วมมือและยกระดับศักยภาพของ SMEs และระบบนิเวศสตาร์ทอัปไทย ควบคู่กับการขับเคลื่อนโครงการและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร และต่อยอดสู่โอกาสในการขยายฐานลูกค้าและการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนในอนาคต

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

ด้วยเชื่อว่าธุรกิจและคนตัวเล็กเปรียบเสมือนรากฐานสำคัญที่มีศักยภาพในการสร้างคุณค่าและการเปลี่ยนแปลง ทั้งในมิติการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการยกระดับคุณภาพสังคม โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่บริษัทโลกมีความท้าทายและซับซ้อนยิ่งขึ้น จากความผันผวนทางภูมิรัฐศาสตร์ ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ ตลอดจนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยเร่งให้ภาคธุรกิจและประชาชนต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดและการเติบโตในระยะยาว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงมุ่งมั่นนำขีดความสามารถทางเทคโนโลยี ข้อมูล และเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่ง ผสานกับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนและเติมเต็มศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ภาคคอมพิวเตอร์และสตาร์ทอัป รวมถึงเยาวชนและชุมชน ภายใต้กรอบการดำเนินงาน 'SME-Startup-Social (3S) Empowerment' เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน องค์ความรู้ และเครื่องมือดิจิทัลที่จำเป็น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง สร้างสรรค์นวัตกรรม และเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนไปพร้อมกัน



เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



เป้าหมาย

สนับสนุน SMEs สตาร์ทอัป และชุมชน จำนวน **2 ล้านคน**

และมากกว่า **60,000 องค์กร** ด้วยเงินลงทุนราว 5,800 ล้านบาท เพื่อโอกาสทางธุรกิจและการมีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่า ภายในปี 2568



ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2568

สนับสนุน SMEs สตาร์ทอัป และชุมชน รวม **2,017,681 คน**

และ **32,515 องค์กร** ด้วยเงินลงทุนรวม 5,084 ล้านบาท



01

สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืน และแข่งขันได้ในบริบทยุคดิจิทัลและการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว ผ่านการผสาน “พลังทางการเงิน” เข้ากับ “พลังความรู้และเครื่องมือบริหารจัดการธุรกิจ” ซึ่งเป็นรูปแบบของการสนับสนุนผู้ประกอบการอย่างรอบด้านทั้งการสนับสนุนทางการเงิน และการสนับสนุนที่ไม่ใช่ด้านการเงิน เพื่อสร้างเสริมความรู้และทักษะในหลากหลายรูปแบบ

แนวทางส่งเสริมศักยภาพ SMEs ไทยของธนาคารไทยพาณิชย์

<p>Customer Centric ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง</p>	<p>ให้บริการทางการเงินครบวงจร</p>	<p>สร้าง Digital Business Solution</p>	<p>การฝึกอบรมและสัมมนา</p>
<p>มุ่งเน้นการให้บริการและเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม เสริมสร้างความรู้ และให้คำปรึกษาแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจการค้า พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกิจของธนาคารให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเพิ่มความเชี่ยวชาญของพนักงานเพื่อเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ เพื่อสนับสนุนลูกค้าให้เติบโตมั่นคงอย่างยั่งยืน</p>	<p>ให้คำแนะนำและสนับสนุนสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ ให้คำปรึกษา ในด้านการบริหารธุรกิจ การวางแผนการเงิน เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการเพิ่มโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงการช่วยเหลือลูกค้า SMEs และพาลูกค้าปรับตัวในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ที่มีความผันผวนทางด้านเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถขยายธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน กุญแจสำคัญคือ ประยุกต์เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น บริการทางการเงินที่ง่ายและสะดวกผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการออนไลน์ สร้างโอกาสในการขยายธุรกิจ รวมถึงการพาลูกค้าปรับธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation)</p>	<p>จัดทำหลักสูตรและกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจให้สามารถเติบโตโดยการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและสัมมนาอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้ประกอบการในประเด็นสำคัญ เช่น การบริหารการเงินของธุรกิจและครอบครัว การค้าระหว่างประเทศ การประยุกต์ใช้ AI และดิจิทัลแพลตฟอร์ม การปรับตัวสู่ธุรกิจสีเขียว และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างจริงในธุรกิจของตน</p>

สำหรับการเสริมสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นให้กับ SMEs กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ได้ดำเนินโครงการ SME Academy มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2562 โดย ณ ปี 2568 ธนาคารมีหลักสูตรเสริมความรู้ให้ธุรกิจ SMEs สำเร็จอย่างมั่นคงในอนาคตถึง 7 หลักสูตร

The DOTs Bootcamp Family Business

เตรียมความพร้อมผู้ประกอบการ SMEs รุ่นทายาทในการสืบทอดธุรกิจครอบครัว ทั้งในด้านการบริหารธุรกิจ การบริหารครอบครัว และการบริหารการเงิน โดยมุ่งเน้นการปรับตัวเข้าสู่ยุคธุรกิจอย่างยั่งยืน

หลักสูตร SCB ITP รุ่นที่ 7: The NextWave Exporters AI and ESG in Action

เสริมสร้างความรู้และศักยภาพด้านการส่งออก เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถขยายธุรกิจสู่ตลาดต่างประเทศ และเติบโตอย่างยั่งยืน

Future Smart Reduction Bootcamp

ส่งเสริมการเรียนรู้การลดต้นทุนผ่านการดำเนินงานอย่างยั่งยืนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคง

SCB KX: SMEs Navigator to Tech-Driven Growth

เสริมศักยภาพการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่มุ่งแก้ปัญหาจริง ครอบคลุมองค์ความรู้ การลงมือปฏิบัติ กรณีศึกษา และการเชื่อมโยงเครือข่าย เครื่องมือ และแหล่งเงินทุน

Family Wealth & Wellness

กิจกรรมรูปแบบ Exclusive Invitation เพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพและการวางแผนความมั่งคั่งของครอบครัวอย่างรอบด้าน สร้างความสัมพันธ์เชิงลึกกับลูกค้าและทายาทธุรกิจ พร้อมต่อยอดบทบาทธนาคารในฐานะที่ปรึกษาทางการเงินและพันธมิตรธุรกิจครอบครัวในระยะยาว

หลักสูตร The DOTs รุ่นที่ 5 Family Power: Legacy to the Future

เสริมสร้างความเข้าใจเชิงลึกให้ทายาทธุรกิจ SMEs มองเห็นภาพรวมของกิจการครอบครัวทั้งด้านกระบวนการ กลยุทธ์ และคุณค่า พร้อมพัฒนาทักษะการคิดเชิงกลยุทธ์เพื่อค้นหาโอกาสธุรกิจใหม่และขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืน

หลักสูตร IEP รุ่นที่ 19 Paradox CODE: Decoding Leadership in the AI Age

เสริมศักยภาพผู้นำ SMEs ด้วยแนวคิด Paradoxical Leadership เพื่อบริหารให้เกิดความยั่งยืนในองค์กร โดยประยุกต์ใช้ AI และเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยยกระดับการตัดสินใจ ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ พร้อมขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ผู้ประกอบการ SMEs สนใจเข้าร่วมรวมกว่า
722 ราย

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตรต่าง ๆ ภายใตโครงการ SME Academy คลิกที่นี่

นอกจากนี้ ท่ามกลางกระแสความยั่งยืนและการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำซึ่งกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์จึงมุ่งเสริมพลังทางการเงินแก่ SMEs ที่ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในเชิงรุกและอัตราดอกเบี้ยพิเศษ เพื่อเสริมความพร้อมในการปรับตัวสู่กระแส ESG และการเติบโตอย่างยั่งยืน

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่บท 'การเงินที่ยั่งยืน' หน้า 56

02 สนับสนุนเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพทั่วโลก



กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดย บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด ก่อตั้งด้วยพันธกิจ Moonshot Mission และยืนหยัดในแนวทางของเทคโนโลยีที่สร้างการเปลี่ยนแปลง เพื่อบรรลุการเติบโตแบบก้าวกระโดดผ่านธุรกิจหลักคือการลงทุน (Corporate Venture Capital: CVC) ที่เป็น Investment Arm ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยมุ่งเน้นการลงทุนในกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพทั่วโลก นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการศึกษาเทคโนโลยีเปลี่ยนโลกที่จะกระทบต่ออนาคตของอุตสาหกรรม และการริเริ่มวิจัยและทดลองในเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เช่น ปัญญาประดิษฐ์/เทคโนโลยีเชิงลึก (AI/Deep Tech) เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) และเทคโนโลยีขั้นสูงที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการด้านการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่

3

Focus Areas

AI/Deep Tech

Blockchain & Web 3.0

FinTech

สร้างเครือข่ายการลงทุนในเทคโนโลยีทั่วโลก

84 แห่ง 17 ประเทศ

ส่วนหนึ่งของการลงทุนในปี 2568

ในปี 2568 เอสซีบี เท็นเอกซ์ ได้ต่อยอดการสร้างเครือข่ายในด้าน AI ผ่านการทำงานอย่างใกล้ชิดกับกองทุนและผู้เชี่ยวชาญในวงการ AI ทำให้เอสซีบี เท็นเอกซ์ สามารถลงทุนในบริษัทและกองทุนทางด้าน AI ได้อย่างหลากหลาย อาทิ



ร่วมลงทุนในรอบระดมทุน Series B มูลค่า 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ของ BlinkOps แพลตฟอร์มระบบรักษาความปลอดภัยด้านไซเบอร์ ที่ขับเคลื่อนด้วย AI Agent (Agentic-Powered Cyber Security Automation)



ร่วมลงทุนในรอบระดมทุน Pre-Seed มูลค่า 6 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ของ Hearvana บริษัทผู้บุกเบิกเทคโนโลยี 'Auditory Intelligence' ที่ช่วยให้มนุษย์และอุปกรณ์สมองกลมีความสามารถในการฟังเหนือขีดความสามารถของมนุษย์ (Superhuman Listening Abilities)



ร่วมลงทุนในกองทุน Fund III มูลค่าสูงถึง 80 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ของ AI2 Incubator กองทุนบ่มเพาะสตาร์ทอัพ (Incubation Fund) จากซีแอตเทิล ที่มุ่งเน้นการลงทุนในสตาร์ทอัพด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI)

03 ส่งเสริมการเรียนรู้และความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม

คุณภาพชีวิตที่ดีและโอกาสในการเรียนรู้ที่เท่าเทียม เปรียบเสมือนรากฐานอันแข็งแกร่งของการพัฒนาศักยภาพประเทศ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จึงมุ่งมั่นสานต่อพันธกิจในการพัฒนา "คน" และ "สังคม" โดยเน้นการสร้างภูมิคุ้มกันในยุคดิจิทัลและการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน โดยดำเนินการผ่านการสนับสนุนด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา เพื่อสร้างทักษะแห่งอนาคตให้แก่ทั้งครูและผู้เรียน ควบคู่ไปกับการยกระดับความรู้ทางการเงินและดิจิทัล นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต ผ่านโครงการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการเกษตร ซึ่งเป็นหัวใจของเศรษฐกิจฐานราก ตลอดจนการฝึกทำถังกับเครือข่ายพันธมิตรในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยและชุมชนที่เปราะบาง เพื่อร่วมขับเคลื่อนสังคมไทยให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนไปพร้อมกัน

การพัฒนาเยาวชนและการศึกษา

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ดำเนินยุทธศาสตร์สร้างโอกาสทางการศึกษา พัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพครูให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ผ่าน 2 โครงการหลัก



โครงการ
กล้าใหม่...ใฝ่รู้ ปีที่ 20

เวทีส่งเสริมศักยภาพและการเรียนรู้แก่เยาวชน ที่เป็นมากกว่าการแข่งขัน มุ่งเน้นการสร้างคุณลักษณะที่สำคัญสำหรับเยาวชนในศตวรรษที่ 21 พัฒนาคุณลักษณะที่ดี 4 ด้าน (4Cs) ประกอบด้วย Critical Thinking, Creativity, Collaboration และ Communication พร้อมสอดแทรกการปลูกจิตสำนึกสาธารณะ เพื่อสร้างเยาวชนให้เป็นคนเก่งและคนดี มีคุณธรรม และเปี่ยมด้วยจิตอาสา ตลอดจนพัฒนาศักยภาพครูอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาเยาวชน ให้ครู อาจารย์ นำองค์ความรู้ไปปรับใช้ เป็นเครื่องมือจัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาต่อไป

	2549	2558	2559	2560	2561	2562	2566	2567	2568
ระดับประถมศึกษา	<p>ปีที่ 1-9 (พ.ศ. 2549-2557)</p> <p>แข่งขันวาดภาพตามหัวข้อ</p> <p>ส่งเสริมเรื่องจินตนาการ 3Cs ไว้ในใจ</p> 	<p>ปีที่ 10-11 (พ.ศ. 2558-2559)</p> <p>แข่งขันวาดภาพตามชุดคำ</p> <p>ส่งเสริมเรื่องจินตนาการและความคิด 3Cs ไว้ในใจ เด็กจะต้องนำชุดคำที่ได้มาร้อยเรียงเป็นภาพ</p>		<p>ปีที่ 12 (พ.ศ. 2560)</p> <p>แข่งขันวาดภาพจากการฟังเพลง</p> <p>ส่งเสริมเรื่องจินตนาการ 3Cs ไว้ในใจ เพิ่มการทำ Workshop ให้เกิดการเรียนรู้จากการลงมือทำ</p>	<p>ปีที่ 13-17 (พ.ศ. 2561-2565)</p> <p>แข่งขันวาดภาพ โดยมุ่งเน้นการสอดแทรก 4Cs อย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>Design Workshop โดย คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ เน้นการคิดร่วมกัน การทำงานเป็นทีม และได้ลงมือทำอย่างเป็นกระบวนการ</p> 	<p>ปีที่ 18-19 (พ.ศ. 2566-2567)</p> <p>แข่งขันวาดภาพ โดยมุ่งเน้นการสอดแทรก 4Cs และคุณธรรมความดี</p> <p>Design Workshop โดย คณะครุศาสตร์ จุฬาฯ เน้นการคิดร่วมกัน การทำงานเป็นทีม และได้ลงมือทำอย่างเป็นกระบวนการ</p>			<p>ปีที่ 20 (พ.ศ. 2568)</p> <p>แข่งขันสร้างสรรคจินตนาการผ่านศิลปะ</p> <p>จัดขึ้นภายใต้หัวข้อ ‘เด็กกล้าใหม่... รู้เวลา สร้างโอกาส สู้อนาคต’ ซึ่งไม่ใช่แค่การประกวดศิลปะ แต่ยังได้พัฒนา ‘ทักษะและคุณธรรม’ ไปพร้อม ๆ กัน ให้เป็นทั้งคนดีและคนเก่ง มีคุณธรรมและมีจิตอาสา</p>
ระดับมัธยมศึกษา / อาชีวศึกษา	<p>ปีที่ 1-10 (พ.ศ. 2549-2558)</p> <p>แข่งขันตอบคำถาม</p> <p>เพื่อให้เยาวชนที่มีความรู้ความสามารถแข่งขันตอบคำถาม โดยใช้ความรู้ที่สั่งสมมาในเวลาจำกัด</p> 		<p>ปีที่ 11-13 (พ.ศ. 2559-2561)</p> <p>แข่งขันเล่าเรื่องวัฒนธรรมชุมชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>เพื่อให้เยาวชนรู้สึกภูมิใจในท้องถิ่น และเข้าใจวัฒนธรรมของชุมชนโดยการนำเรื่องราวถ่ายทอดผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> 		<p>ปีที่ 14-18 (พ.ศ. 2562-2566)</p> <p>แข่งขันทำโครงการ โดยใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีประยุกต์ทำประโยชน์ให้ชุมชน</p> <p>เพื่อให้เยาวชนเข้าใจปัญหาของชุมชน และนำความรู้ความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ทำโครงการ เพื่อแก้ปัญหาและสร้างประโยชน์แก่ชุมชน</p> 		<p>ปีที่ 19 (พ.ศ. 2567)</p> <p>แข่งขันทำโครงการ โดยใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีประยุกต์ทำประโยชน์ให้ชุมชน (มัธยมศึกษา) และสถานประกอบการ (อาชีวศึกษา)</p> <p>เพื่อให้เยาวชนเข้าใจปัญหาของชุมชน และสถานประกอบการ และนำความรู้ความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ทำโครงการ เพื่อแก้ปัญหาและสร้างประโยชน์แก่ชุมชนและสถานประกอบการ</p>	<p>ปีที่ 20 (พ.ศ. 2568)</p> <p>แข่งขันโครงการนวัตกรรมสีเขียวสู่ความยั่งยืนในยุค AI</p> <p>เพื่อพัฒนาชุมชนหรือผู้ประกอบการโดยใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ส่งเสริมให้เยาวชนนำทักษะ ความรู้และกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้ผ่านการลงมือทำ โดยจัดทำโครงการนวัตกรรมสีเขียวเพื่อตอบโจทย์ความต้องการและแก้ไขปัญหของชุมชนและผู้ประกอบการตามแนวทาง ESG ที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	
ระดับอุดมศึกษา	<p>ปีที่ 1-13 (พ.ศ. 2549-2561)</p> <p>แข่งขันทำโครงการสร้างสรรค์ชุมชน</p> 								

มากกว่าการแข่งขัน... นับตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปี 2568

ปลูกต้นกล้าเยาวชน
67,748 คน

พัฒนาครูและบุคคลทั่วไป
16,287 คน

สร้างการมีส่วนร่วมของสถาบันการศึกษา
11,137 แห่ง

สร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชน
370 แห่ง



โครงการ โรงเรียนร่วมพัฒนา SCB-CONNEXT ED

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ความร่วมมือโครงการ 'โรงเรียนร่วมพัฒนา: 1 อำเภอ 1 โรงเรียนคุณภาพ' ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ และโรงเรียนในจังหวัดศรีสะเกษจำนวน 44 แห่ง เพื่อขยายผลและต่อยอดโครงการมูลนิธิสานอนาคตการศึกษา CONNEXT ED สู่การพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ SMART School โดยมีเป้าหมายในการยกระดับคุณภาพการศึกษา ขับเคลื่อนโรงเรียนให้เป็นพื้นที่แห่งโอกาส และพัฒนาครูและนักเรียนให้มีความรู้ ทักษะชีวิต และคุณธรรม เพื่อเติบโตเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ

ทั้งนี้ โครงการมีแผนนำองค์ความรู้และประสบการณ์จากมูลนิธิสยามกัมมาจล SCB Academy, School Partner และเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา มาร่วมขับเคลื่อนการยกระดับการศึกษาในโรงเรียนจังหวัดศรีสะเกษทั้ง 44 แห่ง โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2568–2572) ตามความร่วมมือที่ได้ลงนามเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2568 และมีแผนการดำเนินงานระยะที่ 1 ในปี 2568 ดังนี้

แนวทางการพัฒนา

จัดหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ พร้อมกลไกออกแบบการเรียนรู้ ให้แก่ครูแกนนำ ดังนี้

- หลักสูตรหลัก: SMART SCHOOL พลิกโฉมการสอนสู่ห้องเรียนอนาคต เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้เป็นแบบ Active Learning
- หลักสูตรเสริม: การบริหารการเงินส่วนบุคคล และสื่อการสอนเพื่อเสริมสร้างวินัยการเงินและคุณธรรมความดี

ผลลัพธ์ที่จะเกิดจากการดำเนินโครงการ

นักเรียน	คุณครูผู้สอน	ผู้บริหารโรงเรียน	โรงเรียน	ผู้ปกครองและชุมชน
<p>ผู้เรียนแห่งอนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> • ได้เรียนรู้แบบมีส่วนร่วม คิดวิเคราะห์ และลงมือทำ • เสริมสร้างวินัยทางการเงินและคุณธรรม • เข้าถึงสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย 	<p>ครูนักออกแบบการเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาทักษะ Active Learning ผ่านอบรมและแพลตฟอร์มดิจิทัล • สร้างแผนการสอนจริง ใช้เครื่องมือ SMART School • เข้าร่วม PLC และกิจกรรมพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง 	<p>ผู้นำการเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ร่วมวางแผนพัฒนาโรงเรียนร่วมกับ SP & SCB • ขับเคลื่อนการเรียนรู้เชิงรุกในทุกระดับชั้น • สนับสนุนครูและสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในโรงเรียน 	<p>ต้นแบบแห่งการเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาแผนโรงเรียนด้วยกระบวนการ DE • ปรับห้องเรียนสู่ SMART School ครบทุกระดับชั้น • สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ร่วมกันผ่าน PLC • ขยายผลสู่โรงเรียนอื่นในพื้นที่ 	<p>พลังร่วมสร้างการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาโรงเรียน • เข้าใจแนวทางการเรียนรู้ใหม่ของบุตรหลาน • สนับสนุนกิจกรรมและการเรียนรู้ร่วมกับโรงเรียน

การพัฒนาสังคม บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข และรักษาสิ่งแวดล้อม

เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินอื่นที่ส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิตของประชาชน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมและบรรเทาผลกระทบต่อผู้ได้รับความเดือดร้อนอย่างรวดเร็วและเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจฟื้นฟูคุณภาพชีวิต และสนับสนุนให้ผู้ประสบภัยสามารถกลับมาดำเนินชีวิตได้ตามปกติในระยะเวลาอันเหมาะสม ขณะเดียวกัน ยังสนับสนุนกิจกรรมและองค์กรด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตในหลากหลายมิติ เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในสังคมอย่างยั่งยืน

โครงการจิตอาสา "SCB ชวนกันทำดี"

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์สนับสนุนให้พนักงานสละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสาธารณะ เพื่อปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมแห่งการช่วยเหลือ เสริมสร้างความสามัคคี สร้างทัศนคติที่ดี รวมถึงสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบ ต่อชุมชนและสังคมในหมู่พนักงาน ซึ่งเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการและกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ภายใต้โครงการจิตอาสาพระราชทาน "เราทำความดีด้วยหัวใจ" บำเพ็ญสาธารณประโยชน์แก่ชุมชนร่วมกับสำนักงานพระคลังข้างที่และกองทัพอากาศ เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล สนองแนวพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ทรงมุ่งหวังให้พลกนิกรทุกหมู่เหล่ามีความสมัครสมาน สามัคคี ร่วมมือ ร่วมใจประกอบกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนส่วนรวมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน และโครงการ "SCB ชวนกันทำดี" เช่น กิจกรรมจัดถว้ยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยและร่วมลงพื้นที่แจกจ่ายสิ่งของในพื้นที่ประสบภัย กิจกรรมจิตอาสาประดิษฐ์ตุ๊กตาปิ่นสุสำหรับเด็กผู้ป่วยปากแหว่งเพดานโหว่ ร่วมร่วมออกหน่วยแพทย์ผ่าตัดของมูลนิธิสร้างรอยยิ้มในจังหวัดต่าง ๆ กิจกรรมจิตอาสาปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในพื้นที่คุ้งบางกะเจ้า กิจกรรมเพาะกล้าร่วมกับมูลนิธิสืบนาคะเสถียร ณ หน่วยพิทักษ์ป่าสะเนฟ่อง เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวร ด้านตะวันตก อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี และกิจกรรมสร้างสนามส่งเสริมพัฒนาการเด็ก (Brain-Based Learning) ให้กับโรงเรียนในจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดลพบุรี เป็นต้น

ผลการดำเนินงานในปี 2568

พนักงานเข้าร่วมจิตอาสาตลอดทั้งปี **3,740 คน**
คิดเป็น **15,047 ชั่วโมง**

โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัยกับไทยพาดินชัย

ท่ามกลางความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนจากเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเหตุการณ์อุทกภัย ภัยหนาว ภัยแล้ง ภัยจากฝุ่นควัน แผ่นดินไหว ภัยจากความไม่สงบ ฯลฯ ได้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่และการดำเนินชีวิตของพี่น้องประชาชน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จึงได้มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสังคมและบรรเทาทุกข์ให้กับผู้ประสบภัยอย่างทันต่อเหตุการณ์ โดยร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายพันธมิตรทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชนให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนในวันที่ยากลำบาก ให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตภัยพิบัติต่าง ๆ ให้สามารถกลับมาดำเนินชีวิตตามปกติได้โดยเร็ว โดยมีแนวทางการช่วยเหลือ ดังนี้

- **การช่วยเหลือแบบเร่งด่วน** เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเมืองต้น เช่น ดุงยั้งชีพ เรือ เสื่อชูชีพ ผ้าห่มกันหนาว หน้ากากอนามัย เป็นต้น
- **การช่วยเหลือฟื้นฟู** เพื่อช่วยให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและกลับมาเป็นปกติสุข เช่น ซ่อมแซมบ้าน ซ่อมแซมโรงเรียน เป็นต้น

ผลการดำเนินงานในปี 2568

ส่งมอบดุงยั้งชีพ 6,750 ดุง (แผ่นดินไหว 500/ อุทกภัย 5,050/ ชายแดนไทย-กัมพูชา 1,200)	มอบเงินช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย จากแผ่นดินไหวใน เมียนมาผ่านมูลนิธิราช ประชาณิเคราะห์ โครงการ อาหารโลก World Food Programme (WFP) และสภาฯชาตเมียนมา จำนวน 4.5 ล้านบาท	มอบเงินช่วยเหลือแก่ ทายาทผู้เสียชีวิตและ กำลังพลที่ได้รับบาดเจ็บ จากกรณีพิพาทชายแดน ไทย-กัมพูชา เพื่อ เยียวยาครอบครัวและ สร้างขวัญกำลังใจแก่เจ้า หน้าที่ทหารปฏิบัติหน้าที่ ปกป้องอธิปไตยของชาติ รวมทั้งสิ้น 10 ล้านบาท	มอบเงินช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยอุทกภัย ในพื้นที่ภาคใต้ ในนาม สมาคมธนาคารไทย 7.65 ล้านบาท มอบเงินช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยอุทกภัยในพื้นที่ ภาคใต้ ให้แก่ มูลนิธิอาสา เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภาฯชาตไทย 1.0 ล้านบาท
---	---	---	---

