

SCB^x

**นโยบาย
ด้านสิทธิมนุษยชน**
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์



www.scbx.com



พันธกิจด้านความยั่งยืน

**OPPORTUNITIES
FOR EVERYONE,
POSSIBILITIES
EVERYDAY**

ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปได้

สารบัญ

	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	4
2. ขอบเขต	4
3. ความมุ่งมั่น	4
4. แนวทางการบริหารจัดการ	5
4.1 พนักงาน	5
4.2 ลูกค้า	6
4.3 คู่ค้าและผู้รับเหมา	6
4.4 คู่ธุรกิจ	7
5. การกำกับดูแลและการรับเรื่องร้องเรียน	7
6. การทบทวนนโยบาย	7

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน กลุ่มเอสซีบี เอกซ์

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ (“กลุ่มเอสซีบี เอกซ์”) ตระหนักเสมอว่า ‘คนทุกคนเสมอภาคในสิทธิและศักดิ์ศรี’ จึงควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมโดยปราศจาก การเลือกปฏิบัติ และในฐานะผู้นำการให้บริการด้านเทคโนโลยีทางการเงิน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สามารถส่งเสริมสนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชนหรือมีโอกาที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชนของ ผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเฉพาะในยุคที่เทคโนโลยีสารสนเทศทวีความสำคัญอย่างมีนัยทั้งต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน การทำงาน การดำเนินธุรกิจ ไปจนถึงการพัฒนาสังคมและประเทศ

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

2. ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ใช้สำหรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งหมายถึงบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย (Subsidiaries) บริษัทร่วม (Associated Companies) และบริษัทร่วมลงทุน (Joint Ventures) ที่บริษัทมีอำนาจควบคุมกิจการ รวมถึงมีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ทุกคน

นอกจากนี้ บริษัทฯ คาดหวังและจะส่งเสริมให้บริษัทร่วมและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ อาทิ คู่ธุรกิจ (Business Partner) คู่ค้า (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) ที่บริษัทไม่มีอำนาจควบคุม ปฏิบัติตามแนวนโยบายฉบับนี้ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อตลอดห่วงโซ่มูลค่า

3. ความมุ่งมั่น

บริษัทฯ ในฐานะสมาชิกข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) ซึ่งครอบคลุมแนวปฏิบัติสากลด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ในกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights)^[1] และหลักการพื้นฐานปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศเรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principle and Rights at Work) ขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นที่จะนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึงทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนด้วย

^[1] International Bill of Human Rights ประกอบด้วย ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration on Human Rights: UDHR) กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights: ICESCR) และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights: ICCPR)

4. แนวทางการบริหารจัดการ

ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เพียงแสดงผ่านจรรยาบรรณ นโยบาย แนวปฏิบัติ และกิจกรรมส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ หากยังชัดเจนในพันธกิจที่มุ่งผลักดันให้การเงินเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคนผ่านการผสมผสานศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมอีกด้วย โดยกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- Human Rights Due Diligence ดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อป้องกัน บรรเทา และแก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน
- Remedy จัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่อาจมีต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ซึ่งหมายรวมถึงกลไกการรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเตือน ตลอดจนแนวทางแก้ไขและบรรเทาผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- Engagement รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องถึงวิธีและประเด็นที่ควรพิจารณา เพื่อการปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง
- Communications สื่อสารสร้างความตระหนักรู้ถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน คู่ธุรกิจ และคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืน และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ของบริษัท

ทั้งนี้ สำหรับจรรยาบรรณของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สามารถศึกษาต่อได้ที่

จรรยาบรรณกลุ่มเอสซีบี เอกซ์



บริษัทมีแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ในด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

4.1 พนักงาน

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นกลไกหลักที่สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนพันธกิจจากการสร้างสรรค์สู่การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงผู้คนให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีทางการเงินได้อย่างทั่วถึง กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงยึดมั่นการปฏิบัติด้านแรงงานที่ดี ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี

- การจ้างงาน: กำหนดชั่วโมงการทำงานและการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันในทุกเพศและทุกระดับ รวมถึงไม่ใช้และไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานผิดกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นแรงงานบังคับ แรงงานเด็กที่ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การค้ามนุษย์ เป็นต้น
- ความเสมอภาคทางโอกาส: ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและให้เกียรติ โดยไม่ยอมรับการ ล่วงละเมิด และการคุกคามในทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) ทั้งทางวาจา ทางร่างกาย และทางเพศ ตลอดจนการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สีผิว เพศ เพศสภาพ อายุ ภาษา ศาสนา ชชาติพันธุ์ การศึกษา สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์ ความพิการ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือสถานะทางสังคมในการรับสมัครงาน การจ้างงาน การมอบหมายงาน การเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาฝึกอบรม การพิจารณาค่าตอบแทน รวมไปถึงการเลิกจ้าง
- สุขอนามัยและความปลอดภัย: ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะอาดปลอดภัย และถูกสุขอนามัย เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิต
- เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง: เคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการสมาคมหรือรวมกลุ่มในรูปแบบใดๆ ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย รวมถึงการร่วมเจรจาต่อรองตามกฎหมาย
- ความเป็นส่วนตัวสำหรับพนักงาน: เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงาน โดยเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานไว้เป็นความลับและไม่นำออกไปใช้ประโยชน์อื่นตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 ลูกค้ำ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยการไม่หยุดนิ่งพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินและดิจิทัลไลฟ์สไตล์ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ลดช่องว่างทางการเงินและทางดิจิทัล ตลอดจนเติมเต็มโอกาสเพื่อทุกการเติบโต โดยกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ คำนึงถึงสิทธิของลูกค้ำและประโยชน์สูงสุดร่วมกันตลอดกระบวนการดำเนินงานและในทุก ๆ ผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งมอบ