หมายเหตุ: ดุงยั้งชีพและผ้าห่มผลิตจากขวดพลาสติกใช้แล้วที่นำมารีไซเคิล เพื่อลดปริมาณขยะและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

โครงการเครือข่ายเตือนภัยพิบัติชุมชน เพื่อนพึ่ง (ภาฯ)

ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการการเฝ้าระวังภัยพิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากเหตุอุทกภัย ผ่านการดำเนินงานใน 2 ด้านหลัก ได้แก่ 1. ด้านเทคโนโลยี โดยส่งเสริมชุมชนให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ภัยพิบัติได้อย่างทันต่อทั้งที่และเหมาะสม 2. ด้านฟื้นฟูและพัฒนาเชิงพื้นที่ โดยส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในชุมชน



สร้างต้ง
พักน้ำ



สร้างระบบ
กรองน้ำอุปโภค



ติดตั้งระบบ
กรองน้ำดื่ม



สร้างฝายกักเก็บน้ำ
และชะลอน้ำหลาก



ระบบสูบน้ำ
พลังงานแสงอาทิตย์

พันธมิตร:

มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภาฯชาตไทย

ระยะเวลาดำเนินโครงการ:

ตั้งแต่ปี 2563 - ปัจจุบัน

ผลการดำเนินงานในปี 2568

มีผู้รับประโยชน์จำนวน **7 ชุมชน 9,042 ครัวเรือน** ประชากรรวม **36,177 คน**

โครงการพัฒนาทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ

สานต่อพระราชดำริด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เพื่อให้ชุมชนมีน้ำสำรองสำหรับอุปโภค บริโภค และเพื่อการเกษตร ซึ่งจะช่วยยกระดับความเป็นอยู่ที่ดี ตลอดจนบรรเทาปัญหาน้ำท่วมและภัยแล้งให้กับชุมชน



ติดตั้งระบบ
กรองน้ำ



ขุดลอก
คลอง



สร้างฝาย
น้ำล้น

พันธมิตร:

มูลนิธิอุทกพัฒน์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ระยะเวลาดำเนินโครงการ:

ตั้งแต่ปี 2555 - ปัจจุบัน

ผลการดำเนินงานในปี 2568

ช่วยเหลือชุมชนที่ประสบปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง จำนวน **2** ชุมชน **241** ครัวเรือน
รวม **1,146** คน มีปริมาณน้ำสำรองเพิ่มขึ้น **106,000** ลูกบาศก์เมตร

โครงการจัดหาน้ำอุปโภคบริโภคเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ร่วมกับกองทัพอากาศ ส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคแก่โรงเรียนและชุมชนในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดาร เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน ผ่านโครงการ 'จัดหาน้ำอุปโภคบริโภคเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต' ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 โดยได้ติดตั้งถังบรรจุน้ำดื่มขนาด 2,000 ลิตร จำนวน 2 ถัง พร้อมระบบกรองน้ำและระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ รวมถึงสิ่งปลูกสร้างประกอบ และสนับสนุนระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับประปาชุมชน



ติดตั้ง
ถังบรรจุน้ำ



พัฒนา
สิ่งปลูกสร้างที่จำเป็น



ติดตั้ง
เครื่องกรองน้ำ



จัดทำระบบกรองน้ำดื่ม
พลังงานแสงอาทิตย์

นอกจากนี้ ในปี 2567 ธนาคารยังได้ริเริ่มโครงการ 'จัดหาน้ำอุปโภคอย่างยั่งยืน' โดยมอบถังกักเก็บน้ำขนาด 10,000 ลิตร พร้อมสิ่งปลูกสร้าง เพื่อรองรับการกักเก็บน้ำไว้ใช้ในช่วงฤดูแล้ง พร้อมส่งเสริมให้ชุมชนจัดตั้งคณะกรรมการดูแลภายหลังจากการส่งมอบ เพื่อให้การบริหารจัดการน้ำและการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผลการดำเนินงานในปี 2568

- โครงการ 'จัดหาน้ำอุปโภคบริโภคเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต'

ส่งมอบให้ทั้งหมด 6 โรงเรียน ใน 6 จังหวัด รวม **2,137** ครัวเรือน **8,742** คน

- โครงการ 'จัดหาน้ำอุปโภคอย่างยั่งยืน' ส่งมอบให้แก่พื้นที่จำนวน 6 แห่ง

ใน 3 จังหวัด ครอบคลุม **1,788** ครัวเรือน รวมประชาชนกว่า **7,336** คน

เศรษฐกิจ เพื่ออนาคต

การเงินที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นบูรณาการมุมมองด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการสนับสนุนทางการเงิน การพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจร ตลอดจนการลงทุน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน และบริหารจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อมกัน

ผลกระทบทางธุรกิจ

ในบริบทที่ประเด็นด้านความยั่งยืนได้รับความสำคัญเพิ่มขึ้นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล และสังคมโดยรวม การให้บริการสินเชื่อและการลงทุนอย่างรับผิดชอบจึงเป็นทั้งความเสี่ยงและโอกาสสำคัญของภาคธุรกิจการเงิน ด้านความเสี่ยง หากองค์กรขาดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อที่บูรณาการปัจจัยด้านความยั่งยืนครอบคลุมมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ ESG อย่างรัดกุม อาจนำไปสู่การสนับสนุนโครงการที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบและเสี่ยงต่อการถูกมองว่าเป็นการฟอกเขียว (Greenwashing) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร ขณะเดียวกัน แนวโน้ม ESG ที่เติบโตอย่างรวดเร็วในภาคธุรกิจและตลาดทุนกลับเป็นโอกาสสำคัญให้กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ พัฒนาและขยายผลิตภัณฑ์สินเชื่อและการลงทุนเพื่อความยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลง ยกกระดับความสามารถในการแข่งขัน สร้างรายได้ในระยะยาว และเสริมบทบาทขององค์กรในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจที่ยั่งยืนของประเทศ

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการเงินที่ยั่งยืน โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้กรอบการเงินที่ยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ (SCBX Group Sustainable Finance Framework) ควบคู่กับนโยบายด้านการเงินที่ยั่งยืนของธนาคาร และมีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลซึ่งกำหนดบทบาทหน้าที่ทั้งในระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาสินเชื่ออย่างชัดเจน พร้อมบูรณาการมาตรฐานและหลักสากล ด้าน ESG เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการลงทุน นอกจากนี้ ยังได้มีการกำหนดรายการสินเชื่อและการลงทุนต้องห้าม (Exclusion List) เพื่อป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบ ตลอดจนจัดให้มีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการลงทุนเพื่อความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ

สำหรับนโยบายด้านการเงินที่ยั่งยืนของธนาคาร ประกอบด้วย

- แนวทางการให้สินเชื่อและบริการทางการเงินอย่างยั่งยืน
- แนวทางการสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงฟอสซิล
- นโยบายการแนะนำการลงทุนอย่างรับผิดชอบ
- นโยบายการลงทุนอย่างยั่งยืน
- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



เป้าหมาย

สนับสนุนทางการเงินจำนวน **150,000 ล้านบาท** ให้กับลูกค้าที่ร่วมเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจ-สังคมคาร์บอนต่ำ และส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายในปี 2568



ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2568

สนับสนุนการเงินที่ยั่งยืน คิดเป็นวงเงินที่อนุมัติรวม **223,487 ล้านบาท** เพื่อให้สามารถบรรลุการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจ-สังคมคาร์บอนต่ำ และส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



01 การปฏิบัติตามหลักการ Equator Principles (EP)

ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นสถาบันการเงินแห่งแรกของประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมอีควเอเตอร์ (Equator Principles Association) ตั้งแต่ปี 2565 พร้อมนำหลักการ EP ทั้ง 10 ประการ ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารความเสี่ยงสิ่งแวดล้อมและสังคมสำหรับสถาบันการเงินในการสนับสนุนสินเชื่อโครงการ (Project Finance) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบในการระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อโครงการขนาดใหญ่ ธนาคารเชื่อว่าการพัฒนาแนวนโยบายและกระบวนการพิจารณาสินเชื่อตามหลักการของ EP ไม่เพียงช่วยให้ลูกค้ามีการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างเป็นระบบ หากยังช่วยให้ธนาคารมีกลไกในการประเมินความเสี่ยง กำหนดมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ติดตามการดำเนินงานสำหรับโครงการที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดให้ การดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวเป็นข้อกำหนดในสัญญาเงินกู้อีกด้วย



ในปี 2568 ธนาคารได้พิจารณาสินเชื่อโครงการตามหลักการ EP จำนวนทั้งสิ้น 18 โครงการ โดยมีตัวอย่างสินเชื่อโครงการที่ผนวกการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตามหลักการ EP และนโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบของธนาคาร อาทิ

โครงการพัฒนาโรงแรมระดับ 5 ดาว

ข้อมูลโครงการโดยย่อ

- โครงการพัฒนาโรงแรมระดับ 5 ดาว ในย่านเยาวราช เป็นอาคารสูง 11 ชั้น พร้อมชั้นใต้ดิน 4 ชั้น จำนวนห้องพักพร้อม 351 ห้อง

การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคม

- การก่อสร้างอาคารก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียงได้หากไม่มีการป้องกันและการจัดการที่เหมาะสม ทั้งในด้านเสียงรบกวน แสงสั่นสะเทือน ฝุ่น และน้ำเสียจากการก่อสร้าง เป็นต้น
- โครงการอาคารก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมจากกิจกรรมของผู้เข้าพัก ซึ่งรวมถึงการเกิดก๊าซเรือนกระจกจากการใช้ไฟฟ้า การใช้ทรัพยากรน้ำ ตลอดจนการเกิดขยะและน้ำเสีย เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารไทยพาณิชย์ได้ประเมินและพิจารณาจัดระดับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของโครงการอยู่ในระดับปานกลาง

การบริหารจัดการ

- ผนวกข้อกำหนดในสัญญาเงินกู้ โดยโครงการต้องได้รับใบอนุญาตสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) และต้องดำเนินงานตามแผนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม
- กำหนดให้โครงการต้องจัดส่งรายงานติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่จัดทำโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมให้แก่ธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้ ตลอดจนระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการได้

โครงการพัฒนาคอนโดมิเนียม

ข้อมูลโครงการโดยย่อ

- โครงการพัฒนาคอนโดมิเนียมบริเวณถนนสามเสน ติดแม่น้ำเจ้าพระยา ประกอบด้วยอาคารพักอาศัย 5 อาคาร รวมจำนวน 1,414 ยูนิต

การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคม

- การก่อสร้างอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียงได้หากไม่มีการป้องกันและการจัดการที่เหมาะสม ทั้งในด้านเสียงรบกวน แสงสั่นสะเทือน ฝุ่น และน้ำเสียจากการก่อสร้าง เป็นต้น
- โครงการอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมจากกิจกรรมของผู้ที่ซื้อห้องชุดพักอาศัย ซึ่งรวมถึงการเกิดก๊าซเรือนกระจกจากการใช้ไฟฟ้า การใช้ทรัพยากรน้ำ ตลอดจนการเกิดขยะและน้ำเสีย เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารไทยพาณิชย์ได้ประเมินและพิจารณาจัดระดับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของโครงการอยู่ในระดับปานกลาง

การบริหารจัดการ

- ผนวกข้อกำหนดในสัญญาเงินกู้ โดยโครงการต้องได้รับใบอนุญาตสิ่งแวดล้อม และต้องดำเนินงานตามแผนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และสังคมที่ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม
- กำหนดให้โครงการต้องจัดส่งรายงานติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่จัดทำโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมให้แก่ธนาคารไทยพาณิชย์ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้ ตลอดจนระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการได้

โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานเชื้อเพลิงขยะอุตสาหกรรม

ข้อมูลโครงการโดยย่อ

- โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานเชื้อเพลิงขยะอุตสาหกรรม ขนาดกำลังการผลิตติดตั้ง 9.9 เมกะวัตต์ จำนวน 1 แห่ง ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคม

- โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานจากเชื้อเพลิงขยะอุตสาหกรรมก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากระบบการเผาไหม้ขยะอุตสาหกรรม ซึ่งมีความหลากหลายขององค์ประกอบและสารมลพิษ อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับการทำจัดขยะด้วยวิธีฝังกลบหรือการเผาทำลาย โครงการดังกล่าวช่วยให้เกิด Avoided Emissions ส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิขึ้นบรรยากาศโดยรวมลดลง
- โครงการอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ผลกระทบต่อคุณภาพอากาศ การจัดการกากของเสีย ผลกระทบต่อคุณภาพน้ำ เสียงและกลิ่น เป็นต้น

การบริหารจัดการ

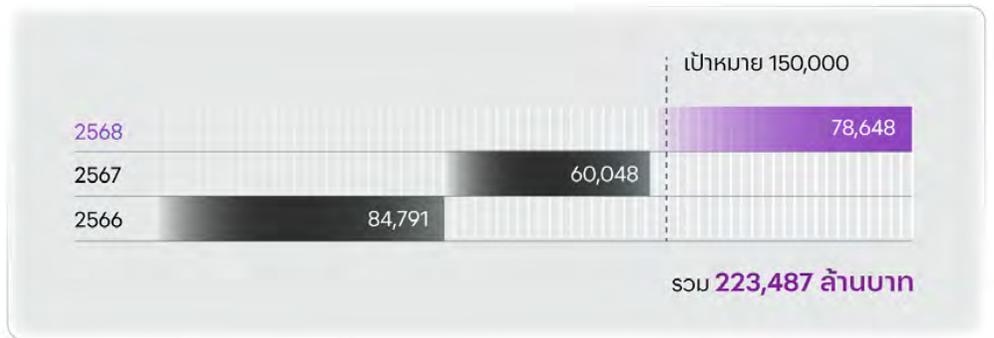
- พิจารณาแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตาม ADB Safeguard Policy Statement, AIIB Environmental and Social Framework, IFC Performance Standards, Equator Principles, World Bank Group EHS และ EU Air Quality Standards
- มีที่ปรึกษาอิสระด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมทำหน้าที่วิเคราะห์และให้ข้อเสนอแนะในการลดความเสี่ยงของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด รวมถึงติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- ออกแบบระบบควบคุมมลภาวะโดยใช้ Best Available Technology ตามคำแนะนำของมาตรฐานการจัดการมลภาวะระดับนานาชาติ WBG EHS Guidelines สำหรับโรงไฟฟ้าพลังงานขยะ พร้อมกำหนดให้มีการติดตามและตรวจวัดปริมาณการปล่อยมลสารต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- จัดทำแผนปฏิบัติเพื่อรับฟังความคิดเห็นและสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และจัดตั้งกองทุนพัฒนาฯ เพื่อแบ่งปันผลประโยชน์ให้กับชุมชนใกล้เคียงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น

02 สนับสนุนทุกความมุ่งมั่น สู่เศรษฐกิจสังคมคาร์บอนต่ำและยั่งยืน

ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งมั่นเสริมสร้างการเงินที่ยั่งยืนผ่านการบูรณาการปัจจัยด้าน ESG เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการให้สินเชื่อ การพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ตลอดจนการส่งเสริมการลงทุน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินสีเขียว

การให้สินเชื่อและการออกหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืนภายใต้วงเงินสะสม
(หน่วย: ล้านบาท)



ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งมั่นนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่ยั่งยืนในหลากหลายรูปแบบและครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า เพื่อมีส่วนร่วมผลักดันเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนและความตกลงปารีสในระดับนานาชาติ สนับสนุนนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) ของประเทศไทย ตลอดจนส่งเสริมการบูรณาการ ESG ในการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจและการดำเนินชีวิตที่ยั่งยืนให้กับคนไทย ดังนี้

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ในปี 2568
สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน
ให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
จำนวน **35 ราย**

วงเงินอนุมัติรวม
78,648 ล้านบาท
หรือคิดเป็นร้อยละ 20 ของวงเงินสินเชื่อ
ลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ทั้งหมดที่อนุมัติ

ธนาคารมุ่งผลักดันการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยประยุกต์ใช้ Green Loan Principles และ Sustainability-Linked Loan Principles ซึ่งจัดทำโดย Loan Market Association (LMA), Asia Pacific Loan Market Association (APLMA) และ Loan Syndications and Trading Association (LSTA) ในการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ดังนี้



สินเชื่อสีเขียว
(Green Loan)

สนับสนุนสินเชื่อสีเขียวสำหรับโครงการและกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้แก่ พลังงานหมุนเวียน ยานยนต์ไฟฟ้า อาคารประหยัดพลังงาน

คิดเป็นวงเงินสินเชื่อที่อนุมัติรวม **26,500 ล้านบาท**



สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน
(Sustainability-Linked Loan)

สนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์และเป้าหมายด้านความยั่งยืน (Sustainability Performance Targets: SPTs) ซึ่งลูกค้าได้กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ (Key Performance Indicators: KPIs) ไว้ล่วงหน้าแล้ว อาทิ อันดับความยั่งยืนซึ่งจัดโดยหน่วยงานภายนอกโดยเลือกการจัดอันดับที่มีนัยสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การลดใช้ทรัพยากรน้ำ

คิดเป็นสินเชื่อที่อนุมัติรวม **44,490.15 ล้านบาท**

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและย่อม (SMEs)

<p>ในปี 2568 สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนให้กับ ลูกค้าธุรกิจ SMEs และ SSMEs จำนวน 59 ราย</p>	<p>สินเชื่ออนุมัติรวม 404 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.76 ของวงเงินสินเชื่อ กลุ่มลูกค้า SMEs ทั้งหมดที่อนุมัติ</p>
--	--

ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและย่อม (SMEs) รวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจรายย่อย (SSMEs) เชื่อมโยงกับกลไกการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในหลากหลายมิติ ทั้งบทบาทในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ การขับเคลื่อนตลาดแรงงาน และภาคส่งออก ธนาคารไทยพาณิชย์จึงมุ่งสนับสนุน SMEs และ SSMEs ที่สนใจหรือใส่ใจการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขพิเศษ เพื่อเตรียมความพร้อมและเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันสำหรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ดังนี้



โซลูชันธุรกิจรักษ์โลก (SCB Sustainable Financing for SME)

สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนของธุรกิจ SMEs



สินเชื่อธุรกิจเพื่อโลกเพื่อเรา (Green Forward)

สนับสนุนธุรกิจ SSMEs ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



สินเชื่อเพื่อความยั่งยืนและเพิ่มสนับสนุนธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานหรือดำเนินงานเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

ด้วยเชื่อว่าทุกคนสามารถมีส่วนร่วมสร้างสังคมคาร์บอนต่ำและยั่งยืนได้ ธนาคารไทยพาณิชย์จึงมุ่งส่งเสริมไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตที่ยั่งยืนให้กับกลุ่มลูกค้าบุคคล ผ่านการเดินทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงานทดแทนการประหยัดพลังงาน เป็นต้น โดยผนึกความร่วมมือกับพันธมิตรที่เกี่ยวข้องส่งเสริมสินเชื่อและบ้านเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง



สินเชื่อยานยนต์พลังงานสะอาด (Clean Mobility)

สนับสนุนสินเชื่อเพื่อการเดินทางที่ยั่งยืนผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรที่มีศักยภาพและการพัฒนาโซลูชันทางการเงินที่ครบวงจรสำหรับระบบนิเวศยานยนต์ไฟฟ้า



สินเชื่อบ้านรักษ์โลก (SCB Home Loan: Green Energy)

สนับสนุนสินเชื่อบ้านรักษ์โลก บ้านประหยัดพลังงาน ครอบคลุมการซื้อ การสร้าง และการปรับปรุงซ่อมแซม เพื่อติดตั้ง Solar Rooftop รวมถึงอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีประหยัดพลังงาน

การให้บริการคำปรึกษาทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Advisory)

ธนาคารไทยพาณิชย์เล็งเห็นถึงความสำคัญของการระดมทุนเพื่อสนับสนุนโครงการที่มีส่วนช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงสนับสนุนการระดมทุนของบริษัทที่มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้ให้คำปรึกษาและร่วมเป็นผู้จัดการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืน (Sustainable Bond) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 ธนาคารได้ร่วมจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ผ่านการพิจารณาวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน (Use of Proceeds) ที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับองค์ประกอบที่สำคัญอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ใน Green Bond Principles และ/หรือ Sustainability Bond Guidelines และ/หรือ Sustainability-Linked Bond Principles ซึ่งกำหนดโดย International Capital Market Association (ICMA), ASEAN Green Bond Standards (ASEAN GBS) และ ASEAN Sustainability Bond Standards (ASEAN SUS) ดังนี้

กลุ่มลูกค้าบุคคล

<p>ในปี 2568 สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนให้กับ ลูกค้าบุคคล จำนวน 39 ราย</p>	<p>สินเชื่ออนุมัติ 312.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.46 ของวงเงิน สินเชื่อทั้งหมดที่อนุมัติ</p>
--	--

ในปี 2568

จัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อความยั่งยืนรวมมูลค่า

6,294.54 ล้านบาท

คิดเป็นร้อยละ 6.32 ของมูลค่าการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ทั้งหมด

ประเภท	บริษัท	มูลค่า (ล้านบาท)	ตรวจสอบประเมินและรับรองโดย
Sustainability-Linked Bond 	บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์: นำไปใช้ชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้ ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน: 1. อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ของธุรกิจทั้งหมดของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ว่าด้วย Emissions coverage ใน SBTi Corporate Net-Zero Standard Criteria และวัดค่าเป็นต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e) โดยคำนวณตาม GHG Protocol Standard	1,084.56	Sustainalytics
	บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์: นำไปใช้ชำระคืนหนี้ และเป็นเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้น ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน: 1. อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ของธุรกิจทั้งหมดของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ว่าด้วย Emissions coverage ใน SBTi Corporate Net-Zero Standard Criteria และวัดค่าเป็นต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO ₂ e) โดยคำนวณตาม GHG Protocol Standard	1,200	Sustainalytics

ประเภท	บริษัท	มูลค่า (ล้านบาท)	ตรวจสอบประเมินและรับรองโดย
Sustainability-Linked Bond 	บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์: นำไปใช้ชำระคืนหนี้สถาบันการเงินหรือชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้ ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน: 1. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเชิงปริมาณ (Absolute Emissions) ในขอบเขตที่ 1 และ 2 (Absolute Greenhouse Gas Emissions under Scope 1 and 2) รวมทั้งหมดของกลุ่มบริษัทผู้ถือหุ้น 2. สัดส่วนปริมาณกึ่ง (คิดเป็นเปอร์เซ็นต์) ที่กลุ่มบริษัทผู้ถือหุ้นจัดซื้อมาจากแหล่งที่ผ่านกระบวนการรับรองซึ่งเป็นไปตามมาตรฐาน Global Sustainable Seafood Initiative (GSSI) และได้รับการยอมรับโดย GSSI (GSSI Recognized) หรือมาจากแหล่งที่อยู่ภายใต้โครงการพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำใด ๆ ที่มีความน่าเชื่อถือ (A Credible Aquaculture Improvement Project)	1,400	DNV (Thailand) Co., Ltd.
	Green Bond 	บริษัท ไชยะบุรี พาวเวอร์ จำกัด วัตถุประสงค์: เพื่อชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้ที่ได้ใช้ไปในโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ไชยะบุรี ซึ่งเป็นโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	758
Blue Bond 	บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์: เพื่อนำเงินไปริไฟแนนซ์การจัดซื้อวัตถุดิบอาหารทะเลจากแหล่งที่ได้รับการรับรองด้านการประมงอย่างยั่งยืน ภายใต้กรอบมาตรฐานของ Marine Stewardship Council (MSC)	400	DNV (Thailand) Co., Ltd.

ประเภท	บริษัท	มูลค่า (ล้านบาท)	ตรวจสอบประเมินและรับรองโดย
	บริษัท ซี.เค. พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์: เพื่อลงทุนในโครงการไฟฟ้าพลังน้ำ และใช้ชำระคืนหนี้ตั๋วสัญญาใช้เงินที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	833.33	DNV (Thailand) Co., Ltd.
	บริษัท เสริมสร้าง พาวเวอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) วัตถุประสงค์: เพื่อชำระคืนหนี้บางส่วนจากการออกตราสารหนี้ (Roll-Over) ที่ลงทุนในโครงการพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม และเพื่อการลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน	618.65	DNV (Thailand) Co., Ltd.

ส่วนหนึ่งของนวัตกรรมการเงินเพื่อความยั่งยืน

ในปี 2568 ธนาคารไทยพาณิชย์ได้เปิดตัวนวัตกรรมและบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืนใหม่ เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าธุรกิจเร่งการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและสังคมที่ยั่งยืน อาทิ

โครงการ Green Hotel Plus

ธนาคารไทยพาณิชย์ร่วมมือกับพันธมิตร ได้แก่ กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กองทุน Thai Climate Initiative Fund ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้ความร่วมมือของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กับกระทรวงเศรษฐกิจและการดำเนินงานด้านสภาพภูมิอากาศ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (Federal Ministry for Economic Affairs and Climate Action: BMWK) เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs มุานีพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน สมาคมโรงแรมไทยภาคใต้ ผู้ประกอบการโรงแรม หน่วยงานรับดำเนินงานตรวจสอบประเมินรับรองมาตรฐาน Green Hotel Plus ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม และศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB EIC) ในการนำร่องโครงการ 'Green Hotel Plus (GHP)' เพื่อยกระดับมาตรฐานความยั่งยืนของพอร์ตสินเชื่อบริษัทโรงแรมและบริการในภาคใต้ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ GHP ซึ่งได้รับการรับรองจากสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก (Global Sustainable Tourism Council: GSTC) โดยธนาคารได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ 2 ส่วน ได้แก่



โรงแรมใหม่และโรงแรมที่เปิดดำเนินการแล้วที่ประสงค์จะปรับปรุงอาคารครั้งใหญ่

ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าใช้มาตรฐานอาคารเขียว (Green Building Certification) เช่น มาตรฐาน LEED, มาตรฐาน EDGE, มาตรฐาน TREES เป็นต้น ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระยะยาว และเพิ่มมูลค่าโครงการในตลาดที่ให้ความสำคัญกับ ESG พร้อมนำเสนอสินเชื่อสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การบริหารจัดการน้ำและน้ำเสีย การป้องกันและควบคุมมลพิษ การขนส่งสีเขียว การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้พลังงานหมุนเวียนซึ่งจะช่วยลดต้นทุนและวางรากฐานสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในอนาคต



โรงแรมที่เปิดดำเนินการแล้วและประสงค์จะปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

ธนาคารสนับสนุนการปรับตัวสู่ความยั่งยืนผ่านการรับรองการดำเนินงานสีเขียว (Green Operating Certification) โดยใช้มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น มาตรฐานของ Global Sustainable Tourism Council (GSTC) และมาตรฐานที่ GSTC รับรอง ได้แก่ Green Hotel Plus, EarthCheck และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เป็น GSTC-Recognized Standard เป็นกรอบอ้างอิง ร่วมกับการตั้งเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ลดการปล่อยคาร์บอน ลดการใช้พลังงาน ลดการใช้น้ำ ลดปริมาณขยะอาหาร เพิ่มการสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าท้องถิ่น และสินค้าสีเขียว ซึ่งสะท้อนการดำเนินงานที่ครอบคลุมมิติความยั่งยืนที่สำคัญต่อผู้บริโภคและชุมชน ไม่จำกัดเพียงตัวชี้วัดคาร์บอน ร่วมกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายความยั่งยืนของลูกค้าตามหลักการของ Loan Market Association (LMA) Sustainability-Linked Loan Principles เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่ชัดเจน ไปรุ่งใส และเป็นที่ยอมรับ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ออกแบบ SCB Model ที่เริ่มจากการรับฟัง Pain Point ของลูกค้าอย่างตรงไปตรงมาแล้ว “ประกอบทางแก่” ที่ผสานองค์ความรู้มาตรฐานสากล และเครื่องมือทางการเงินเข้าด้วยกัน พร้อมเชื่อมระบบนิเวศด้านนโยบายและมาตรฐานผ่านความร่วมมือกับหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อจัดหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ ‘เตรียมความพร้อมสู่การรับรอง Green Hotel Plus กับ SCB’ เพื่อเสริมความเข้าใจให้ผู้ประกอบการโรงแรมในภาคใต้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ประโยชน์ กระบวนการ และแนวทางเตรียมความพร้อมสำหรับการขอรับการรับรองมาตรฐาน GHP พร้อมถ่ายทอดประสบการณ์จากโรงแรมที่ผ่านการรับรองแล้ว อีกทั้งธนาคารยังนำเสนอสิทธิประโยชน์เพื่อสนับสนุนการขอรับการรับรองมาตรฐานดังกล่าว เพื่อช่วยเสริมศักยภาพให้ผู้ประกอบการสามารถต่อยอดโอกาสทางธุรกิจในยุคที่นักท่องเที่ยวทั่วโลกให้ความสำคัญกับความยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวยังเป็นส่วนหนึ่งในการเตรียมความพร้อมจังหวัดภูเก็ตสู่การเป็นเจ้าภาพการประชุมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนระดับโลก (GSTC2026 Global Sustainable Tourism Conference) โดยมีผู้ประกอบการโรงแรมในจังหวัดภูเก็ตและพื้นที่ใกล้เคียงกว่า 47 แห่ง เข้าร่วมอบรมรวมมากกว่า 100 คน สะท้อนถึงพลังความร่วมมือของภาคธุรกิจโรงแรม ภาครัฐ สถาบันการเงิน และหน่วยงานด้านความยั่งยืนในการขับเคลื่อนภาคท่องเที่ยวไทยสู่มาตรฐานสากลอย่างจริงจัง

การส่งเสริมการลงทุนที่ยั่งยืน

ธนาคารไทยพาณิชย์ให้ความสำคัญกับการผนวกมุมมองด้าน ESG ในกระบวนการให้คำปรึกษาและการบริหารการลงทุน โดยมีศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลด้านการลงทุนและที่ปรึกษาการลงทุนทำหน้าที่ศึกษาประเด็นด้าน ESG เพื่อจัดทำกลยุทธ์การลงทุนและภาวะการลงทุน พร้อมออกแบบแผนและแนะนำรูปแบบการลงทุนได้อย่างเหมาะสม

กลุ่มธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง

กลุ่มธุรกิจบริหารความมั่งคั่งมุ่งเน้นบูรณาการ ESG เข้าเป็นส่วนหนึ่งในการให้คำปรึกษา รวมถึงการคัดเลือกผลิตภัณฑ์กองทุนและบริษัทจัดการกองทุนที่จะแนะนำให้ลูกค้า โดยมีการพิจารณาเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดอันดับความยั่งยืนให้มีความเป็นกลางและมีความเป็นสากล เช่น กองทุนในประเทศ/ต่างประเทศ พิจารณาผลการจัดอันดับความยั่งยืนในระดับสากล โดยใช้เกณฑ์ Sustainable Finance Disclosures Regulation (SFDR) ขณะที่กองทุนที่ออกโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมในประเทศไทย ใช้เกณฑ์พิจารณาจากแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลของกองทุนรวมเพื่อความยั่งยืน (Sustainable and Responsible Investing Fund : SRI Fund) ซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน รวมถึงเพิ่มโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาวที่สอดคล้องกับเป้าหมายและระดับความเสี่ยงในการลงทุนของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

กลุ่มธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด หรือ บลจ.ไทยพาณิชย์ ได้นำหลักการลงทุนอย่างรับผิดชอบมาใช้ตั้งแต่ปี 2557 และพัฒนาต่อยอดสู่การลงทุนที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 บลจ.ไทยพาณิชย์ ได้เข้าร่วมลงนามเป็นผู้สนับสนุนหลักการการลงทุนอย่างรับผิดชอบของสหประชาชาติ (United Nations Principles for Responsible Investment: UN PRI Signatory) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการดำเนินธุรกิจด้านการบริหารจัดการและการลงทุนภายใต้กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้วยยึดมั่นในหลักการที่จะบริหารจัดการการลงทุนเพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของผู้ลงทุนในระยะยาว และสร้างผลกระทบเชิงบวกสู่ระบบนิเวศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน บลจ.ไทยพาณิชย์ได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่ดี เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการจัดการด้านความยั่งยืน (Sustainability Management Committee: SMC) และคณะกรรมการลงทุนอย่างยั่งยืน (Sustainability Investment Committee: SIC) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานและกำหนดแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนอย่างยั่งยืน รวมถึงกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการกำกับดูแลการลงทุน ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายการลงทุนอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยยึดหลักความไว้วางใจ (Fiduciary Duty) และส่งเสริมความโปร่งใสและสร้างวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญด้านความยั่งยืน

นอกจากนี้ ยังพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการการลงทุนที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ด้านการลงทุนอย่างยั่งยืน ตลอดจนการมีบทบาทเชิงรุกในการส่งเสริมความยั่งยืนของกิจการที่ลงทุน (Active Stewardship) ให้สามารถบรรลุเป้าหมายการลงทุน ควบคู่กับการส่งเสริมให้กิจการที่ลงทุนมีการดำเนินกิจการที่สอดคล้องกับแนวทางด้านความยั่งยืน

ในปี 2568
บลจ.ไทยพาณิชย์ มีผลิตภัณฑ์กองทุนเพื่อความยั่งยืนสำหรับเป็นทางเลือกให้กับลูกค้าคิดเป็นมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ (Assets under Management: AUM)
รวม **21,955** ล้านบาท

บลจ.ไทยพาณิชย์ มีผลิตภัณฑ์และประเภทสินทรัพย์ครอบคลุมการลงทุนที่หลากหลาย โดยมีสัดส่วนการลงทุนในกองทุนที่ให้ความสำคัญด้านความยั่งยืนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นกองทุนที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน กองทุนที่มุ่งสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือกองทุนที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น

หมายเหตุ: รายได้ของกลุ่มธุรกิจบริหารความมั่งคั่งและธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนคิดเป็นร้อยละ 4.06 ของรายได้ทั้งหมดของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

สภาพภูมิอากาศ ที่ยั่งยืน

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นปรับเปลี่ยนและยกระดับการบริหารจัดการองค์กร สนับสนุนลูกค้าให้สามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Economy) ตลอดจนผลักดันการลงทุนในเทคโนโลยีด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2593

ผลกระทบทางธุรกิจ

ด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้างอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงอุตสาหกรรมการเงินธนาคารซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate-Related Risks) ไม่เพียงเป็นประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังสะท้อนถึงความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่กระทบต่อเสถียรภาพของธุรกิจ ความสามารถในการแข่งขัน และการเติบโตในระยะยาวขององค์กร

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงได้กลายเป็นทั้งความท้าทายและโอกาสสำคัญของภาคการเงิน โดยกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักถึงผลกระทบจากความเสียหายทางกายภาพ (Physical Risk) อันเกิดจากความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศที่รุนแรง หรือภัยธรรมชาติที่ทวีความถี่และความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้อาจนำไปสู่การหยุดชะงักของระบบการดำเนินงานขององค์กร ความเสียหายต่อทรัพย์สินและโครงสร้างพื้นฐาน ตลอดจนการหยุดชะงักของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของลูกค้าและพันธมิตรในห่วงโซ่คุณค่าโดยรวม พร้อมกันนี้ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ทั้งกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดขึ้น ความคาดหวังจากนักลงทุน และการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบธุรกิจในตลาดอุตสาหกรรม อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการประกอบธุรกิจของลูกค้า ต้นทุนทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ ซึ่งล้วนมีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและความเสี่ยงด้านเครดิตขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม แม้ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศจะนำมาซึ่งความท้าทาย แต่ในอีกด้านหนึ่งการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ยังเปิดโอกาสสำคัญสำหรับการสร้างการเติบโตในระยะยาวของธุรกิจกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ เห็นโอกาสในการสร้างการเติบโตผ่านการลงทุนและพัฒนาเทคโนโลยีด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยสนับสนุนลูกค้าและพันธมิตรในทุกภาคส่วนให้สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และก้าวสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ไปพร้อมกัน

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักถึงบทบาทการมีส่วนร่วมกับประชาคมโลกในการจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิโลกตามความตกลงปารีส (Paris Agreement) จึงมุ่งยกระดับการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศภายในองค์กร สนับสนุนลูกค้า และร่วมมือกับพันธมิตรและผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593

เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



เป้าหมาย

- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (ขอบเขต 1 และ 2) ลง **ร้อยละ 90** ภายในปี 2573
- ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการให้สินเชื่อและการลงทุน (Net Zero Financed Emission) ภายในปี 2593



ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2568

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (ขอบเขต 1 และ 2) ได้ **ร้อยละ 25** โดยเปรียบเทียบกับปีฐาน 2566



01 เป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

เป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ประกอบด้วย เป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน อันได้แก่ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1) และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการนำพลังงานเข้ามาใช้ (ขอบเขต 2) ลงร้อยละ 90 จากปีฐาน 2566 ภายในปี 2573

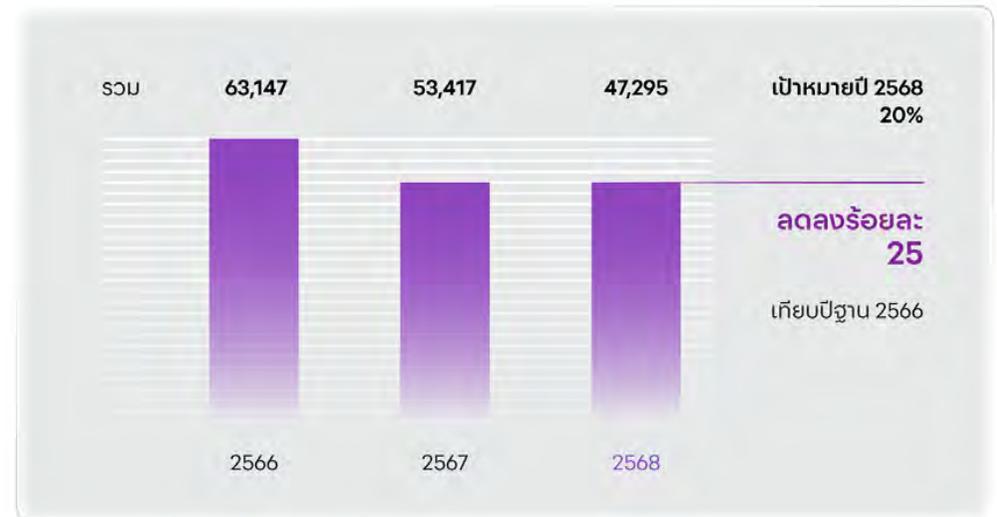
นอกจากนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังตั้งเป้าลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กร (ขอบเขต 3) ในหมวดที่ 15 ซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านสินเชื่อและการลงทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มอุตสาหกรรม/ ประเภทสินทรัพย์	วิธีการ	ขอบเขต	เป้าหมาย
 <p>สินเชื่อโครงการและ สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สำหรับกลุ่มผลิตไฟฟ้า</p>	Sectoral Decarbonization Approach (SDA)	ขอบเขต 1+2	ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อ เมกะวัตต์-ชั่วโมงลงร้อยละ 51.3 จากปีฐาน 2564 ภายในปี 2573
 <p>สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สำหรับกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ เชิงพาณิชย์และสินเชื่อ ระยะยาวอื่น ๆ</p>	Implied Temperature Rise (ITR)	ขอบเขต 1+2	ลดค่าดัชนีการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิของ พอร์ตโฟลิโอตามมูลค่าสินเชื่อกว่า 2.84°C ในปี 2564 เป็น 2.35°C ภายในปี 2571
 <p>การลงทุนในตราสารทุน และตราสารหนี้ที่จดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์</p>	ITR	ขอบเขต 1+2	ลดค่าดัชนีการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิของ พอร์ตโฟลิโอตามมูลค่าการลงทุนจาก 3.20°C ในปี 2564 เป็น 2.57°C ภายในปี 2571
		ขอบเขต 1+2+3	ลดค่าดัชนีการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิของ พอร์ตโฟลิโอตามมูลค่าการลงทุนจาก 3.20°C ในปี 2564 เป็น 2.76°C ภายในปี 2571

ทั้งนี้ เป้าหมายดังกล่าวได้รับการรับรองเป้าหมายลดก๊าซเรือนกระจกระยะสั้น (Near-Term Targets) จาก Science Based Targets initiative หรือ SBTi ในปี 2567 ที่ผ่านมา

02 แนวทางการลดก๊าซเรือนกระจก จากการดำเนินงาน

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์
(ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



กลุ่มเอสซีบีเอกซ์บริหารจัดการผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรที่มีต่อสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการหาแนวทางใหม่ ๆ ที่จะช่วยบรรเทาผลกระทบเชิงลบและสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก

โครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน



การใช้พลังงานสะอาด

ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) บริเวณอาคารที่จอดรถ สำนักงานใหญ่รัชโยธิน ขนาด 999.92 กิโลวัตต์ชั่วโมง ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 544.88 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี และที่ศูนย์บริการลูกค้าแจ้งวัฒนะ¹ ขนาด 404.46 กิโลวัตต์ชั่วโมง ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 51.16 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี และที่อาคารศูนย์ฝึกอบรมตะวันออก ขนาด 200.68 กิโลวัตต์ชั่วโมง ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 149.40 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี รวมถึงสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ทั้งหมด 5 แห่ง ขนาดรวม 227.7 กิโลวัตต์ชั่วโมง ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 169.51 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี



การเดินทางด้วยรถยนต์ไฟฟ้า

ธนาคารวางแผนและทยอยปรับเปลี่ยนยานยนต์ที่ใช้ เครื่องยนต์สันดาปภายใน ตามนโยบายการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าของกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน



จัดการระบบปรับอากาศ

ตั้งเป้าหมายให้เครื่องปรับอากาศขององค์กร ร้อยละ 100 ปลอดภัยสารทำความเย็นชนิด R22 ภายในปี 2571

1 ติดตั้งแล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2568

03

การบริหารพอร์ตสินเชื่อและการลงทุน พร้อมหนุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์ให้ความสำคัญสูงกับการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากกิจกรรมการให้สินเชื่อและการลงทุน (ขอบเขต 3 หมวดที่ 15) ซึ่งเป็นแหล่งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหลักของภาคการเงิน โดยคิดเป็นร้อยละ 99 ของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดในขอบเขต 1, 2 และ 3 หมวดที่ 15 ของกลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์

กลยุทธ์ในการเสริมพลังทุกภาคส่วนเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2593 ครอบคลุมการทำงานร่วมกับลูกค้าอย่างใกล้ชิด การสนับสนุนการเงินที่ยั่งยืน การกำหนดแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรายอุตสาหกรรม การสนับสนุนระบบนิเวศเทคโนโลยีแห่งอนาคต ตลอดจนการเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ลูกค้าไว้วางใจในการเดินทางสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์อย่างมั่นคง

แนวทางการผลักดันเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ สำหรับพอร์ตสินเชื่อและการลงทุน

5	การเป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้ สำหรับการเปลี่ยนผ่านสู่ Net Zero	<ul style="list-style-type: none"> บริการครบวงจรแก่ลูกค้าทั้งด้านการเงิน องค์ความรู้ และการเป็นพันธมิตรเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง
4	การสร้างระบบนิเวศ	<ul style="list-style-type: none"> การลงทุนในเทคโนโลยีด้านสภาพภูมิอากาศ เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีคาร์บอนต่ำ พัฒนาคุณภาพข้อมูล และนำ AI มาใช้ในกระบวนการทางธุรกิจ
3	การสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ช่วยเหลือลูกค้าให้เข้าใจถึงผลกระทบของความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อธุรกิจและความจำเป็นในการเปลี่ยนผ่าน สนับสนุนลูกค้าในการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก
2	การสนับสนุนการเงินเพื่อความยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินคาร์บอนต่ำที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า (ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่, ลูกค้า SMEs, ลูกค้าบุคคล) และทุกภาคส่วน
1	การกำหนดกลยุทธ์ลดคาร์บอน และเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจสีเขียว รายอุตสาหกรรม	<ul style="list-style-type: none"> ลดสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงฟอสซิล ริเริ่มจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย

การกำหนดกลยุทธ์การลดคาร์บอนในภาคธุรกิจสำคัญ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ได้จัดทำกลยุทธ์การลดคาร์บอนในภาคธุรกิจสำคัญ (Sectoral Decarbonization Strategies) ซึ่งกำหนดเส้นทางการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และแนวทางการสนับสนุนการปรับตัวของลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม ให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่การดำเนินธุรกิจคาร์บอนต่ำได้อย่างเหมาะสม

โดยธนาคารมุ่งเน้น 5 กลุ่มธุรกิจหลัก ที่มีนัยสำคัญต่อพอร์ตโฟลิโอของธนาคารทั้งในด้านยอดสินเชื่อและสัดส่วนปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้แก่ ธุรกิจผลิตไฟฟ้า ธุรกิจเชื้อเพลิงฟอสซิล ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ และธุรกิจยานยนต์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลยุทธ์ลดคาร์บอนและเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจสีเขียวรายอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรม	กลยุทธ์หลัก
 <p>ธุรกิจผลิตไฟฟ้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> ยุติการให้สินเชื่อแก่โรงไฟฟ้าถ่านหินโครงการใหม่หรือการขยายโครงการ ผลักดันพลังงานหมุนเวียน เพิ่มสัดส่วนสินเชื่อในโครงการพลังงานสะอาด โดยเพิ่มสัดส่วนยอดหนี้ในโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน และลดสัดส่วนยอดหนี้ในโรงไฟฟ้าพลังงานก๊าซธรรมชาติ สนับสนุนลูกค้าตั้งเป้าหมายลดก๊าซเรือนกระจกและสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านธุรกิจเพื่อให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อสร้างระบบนิเวศพลังงานสะอาด อาทิ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานผู้กำกับดูแล องค์กร สมาคมรวมถึงบริษัทที่มีศักยภาพที่ช่วยสนับสนุนการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในธุรกิจผลิตไฟฟ้า
 <p>ธุรกิจเชื้อเพลิงฟอสซิล</p>	<ul style="list-style-type: none"> เร่งลูกค้ารายใหญ่ตั้งเป้าหมายลดก๊าซเรือนกระจกที่ท้าทายสูงขึ้น สนับสนุนธุรกิจพลังงานสะอาด จัดสรรเงินทุนให้โครงการพลังงานหมุนเวียนและก๊าซธรรมชาติ เพื่อลดการพึ่งพาถ่านหิน โดยคำนึงถึงแผนพลังงานของประเทศ เช่น การใช้ก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG) เพื่อสนับสนุนความมั่นคงทางพลังงานและการสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนผ่านจากการใช้พลังงานถ่านหินไปสู่พลังงานหมุนเวียนมากขึ้น เตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต โดยให้ความรู้และสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มรวมถึงผู้ประกอบการน้ำมัน ผู้ค้าปลีก และสถานีบริการน้ำมันในการปรับตัวสู่ธุรกิจที่ยั่งยืน เมื่อสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยพัฒนาขึ้น ช่วยให้มีมั่นใจได้ว่าธนาคารมีความพร้อมที่จะสนับสนุนกลุ่มลูกค้าเหล่านี้เมื่อมีโอกาสที่มีระบบนิเวศเอื้ออำนวยให้เกิดการปรับตัวมากขึ้น

อุตสาหกรรม กลยุทธ์หลัก



ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ (ธุรกิจโรงแรมและบริการ)

- โรงแรมใหม่:** สนับสนุนให้สร้างตามมาตรฐานอาคารเขียว (Green Building) โดยร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ลูกค้าได้มาตรฐานและคุ้มค่าต่อการลงทุน
- โรงแรมเดิม:** ลูกค้าส่วนใหญ่ยังต้องการฟื้นฟูจากการหลัง COVID-19 และมีกลยุณ์ปรับปรุงในระดับเล็กน้อยที่ไม่ต้องปิดบริการ
 - กลุ่มที่มีเครือข่ายหรือ Chain จากบริษัทแม่: สนับสนุนให้ปฏิบัติตามเป้าหมายลดก๊าซเรือนกระจกที่เครือข่ายกำหนด
 - กลุ่มไม่มีเป้าหมาย: ช่วยให้อุปมูลและเครื่องมือในการวัดและจัดการพลังงาน เพื่อให้เห็นภาพและตั้งเป้าหมายได้ชัดเจน



ธุรกิจเคมีภัณฑ์

- ลูกค้าขนาดใหญ่ของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมเคมีภัณฑ์มีความพร้อมและมีการตั้งเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก รวมถึงเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม ธนาคารพร้อมสนับสนุนเป้าหมายของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan) อาทิ เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- เพื่อช่วยให้ลูกค้ารายย่อยปรับตัวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจสังคมคาร์บอนต่ำ ธนาคารได้เตรียมแผนงานในการให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนโยบายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งสนับสนุนให้ลูกค้าเริ่มต้นจากการตั้งเป้าหมายที่เป็นไปได้ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาและเตรียมความพร้อมให้กับลูกค้าในการปรับตัวไปสู่การดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน
- ศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ เพื่อสนับสนุนเทคโนโลยีลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของภาคอุตสาหกรรมและเป้าหมายของประเทศ
- ธนาคารจะร่วมมือกับภาครัฐในการผลักดันนโยบายที่ส่งเสริมการลงทุนในเทคโนโลยีสะอาด เพื่อแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนลูกค้าในภาคอุตสาหกรรมในการบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและสร้างระบบนิเวศที่ยั่งยืน อาทิ ระบบนิเวศการใช้เชื้อเพลิงและเทคโนโลยีสะอาด เช่น เทคโนโลยี CCUS, เคมีภัณฑ์สังเคราะห์ และพลังงานไฮโดรเจน เป็นต้น

อุตสาหกรรม **กลยุทธ์หลัก**



ธุรกิจยานยนต์

- อุตสาหกรรมยานยนต์มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ในระดับสูง โดยการใช้รถยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์สันดาปภายในเป็นแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่สำคัญของประเทศไทย ดังนั้น การเปลี่ยนมาใช้รถยนต์ไฟฟ้า (EV) จึงเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ
- ธนาคารจะสนับสนุนการสร้างระบบนิเวศของยานยนต์ไฟฟ้า โดยการให้ความรู้และสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่หลากหลาย ตั้งแต่ผู้ผลิตรถยนต์ไฟฟ้า ผู้ผลิตชิ้นส่วน ผู้ให้บริการสถานีชาร์จไฟฟ้า ไปจนถึงผู้ประกอบการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารจะมุ่งสนับสนุนผู้ประกอบการที่มีศักยภาพสูง ทั้งในด้านเทคโนโลยีการเงิน และการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ธนาคารจะร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ เช่น สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าอย่างแพร่หลาย
- ธนาคารมุ่งมั่นสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ยานยนต์ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญกับลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจที่เลือกใช้แบรนด์รถยนต์ไฟฟ้าที่มีชื่อเสียงและได้รับความไว้วางใจ ขณะเดียวกัน ธนาคารก็มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างการสนับสนุนลูกค้าและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

บทบาทการเป็นพาร์ทเนอร์ด้านความยั่งยืนที่แท้จริงให้กับลูกค้า

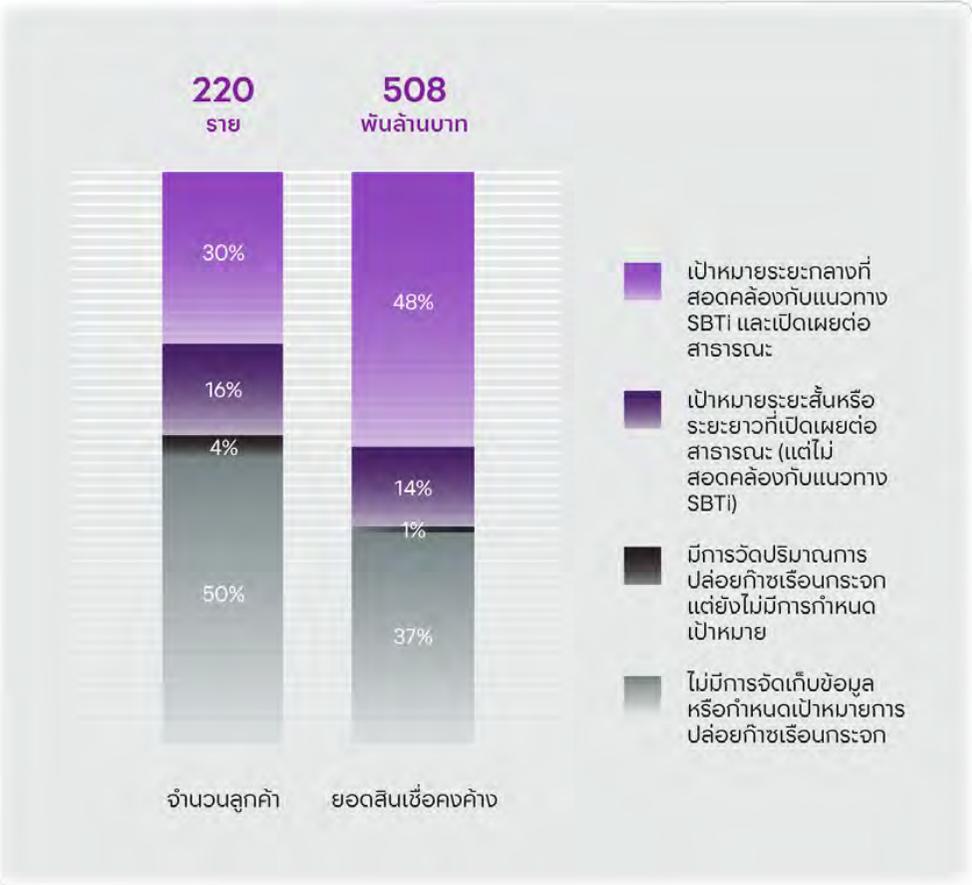
กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์มุ่งมั่นทำหน้าที่เป็นพันธมิตรด้านความยั่งยืนของลูกค้า โดยเชื่อว่าการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องเป็นหัวใจสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ แนวทางดังกล่าวช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลที่ต้องดูแลครบถ้วน สนับสนุนการปรับกระบวนการดำเนินงานธุรกิจให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น พร้อมทั้งเสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านและความเสี่ยงทางกายภาพ ทั้งในระดับลูกค้าและพอร์ตสินเชื่อบริษัท

ธนาคารไทยพาณิชย์ดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของลูกค้าอย่างเป็นระบบ ผ่านการประเมินระดับความพร้อมของลูกค้าบนเส้นทางการเปลี่ยนผ่านสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้วิเคราะห์เชิงลึกและพัฒนาแนวทางสนับสนุนที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจและบริบทของลูกค้าในแต่ละภาคส่วน

ในปี 2568 ธนาคารได้ดำเนินการสำรวจลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่จำนวน 220 ราย ผลการสำรวจพบว่า ลูกค้าที่มีสัดส่วนยอดสินเชื่อกคงค้างรวมคิดเป็นร้อยละ 48 เป็นลูกค้าที่ได้กำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะ 5-15 ปี ที่สอดคล้องกับแนวทางของ Science Based Targets initiative (SBTi) และมีการเปิดเผยเป้าหมายรวมถึงข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อสาธารณะแล้ว

โครงสร้างพอร์ตดังกล่าวสะท้อนถึงความคืบหน้าของการจัดวางพอร์ตสินเชื่อบนเส้นทางการเปลี่ยนผ่านที่สอดคล้องกับเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ และสนับสนุนให้ตัวชี้วัด Implied Temperature Rise (ITR) ของพอร์ตสินเชื่อบนปี 2568 ยังคงอยู่ในเส้นทาง (Pathway) ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน SBTi

อย่างไรก็ตาม การวิเคราะห์ยังชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างของระดับความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นประเด็นเชิงกลยุทธ์ที่ธนาคารนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางบริหารความเสี่ยงเชิงรุก การวางตำแหน่งการสนับสนุนลูกค้าและการจัดสรรทรัพยากร เพื่อรักษาคุณภาพพอร์ตสินเชื่อบริษัทและความสามารถในการแข่งขันของธนาคารในระยะยาว



04

การพัฒนาศักยภาพ และเสริมสร้างขีดความสามารถด้านความยั่งยืนของบุคลากร

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ และธนาคารไทยพาณิชย์จัดอบรมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ตลอดจนความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเปลี่ยนผ่านสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

ส่วนหนึ่งของโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านความยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



วัตถุประสงค์ และแนวทางการพัฒนา

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จัดตั้ง Sustainability Center of Excellence (Sustainability COE) เพื่อเป็นศูนย์กลางความเชี่ยวชาญและองค์ความรู้ในการยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยมุ่งพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในหน่วยธุรกิจ สร้างมาตรฐานและเครื่องมือในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านความยั่งยืน พัฒนาสินค้าและบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ด้านความยั่งยืน รวมถึงให้คำปรึกษาเชิงลึกแก่ลูกค้าเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2568 ธนาคารได้ประเมินระดับความรู้ความสามารถด้านความยั่งยืนของกลุ่มพนักงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนนโยบายด้านความยั่งยืน พร้อมจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพรายบุคคลเพื่อยกระดับสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญ ภายใต้กรอบการพัฒนาความรู้ด้านความยั่งยืน 6 ด้าน ได้แก่



หลักสูตรอบรม Climate Change Adaptation

วัตถุประสงค์

ท่ามกลางความรุนแรงของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ธนาคารไทยพาณิชย์ตระหนักว่าการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอที่จะรองรับผลกระทบที่กำลังกระจายตัวในหลายภาคส่วนของเศรษฐกิจ จึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการปรับตัวของภาคธุรกิจ ผ่านการจัดหลักสูตรอบรมสำหรับผู้บริหารและพนักงาน โดยนำเสนอ 7 ประเด็นสำคัญด้านการปรับตัวของภาคธุรกิจ เพื่อเสริมความเข้าใจถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บทบาทของสถาบันการเงิน และแนวทางสร้างความยืดหยุ่นให้แก่ลูกค้า ช่วยให้ธนาคารสามารถวางแผนเชิงรุกและพัฒนากลยุทธ์ด้านการมีส่วนร่วมกับลูกค้าที่ตอบโจทย์ทั้งความเสี่ยงและโอกาสในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนผ่านนี้

งานเสวนาทิศทางนโยบายพลังงานหมุนเวียน และผลกระทบต่อเป้าหมาย Net Zero ของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

ธนาคารไทยพาณิชย์จัดงานเสวนาโดยเชิญนักวิชาการด้านนโยบายพลังงานจากสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย มาถ่ายทอดความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- ทิศทางนโยบายพลังงานหมุนเวียนของประเทศไทย ภายใต้เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593
- โอกาสและความท้าทายของภาคอุตสาหกรรมไทยจากการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน
- การสนับสนุนลูกค้าและภาคธุรกิจให้สามารถปรับตัวและลงทุนอย่างยั่งยืน
- การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเสริมแนวทางการพัฒนา นโยบายการเงินและการลงทุนสีเขียวของธนาคารในอนาคต

หลักสูตร Roadmap to Net Zero – Industry Focus

วัตถุประสงค์

หลักสูตรการเรียนออนไลน์มุ่งเน้นการให้ความรู้ด้าน ESG และการเปลี่ยนผ่านที่เกี่ยวข้องกับ ESG Priority Sectors ที่ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งเน้นทำแผน Decarbonization เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ และสนับสนุนลูกค้ามุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ไปด้วยกัน



การผลิต ส่ง และจำหน่ายไฟฟ้า



พลังงาน



การบริการต้อนรับ



อุตสาหกรรมเคมีและวัตถุดิบ



อสังหาริมทรัพย์

ESG WE GO

วัตถุประสงค์

ธนาคารไทยพาณิชย์จัดกิจกรรม Live Session 'ESG WE GO' ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่ได้รับการยอมรับ เพื่อให้ความรู้ด้านความยั่งยืนแก่พนักงาน โดยในปี 2568 ได้จัดกิจกรรมทั้งหมด 5 หัวข้อ ได้แก่

- เปลี่ยนวิกฤตสภาพภูมิอากาศเป็นโอกาสธุรกิจ เส้นทางสู่ความยั่งยืน
- ESG บนสมรภูมิโลก: บทเรียนจากเกมยุทธศาสตร์สหรัฐ-จีน
- ESG ร่วมสร้างอนาคตโลก Food Security and Biodiversity in a Changing World
- Resilient Futures: การสร้างอนาคตที่ยืดหยุ่น เตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ น้ำ และภัยพิบัติ
- Cities of Tomorrow: อนาคตกรุงเทพฯ ยั่งยืน แนวทางจัดการเมืองยั่งยืนให้เติบโตพร้อมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

ในปี 2568 มีพนักงานเข้าร่วมโครงการดังกล่าวรวมกว่า **923 คน**

การบริหารทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นบริหารการใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ตลอดจนนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานควบคู่ไปกับการส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานสีเขียว เพื่อรักษาสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อันเป็นต้นทุนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ผลกระทบทางธุรกิจ

ภายใต้บริบทที่ทรัพยากรธรรมชาติมีแนวโน้มเสื่อมโทรมและลดลงอย่างต่อเนื่อง กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักว่าการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินงานที่รับผิดชอบ การใช้ทรัพยากรอย่างไม่เหมาะสมอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านต้นทุน การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย รวมถึงความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสียที่เพิ่มสูงขึ้น ขณะเดียวกัน การลงทุนในเทคโนโลยีและการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างรอบด้านตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดการใช้พลังงาน และเสริมศักยภาพการแข่งขันขององค์กร อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางความยั่งยืนในระยะยาวอย่างเป็นรูปธรรม

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการบรรเทาและป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน ธุรกิจ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงได้กำหนดนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามกฎระเบียบและมาตรฐานสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงริเริ่มกิจกรรมทางธุรกิจและโครงการที่มุ่งเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด มีส่วนช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับสังคม

ทั้งนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มีระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ISO 14001:2015 อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2564 โดยครอบคลุมการดำเนินงานในอาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นที่ตั้งของเอสซีบีเอกซ์ ธนาคารไทยพาณิชย์ และบริษัทย่อย 9 แห่งในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ตลอดจนบุคลากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งหมายรวมถึงบริษัทภายนอกที่ได้รับการว่าจ้างและผู้มาติดต่อใช้พื้นที่ในความรับผิดชอบของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



เป้าหมาย

ใช้พลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน **ร้อยละ 100** ภายในปี 2573



ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2568

สัดส่วนการใช้ไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนเพื่อการใช้ไฟฟ้าภายในองค์กรทั้งหมด

ร้อยละ 38 ในปี 2568



01 บริหารจัดการทรัพยากร อย่างรับผิดชอบ

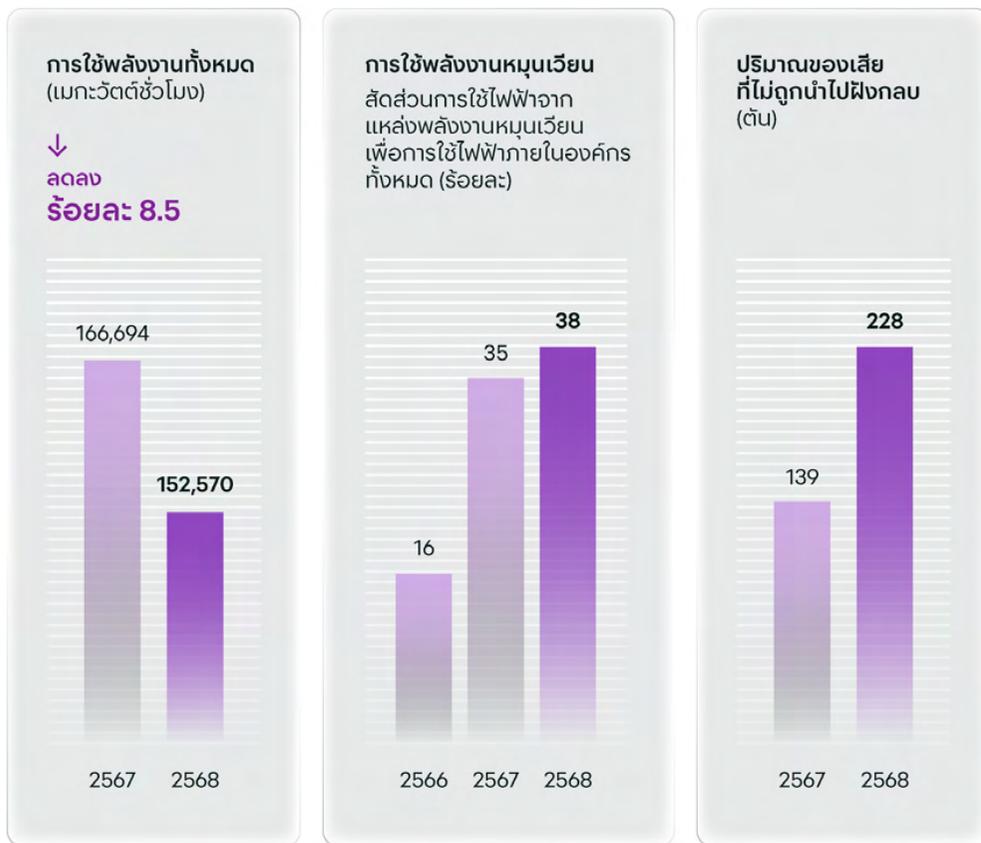
กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน โดยมุ่งส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และการจัดการของเสียให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามหลัก 3Rs ได้แก่ Reduce (ลดการใช้) Reuse (นำกลับมาใช้ซ้ำ) และ Recycle (แปรรูปเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่) จึงดำเนินโครงการเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรอย่างรับผิดชอบ

ส่วนหนึ่งของโครงการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการบริหารจัดการทรัพยากร	ประหยัดพลังงาน	โครงการ 'แยกก่อนทิ้ง'	โครงการ 'วาฟ ข ขวด'	ขวดน้ำรักษ์โลก	โครงการประหยัดน้ำ
					
	ลดการใช้พลังงานโดยปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศอยู่ที่ 24–25 องศา และปรับเวลาเปิดระบบ Chiller จาก 6.00 น. เป็น 7.00 น. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานภายในอาคาร	ส่งเสริมการจัดการขยะด้วยการติดตั้งชุดถังแยกประเภทขยะและรณรงค์ให้พนักงานทิ้งให้ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> • ขยะทั่วไป • ขยะรีไซเคิล • ขยะติดเชื้อ 	เปลี่ยนขยะ 'ไร้ค่า' ให้ 'เลอค่า' ด้วยการเชิญชวนให้พนักงานนำขวด PET มาบริจาคเพื่อแลกปุ๋ยและไก่ไข่ ขณะที่บริษัทนำขวด PET ที่ได้ไป Upcycle เป็นผ้าห่มสำหรับช่วยผู้ประสบภัยหนาวต่อไป	ปรับเปลี่ยนบรรจุภัณฑ์น้ำดื่มภายในองค์กรเป็นขวด rPET ที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล เพื่อช่วยลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว และลดปริมาณขยะพลาสติก พร้อมสนับสนุนการหมุนเวียนทรัพยากรตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน	ติดตั้งก๊อกประหยัดน้ำภายในอาคารเพื่อลดการใช้น้ำ
ผลลัพธ์ปี 2568	การปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศช่วยประหยัดพลังงานได้ 5% และการปรับเวลาเปิด Chiller ช่วยประหยัดพลังงานได้ 11%	สามารถแยกปริมาณของเสียที่ไม่ถูกนำไปฝังกลบรวม 227.8 ตัน	ลดขยะขวดพลาสติกกว่า 150,000 ขวด	ลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวปีละ 1.3 ล้านขวด ลดก๊าซเรือนกระจก 60%	ช่วยลดการใช้น้ำได้ 48%

ผลการดำเนินงานปี 2568

การเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนเป็นปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งในการบริหารจัดการผลการดำเนินงานจากการบริหารประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ควบคู่กับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เอสซีบีเอกซ์ตั้งเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนให้เพิ่มขึ้นทุกปีไปสู่ 100% ในปี 2573 แนวทางการจัดการของเอสซีบีเอกซ์ โดยให้มีการผลิตพลังงานหมุนเวียนในพื้นที่ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้มากที่สุดเท่าที่มีความเหมาะสมเชิงเทคนิคและความคุ้มค่าทางการเงิน และใช้แนวทางจัดหาพลังงานหมุนเวียนจากแหล่งอื่นผ่านกลไกตลาดที่ได้รับการรับรองจากสถาบันที่น่าเชื่อถือ



02 สร้างการมีส่วนร่วมในห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในการจัดซื้อจัดจ้าง และกำหนดให้ลูกค้าทุกรายลงนามรับทราบจรรยาบรรณลูกค้ากลุ่มเอสซีบีเอกซ์ก่อนเริ่มงาน ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าวได้ระบุแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายและแนวปฏิบัติสากล ครอบคลุม 4 มิติสำคัญ ได้แก่



กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ยังได้ดำเนินการคัดเลือกคู่ค้าธุรกิจโดยกำหนดให้มีการประเมินประเด็นด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ รวมถึงสื่อสารนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ให้ความสำคัญกับเรื่องความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ



ผลการดำเนินงานในปี 2568



นอกจากนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังจัดทำแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวสำหรับกลุ่มสินค้าและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มสินค้าและบริการทั่วไป พร้อมสื่อความให้กับหน่วยงานจัดซื้อของทุกบริษัทย่อยในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์รับทราบ เพื่อให้มั่นใจถึงการนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องทั่วทั้งกลุ่ม



รากฐานความยั่งยืน ที่แข็งแกร่ง

การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับ

บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร

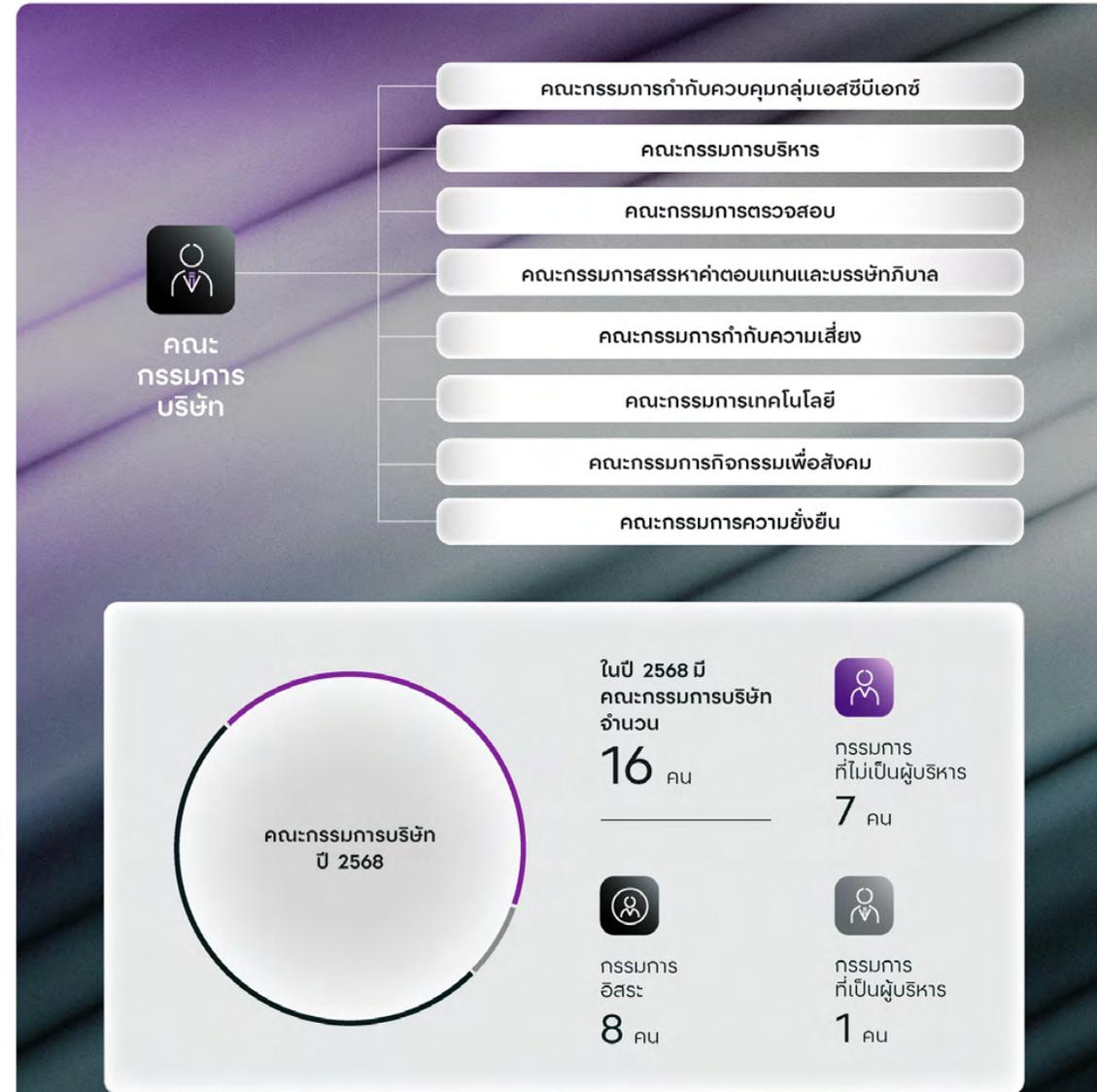
สิทธิมนุษยชน

การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

แนวทางบริหารจัดการ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เชื่อว่าความพยายามและความมุ่งมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เป็นองค์ประกอบสำคัญยิ่งของการสร้างรากฐานที่มั่นคงและเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันสู่การเติบโตที่ยั่งยืน ภายใต้พลวัตของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะส่งเสริมทั่วทั้งกลุ่มให้มีการประสานการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลที่สนับสนุนเป้าหมายกลยุทธ์และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



01 การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความยั่งยืน เอสซีบีเอกซ์ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และรับผิดชอบ ภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่เชื่อมโยงการบริหารงานและความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม

ส่งเสริมความหลากหลาย

เอสซีบีเอกซ์ส่งเสริมและพิจารณาเรื่องความหลากหลายของบุคคล ทั้งด้านเพศ สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการสรรหากรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย นำมาสู่การแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในปี 2568 สัดส่วนคณะกรรมการที่เป็นผู้หญิง ร้อยละ **25**

เสริมสร้างประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

เอสซีบีเอกซ์ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนตระหนักถึงความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการด้วยความเป็นอิสระ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัท โดยกำหนดให้คณะกรรมการจะต้องจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปีและอย่างน้อย 1 ครั้งในทุกไตรมาส รวมถึงกรรมการแต่ละคนต้องเข้าร่วมประชุมอย่างน้อย ร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดที่จัดขึ้นในแต่ละปี

พร้อมกันนี้ เอสซีบีเอกซ์ยังจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี โดยการประเมินแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ 2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย และ 3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self-Evaluation) ที่ดำเนินการโดยบริษัทเองเป็นประจำทุกปี และการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ (Third-Party Evaluation) เป็นประจำทุก 3 ปี หรือตามความเหมาะสม



ในปี 2568 เอสซีบีเอกซ์จัดการประชุม คณะกรรมการบริษัท จำนวน **16** ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมคิดเป็น ร้อยละ **98** ของจำนวนการประชุมทั้งหมด นอกจากนี้ กรรมการทั้ง 16 คน เข้าร่วมประชุมเกิน ร้อยละ **75** ของจำนวนการประชุมทั้งหมด ที่จัดขึ้น ซึ่งเป็นไปตามกฎบัตร คณะกรรมการบริษัท



ผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ประจำปี 2568 ทั้ง 3 ส่วน ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ **'ดีมาก'**

หมายเหตุ: ข้อมูลและผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการประจำปี 2568 ได้แสดงรายละเอียดไว้ในรายงานประจำปี 2568

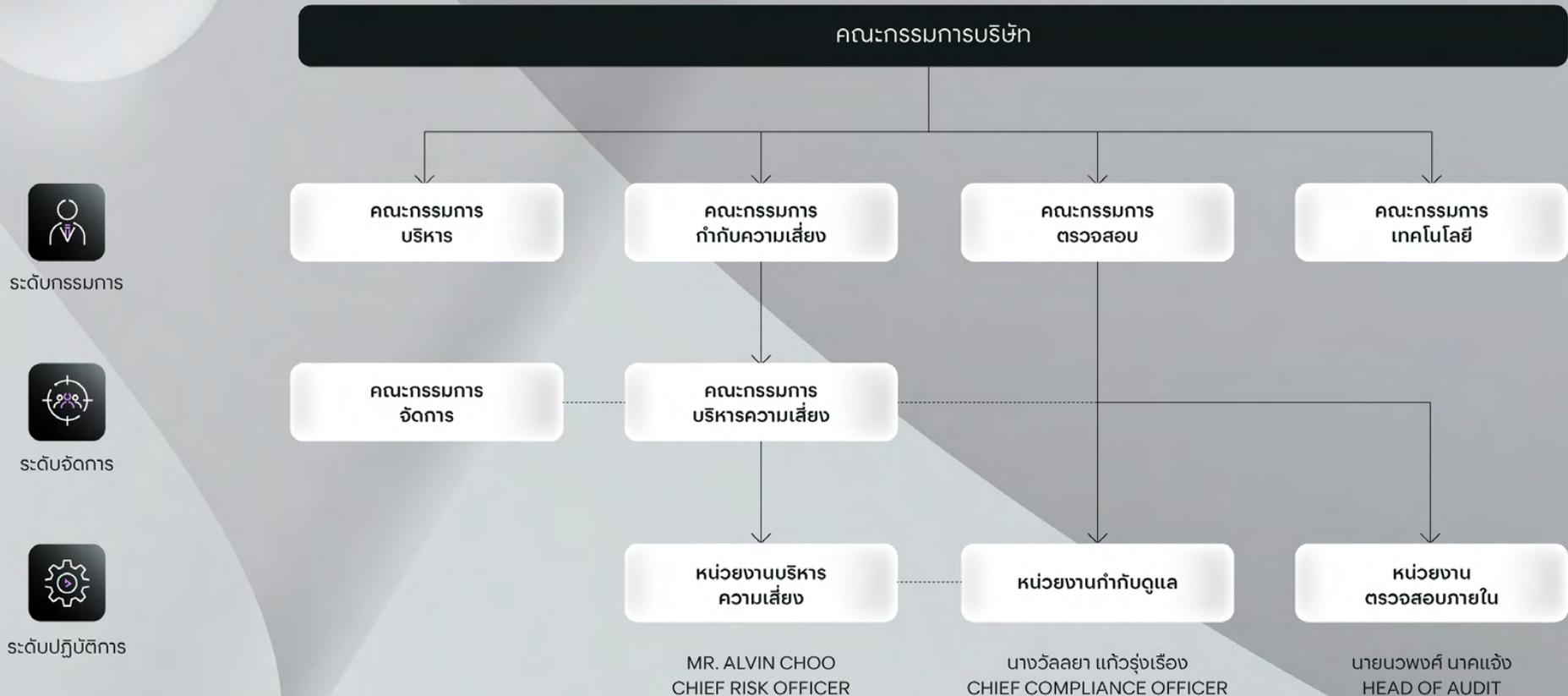
02 การบริหารความเสี่ยง

เอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญสูงสุดต่อการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งกลุ่มธุรกิจ (Group-Wide Risk Management) เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารจัดการมีความเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และเท่าทันต่อการรับการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risks) ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและด้านความยั่งยืน (ESG Risks) ควบคู่ไปกับการส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงที่เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพและภูมิคุ้มกันขององค์กรในการดำเนินธุรกิจระยะยาว

การกำกับดูแลความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ถูกบูรณาการเข้ากับทุกกระบวนการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่ม เอสซีบี เอกซ์ ผ่านโครงสร้างการกำกับดูแลที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ระดับจัดการ จนถึงระดับปฏิบัติการ โดยคณะกรรมการบริษัทมีบทบาทหลักในการกำหนดนโยบายและกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance Framework) ให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) และการปลุกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึง

ความเสี่ยง (Risk Culture) ขณะทีคณะกรรมการชุดย่อยทำหน้าที่กลั่นกรองและสอบทานแนวนโยบายและกลยุทธ์ ให้มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยเฉพาะการรับมือกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ภายใต้การขับเคลื่อนของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่ทำหน้าที่เสมือนศูนย์ความเป็นเลิศด้านบริหารความเสี่ยง ควบคู่กับการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงบทบาทและการมีส่วนร่วมในการรายงานและบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ



กระบวนการบริหารความเสี่ยง

เอสซีบีเอกซ์บริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้พลวัตการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอก ผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการที่รัดกุมและเป็นระบบ ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- 1. การระบุประเภทความเสี่ยง:** ดำเนินการกบฏวณและระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ทั้งในระดับกลุ่มธุรกิจและบริษัทย่อยอย่างครอบคลุม ทั้งนี้ การระบุความเสี่ยงดังกล่าวต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทนั้น ๆ
- 2. การประเมินและวัดระดับความเสี่ยง:** วัดและประเมินความเสี่ยง เพื่อระบุโอกาสการเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงและผลกระทบจากความเสียหายในการดำเนินงาน โดยใช้วิธีทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อีกทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความเสี่ยงอย่างครอบคลุม
- 3. การติดตามและควบคุมความเสี่ยง:** กำหนดและกบฏวณระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) ให้สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ระยะยาวของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยครอบคลุมถึงดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) พร้อมทั้งกำหนดแผนการจัดการและมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทในกลุ่มฯ จะต้องรายงานสถานะความเสี่ยงผ่าน Risk Dashboard ต่อผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้สามารถติดตามและแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันก่วงที



ทั้งนี้ การติดตามประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงจะดำเนินการอิสระโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ และมีผู้ตรวจสอบภายนอกดำเนินการพิจารณากระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ควบคู่ไปกับการเปลี่ยนแปลงของสถานะทางการเงินของกลุ่ม

วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

เอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นปลูกฝังและขับเคลื่อนวัฒนธรรมความเสี่ยงที่เข้มแข็งให้หยั่งรากลึกทั่วทั้งองค์กร โดยเชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพต้องเริ่มต้นจากการมีทัศนคติและความเข้าใจที่ถูกต้องในทุกกระดับ บริษัทจึงดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมดังกล่าวผ่านกลไกสำคัญ ดังนี้



การริเริ่มและผลักดันโดยผู้นำองค์กร



การสื่อสารและการสร้างความตระหนักรู้ตั้งแต่ระดับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน



การเสริมศักยภาพการบริหารความเสี่ยงผ่านเครื่องมือโครงการ ศูนย์ความเลิศเป็นต้น



การส่งเสริมกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจที่อิงหลักการและแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม



การชื่นชมและสร้างแรงจูงใจในการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ: ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงประจำปี 2568 ได้แสดงรายละเอียดไว้ในรายงานประจำปี 2568

03

การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องผ่านการสื่อสารและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง โดยรวมถึงหลักสูตรด้านการป้องกันความเสี่ยงทางด้านการเงินให้กับพนักงานทุกคน ทั้งประจำสำนักงานใหญ่และสาขา

ในปี 2568 เอสซีบีเอกซ์ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็นต่อยุคดิจิทัล โดยกำหนดให้หลักสูตร AI Foundation เป็นหนึ่งในหลักสูตรภาคบังคับ (Mandatory Courses) ต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม ควบคู่ไปกับหลักสูตรพื้นฐานด้านการกำกับดูแลอื่น ๆ

หลักสูตร	สัดส่วนพนักงานที่ผ่านการอบรมในปี 2568
พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	99%
รู้เท่าทันโซเชียล	98%
ป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ¹	98%
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	98%
พิทักษ์ความเสี่ยงในการดำเนินงาน	98%
ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม	98%
การต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน ²	98%
การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม	99%
AI Foundation+: Prompt+	99%

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องศึกษา ลงนามรับทราบ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบีเอกซ์อย่างเคร่งครัด ควบคู่กับการเข้ารับการอบรมหลักสูตรภาคบังคับเพื่อกบฏความเข้าใจเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ กลุ่มฯ ได้ขยายขอบเขตธรรมาภิบาลไปยังห่วงโซ่อุปทาน โดยกำหนดให้คู่ค้าธุรกิจต้องลงนามรับทราบ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ก่อนเริ่มดำเนินงานร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรฐานการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าสอดคล้องกับหลักการด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

การกำกับดูแล

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระทั้งหมดทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทาน และประเมินประสิทธิผลของนโยบายและกระบวนการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมทั้งรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงขององค์กร

1 หลักสูตรให้ความรู้เกี่ยวกับการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย รวมทั้งกลไกขบวนการที่ทำความผิดฐานฟอกเงิน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามกฎหมายที่การรู้จักลูกค้าและการพิสูจน์ทราบลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
 2 หลักสูตรจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ครอบคลุมกระบวนการขอร้องเรียน ขั้นตอนการแจ้งเบาะแสการทุจริตและการประพฤติมิชอบ การปฏิบัติที่ขัดต่อระเบียบของบริษัท ตลอดจนการกระทำที่ผิดกฎหมายและไม่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมทางธุรกิจ

การส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติและการป้องกัน

เอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญสูงสุดกับการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) โดยจัดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่ายสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการรายงานการกระทำที่อาจขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ จรรยาบรรณ หรือการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้นโยบายการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่เข้มงวด ควบคู่ไปกับการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักรู้และการฝึกอบรมหลักสูตรภาคบังคับ (Mandatory Training) ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี

ในปี 2568 มีจำนวนเหตุการณ์หรือกรณีการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ทั้งสิ้น 48 กรณี แบ่งเป็นการทุจริต 7 กรณี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 1 กรณี การไม่ปฏิบัติตามระเบียบและแนวปฏิบัติ 22 กรณี พฤติกรรมและการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม 11 กรณี เหตุการณ์ที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของบุคคล รวมถึงการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด 5 กรณี และอื่น ๆ 2 กรณี ซึ่งทั้งหมดผ่านการตรวจสอบและดำเนินการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดตามความเหมาะสม ทั้งนี้ มี 1 กรณี ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา

ทั้งนี้ ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ไม่มีรายการค่าปรับและไม่ถูกตัดสิน โดยศาลว่ามีความผิดที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันและการให้สินบนที่มีนัยสำคัญ³

การตรวจประเมิน

ในฐานะองค์กรที่ดำเนินธุรกิจการเงินการธนาคาร กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐที่ตรวจสอบระบบและกระบวนการดำเนินงานภายในของกลุ่มธุรกิจเป็นประจำทุกปีอย่างเป็นอิสระ โดยในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ได้รับการตรวจสอบจากระบบการแห่งประเทศไทย ภายใต้หัวข้อ อาทิ ธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามกฎหมายของทางราชการ กระบวนการกำกับดูแลบริษัทภายในกลุ่ม มาตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เป็นต้น ซึ่งผลการประเมินสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดที่รัดกุมและเป็นไปตามที่หน่วยงานภาครัฐคาดหวัง

การต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยึดมั่นในเจตนารมณ์การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส โดยประกาศนโยบายไม่สนับสนุนและต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบนทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) และกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบีเอกซ์ ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ไม่มีกรณีกล่าวโทษหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันและการติดสินบน และการขัดกันของผลประโยชน์จากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงไม่มีกรณีสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง พรรคการเมือง นักการเมือง ผู้สมัครรับเลือกตั้งหรือผู้มีบทบาททางการเมืองทั้งทางตรงและทางอ้อม

3 มีนัยสำคัญ หมายถึง กรณีการปรับหรือมีค่าตัดสินของศาลว่ามีความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินมูลค่ามากกว่า 10 ล้านบาทต่อเหตุการณ์ หรืออาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์อย่างมีนัยสำคัญ

การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

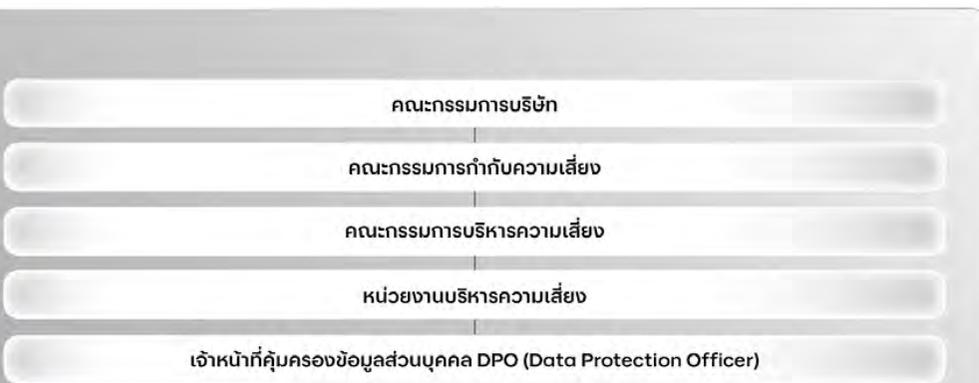
เอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญสูงสุดกับการป้องกันมิให้กลุ่มธุรกิจถูกใช้เป็นช่องทางในการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยกำหนดนโยบายและระเบียบด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยมีการสื่อสารให้บริษัทในกลุ่มทุกแห่งดำเนินการจัดทำนโยบายและส่งเสริมการปฏิบัติตามดังกล่าวเป็นของตนเอง โดยกำหนดแนวปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในนโยบายของกลุ่มเป็นบรรทัดฐาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์สอดคล้องตามข้อบังคับของกฎหมาย มาตรฐานสากล และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการใช้กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจธนาคารเป็นช่องทางในการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ไม่มีกรณีกล่าวโทษ หรือได้รับข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินหรือ การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading)

การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ตระหนักดีว่า การเคารพ ‘ความเป็นส่วนตัว (Privacy)’ เป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและเป็นหัวใจสำคัญของความเชื่อมั่นในธุรกิจดิจิทัล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจึงถูกกำหนดให้เป็นความเสี่ยงที่เชื่อมโยงทั้งด้านเทคโนโลยี กฎหมาย การกำกับดูแล และชื่อเสียงองค์กรโดยจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งองค์กร (Group-Wide Risk Management) ผ่านนโยบายความเป็นส่วนตัว การกำกับดูแล และกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างและรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่เสริมสร้างการมีส่วนร่วม ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัทไปจนถึงพนักงานในระดับปฏิบัติการ โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล และมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์มีแนวนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและด้านข้อมูล (Data) อย่างครบถ้วนและเหมาะสม ทั้งในแง่การใช้ประโยชน์และธรรมาภิบาลข้อมูล โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ผ่านกระบวนการติดตามและกำกับดูแล และให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทำหน้าที่ส่งเสริมการปฏิบัติตามที่ดี รวมทั้งดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) นอกจากนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังได้จัดให้มีการรวมศูนย์ความเชี่ยวชาญด้านข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไว้ที่บริษัท เอสซีบี ี ดาต้า เอกซ์ จำกัด ในฐานะเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศทางข้อมูลของกลุ่ม มีบทบาทสำคัญในการกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีในการแบ่งปันข้อมูล ธรรมาภิบาลด้านข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การบริหารจัดการเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับการบริหารจัดการเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น กลุ่มเอสซีบีเอกซ์กำหนดแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Management Guideline) เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรของทุกบริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ใช้เป็นแนวทางในการรับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการประเมินผลกระทบ การควบคุมความเสียหาย และการแจ้งหน่วยงานกำกับดูแลภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด และส่งเสริมวัฒนธรรมการตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง การสื่อสารภายในองค์กร และการกำหนดมาตรการทางวินัยที่เหมาะสมสำหรับกรณีการกระทำผิด

นอกจากนั้น กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังจัดให้มีกระบวนการภายในเพื่อให้การเก็บรวบรวม ใช้ เผย และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงพนักงาน เป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งมีการติดตามดูแลการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ลูกค้าและพนักงานยินยอมให้บริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นอีกด้วย

ในปี 2568 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้รับความยินยอมจากลูกค้าในการใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 96 ของฐานลูกค้าทั้งหมด และกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ไม่มีข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า⁴

4 ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ หมายถึง เหตุการณ์การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยไม่มีฐานกฎหมายรองรับ (Legal Basis) หรือไม่ได้รับอนุญาต ที่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าและบริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์อย่างมีนัยสำคัญ

บุคลากรและ วัฒนธรรมองค์กร

ความท้าทายและโอกาส

สภาพแวดล้อมการดำเนินงานปัจจุบันเผชิญความท้าทายและความผันผวนที่สูงขึ้นเป็นลำดับอย่างต่อเนื่อง โครงสร้าง องค์ประกอบ และความคาดหวังของลูกค้าต่อบริการทางการเงินมีพัฒนาการขึ้นเป็นลำดับจากโครงสร้างประชากรอันเป็นผลของการก้าวสู่สังคมสูงวัย ความคุ้นชินกับประสบการณ์ในชีวิตที่สะดวกสบายด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีและดิจิทัล ส่งผลต่อความคาดหวังต่อประสบการณ์ทางการเงินที่ราบรื่น ปลอดภัย และตอบโจทย์แบบเรียลไทม์ เทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว สะท้อนโอกาสในการส่งมอบคุณค่าและบริการแก่ลูกค้าและบุคลากรด้วยประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ขณะเดียวกันก็ยกระดับความท้าทายในการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรให้เท่าทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี รวมถึงการเผชิญกับความท้าทายในรูปแบบใหม่ ๆ ที่มาพร้อมกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

บริษัทและสภาพแวดล้อมของตลาดแรงงานเองก็เผชิญทั้งโอกาสและความท้าทายหลายประการ กล่าวคือ ในปัจจุบันตลาดแรงงานประกอบด้วยบุคลากรในหลายช่วงวัยที่มีกรอบแนวคิด ค่านิยม ความคาดหวังต่องานและองค์กร และแนวทางการทำงานแตกต่างกันทั้งในแง่ของระดับความยืดหยุ่นของสภาพแวดล้อม เวลา สถานที่ในการทำงาน วิธีการทำงานด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยี นอกจากนี้ บริษัทของกลุ่มธุรกิจที่มีการผสมผสานของธุรกิจทางการเงินและเทคโนโลยี และสถานะที่แตกต่างกันในวงจรธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม ทำให้ไม่เพียงพอองค์กรต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความท้าทายจากโครงสร้างบุคลากร แต่ยังคงแสวงหาแนวทางบริหารสมดุลของการบริหารจัดการบุคลากรให้มีมาตรฐานขณะที่ยังคงยืดหยุ่นเพียงพอในการตอบสนองความต้องการด้านบุคลากรที่แตกต่างกัน

ท่ามกลางโอกาสและความท้าทายดังกล่าว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังคงยึดมั่นในการผลักดันเป้าหมายสู่การเป็น AI-First Organization ภายใต้แนวทาง Human-First is People-First ที่ให้ความสำคัญกับมนุษย์ในการเป็นศูนย์กลางของการคิด วิเคราะห์ และการตัดสินใจ ขณะที่ AI ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือเสริมศักยภาพ ลดความซ้ำซ้อน และยกระดับคุณภาพงานและบริการ เพื่อให้การเติบโตเป็นไปอย่างโปร่งใสและยั่งยืนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และแนวทางการบริหารจัดการ

เป้าหมาย AI-First Organization ตามแนวทาง Human-First is People-First ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์เข้ากับศักยภาพของเทคโนโลยีเพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการดำเนินงาน โดยการสร้างเสริมสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้างทางมุมมอง ความคิดที่หลากหลาย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อบูรณาการสู่ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น บนพื้นที่ทดลองนวัตกรรมที่ปลอดภัยเอื้อต่อการเรียนรู้ผ่านการทดลองทำ อันเป็นสิ่งต้องคัดสรรตระหนักว่าเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการผลักดันองค์กรให้สามารถสร้างคุณค่าจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมท่ามกลางความท้าทายในการคาดการณ์ทิศทางของเทคโนโลยีในอนาคตจากการพัฒนาที่ก้าวกระโดดอย่างรวดเร็ว

เป้าหมายตามแนวทางดังกล่าวได้ถูกถ่ายทอดสู่กลยุทธ์ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มุ่งผลักดันการดำเนินการใน 3 มิติสำคัญ คือ การพัฒนากรอบความคิด (Mindset) การยกระดับทักษะความรู้ ความสามารถ (Skillset) และการสนับสนุนเชิงเครื่องมือและสภาพแวดล้อม (Toolset)

การพัฒนากรอบความคิด (Mindset)

การผลักดันกลยุทธ์การดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ท่ามกลางเทคโนโลยี ข้อมูล และนวัตกรรมที่มีพัฒนาการรวดเร็วในระดับที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน ต้องอาศัยค่านิยมและกรอบความคิดที่เปิดกว้างในการละทิ้งความรู้เดิม (Unlearn) ที่อาจไม่สามารถประยุกต์ใช้ในอนาคต และการเรียนรู้ใหม่ (Relearn) ทั้งที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและการทำงานร่วมกับเทคโนโลยี รวมถึงตระหนักถึงพลังของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อให้เท่าทันเทคโนโลยี

ในขณะเดียวกัน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การทดลอง และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ โดยผู้บริหารเป็นต้นแบบ (Role Model) ในการเปิดรับแนวคิดใหม่และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นผู้นำในการผลักดันการพัฒนาและนำนวัตกรรมการทำงานด้วยเทคโนโลยีสู่การปฏิบัติจริงของกลุ่มบริษัทผ่านบทบาทในการเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศ (Center of Excellence: CoE) ของกลุ่มธุรกิจ

การยกระดับทักษะความรู้และความสามารถ (Skillset)

เพื่อให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ จึงออกแบบเส้นทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน AI โดยเริ่มจากการสร้างความเข้าใจร่วมใน เป้าหมายของการเป็น AI-First Organization และสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรตระหนักถึงบทบาทของ AI ในการยกระดับรูปแบบการทำงานและการดำเนินธุรกิจในอนาคต

ในช่วงระยะเริ่มต้น องค์กรมุ่งสร้างรากฐานความรู้ด้าน AI ให้กับพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความเข้าใจ ร่วมกันทั้งองค์กร ผ่านสื่อและกิจกรรมการเรียนรู้ที่เข้าถึงง่ายและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการทำงาน ประจำ อาทิ การถ่ายทอดแนวคิดด้าน Generative AI การใช้งาน Microsoft Copilot AI ในบริบทการทำงาน รวมถึงการจัดเวทีนำเสนอผลงานและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Showcase) จากบุคลากรที่ได้นำ AI ไปใช้ในการ ทำงานจริงทุก 2 สัปดาห์ พร้อมกับการต่อยอดการพัฒนาทักษะเชิงลึกให้กับกลุ่มพนักงานที่มีการใช้งาน AI อย่าง สม่าเสมอ เพื่อสร้างบุคลากรต้นแบบและเมล็ดพันธุ์สำคัญในการขยายผลการประยุกต์ใช้ AI ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

นอกจากนี้ ในการเสริมความต่อเนื่องของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในอนาคต องค์กรมีเป้าหมายต่อยอดการพัฒนาทักษะด้าน AI โดยการออกแบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับบทบาทงานและกลุ่มผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน (Persona-Based Learning) รวมถึงการวางแผนนำ AI มาใช้ในการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ให้เหมาะสม กับความต้องการเฉพาะ พร้อมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของการพัฒนาได้อย่างเป็น รูปธรรม

การสนับสนุนเชิงเครื่องมือและบริบทแวดล้อม ที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม (Toolset)

การแปลงองค์ความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรมจำเป็นต้องอาศัยทั้งเครื่องมือและบริบทแวดล้อม ที่เหมาะสมในการสนับสนุนการเรียนรู้และการทดลอง กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงขยายเครือข่ายความร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงผู้ให้บริการเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึง องค์ความรู้ เทคโนโลยี และข้อมูลที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการจุดประกายความคิดสร้างสรรค์ และการต่อยอดเชิงนวัตกรรม

ควบคู่กันนี้ องค์กรยังส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการทดลองใช้จริง (Experimentation) เพื่อให้บุคลากรสามารถ เรียนรู้และทำความเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างใกล้ชิดและเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยจัดให้มีแพลตฟอร์ม (Platform) สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแบ่งปันประสบการณ์ และการต่อยอดแนวคิดทั้งในระดับบริษัทและ ระดับกลุ่ม เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์
การบริหาร
ทรัพยากร
บุคคล



1
Mindset
ปลูกฝังกรอบความคิด
ด้านการเรียนรู้และ
การทดลองสิ่งใหม่
อย่างต่อเนื่อง



2
Skillset
เสริมสร้างทักษะ
ที่จำเป็นต่อการทำงาน
ร่วมกับ AI



3
Toolset
สนับสนุนการ
เข้าถึงเครื่องมือ
และเทคโนโลยี

01 การสรรหาและรักษาบุคลากร

การสรรหาบุคลากร

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินกลยุทธ์การสรรหาบุคลากร โดยยึดหลักความเท่าเทียมเป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการ สรรหา โดยเปิดกว้างโอกาสการร่วมงานกับองค์กรแก่บุคคลที่มีพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของลักษณะงานเรายังให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคลากรที่มีความ สามารถสูง (High Potential) และมีค่านิยมที่สอดคล้องกับองค์กรซึ่งเชื่อในนวัตกรรมเพื่อการส่งมอบบริการ และงานที่เป็นเลิศ

การสรรหาบุคลากรขององค์กรมีการดำเนินการผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งผ่านกิจกรรมแนะแนวอาชีพและการ รับสมัครงานกับสถาบันการศึกษาทั้งในไทยและต่างประเทศ การเชื่อมโยงกับเครือข่ายวิชาชีพ เพื่อให้สามารถเข้าถึง บุคลากรที่มีศักยภาพอย่างทั่วถึง

ขณะเดียวกัน องค์กรยังมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในควบคู่กับการสรรหาจากภายนอกเพื่อ ส่งเสริมการเติบโตจากภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง แนวทางดังกล่าวช่วยเสริมสร้างทีมงานที่มีความหลากหลาย เปิดกว้างต่อมุมมองที่แตกต่าง และพร้อมร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตในระยะยาว

โครงการนักศึกษาฝึกงาน (Internship Program)

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและสร้างแรงบันดาลใจให้กับคนรุ่นใหม่ผ่านโครงการฝึกงาน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยในไทยและต่างประเทศเข้ามาเรียนรู้และสัมผัสประสบการณ์การทำงานจริงในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ผสมผสานการทำงานของคนและเทคโนโลยีภายในบริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โครงการดังกล่าวครอบคลุมทั้งสายงานด้านเทคโนโลยี และสายงานด้านอื่น ๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความสนใจและศักยภาพของตนเอง พร้อมเรียนรู้การทำงานร่วมกับทีมงานหลากหลายสาขา อันเป็นการเตรียมความพร้อมสู่โลกการทำงานในอนาคตอย่างรอบด้าน



จำนวนนักศึกษาฝึกงาน
ทั้งหมด **151 คน**



สาขาด้านเทคโนโลยี
100 คน



สาขาอื่น ๆ
51 คน

การรักษาบุคลากร

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการรักษาบุคลากรผ่านการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สร้างแรงจูงใจในการผลักดันผลงาน เชื่อต่อการมีส่วนร่วม การเติบโต และความผูกพันของพนักงาน โดยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ควบคู่กับการสนับสนุนกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านการพูดคุยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการทำงานและแรงบันดาลใจในเส้นทางอาชีพของพนักงานแต่ละคน



พนักงาน
ได้รับการประเมินผลงาน
100%

ในด้านความผูกพันของพนักงาน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างสม่ำเสมอ พร้อมนำผลที่ได้มาวิเคราะห์และต่อยอดผ่านการจัดกลุ่มสนทนากับพนักงาน (Focus Group) เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรเข้าใจมุมมอง ความต้องการ และประสบการณ์การทำงานของพนักงานอย่างแท้จริง และนำไปสู่การกำหนดแนวทางปรับปรุงที่เหมาะสม เพื่อยกระดับประสบการณ์ของพนักงานแบบองค์รวม

นอกจากนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ อาทิ ความเสี่ยงจากระดับความผูกพันของพนักงาน ความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรที่มีศักยภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม และสร้างความมั่นใจในการดูแลบุคลากรในระยะยาว

02

เสริมสร้างทักษะเพื่อการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีในอนาคต

การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีถือเป็นหัวใจสำคัญในการเตรียมความพร้อมขององค์กรสู่อนาคต กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงดำเนินการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง เพื่อรองรับรูปแบบการทำงานที่ผสมผสานศักยภาพของคนและเทคโนโลยีในยุคปัญญาประดิษฐ์ โดยยึดแนวคิดว่าการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการทำงานต้องมีมนุษย์เป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ การคิด และการตัดสินใจ

องค์กรได้ออกแบบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภายใต้กรอบการเรียนรู้แบบ 3E ได้แก่ Education การเรียนรู้ผ่านการฝึกอบรม, Exposure การเรียนรู้ผ่านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการโค้ชจากผู้เชี่ยวชาญ และ Experience การเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกับปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางดังกล่าวช่วยให้พนักงานสามารถนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สร้างคุณค่าในบทบาทของตนเอง และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลกการทำงานในยุค AI อย่างยั่งยืน

AI Literacy เสริมความพร้อมด้านทักษะสำหรับโลกการทำงานยุคปัญญาประดิษฐ์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินโครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์อย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับศักยภาพของบุคลากรในทุกระดับ และเสริมสร้างความพร้อมในการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยออกแบบหลักสูตรให้ครอบคลุมตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงระดับเชิงลึก เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละคน โดยมีหลักสูตร AI Foundation: Prompt+ เป็นหลักสูตรที่พัฒนาต่อยอดจากโครงการ AI Literacy Program ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2567 มุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านการเขียนคำสั่งป้อนข้อมูล (Prompt) เพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารและใช้งานปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ หลักสูตรดังกล่าวถูกออกแบบให้เป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับพนักงานทุกคนในองค์กร โดยมีจุดประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ และเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำให้สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร

อีกหนึ่งหลักสูตรที่พัฒนาต่อยอดจากปี 2567 คือ หลักสูตร AI Intermediate ซึ่งออกแบบสำหรับพนักงานกลุ่ม AI Implementor ที่มีบทบาทในการนำปัญญาประดิษฐ์ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง โดยมีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและบริบทธุรกิจอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรมุ่งเสริมสร้างทักษะการเชื่อมโยงความเข้าใจระหว่างธุรกิจและเทคโนโลยี และสนับสนุนการนำ AI ไปใช้ในโครงการและงานจริงอย่างเป็นรูปธรรม ในปี 2568 มีพนักงานเข้าร่วมหลักสูตร AI Intermediate จำนวน 237 คน เพิ่มขึ้น 55% เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยพนักงานส่วนใหญ่สะท้อนว่าหลักสูตรช่วยยกระดับมุมมองการใช้ AI จากเครื่องมือทางเทคโนโลยีไปสู่กลไกสำคัญในการสร้างคุณค่าทางธุรกิจ ช่วยลดงานซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเปิดโอกาสให้มุ่งเน้นการ

สร้างสรรค์ นวัตกรรม และผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กร พร้อมต่อยอดบทบาทของ AI ในฐานะเครื่องมือสนับสนุนที่ช่วยเสริมศักยภาพของมนุษย์

นอกจากหลักสูตรข้างต้นแล้ว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังจัดให้มีหลักสูตรด้านปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะและความพร้อมของบุคลากรในหลากหลายบทบาท โดยผู้เข้าร่วมหลักสูตรสามารถได้รับประกาศนียบัตร (Certificate) หรือดิจิทัลแบดจ์ (Digital Badges) เพื่อรับรองทักษะและความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ดังกล่าว โดยมีตัวอย่างหลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	รายละเอียดเนื้อหา	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)	ผลการประเมินความพึงพอใจ
AI Copilot Web for Functional Roles	มุ่งพัฒนาทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์ให้สอดคล้องกับบทบาทงานของพนักงานแต่ละสายงาน	1,117	4.6/5
Power Automate for Business Users Basic to Advance	เสริมทักษะการสร้างกระบวนการทำงานอัตโนมัติให้กับพนักงานสายธุรกิจเพื่อช่วยลดงานซ้ำซ้อน	1,086	4.5/5
Unlocked AI Power with Microsoft Workshop	สร้างความเข้าใจและทักษะในการใช้เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์จาก Microsoft เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	542	4.5/5
Copilot Studio Advance Workshop & Expert Clinic	พัฒนาทักษะการออกแบบและพัฒนาโซลูชันด้วย Copilot Studio ผ่านการลงมือทำจริงและการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ	72	4.5/5

ส่งเสริมทักษะที่จำเป็นสู่ความสำเร็จในการทำงานและการใช้ชีวิต

นอกเหนือจากการพัฒนาทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีแล้ว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดย SCB Academy ยังมุ่งพัฒนาทักษะที่จำเป็นในมิติอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรอย่างรอบด้าน ผ่านการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งการทำงานและการใช้ชีวิต องค์กรได้มุ่งเน้นสนับสนุนการเรียนรู้ด้านวางแผนชีวิตและการเงิน เพื่อเสริมสร้างความมั่นคง คุณภาพชีวิตที่ดี และเตรียมความพร้อมสู่การเกษียณในระยะยาว ตัวอย่างหลักสูตร ได้แก่

หลักสูตร	รายละเอียดหลักสูตร
Money Mission	เรียนรู้วิธีการบริหารจัดการเงินเดือน รายจ่าย ภาษี และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพร้อมวางแผนลงทุนระยะยาว
การบริหารจัดการเวลา	เทคนิคการจัดการสรรเวลาให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางแผนไว้
หลักการ Mindfulness	บริหารจัดการความเครียดเพื่อสร้างสมดุลและสภาวะที่ดี โดยการใช้หลักการด้าน Mindfulness
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	สร้างความเข้าใจระบบการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

03

การเตรียมผู้นำและ Talent แห่งอนาคต

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินกลยุทธ์การสร้างกำลังคนคุณภาพสำหรับอนาคตอย่างเป็นระบบ เพื่อรองรับความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในหลากหลายช่วงของเส้นทางอาชีพ เพื่อเสริมสร้างความต่อเนื่องของธุรกิจและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

การพัฒนาทายาทตำแหน่งสำคัญและภาวะผู้นำ

องค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาวะผู้นำอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดกรอบการพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับผู้นำในองค์กร (Leadership Framework) ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดบทบาท พฤติกรรม และความสามารถที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร ควบคู่กับการเตรียมความพร้อมของทายาทตำแหน่งสำคัญ เพื่อเสริมสร้างความต่อเนื่องของผู้นำและความยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาว

กรอบการพัฒนาภาวะผู้นำของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ สะท้อนแนวคิดการพัฒนาผู้นำอย่างรอบด้าน โดยมีการพัฒนาตนเองเป็นศูนย์กลาง และเชื่อมโยงไปสู่ 4 มิติสำคัญของการเป็นผู้นำ ได้แก่ การขับเคลื่อนกลยุทธ์ การนำไปสู่การปฏิบัติ การบริหารทีม และการพัฒนาบุคลากร กรอบการพัฒนาดังกล่าวเน้นให้ผู้นำสามารถคิดเชิงกลยุทธ์และตัดสินใจอย่างมีคุณภาพ ขับเคลื่อนผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างทีมที่มีความไว้วางใจและหลากหลาย ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรผ่านการทำงานร่วมกัน พร้อมกันนี้ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ความยืดหยุ่น และการปรับตัว เพื่อให้ผู้นำสามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อทีมและองค์กร

กรอบการพัฒนาภาวะผู้นำ



โครงการ Leadership Xcellence Program (LXP)

เพื่อรองรับความต่อเนื่องของธุรกิจและเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านภาวะผู้นำในระยะยาว สอดคล้องกับกลยุทธ์การปลูกฝังกรอบความคิดด้านการเรียนรู้และการทดลองสิ่งใหม่อย่างต่อเนื่อง กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ได้มีการพัฒนาผู้นำในองค์กรผ่านโครงการ Leadership Xcellence Program (LXP) ซึ่งออกแบบมาเพื่อพัฒนาผู้นำที่สามารถขับเคลื่อนทีมและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการทำหน้าที่เป็นโค้ชที่สนับสนุนการเติบโตของบุคลากรให้สอดคล้องกับเป้าหมาย AI-First Organization โดยยึดหลักการพัฒนาแบบ 70:20:10 ที่ผสมผสานการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการพัฒนาความรู้เชิงโครงสร้าง

เนื้อหาหลักสูตรมุ่งเสริมสร้างความสามารถของผู้นำในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดกว้างและครอบคลุม โดยส่งเสริมการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ การรับฟังความคิดเห็นอย่างเคารพความแตกต่าง การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความปลอดภัยทางจิตใจ และการทำงานร่วมกันบนความไว้วางใจ เพื่อให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างเต็มศักยภาพ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวมีผู้บริหารเข้าร่วมแล้วกว่า 43 คน และได้รับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย 4.5 จาก 5 คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะเชิงบวกเกี่ยวกับการนำแนวคิดไปประยุกต์ใช้ในการบริหารทีม การพัฒนาคน และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในบริบทการทำงานจริง

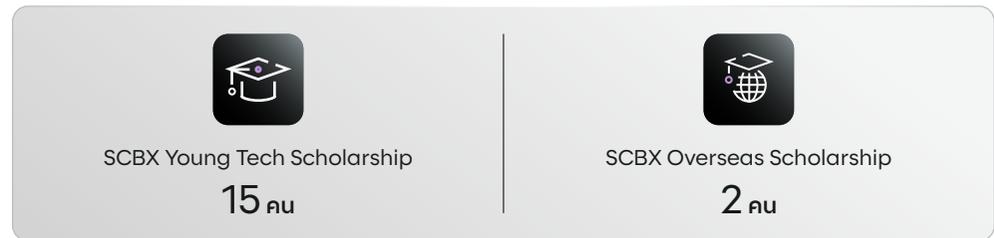
การเตรียมพร้อม Talent เพื่อตอบโจทย์องค์กรในอนาคต

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งสร้างฐานบุคลากรศักยภาพสำหรับอนาคต ผ่านการพัฒนาคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถและศักยภาพสูง เพื่อเตรียมความพร้อมให้เติบโตเป็นกำลังสำคัญขององค์กรในระยะยาว แนวทางดังกล่าวดำเนินการ

ผ่านการสนับสนุนทุนการศึกษาเพิ่มจำนวนในมหาวิทยาลัยในต่างประเทศและการสร้างเส้นทางการพัฒนาบุคลากรตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของเส้นทางอาชีพ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ประสบการณ์ และมุมมองที่สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงของโลกการทำงาน

โครงการสำคัญภายใต้แนวทางนี้ ได้แก่ SCBX Young Tech Scholarship เป็นทุนการศึกษาระดับปริญญาตรีในต่างประเทศ สำหรับบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ และ SCBX Overseas Scholarship ซึ่งเป็นทุนการศึกษาต่างประเทศระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก สำหรับทั้งบุคคลภายนอกและบุคลากรภายในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ที่ได้รับการตอบรับการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศตามหลักสูตรที่กำหนด หรือหลักสูตรเฉพาะทางที่เกี่ยวข้อง โดยทั้งสองโครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างพัฒนาบุคลากรศักยภาพสูง (Talent Pipeline) ที่จะช่วยเตรียมบุคลากรให้พร้อมเติบโตและขับเคลื่อนกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ในอนาคต

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ



04 การบริหารแรงงานที่เป็นธรรม (Labor Practice Programs)

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินการบริหารแรงงานบนหลักการของความเป็นธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ โดยมุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพสิทธิของทุกคน และเอื้อต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของทั้งบุคลากรและองค์กร ในด้านค่าตอบแทน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มีนโยบายกำหนดค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับมาตรฐานตลาดแรงงาน และอยู่ในระดับที่สูงกว่าค่าครองชีพขั้นต่ำ โดยพิจารณาจากข้อมูลค่าตอบแทนของกลุ่มทางการเงินและเทคโนโลยีในตลาดภายนอก จากผู้ให้บริการด้านการเปรียบเทียบค่าตอบแทนในระดับประเทศและภูมิภาค ควบคู่กับการทบทวนโครงสร้างเงินเดือนประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าค่าตอบแทนมีความเหมาะสมและสามารถแข่งขันได้

นอกจากนี้ นโยบายค่าตอบแทนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังยึดหลักความเป็นธรรมและการไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมของบุคลากรโดยไม่คำนึงถึงเพศสภาพ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ หรือความแตกต่าง องค์กรยังจัดให้มีสวัสดิการที่ครอบคลุมทั้งด้านสุขภาพ การเงิน และสวัสดิการยืดหยุ่น (Flexible Benefits) เพื่อเสริมสร้างความเป็นมงคลทางรายได้และคุณภาพชีวิตของบุคลากรในหลากหลายช่วงชีวิตและรูปแบบการทำงาน

เพื่อให้การบริหารแรงงานเป็นไปอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับกฎหมายหมาย กฎระเบียบ รวมถึงนโยบายที่กำหนด องค์กรมีการติดตามและดูแลพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้พนักงานสามารถบริหารจัดการเวลาทำงานได้อย่างยืดหยุ่น ผ่านรูปแบบการทำงานแบบยืดหยุ่นหรือการทำงานจากที่ใดก็ได้ (Work from Anywhere: WFA) ควบคู่กับการดูแลและให้คำแนะนำจากหัวหน้างาน เพื่อส่งเสริมการจัดสรรภาระงานและเวลาทำงานอย่างสมดุลและมีประสิทธิภาพ

ขณะเดียวกัน องค์กรให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงของพนักงานผ่านการพูดคุยและสื่อสารกับตัวแทนพนักงาน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน และนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการปรับปรุงแนวทางการบริหารแรงงานให้ตอบโจทย์การทำงานในบริษัทที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

05 การดูแลบุคลากรอย่างรอบด้านเพื่อความเป็นอยู่ที่ดี

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการดูแลบุคลากรในทุกมิติ โดยมุ่งออกแบบประสบการณ์การทำงาน ผลตอบแทน และสิทธิประโยชน์ให้มีความยืดหยุ่นและตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลายของพนักงานในแต่ละช่วงของชีวิต องค์กรจึงออกแบบสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาวะที่ดีทั้งด้านร่างกาย จิตใจ ครอบครัว และการเงิน เพื่อให้พนักงานสามารถเลือกรูปแบบที่เหมาะสมกับความต้องการและวิถีชีวิตของตนเอง

ส่วนหนึ่งสิทธิประโยชน์ของพนักงาน



ด้านสุขภาพกายและใจ

สวัสดิการแบบยืดหยุ่น (Flexible Benefit) ที่ครอบคลุมทุกมิติชีวิต ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ทุกช่วงวัยที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน	การตรวจสุขภาพที่สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านสุขภาพในแต่ละช่วงวัยและเพศ	ประกันสุขภาพที่พนักงานเลือกได้ตามแผนที่เหมาะสมกับตนเอง
บริการสถานพยาบาลภายใน สำนักงานและห้องให้มนูตส	แพลตฟอร์มให้บริการคำปรึกษาทางจิตวิทยาให้พนักงาน	กิจกรรมและชมรมต่าง ๆ สำหรับพนักงานเพื่อผ่อนคลายความเครียด เช่น ชมรมกีฬา และกิจกรรมสันทนาการ



ด้านครอบครัว

วันลา 1 วัน ในเดือนเกิด	สิทธิการลาคลอดบุตรสำหรับพนักงานหญิงเป็นระยะเวลา 120 วัน โดยยังได้รับค่าจ้างตามปกติ 98 วัน	ลาเพื่อช่วยดูแลรยะคลอดบุตร 15 วัน สำหรับพนักงานชาย
-------------------------	---	--



ด้านการเงิน

สมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทันทีเมื่อผ่านทดลองงาน	สินเชื่อบุคคลสำหรับพนักงาน เช่น สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รถยนต์ และเอนกประสงค์ รวมทั้งสิทธิพิเศษด้านบัตรเครดิต	สหกรณ์ออมทรัพย์
--	---	-----------------

โครงการและกิจกรรมชมรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการวางแผนการเงิน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการลงทุนภายในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการออม การลงทุน และการวางแผนเพื่อการเกษียณอายุของพนักงาน

นอกจากการดูแลพนักงานผ่านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมหลายมิติของการส่งเสริมสุขภาวะที่ดี กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและเอื้อต่อการมีส่วนร่วม ส่งเสริมให้พนักงานกล้าแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนมุมมอง และทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ วัฒนธรรมดังกล่าวช่วยเปิดพื้นที่ให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาแนวคิดใหม่อย่างต่อเนื่อง อันนำไปสู่การสร้างสรรคนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การทำงานและการเติบโตขององค์กร พร้อมทั้งส่งเสริมความผูกพัน ความภาคภูมิใจ และความสุขในการทำงานของพนักงานในระยะยาว

รางวัลความภาคภูมิใจจากการเป็นองค์กร ที่ผสมผสานการทำงานของคนและเทคโนโลยี เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานในปี 2568

อันดับ 9: Top 50 Companies in Thailand 2025

เอสซีบีเอกซ์ ได้รับการจัดอันดับเป็นองค์กรอันดับ 9 จาก 50 บริษัท ที่คนรุ่นใหม่อยากร่วมงานด้วยมากที่สุดประจำปี 2025 จากผลสำรวจโดย WorkVenture

HR Asia Awards 2025

เอสซีบีเอกซ์ คว้ารางวัล HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2025 นอกจากนี้ยังได้รับการยกย่องเป็นพิเศษใน 2 ด้าน ได้แก่

- HR Asia Tech Empowerment Awards 2025
- HR Asia Most Caring Company Awards 2025

HR Excellence Awards 2025

เอสซีบีเอกซ์ ได้รับรางวัลจาก HR Excellence Awards Thailand 2025 จำนวน 6 รางวัล โดยแบ่งเป็นรางวัลระดับ Gold 5 รางวัล และรางวัลระดับ Silver 1 รางวัล ได้แก่

รางวัลระดับ Gold:

- Employer of the Year
- Excellence in AI-Powered HR Solutions
- Excellence in Diversity, Equity & Inclusion
- Excellence in Hybrid Working
- Excellence in Learning and Development

รางวัลระดับ Silver:

- Excellence in HR Innovation

TMA Excellence Awards 2025

นอกจากนี้ เอสซีบีเอกซ์ยังได้รับรางวัลในสาขาความเป็นเลิศด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management Excellence) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรที่มีความโดดเด่นในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

Thailand People Management & Well-Being Awards 2025

รางวัลนี้จัดขึ้นโดยสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (Personnel Management Association of Thailand: PMAT) ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (Thai Listed Companies Association: TLCA) ซึ่งเอสซีบีเอกซ์ได้รับรางวัล ระดับ Gold จำนวน 2 รางวัล

- รางวัลสุดยอดองค์กรบริหารคนดีเด่น
- รางวัลสุดยอดองค์กรแห่งสุขภาวะดีเด่น

ด้วยแนวทางการบริหารแรงงานที่ครอบคลุมดังกล่าว กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยั่งยืน สะท้อนหลักการดูแลบุคลากรอย่างรอบด้านและสอดคล้องกับมาตรฐานแรงงาน เพื่อให้พนักงานสามารถเติบโตไปพร้อมกับองค์กรอย่างมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีในระยะยาว

สิทธิมนุษยชน

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ในฐานะสมาชิกข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) ซึ่งครอบคลุมแนวปฏิบัติสากลด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ในกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และหลักการพื้นฐานปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศเรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principle and Rights at Work) ขณะเดียวกัน กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยังมุ่งมั่นที่จะนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึงทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนด้วย

ผลกระทบทางธุรกิจ

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ โดยเฉพาะในภาคการเงินที่มีบทบาทเชื่อมโยงกับการสนับสนุนสินเชื่อโครงการและสินเชื่อธุรกิจ รวมถึงลูกค้ารายย่อยจำนวนมาก ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทั้งจากกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่อาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการสนับสนุนโครงการที่มีแนวโน้มละเมิดสิทธิมนุษยชนและส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลและบทบาทของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น ยังอาจขยายความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการทางการเงิน รวมถึงเพิ่มความเสี่ยงด้านการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่ซับซ้อนขึ้น อย่างไรก็ตาม ความท้าทายเหล่านี้ยังสะท้อนถึงโอกาสในการยกระดับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนขององค์กร ผ่านกระบวนการกำกับดูแลที่รัดกุม และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เข้าถึงได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งไม่เพียงลดความเสี่ยงเชิงปฏิบัติการและกฎระเบียบในการดำเนินธุรกิจ แต่ยังสามารถสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียและสนับสนุนการเติบโตที่มั่นคงในระยะยาว

กลยุทธ์และการบริหารจัดการ

ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ไม่ได้สะท้อนเพียงผ่านจรรยาบรรณ นโยบาย แนวปฏิบัติ และกิจกรรมส่งเสริมในด้านต่าง ๆ เท่านั้น หากยังปรากฏอย่างชัดเจนในพันธกิจขององค์กรที่มุ่งทำให้การเงินเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน ผ่านการผสานศักยภาพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อขยายโอกาสอย่างทั่วถึง กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและแนวทางการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วถึงกลุ่ม ดังนี้

- **Human Rights Due Diligence** ดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อป้องกัน บรรเทา และแก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน
- **Remedy** จัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่อาจมีต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ซึ่งหมายรวมถึงกลไกการรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเตือน ตลอดจนแนวทางแก้ไขและบรรเทาผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- **Engagement** รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องถึงวิธีและประเด็นที่ควรพิจารณา เพื่อการปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง
- **Communications** สื่อสารสร้างความตระหนักรู้ถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน คู่ธุรกิจ และคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืน และช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ของบริษัท

01

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ขั้นตอนในการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

 <p>ระบุประเด็นความเสี่ยง</p>	 <p>ประเมินความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการ</p>	 <p>ระบุแนวทาง/มาตรการจัดการความเสี่ยง</p>	 <p>ประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่</p>
ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ พร้อมผู้ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งหมายรวมถึงกลุ่มเปราะบาง	ประเมินระดับความเสี่ยงของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีอยู่ก่อนการดำเนินมาตรการบรรเทาและ/หรือ ควบคุมความเสี่ยงและผลกระทบ	ระบุแนวทางและมาตรการในการบรรเทาและ/หรือ ควบคุมความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในแต่ละประเด็น	ประเมินความเสี่ยงที่ยังหลงเหลืออยู่หลังจากที่มีมาตรการบรรเทา และ/หรือ ควบคุมความเสี่ยงและผลกระทบ

ในปี 2568 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ดำเนินการประเมินและตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงและประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ทั้งนี้ ได้มีการสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวและเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

ก้าวต่อไป แห่งความยั่งยืน ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

ก้าวต่อไปแห่งความยั่งยืน ของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งมั่นเดินทางบนเส้นทางแห่งความยั่งยืนเพื่อบรรลุเป้าหมายภายใต้วิสัยทัศน์ในการเป็น “กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินที่นำขึ้นชมที่สุดในระดับภูมิภาค” โดยมุ่งสร้างรากฐานทางยุทธศาสตร์ที่แข็งแกร่งเพื่อเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนความยั่งยืนทั่วทั้งระบบนิเวศทางการเงิน ด้วยการยกระดับการดำเนินงานด้านสภาพภูมิอากาศเชิงรุก การเสริมสร้างสุขภาวะทางการเงินที่มั่นคง และการดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานธรรมาภิบาลที่เข้มงวด เพื่อส่งมอบคุณค่าระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ควบคู่ไปกับการมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เสริมสร้างรากฐานยุทธศาสตร์ด้วยโครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะ

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญกับการบูรณาการปัญญาประดิษฐ์และโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นและเพิ่มขีดความสามารถในการส่งมอบบริการที่รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างแม่นยำสูงสุด ภายใต้การบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและเหมาะสม การกำกับดูแลที่เข้มงวดโปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการมุ่งสู่การเป็นกลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ ในปี 2569 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์กำลังก้าวข้ามจากระยะของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน AI สู่ระยะของการต่อยอดและยกระดับนวัตกรรม AI อย่างเต็มรูปแบบในระดับกลุ่มบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าทุกการลงทุนทางเทคโนโลยีของบริษัทจะถูกแปลงเป็นผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง

จัดการกับความท้าทายด้านภูมิอากาศผ่านการลดก๊าซเรือนกระจก การปรับตัว และการสนับสนุนการเงินที่ยั่งยืน

การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศถือเป็นวาระสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จะยังคงปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การขยายการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสะอาด การทยอยเปลี่ยนยานพาหนะขององค์กรเป็นยานยนต์ไฟฟ้า และการเดินทางเปลี่ยนเครื่องปรับอากาศภายในองค์กรให้ปลอดการใช้สารทำความเย็นชนิด R22 ภายในปี 2571

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ได้บูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าไปในกระบวนการดำเนินงานด้านการให้สินเชื่อและการลงทุน ในปี 2569 กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จะให้ความสำคัญกับประเด็นการปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพิ่มเติมจากการสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยดำเนินการเชิงรุกในการศึกษา

ผลกระทบทางกายภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจเกิดขึ้นในเชิงลึกอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ จากภัยน้ำท่วม คลื่นความร้อน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจในการบริหารจัดการผลกระทบดังกล่าว ทั้งนี้ การเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance) ยังคงเป็นกลไกหลักที่กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ให้ความสำคัญ และจะขยายบทบาทในการสนับสนุนภาคธุรกิจและสังคมในการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการสร้างภูมิทัศน์ทางธุรกิจในการรับมือกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ยกระดับสุขภาวะทางการเงินเพื่อสังคมที่เท่าเทียม

การยกระดับสุขภาวะทางการเงินของสังคมถือเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของกรอบยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน โดยกลุ่มเอสซีบีเอกซ์มุ่งเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ทางการเงิน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ควบคู่ไปกับการขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเท่าเทียมให้แก่คนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่ยังไม่สามารถเข้าถึงการเงินในระบบ ตลอดจนสนับสนุนการเสริมสร้างความรู้ด้านการเงินอย่างเป็นรูปธรรมให้ภาคส่วนต่าง ๆ เช่น การให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงินและการบริหารจัดการหนี้อย่างยั่งยืน การดำเนินมาตรการแก้ปัญหาหนี้สินให้ลูกค้า และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองต่อลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบและมีความเป็นธรรม เพื่อให้คนไทยมีสุขภาวะทางการเงินที่ดีขึ้นในทุกมิติ

เสริมความเชื่อมั่นด้วยการดำเนินการที่โปร่งใส รับผิดชอบ และเป็นธรรม

ในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินและเทคโนโลยีการเงินของประเทศ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนมาตรฐานสากลและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรักษาและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จึงให้ความสำคัญกับการจัดการกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง อาทิ การป้องกันและการลดความเสี่ยงจากภัยทุจริตดิจิทัลและกลโกงทางการเงิน การเสริมสร้างความปลอดภัยทางไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางการเงิน และการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าและกฎเกณฑ์ของกำกับดูแล โดยมีการพัฒนากระบวนการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง การเฝ้าระวังเชิงรุก การจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ และการกำกับดูแลการให้บริการทางการเงินที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์อย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จะดำเนินการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อรักษาความเป็นองค์กรชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และรักษาความไว้วางใจของลูกค้าและสังคมมอบให้กลุ่มเอสซีบีเอกซ์

Factbook

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

GRI Content Index

รายงานความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2568 เพื่อเป็นหนึ่งในช่องทางสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงความมุ่งมั่นและผลการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน โดยนำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในภาพรวมครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2568 ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัท

สำหรับบริษัทที่อยู่ในขอบเขตของรายงานฉบับนี้มีรายชื่อตามตารางด้านล่างนี้ ยกเว้นผลการดำเนินงานที่ระบุขอบเขตเฉพาะตามหมายเหตุแจ้งท้ายข้อมูลหรือหรือตารางแสดงผลการดำเนินงานนั้น ๆ

#	บริษัทในกลุ่ม	สัดส่วนรวม รายได้จากการ ดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)	ด้านสังคม			ด้านธรรมาภิบาล		ด้านสิ่งแวดล้อม		
			แนวปฏิบัติ ด้านแรงงาน	การฝึกอบรม	ความปลอดภัย	ค่าตอบแทน	จรรยาบรรณ และจริยธรรม ทางธุรกิจ	การปล่อย ก๊าซเรือนกระจก จากการใช้พลังงาน	น้ำ	ของเสีย
บริษัทแม่										
1	บริษัท เอสซีบีเอกซ์ จำกัด (มหาชน)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กลุ่มธุรกิจการธนาคาร (Gen 1)										
2	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด	79	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
5	บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	บริษัท ไทยพาณิชย์ฟลัส จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	บริษัท ร.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-

#	บริษัทในกลุ่ม	สัดส่วนรวม รายได้จากการ ดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)	ด้านสังคม			ด้านธรรมาภิบาล		ด้านสิ่งแวดล้อม		
			แนวปฏิบัติ ด้านแรงงาน	การฝึกอบรม	ความปลอดภัย	ค่าตอบแทน	จรรยาบรรณ และจริยธรรม ทางธุรกิจ	การปล่อย ก๊าซเรือนกระจก จากการใช้พลังงาน	น้ำ	ของเสีย
กลุ่มธุรกิจคอนซูเมอร์ไฟแนนซ์ บริการด้านการเงินดิจิทัล (Gen 2)										
8	บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด	16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	บริษัท อัลฟา เอกซ์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
11	บริษัท อมาคัส ดิจิทัล จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	บริษัท ม้านิกซ์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
กลุ่มธุรกิจแพลตฟอร์ม และดิจิทัลเทคโนโลยี (Gen 3)										
13	บริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสท์ เอกซ์ จำกัด	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
15	บริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	บริษัท เอสซีบี เทคเอกซ์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17	บริษัท เอสซีบี เดต้า เอกซ์ จำกัด		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ: - ข้อมูลด้านเศรษฐกิจครอบคลุมผลการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ สอดคล้องกับรายงานประจำปี 2568 (รายงาน 56-1 One Report)

ช่องทางการติดต่อ

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)
 กลุ่มงานความยั่งยืนองค์กร
 สำนักงานใหญ่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
 อีเมล: sustainability@scbx.com

หมายเหตุประกอบการรายงาน ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้านสิ่งแวดล้อม

การใช้พลังงาน

ข้อมูลการใช้พลังงานทั้งหมดตามที่รายงานในรายงานความยั่งยืนนี้ครอบคลุมการใช้ไฟฟ้า การใช้เชื้อเพลิงของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง เครื่องสูบน้ำดับเพลิง การใช้น้ำมันในยานพาหนะ และการใช้ก๊าซหุงต้มของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ โดยกลุ่มเอสซีบีเอกซ์จะทบทวนขอบเขตของข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผยเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

น้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร

ขอบเขตการรายงานเป็นการใช้น้ำมันดีเซลในการทดสอบเดินเครื่องประจำของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ชุดข้อมูลดังกล่าวนำมาจากการบันทึกการใช้น้ำมันจากการทดสอบเดินเครื่องในแต่ละเดือน

น้ำมันสำหรับยานพาหนะที่อยู่ในความดูแลองค์กร

ข้อมูลการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่อยู่ภายใต้การควบคุม ดูแล และบริหารจัดการของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ซึ่งรวมถึงยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมหลักขององค์กร ได้มีการบันทึกปริมาณการใช้น้ำมันที่ใช้ผ่านระบบสแกนเพื่อการเติมน้ำมันสำหรับนิติบุคคล (Fleet Card) โดยข้อมูลปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่จะนำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง

การใช้ก๊าซหุงต้ม

การรายงานข้อมูลการใช้ก๊าซหุงต้ม (LPG) ครอบคลุมการใช้งานภายในพื้นที่ปฏิบัติงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ที่มีการใช้ก๊าซเพื่อประกอบกิจกรรมสนับสนุนต่าง ๆ เช่น พื้นที่สนับสนุนงานอาคารเฉพาะจุด และพื้นที่ประกอบอาหาร โดยขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่และศูนย์ฝึกอบรมตะวันออก โดยข้อมูลปริมาณการใช้ก๊าซหุงต้มอ้างอิงจาก มิเตอร์วัดการใช้งานประจำอาคาร และ ใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายก๊าซหุงต้มที่จัดส่งในแต่ละรอบ

ไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ในองค์กร

โดยขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์, อาคาร จีแลนด์ ทาวเวอร์, อาคาร เอพวยไอ เซ็นเตอร์ ตลอดจนเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ และของ AutoX อาคารศูนย์บริการลูกค้าของ CardX ที่พระราม 4 และบางเขน รวมถึงอาคารที่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ อาทิ สำนักงานสาขา จุเลียสแบร์ และศูนย์ฝึกอบรมตะวันออก โดยข้อมูลไฟฟ้านำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง และบริษัทที่บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง

ก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1) ที่รายงานเป็นก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากแหล่งกำเนิดที่กลุ่มเอสซีบีเอกซ์เป็นเจ้าของหรือสามารถควบคุมได้ ซึ่งขอบเขตการรายงานในปีนี้เป็นกรนำค่าน้ำมันดีเซลและเบนซินที่ซื้อมาใช้ในองค์กร รวมถึงการรั่วซึมของสารทำความเย็น คู่กับค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ล่าสุดจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

น้ำยาเครื่องปรับอากาศ

การรายงานข้อมูลครอบคลุมปริมาณการรั่วไหลของน้ำยาเครื่องปรับอากาศจากระบบปรับอากาศภายในพื้นที่ปฏิบัติงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ซึ่งรวมถึงอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ อาคารชิดลม พื้นที่สำนักงานที่เช่าใช้ รวมถึงเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ การรวบรวมข้อมูลอ้างอิงจากบันทึกการซ่อมบำรุงประจำปีของระบบปรับอากาศ และรายงานจากผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ โดยจะบันทึกปริมาณน้ำยาที่เติมใหม่ทดแทนจากการรั่วไหลที่ตรวจพบ ซึ่งถือเป็นตัวชี้วัดที่ใช้แทนปริมาณการรั่วไหลตามแนวทางการรายงานก๊าซเรือนกระจกสากล

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม

ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2) เกิดขึ้นจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ แต่บริษัทไม่สามารถควบคุมแหล่งกำเนิดได้โดยตรง ซึ่งประกอบด้วยกระแสไฟฟ้าที่ใช้ในอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ที่อาคาร เอสซี ทาวเวอร์, อาคาร จีแลนด์ ทาวเวอร์ ตลอดจนเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ และสำนักงานสาขาของ AutoX อาคารศูนย์บริการลูกค้าของ CardX ที่พระราม 4 และบางเขน รวมถึงอาคารที่กลุ่มเอสซีบีเอกซ์ บูธและตู้เอทีเอ็มที่ธนาคารสามารถควบคุมได้ รวมถึงสำนักงานสาขาอุลเสิสแบร์ และศูนย์ฝึกอบรมตะวันออก และยานพาหนะไฟฟ้า การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) จำนวนค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ 0.4999 ตันต่อเมกะวัตต์ชั่วโมง ในปี 2568 โดยอ้างอิงข้อมูลจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมของปีก่อนหน้าจึงถูกคำนวณตามสูตรนี้เพื่อให้ข้อมูลสามารถเปรียบเทียบได้

การใช้น้ำ

น้ำที่นำมาใช้ทั้งหมดเป็นน้ำประปา ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ อาคารชิดลม สำนักงานสาขาอุลเสิสแบร์ ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารไทยพาณิชย์ที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์, อาคาร จีแลนด์ ทาวเวอร์, อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ และสำนักงานสาขาของ AutoX อาคารศูนย์บริการลูกค้าของ CardX ที่พระราม 4 โดยนำข้อมูลมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำประปา และบริษัทที่บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัด

ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดเป็นปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อีสท์ และเวสต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์, อาคาร จีแลนด์ ทาวเวอร์ และเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ทั้งหมด โดยการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วย

ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ

เป็นของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยหน่วยงานรับผิดชอบท้องถิ่น ซึ่งนำข้อมูลจากการประมาณน้ำหนักโดยอ้างอิงจากข้อมูลปริมาณของเสียจากอาคารสำนักงานใหญ่ที่ได้รับจากหน่วยงานรับผิดชอบท้องถิ่น เพื่อหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักขยะต่อคน

ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

เป็นของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยบริษัทผู้รับผิดชอบ ซึ่งนำข้อมูลมาจากรายงานการชั่งน้ำหนักจากบริษัทผู้รับกำจัดดังกล่าว

ของเสียไม่อันตราย – การเตรียมเพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำ

เป็นของเสียไม่อันตรายที่ผ่านการคัดแยกเพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำ เช่น อุปกรณ์สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์ วัสดุประกอบการทำงาน หรือส่วนประกอบที่ยังคงสภาพดีเพียงพอสำหรับนำกลับมาใช้งานต่อ ทั้งนี้ วัสดุหรืออุปกรณ์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานจะถูกนำไปบริจาคให้แก่องค์กรภายนอก หน่วยงานสาธารณประโยชน์ หรือชุมชนที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่ออย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดปริมาณของเสียที่จะต้องถูกกำจัดในขั้นต่อไป

ของเสียไม่อันตราย – การทำปุ๋ยหมัก (ภายในองค์กร)

เป็นของเสียไม่อันตรายประเภทเศษอาหารที่เกิดจากโรงอาหารของอาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งถูกรวบรวมและนำเข้าสู่กระบวนการหมักเป็นปุ๋ยภายในองค์กร โดยใช้เครื่องหมักชีวภาพที่ติดตั้งภายในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อแปรรูปเศษอาหารให้กลายเป็นสารปรับปรุงดินหรือปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อนำกลับไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร เช่น การปรับปรุงพื้นที่สีเขียวภายในอาคารหรือการใช้ในกิจกรรมเพื่อสังคม ข้อมูลปริมาณของเศษอาหารที่ถูกนำไปผ่านกระบวนการหมักได้มาจาก บันทึกการใช้งานเครื่องหมักประจำเดือน และรายงานการจัดการของเสียของหน่วยงานดูแลอาคาร ซึ่งทำให้สามารถติดตามปริมาณของเสียที่ถูกเบี่ยงเบนจากการกำจัดแบบฝังกลบและนำมาใช้ประโยชน์ใหม่ได้อย่างถูกต้อง

ของเสียอันตราย – การรีไซเคิล

เป็นของเสียอันตรายที่ส่งไปผ่านกระบวนการรีไซเคิลโดยบริษัทผู้รับกำจัดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ซึ่งประเภทของเสียประกอบด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ส่วนประกอบที่ต้องผ่านการจัดการตามข้อกำหนดเฉพาะ โดยกระบวนการกำจัดเริ่มจากการบดทำลาย (Destruction/Shredding) เพื่อให้แยกชิ้นส่วนออกจากรูปแบบของเสียก่อนส่งชิ้นส่วนที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ เช่น โลหะ พลาสติก หรือชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลต่อไป

การจัดซื้อสินค้าและบริการ

การรายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการจัดซื้อสินค้าและบริการ ครอบคลุมการจัดซื้อสินค้าและบริการที่สนับสนุนการดำเนินงาน มีขอบเขตการรายงานครอบคลุมธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมถึงการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการที่ปรึกษา และบริการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานขององค์กร ข้อมูลที่ใช้ประกอบการคำนวณมาจาก ระบบบัญชีและระบบจัดซื้อขององค์กร ซึ่งแสดงยอดค่าใช้จ่ายตามหมวดสินค้าและบริการ รวมถึง ฐานข้อมูลปัจจัยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากแหล่งข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

การเดินทางโดยเครื่องบินเพื่อดำเนินธุรกิจ

ข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ มีขอบเขตการรายงานครอบคลุมธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด, บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด, บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด, บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด, บริษัท หลักทรัพย์ อินโนเวสท์ เอกซ์ จำกัด, บริษัท เอสซีบี เทคเอกซ์ จำกัด, บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด, บริษัท เอสซีบี เก็นเอ็กซ์ จำกัด และบริษัท เอสซีบี เดต้า เอกซ์ จำกัด โดยข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินที่ได้รวบรวมมาจากรายงานสรุปผลการเดินทางและใบแจ้งหนี้จากตัวแทนจำหน่ายบัตรเครื่องบินโดยสาร

ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นำมาจากข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินคูณกับค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ซึ่งอ้างอิงจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization (ICAO))

การเดินทางของพนักงาน

การรายงานครอบคลุมการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยกับสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอสซีบี เอ็กซ์ จำกัด (มหาชน) ข้อมูลได้มาจากการสำรวจรูปแบบการเดินทางของพนักงาน (Employee Commuting Survey) ซึ่งรวมถึงข้อมูลระยะทางการเดินทาง ประเภทพาหนะที่ใช้ ความถี่ในการเดินทางต่อสัปดาห์ โดยผลการสำรวจดังกล่าวถูกนำมาประมวลเพื่อหาปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามประเภทการเดินทาง

ของเสียที่เกิดจากการดำเนินงาน

การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ ครอบคลุมปริมาณของเสียที่เกิดจากอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ฮีสท์และเวสต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ อาคารชิดลม พื้นที่สำนักงานที่เช่าใช้ และเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ ทั้งหมด โดยครอบคลุมทั้งของเสียไม่อันตรายและของเสียอันตรายที่เกิดจากกิจกรรมปฏิบัติงานประจำวันขององค์กร การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกดำเนินการตามแนวทางของ GHG Protocol – Scope 3 Category 5: Waste Generated in Operations โดยพิจารณาจากประเภทของเสียและวิธีการกำจัด เช่น การฝังกลบ โดยอาศัยปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดในแต่ละประเภทคูณด้วยค่าปัจจัยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ที่สอดคล้องกับกระบวนการกำจัดของเสียรูปแบบนั้น ๆ

ด้านสังคม

อัตราการหยุดงาน

จำนวนวันที่พนักงานหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วย (การลาป่วย) และการขาดงานเนื่องจากการทำงาน (การลาพิเศษ) ในปีนั้น ๆ กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการบันทึกและอนุมัติข้อมูลการลาสำหรับการลาทั่วไป ซึ่งรวมถึงการลาป่วย และมีแบบฟอร์มสำหรับการลาแบบพิเศษที่จะต้องส่งเรื่องให้กับหน่วยงานการบุคคลผ่านทางผู้บังคับบัญชา

ชั่วโมงการฝึกอบรม

กลุ่มเอสซีบีเอกซ์มีระบบในการบันทึกข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานทุกคนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมการอบรมภายในและภายนอกผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การอบรมภายในในรูปแบบของห้องเรียน การอบรมภายนอกภายในประเทศ และการอบรมภายนอกในต่างประเทศ

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ

ความสำเร็จด้านเศรษฐกิจ (GRI 102-7, GRI 201-1)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	พันล้านบาท	154.4	171.1	172.4	171.6
สินทรัพย์รวม	พันล้านบาท	3,454.0	3,438.7	3,486.5	3,650.7
มูลค่าตลาดรวม	พันล้านบาท	360.0	356.9	395.6	468.0
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	ล้านบาท	69,874.0	71,780.5	72,976.7	69,569.9
เงินกู้ยืม	ล้านบาท	71,996.0	109,910.6	106,744.8	120,494.2
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	37,546.0	43,521.3	43,943.0	47,488.0
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	ล้านบาท	31,219.0	33,621.0	35,493.9	36,396.4
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	8.3	9.3	9.1	9.7
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	1.1	1.3	1.3	1.3

ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

การใช้พลังงานภายในองค์กร (GRI 302-1)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
การใช้พลังงานทั้งหมดภายในองค์กร	เมกะวัตต์ชั่วโมง	145,792	157,726	166,694	152,570
การใช้พลังงานทั้งหมดจากแหล่งพลังงานที่ใช้แล้วหมดไป	เมกะวัตต์ชั่วโมง	145,792	137,604	123,109	111,472
▪ การใช้เชื้อเพลิง	เมกะวัตต์ชั่วโมง	20,481	34,324	41,774	44,125
▪ การใช้พลังงานไฟฟ้า	เมกะวัตต์ชั่วโมง	125,310	103,280	81,335	67,347
การใช้พลังงานทั้งหมดจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน	เมกะวัตต์ชั่วโมง	-	20,122	43,585	41,098
▪ การใช้พลังงานไฟฟ้า	เมกะวัตต์ชั่วโมง	-	20,122	43,585	41,098
▪ ร้อยละของการซื้อไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียนเพื่อการใช้ไฟฟ้าภายในองค์กรทั้งหมด	ร้อยละ	-	16	35	38

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GRI 305-1, 305-2, 305-3)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์			
		2565	2566	2567	2568
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)					
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	7,514	11,518	12,757	13,628
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)					
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Gross Location-Based)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	62,643	61,628	62,080	53,113
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Gross Market-Based)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	62,643	51,629	40,660	33,667
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (Scope 3)					
หมวดหมู่ที่ 1: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการซื้อวัตถุดิบและบริการ ¹	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	34,636	30,061	28,695	16,978 ²
หมวดหมู่ที่ 5: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากของเสียจากดำเนินกิจกรรมในองค์กร	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,379	2,474	1,944	1,900
หมวดหมู่ที่ 6: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางเพื่อธุรกิจ (เดินทางโดยเครื่องบิน) ³	ตันคาร์บอนไดออกไซด์	326	967	558	482
หมวดหมู่ที่ 7: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางของพนักงาน ⁴	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	-	44	70	1,049

หมายเหตุ:

- ข้อมูลครอบคลุมผลการดำเนินงานของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น
- ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการซื้อวัตถุดิบและบริการในปี 2568 คำนวณโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ที่แตกต่างจากที่ใช้ในปีก่อนหน้า
- หมวดหมู่ที่ 6: การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางเพื่อธุรกิจ (เดินทางโดยเครื่องบิน) คำนวณโดยพิจารณาเฉพาะการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) เท่านั้น
- ข้อมูลครอบคลุมผลการดำเนินงานของบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น

การบริหารจัดการน้ำ (GRI 303-3, 303-4, 303-5)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์			
		2565	2566	2567	2568
การดึงน้ำจากทุกพื้นที่	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.29	0.43	0.46	0.45
การระบายน้ำทิ้งจากทุกพื้นที่	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.16	0.25	0.27	0.25
กิจกรรมการใช้น้ำประปาภายในองค์กร	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.14	0.18	0.19	0.21

การบริหารจัดการของเสีย (GRI 306-3, 306-4, 306-5)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
ปริมาณการเกิดของเสีย	ตัน	2,507	3,082	2,459	2,623
ปริมาณการเกิดของเสียไม่อันตราย	ตัน	2,507	3,080	2,450	2,618
ปริมาณการเกิดของเสียอันตราย	ตัน	-	2	9	5.3
ของเสียที่ไม่ถูกนำไปฝังกลบ	ตัน	617	389	139	227.8
ของเสียไม่อันตราย	ตัน	617	387	130	222.6
▪ การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	-	0.4	0.4	96.8
▪ การนำกลับมาใช้ประโยชน์อื่น	ตัน	-	364	106	105.0
▪ การนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ในรูปแบบต่าง ๆ (การหมัก)	ตัน	-	23	23	20.8
ของเสียอันตราย	ตัน	-	2	9	5.3
▪ การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	-	-	7	0.0
▪ การนำกลับมาใช้ประโยชน์อื่น	ตัน	-	2	2	5.3
การกำจัดของเสียด้วยวิธีการกำจัดโดยตรง	ตัน	1,890	2,693	2,320	2,395
วัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นของเสียอันตราย	ตัน	1,890	2,693	2,320	2,395
▪ การฝังกลบ	ตัน	1,890	2,693	2,320	2,395
ของเสียอันตราย	ตัน	-	0	0	0

ข้อมูลด้านสังคม

จำนวนพนักงานทั้งหมด (GRI 102-7, GRI 102-8)

ประเภทข้อมูล	คน	กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์							
		2565		2566		2567		2568	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	9,252	19,763	10,502	21,482	10,586	21,326	9,880	20,236
		29,015		31,984		31,912		30,116	
แยกตามประเภทสัญญาจ้าง									
พนักงานประจำ	คน	8,996	18,898	9,859	19,671	9,948	19,617	9,157	18,435
พนักงานสัญญาจ้าง	คน	256	56	636	1,818	640	1,707	723	1,801
จำแนกตามระดับ									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	87	64	128	77	154	117	146	107
พนักงานบริหารระดับกลาง	คน	878	1,066	1,009	1,213	306	362	301	355
พนักงานบริหาร	คน	905	1,122	1,106	1,346	748	894	1,835	2,229
พนักงานทั่วไป	คน	7,126	16,646	8,252	18,853	9,380	19,951	7,598	17,545
พนักงานบริหารในแผนกที่ก่อให้เกิดรายได้	คน	1,153	1,280	1,209	1,339	1,246	1,371	1,342	1,561
จำนวนพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	คน	1,660	1,289	1,960	1,546	1,838	1,288	1,898	1,340
ร้อยละของพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	ร้อยละ (ตามเพศ)	56.30%	43.70%	55.90%	44.10%	58.80%	41.20%	58.62%	41.38%
จำแนกตามอายุ									
X ≤ 30	คน	1,681	3,598	2,266	4,209	2,026	3,477	1,594	2,631
30 < X ≤ 40	คน	3,205	9,055	3,755	9,960	3,898	9,839	3,723	9,306
40 < X ≤ 50	คน	2,465	4,650	2,765	5,386	2,877	5,809	2,951	6,129
50 < X ≤ 60	คน	1,624	1,583	1,682	1,907	1,734	2,175	1,581	2,150
X > 60	คน	21	12	27	17	53	27	31	20

ประเภทข้อมูล	คน	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์							
		2565		2566		2567		2568	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
โดยสัญชาติ									
ไทย	คน	8,900	18,788	10,393	21,390	10,487	21,207	9,788	20,124
จีน	คน	13	18	9	11	12	21	10	20
กัมพูชา	คน	38	35	39	35	39	40	34	36
เวียดนาม	คน	10	26	10	19	13	24	9	26
พม่า	คน	9	15	8	14	5	15	6	14
อื่น ๆ	คน	83	97	34	20	32	17	33	16
ไม่ระบุ	คน	6	1	0	0	0	0	0	0
ความทุพพลภาพ									
พนักงานผู้ทุพพลภาพ	คน	7	8	135	76	125	80	106	66
สภาพแรงงาน									
พนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน	ร้อยละ	53%		33%		20%		26%	

จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด (GRI 401-1)

ประเภทข้อมูล	คน	กลุ่มเอสซีบีเอ็กซ์							
		2565		2566		2567		2568	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	2,847	3,513	2,522	4,111	2,147	3,216	2,021	3,929
		6,360		6,633		5,363		5,950	
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละ	30.77%	17.78%	23.00%	19.61%	21.58%	16.24%	21.18%	4.00%
		21.92%		20.78%		18.03%		20.70%	
จำแนกตามอายุ									
X ≤ 30	คน	1,285	1,790	1,190	1,963	963	1,556	898	1,837
30 < X ≤ 40	คน	1,201	1,360	993	1,629	858	1,195	727	1,314
40 < X ≤ 50	คน	320	322	304	487	280	438	340	703
50 < X ≤ 60	คน	33	36	28	30	41	24	50	73
X > 60	คน	8	5	7	2	5	3	6	2
ตามประเภท									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	14	6	28	6	31	21	16	14
		20		34		52		30	
	อัตรา	16.09%	9.38%	23.45%	7.47%	19.87%	18.58%	13.79%	14.81%
		13.25%		17.02%		19.33%		14.25%	
พนักงานบริหารระดับกลาง	คน	41	51	39	44	35	14	25	23
		92		83		49		48	
	อัตรา	13.96%	15.44%	12.30%	11.89%	11.79%	4.11%	8.33%	6.62%
		14.74%		12.08%		7.69%		7.41%	
พนักงานบริหาร	คน	251	202	292	271	136	80	181	145
		453		563		216		326	
	อัตรา	14.08%	9.23%	15.80%	13.13%	18.86%	9.32%	10.28%	6.66%
		11.41%		14.39%		13.68%		8.27%	

		กลุ่มเอสซีบีเอกซ์							
ประเภทข้อมูล	คน	2565		2566		2567		2568	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
พนักงานทั่วไป	คน	2,541	3,254	2,163	3,790	1,945	3,101	1,799	3,747
		5,795		5,953		5,046		5,546	
	อัตรา	35.66%	19.55%	24.89%	20.54%	22.16%	16.78%	24.27%	22.65%
		24.38%		21.94%		18.51%		23.15%	
การเติมเต็มตำแหน่งภายในองค์กร									
จำนวนการจ้างงานภายในองค์กรเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง	ตำแหน่ง	296	698	27	62	55	137	154	22
		994		89		192		176	
	ร้อยละ (จากจำนวนตำแหน่งงานที่เปิดรับ)	13		0.07		2.67		5.37	
จำแนกตามอายุ									
X ≤ 30	คน	27	88	8	11	20	29	10	11
30 < X ≤ 40	คน	106	290	10	23	25	74	36	37
40 < X ≤ 50	คน	98	259	8	20	10	29	29	37
50 < X ≤ 60	คน	64	62	1	8	0	5	9	6
X > 60	คน	0	0	0	0	0	0	1	0
จำแนกตามระดับ									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	2	0	0	0	1	0	0
พนักงานบริหารระดับกลาง	คน	18	24	3	1	5	2	5	4
พนักงานบริหาร	คน	81	119	10	12	8	7	18	12
พนักงานทั่วไป	คน	214	577	14	49	42	127	61	76
การจัดจ้างพนักงาน									
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหาพนักงาน	บาท/คน	4,373		11,129		6,250		11,250	

จำนวนพนักงานพันสภาพ (GRI 401-1)

ประเภทข้อมูล	คน	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์							
		2565		2566		2567		2568	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานพันสภาพ	คน	1,847	3,064	1,754	3,750	2,977	2,647	2,718	5,008
		4,911		5,504		5,624		7,726	
อัตราพนักงานพันสภาพ	%	19.96%	15.50%	16.00%	17.89%	28.12%	12.41%	28.48%	26.08%
		16.93%		17.24%		17.62%		26.88%	
จำแนกตามประเภท									
พันสภาพโดยสมัครใจ	คน	1,128	2,189	1,592	3,461	2,596	2,221	2,178	4,238
		3,317		5,053		4,817		6,416	
อัตราพันสภาพโดยสมัครใจ	%	12.19%	11.08%	14.52%	16.51%	26.09%	11.22%	23%	44%
		11.43%		15.83%		16.19%		67%	
พันสภาพโดยไม่สมัครใจ	คน	719	875	162	289	381	426	540	770
		1,594		451		807		1,310	
อัตราพันสภาพโดยไม่สมัครใจ	%	7.77%	4.43%	1.48%	1.38%	3.83%	2.15%	6%	4%
		5.49%		1.41%		2.71%		5%	
จำแนกตามอายุ									
X ≤ 30	คน	637	1,208	667	1,475	1,161	1,052	924	1,900
30 < X ≤ 40	คน	778	1,382	662	1,550	1,064	1,070	981	1,882
40 < X ≤ 50	คน	303	401	266	631	556	414	503	976
50 < X ≤ 60	คน	113	62	146	90	183	106	287	236
X > 60	คน	16	11	12	4	11	7	22	15

ประเภทข้อมูล	คน	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์							
		2565		2566		2567		2568	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำแนกตามประเภท									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	18	20	17	9	32	13	24	23
		38		26		45		47	
	อัตรา	20.69%	31.25%	14.24%	11.20%	20.51%	11.50%	21%	24%
		25.17%		13.02%		16.73%		22.27%	
พนักงานบริหารระดับกลาง	คน	30	33	34	30	34	15	34	41
		63		64		49		75	
	อัตรา	10.00%	10.00%	10.72%	8.10%	11.46%	4.41%	11%	12%
		10.00%		9.32%		7.69%		11.57%	
พนักงานบริหาร	คน	99	158	180	193	99	56	266	226
		257		373		155		492	
	อัตรา	5.55%	7.22%	9.74%	9.35%	13.73%	6.52%	15%	10%
		6.47%		9.53%		9.81%		12.49%	
พนักงานทั่วไป	คน	1,568	2,811	1,522	3,518	2,811	2,564	2,393	4,719
		4,379		5,040		5,375		7,112	
	อัตรา	22.00%	16.89%	17.52%	19.07%	32.03%	13.87%	32%	29%
		18.42%		18.57%		19.72%		29.69%	

ค่าจ้างพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย (GRI 405-2)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
ค่าจ้างเฉลี่ย (เฉพาะเงินเดือน)					
พนักงานบริหารระดับสูง	สัดส่วนหญิงต่อชาย	0.85	0.99	0.96	0.81
พนักงานบริหาร	สัดส่วนหญิงต่อชาย	0.98	0.99	1.02	1.00
พนักงานทั่วไป	สัดส่วนหญิงต่อชาย	0.90	0.91	0.92	0.90
ค่าจ้างเฉลี่ย (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ)					
พนักงานบริหารระดับสูง	สัดส่วนหญิงต่อชาย	0.96	0.96	0.91	0.81
พนักงานบริหาร	สัดส่วนหญิงต่อชาย	0.99	0.99	1.02	0.98
พนักงานทั่วไป	สัดส่วนหญิงต่อชาย	0.91	0.93	0.95	0.94

การขาดงานของพนักงาน (GRI 403-2)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
จำนวนวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน	วัน	81,986	70,493	76,258	79,039
อัตราวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน	ร้อยละ	1.51	1.02	0.98	1.00
ค่าเฉลี่ยวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน	วัน/คน	3.70	2.38	5.59	3.45

หมายเหตุ:

- ข้อมูลการขาดงานของพนักงานประจำปี 2565 ครอบคลุมบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), บริษัท บริษัท ไทยพาณิชย์ฟลัส จำกัด, บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด, บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด, บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด, บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด, บริษัท เอสซีบี เทคเอกซ์ จำกัด เท่านั้น
- ข้อมูลการขาดงานของพนักงานประจำปี 2566 ครอบคลุมทุกบริษัทย่อยตามที่ระบุขอบเขตในหน้า เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ ยกเว้นบริษัท บริษัท อัลฟา เอกซ์ จำกัด และบริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด
- เป้าหมายอัตราวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บเนื่องจากการทำงานของพนักงานในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ อยู่ที่ 1.50

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (GRI 403-9, GRI 403-10)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
อัตราผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	คน	0	0	0	0
	ครั้งต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมเสียชีวิต)	คน	0	0	0	1
	ครั้งต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0
จำนวนการบาดเจ็บที่บันทึก	คน	0	4	0	1
จำนวนผู้เสียชีวิตจากการเจ็บป่วยจากการทำงาน	คน	0	0	0	0
จำนวนการเกิดการเจ็บป่วยจากการทำงาน	คน	0	0	0	1

หมายเหตุ:

- ข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยประจำปี 2565 ครอบคลุมบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน), ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทยพาณิชย์ พลัส จำกัด, บริษัท หลักทรัพย์ จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด, บริษัท ไทยพาณิชย์ ไพรเวท จำกัด, บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด, บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด, บริษัท เอสซีบี เทคเอกซ์ จำกัด เท่านั้น
- ข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยประจำปี 2566 ครอบคลุมทุกบริษัทย่อยตามที่ระบุขอบเขตในหน้า เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประเมินความผูกพันของพนักงาน

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
Net Promoter Score ของพนักงาน	-	-3	33	35	36
ร้อยละของพนักงานที่ร่วมตอบแบบประเมิน	ร้อยละ	94	95	95	97

หมายเหตุ:

- เป้าหมาย Net Promoter Score ประจำปี 2568 อยู่ที่ 30
- ข้อมูลการประเมินความผูกพันของพนักงานปี 2565 ครอบคลุมผลการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น และได้ถูกเปรียบเทียบใหม่ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณ Net Promoter Score เพื่อสอดคล้องกับแนวทางการประเมินและสร้างความผูกพันของพนักงานภายในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์

การฝึกอบรมพนักงาน (GRI 404-1)

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน					
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน	ล้านบาท	171	269	317	206
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการฝึกอบรมพนักงาน	บาท/คน	6,269	8,153	9,962	6,841
การฝึกอบรมพนักงาน					
ค่าเฉลี่ยการฝึกอบรม	ชั่วโมง/พนักงาน	53	39	41	58
จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม	คน	-	31,984	31,912	30,116
ร้อยละของจำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ	-	100	100	100
จำแนกตามเพศ					
หญิง	ชั่วโมง/พนักงาน	57	42	45	61
ชาย	ชั่วโมง/พนักงาน	43	31	32	41
จำแนกตามประเภท					
พนักงานบริหารระดับสูง	ชั่วโมง/พนักงาน	21	23	24	29
พนักงานบริหารระดับกลาง	ชั่วโมง/พนักงาน	53	34	42	45
พนักงานบริหาร	ชั่วโมง/พนักงาน	53	40	42	46
พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง/พนักงาน	54	38	40	56
จำแนกตามอายุ					
X ≤ 30	ชั่วโมง/พนักงาน	38	26	18	31
30 < X ≤ 40	ชั่วโมง/พนักงาน	56	43	44	61
40 < X ≤ 50	ชั่วโมง/พนักงาน	53	40	43	58
50 < X ≤ 60	ชั่วโมง/พนักงาน	57	45	47	57
X > 60	ชั่วโมง/พนักงาน	N/A	18	28	22

ประเภทข้อมูล	หน่วย	กลุ่มเอสซีบีเอกซ์			
		2565	2566	2567	2568
จำแนกตามประเภทการอบรม					
การอบรมหลักสูตรบังคับ ¹	ชั่วโมง/พนักงาน	9	14	11	12
การอบรมหลักสูตรอิสระ	ชั่วโมง/พนักงาน	37	30	33	44
การเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ²	ชั่วโมง/พนักงาน	7	8	7	16
จำแนกตามเนื้อหา					
เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูล	ชั่วโมง	-	127,581	195,581	246,457
	ร้อยละ	-	10	15.2	13.8
การปฏิบัติตามข้อบังคับ	ชั่วโมง	-	236,196	209,600	219,024
	ร้อยละ	-	19	16.3	12.3
การบริหารความเสี่ยง	ชั่วโมง	-	102,968	64,748	46,175
	ร้อยละ	-	8	5.0	2.6
ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	ชั่วโมง	-	121,349	64,811	33,338
	ร้อยละ	-	10	5.0	1.9
ความรู้และทักษะทางธุรกิจ	ชั่วโมง	-	497,610	578,160	888,091
	ร้อยละ	-	39	44.9	49.9
ความหลากหลายและการมีส่วนร่วม	ชั่วโมง	-	8,403	3,236	9,768
	ร้อยละ	-	1	0.3	0.5
ภาวะความเป็นผู้นำ	ชั่วโมง	-	46,704	59,980	50,053
	ร้อยละ	-	4	4.7	2.8
อื่น ๆ	ชั่วโมง	-	120,753	112,348	287,900
	ร้อยละ	-	10	8.7	16.2
ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน					
ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน	-	3.71	3.95	3.8	3.8

หมายเหตุ:
 1. การอบรมหลักสูตรบังคับประกอบด้วย 9 หลักสูตร ประกอบด้วย 1) พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act (PDPA) 2) รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness 2020) 3) การป้องกันการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) 4) จรรยาบรรณธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB's Financial Group Code of Conduct) 5) 7 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและแนวทางป้องกันข้อมูลรั่วไหล (7OR - 7 Operational Risk Management and Data Protection Handling) 6) SCB Safety First 7) การต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน (Anti-Corruption & Bribery) (ฉบับปรับปรุง 2561) 8) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) 9) หลักสูตร หลักสูตร AI Foundation: Prompt+
 2. การเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ หมายรวมถึงการเรียนรู้และพัฒนาด้วยตนเองตามความสนใจ นอกเหนือจากการอบรมหลักสูตรปกติ อาทิ การเรียนรู้ผ่านวิดีโอในระบบ PlayStory หรือการเข้าพบโค้ชในโครงการ Career Coach

GRI Content Index

Statement of use SCB X Public Company Limited has reported the information cited in this GRI content index for the period 1st January 2025 to 31st December 2025 with reference to the GRI Standards.

GRI 1 used GRI 1: Foundation 2021

Applicable GRI Sector Standard (s) G4 Financial services sector disclosures

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION		GRI SECTOR STANDARD REFERENCE NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	WEBSITE	
General Disclosures				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	7-8	บริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ คลิกที่นี่	
	2-2 Entities included in the organization’s sustainability reporting	94-95		
	2-3 Reporting period, frequency, and contact point	94-95		
	2-4 Restatements of information	There were no restatements of information in 2025.		
	2-5 External assurance	118-119		
	2-6 Activities, value chain, and other business relationships	7-8	บริษัทในกลุ่มเอสซีบีเอกซ์ คลิกที่นี่	
	2-7 Employees	103-104		
	2-8 Workers who are not employees	All the workers performing work for the Group are employees and the Group does not have any workers who are not employees.		
	2-9 Governance structure and composition	14		
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	-	กฎบัตรคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล คลิกที่นี่	
	2-11 Chair of the highest governance body	5		
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	14	กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คลิกที่นี่	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION		GRI SECTOR STANDARD REFERENCE NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	WEBSITE	
GRI 2: General Disclosures 2021	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	14		
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	14-15		
	2-15 Conflicts of interest	-	นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท คลิกที่นี่	
	2-16 Communication of critical concerns	78-82		
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	70-71		
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	78		
	2-19 Remuneration policies	-	นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท คลิกที่นี่	
	2-20 Process to determine remuneration	-	นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท คลิกที่นี่	
	2-22 Statement on sustainable development strategy	5-6, 12		
	2-23 Policy commitments	13		
	2-24 Embedding policy commitments	12, 14-15, 90		
	2-25 Processes to remediate negative impacts	56-58, 90		
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	-	นโยบายการรับข้อร้องเรียน คลิกที่นี่	
	2-27 Compliance with laws and regulations	80-82		
	2-28 Membership associations	19		
	2-29 Approach to stakeholder engagement	15-18		
2-30 Collective bargaining agreements	104			
Material Topics				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	15		
	3-2 List of material topics	16		

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION		GRI SECTOR STANDARD REFERENCE NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	WEBSITE	
Digital Solutions and Security				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	23		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	24-32		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	24-32		
Digital Skills of the Future				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	33		
GRI 404: Training and Education 2016	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	34-36		
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-2 Significant indirect economic impacts	36-37		
Financial and Digital Inclusion				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	39		G4-DMA Product and Service Labeling
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	40-45, 47		G4 FS7, G4-FS13, G4-FS14
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-2 Significant indirect economic impacts	45-47		G4 FS16
SME/Start-up/Social (3S) Empowerment				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	48		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	49-54		G4-EC1
Sustainable Finance				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	56-57		G4-DMA Product Portfolio
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	57-63		G4-HR1, G4-FS7, G4-FS8, G4-FS10

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION		GRI SECTOR STANDARD REFERENCE NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	WEBSITE	
Net Zero				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	65		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	59-63		
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	101		G4-EN15
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	101		G4-EN16
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	101		G4-EN17
	305-5 Reduction of GHG emissions	66, 101		
Operational Eco-Efficiency				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	73		
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	100		
	302-4 Reduction of energy consumption	74, 100		
GRI 303: Water 2018	303-3 Water withdrawal	101		
	303-4 Water discharge	101		
	303-5 Water consumption	101		
GRI 306: Waste 2020	306-3 Waste generated	102		G4-EN23
	306-4 Waste diverted from disposal	102		
	306-5 Waste directed to disposal	102		
Governance, Risk Management and Compliance				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	77-82		
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	80-81		

GRI STANDARD	DISCLOSURE	LOCATION		GRI SECTOR STANDARD REFERENCE NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	WEBSITE	
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	81		
GRI 406: Non-Discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	81		
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	81		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	82		
People and Culture				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	83		
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	105-106		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-3 Occupational health services	88		
	403-5 Worker training on occupational health and safety	80-81, 112		
	403-6 Promotion of worker health	88		
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	94-95		
	403-9 Work-related injuries	110		
	403-10 Work-related ill health	110		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	111		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	77, 103-104		
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	109		
Human Rights				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Embedding policy commitments	90	สิทธิมนุษยชน คลิกที่นี่	
	2-25 Processes to remediate negative impacts	90		
	2-29 Approach to stakeholder engagement	90		
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	90		

รายงานความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT



To: The Stakeholders of SCB X Public Company Limited

1. Introduction and Objectives of Work

Bureau Veritas Certification (Thailand) Limited ("Bureau Veritas") has been engaged by SCB X Public Company Limited ("SCBX") to provide limited assurance of its Sustainability Report 2025 (the "Report"). The objective is to provide independent assurance to SCBX management and its stakeholders over the accuracy, completeness, and reliability of the Selected Information within the scope defined below.

The information presented in SCBX's Sustainability Report 2025 is the sole responsibility of management. Bureau Veritas did not participate in the preparation, development, or implementation of this information or the underlying data collection processes. Our sole responsibility was to provide independent assurance on the Selected Information as defined in the scope of this engagement.

2. Intended Users of this Assurance Statement

This assurance statement is intended for all of SCBX's stakeholders, including investors, regulators, employees, customers, and other interested parties. Users should understand that the scope is limited to the Materiality Assessment Process and selected Environmental and Social performance indicators only, verified against the GRI Standards 2021 (the "Criteria"). This statement does not provide assurance over other sustainability claims or data outside the defined scope. The assurance level is limited as defined in the methodology section below. Users should refer to the scope section below for complete details on limitations and boundaries.

3. Scope of work

The assurance process was conducted in accordance with two complementary international standards. The primary framework is the International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised) (ISAE 3000), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, at a limited assurance level. The engagement also incorporates principles from the AA1000 Assurance Standard v3 (AA1000AS v3), Type 2 assurance at a Moderate level, to assess adherence to the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness, and Impact.

The scope of work included:

- Data and information included in the Materiality Assessment Process and Environmental and Social performance data 2025 from January 1, 2025 to December 31, 2025, covering data of SCBX and its subsidiaries. Subject to the limitations and exclusions listed in the section below, our review included:

- Information and performance data contained within the Selected Information; and
- SCBX's management approach to its material issues and the performance indicators as indicated under the Environmental Performance Indicators and Social Performance Indicators sections.
- Appropriateness and robustness of underlying reporting systems and processes, used to collect, analyse and review the information reported.
- Evaluation of the Report against the main principles of the AccountAbility Principles, AA1000AP (2018).
- Verification of the identified aspects of the following data expressed in numerically or in descriptive text for the year ended 31 December 2025 (the "Selected Information") as listed hereafter:

Materiality Assessment Process

GRI 3 Material Topics (2021)

Environmental Performance Indicators

GRI 302-1 Energy consumption within the organization (2016)

GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions (2016)

GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions (2016)

GRI 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions (2016)¹

Social Performance Indicators

GRI 403-9 Work-related injuries (absenteeism only) (2018)

GRI 405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men (2016)

Methodology

As part of its independent assurance of the Selected Information, Bureau Veritas undertook the following activities:

Planning and Risk Assessment:

- Reviewed SCBX's ESG materiality assessment and identified key Environmental and Social performance indicators subject to assurance
- Conducted risk analysis to determine which data points, sites, and entities required prioritized verification, considering both quantitative materiality and qualitative criteria
- Assessed the design and effectiveness of data collection systems and internal controls for Environmental and Social metrics

Evidence Gathering:

- Conducted interviews with relevant personnel from SCBX's sustainability, operations, health & safety, and human resources functions at various organizational levels, including management representatives
- Reviewed documentary evidence and supporting records produced by SCBX to substantiate reported Environmental and Social performance data
- Reviewed a representative sample of performance data and traced selected data points back to source systems and original records
- Performed on-site visits to SCBX's Head Office and AutoX to verify data collection processes, observe operational practices, and assess the appropriateness of data management systems. These sites were selected on the basis of risk analysis, considering both quantitative and qualitative criteria

Data Verification:

- Validated calculation methodologies for aggregated Environmental and Social metrics (e.g., GHG emissions, absenteeism rate)

System Assessment:

- Reviewed SCBX's data and information systems for collection, aggregation, analysis, and review of Environmental and Social information
- Assessed the appropriateness and robustness of underlying reporting systems and processes used to compile Environmental and Social performance data

Our work was conducted against Bureau Veritas' standard procedures and guidelines for external assurance of sustainability reports and selected sustainability-related information, based on current best practice in independent assurance.

The work was planned and carried out to provide a limited level of assurance rather than reasonable assurance and we believe it provides a limited basis for our conclusions.

Alignment with the principles of AA1000AP (2018)

Inclusivity

SCBX has processes in place for engaging with a range of key stakeholders including Customers, Employees, Investors, Regulators, Business Partners and Suppliers, and Civil Society, and has undertaken a number of formal stakeholder engagement activities in 2025.

Materiality

The Report addresses the range of environmental, social and economic issues of concern that SCBX has identified as being of highest material importance. The identification of material issues has considered both internal assessments of risks and opportunities to the business, as well as stakeholders' views and concerns; impact of the material issues on SCBX's financial performance is also considered.

Responsiveness

SCBX is responding to those issues it has identified as material and demonstrates this in its policies, objectives, indicators and performance targets. The reported information can be used by the organisation and its stakeholders as a reasonable basis for their opinions and decision-making.

Impact

SCBX is monitoring, measuring and accountable for how their actions affect their broader ecosystems. Identified impacts is incorporated into both stakeholder engagement and the periodic materiality assessment process to inform organisational governance, strategy, goal-setting and operations.

4. Limitations and Exclusions

Explicitly Excluded: Governance indicators (board composition, business ethics, anti-corruption training, supply chain management, cybersecurity), economic/financial data, comparative data, qualitative narratives, third-party certifications, and data outside the reporting period.

This independent assurance statement should not be relied upon to detect all errors, omissions, or misstatements that may exist within the Selected Information. Limited assurance provides a lower level of certainty than reasonable assurance, and our procedures were designed to identify material misstatements rather than all errors or irregularities.

5. Responsibilities

This preparation and presentation of the Selected Information in the Report are the sole responsibility of the management of SCBX.

Bureau Veritas was not involved in the drafting of the Report or of the Reporting Criteria. Our responsibilities were to:

- obtain limited assurance about whether the Selected Information has been prepared with reference to the Reporting Criteria;
- form an independent conclusion based on the assurance procedures performed and evidence obtained; and
- report our conclusions to the Directors of SCBX.

รายงานความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ

6. Conclusion

Based on the procedures performed and evidence obtained, no matter(s) has come to the attention of the assurance team that causes Bureau Veritas to believe that the subject matter information is not prepared, in all material respects, in accordance with the applicable criteria. This limited assurance engagement provides less certainty than reasonable assurance and applies to the Materiality Assessment Process and the selected Environmental and Social indicators; Governance and Economic data are not assured.

7. Statement of Independence, Impartiality and Competence

Bureau Veritas is an independent professional services company specializing in Quality, Health, Safety, Social, and Environmental management, with almost 200 years of history in providing independent assurance services and an annual turnover of Euros 6.24 billion (2024). Its assurance team has extensive experience in conducting verification over environmental, social, ethical and health and safety information, systems and processes.

Bureau Veritas operates a certified² Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015, and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards, quality reviews and applicable legal and regulatory requirements which we consider to be equivalent to ISQM 1 & 2³.

Bureau Veritas has implemented and applies a Code of Ethics, which meets the requirements of the International Federation of Inspections Agencies (IFIA)⁴, across the business to ensure that its employees maintain integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality, professional behaviour and high ethical standards in their day-to-day business activities. We consider this to be equivalent to the requirements of the IESBA code⁵. The assurance team for this work does not have any involvement in any other Bureau Veritas projects with SCBX.



Bureau Veritas Certification (Thailand) Limited

Registration: 0105546052430

2170 New Phetchaburi Rd, Bang Kapi, Huai Khwang, Bangkok 10310, Thailand

Bangkok

23 February 2026

² Certificate available on request

³ International Standard on Quality Management 1 (Previously International Standard on Quality Control 1) & International Standard on Quality Management 2

⁴ International Federation of Inspection Agencies – Compliance Code – Third Edition

⁵ Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0107564000341

เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร 10900

www.scbx.com