- สิทธิขั้นพื้นฐาน: เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานที่ลูกค้ำพึงได้รับใน 4 ด้าน ได้แก่ สิทธิในการรับข้อมูลที่ถูกต้อง สิทธิในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการอย่างอิสระ สิทธิในการร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม และสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย
- ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล: ปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและระเบียบการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูลลูกค้ำอย่างเคร่งครัด
- การไม่เลือกปฏิบัติและส่งเสริมการเข้าถึงโอกาสอย่างทั่วถึง: ให้บริการลูกค้ำอย่างเป็นธรรมโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ พร้อมเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงให้ลูกค้ำทุกกลุ่มตั้งแต่องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็ก (SMEs) ผู้ประกอบการขนาดย่อย ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ผู้มีรายได้น้อยหรือเข้าไม่ถึงบริการทางการเงิน ไปจนถึงกลุ่มเปราะบาง^[2] สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจของลูกค้ำและเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงความเป็นอยู่ที่ดีของบุคคลในสังคม ควบคู่ไปกับการส่งเสริมความรู้ทางการเงินและเศรษฐกิจ เพื่อลดโอกาสการก่อหนี้เกินตัวและ การบริหารจัดการด้านการเงินอย่างไม่เหมาะสม
- การสนับสนุนทางการเงินและการลงทุนอย่างรับผิดชอบ: กำหนดรายการสินเชื่อต้องห้ามและแนวปฏิบัติเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมที่ระบุชัดเจนถึงข้อกำหนดด้านแรงงาน และการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน รวมถึงนำหลักการอีเควเตอร์ (Equator Principles) มาใช้เป็นกรอบในการพิจารณาสนับสนุนทางการเงินให้กับโครงการขนาดใหญ่ ผ่านการประสานความร่วมมือกับลูกค้ำในการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งหมายรวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ เพื่อร่วมปกป้องสิทธิของชนกลุ่มน้อยในพื้นที่โครงการ สิทธิของชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ และ/หรือสิทธิของแรงงานที่ทำงานให้กับโครงการ เป็นต้น

ทั้งนี้ สำหรับนโยบายความเป็นส่วนตัว รายการสินเชื่อต้องห้ามและแนวปฏิบัติเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมสามารถศึกษาต่อได้ที่

นโยบายความเป็นส่วนตัว



รายการสินเชื่อต้องห้าม (Exclusion list)



แนวปฏิบัติเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม (Sector Specific Guide)



4.3 คู่ค้าและผู้รับเหมา

การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพจากคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้การดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เป็นไปตามพันธกิจและเป้าหมายที่วางไว้ กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงได้กำหนดระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างที่ให้ความสำคัญกับการประเมินและการคัดเลือกผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการบนพื้นฐานความโปร่งใส การแข่งขันที่เป็นธรรม และการปฏิบัติที่เท่าเทียม

ขณะเดียวกันกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบในห่วงโซ่อุปทาน จึงได้กำหนดจรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ขึ้น และขอความร่วมมือให้คู่ค้าทุกรายลงนามรับทราบก่อน เริ่มงานและปฏิบัติตามอย่างเหมาะสม โดยจรรยาบรรณคู่ค้าได้สื่อสารความคาดหวังที่มีต่อคู่ค้าในด้าน การเคารพสิทธิมนุษยชนไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมประเด็นการไม่เลือกปฏิบัติ การคุ้มครองแรงงานเด็ก แรงงานสตรี และแรงงานต่างด้าว การไม่บังคับใช้แรงงาน ค่าจ้างและผลประโยชน์ ระยะเวลาการทำงาน รวมไปถึงการเลิกจ้าง

ทั้งนี้ สำหรับจรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สามารถศึกษาต่อได้ที่

จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์



^[2] กลุ่มเปราะบาง หมายถึง ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ผู้ที่มีความรู้ทางการเงินอย่างจำกัดหรือไม่มีความรู้ด้านการลงทุน ผู้ที่มีข้อจำกัดด้านการสื่อสารหรือการตัดสินใจ และผู้ที่มีข้อจำกัดทางกายภาพ

4.4 คู่ธุรกิจ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เชื่อว่าความสำเร็จที่ยั่งยืนจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานความรับผิดชอบร่วมกันตลอดห่วงโซ่คุณค่าของการดำเนินธุรกิจ จึงปฏิบัติตามคู่ธุรกิจไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และเคารพความเป็นส่วนตัว

ขณะเดียวกัน จะส่งเสริมให้คู่ธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชนของของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มั่นใจว่า ความเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจระหว่างกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และคู่ธุรกิจสอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. การกำกับดูแลและการรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ให้ความสำคัญกับการเข้าถึงกระบวนการเยียวยา (Access to Remedy) โดยจัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียน การให้ข้อมูล หรือการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และจรรยาบรรณของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งรวมถึงการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียผ่านหลากหลายช่องทาง อาทิ อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ Customer Center ธนาคาร/เครือข่ายสาขา ภายใต้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือให้ข้อมูลด้วยเจตนาสุจริต โดยมีหน่วยงานความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ คณะทำงาน/ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการความยั่งยืน และ/หรือคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

6. การทบทวนนโยบาย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และกำหนดให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการความยั่งยืนมีหน้าที่ในการอนุมัติการทบทวนนโยบายฉบับนี้ในกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงไม่มีนัยสำคัญ และให้รายงานผลการทบทวนดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในภายหลัง

ในกรณีที่การทบทวนนโยบายดังกล่าวเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์หรือการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ อย่างมีนัยสำคัญ หน่วยงานความยั่งยืนจะต้องเสนอเรื่องการทบทวนนโยบายดังกล่าวต่อคณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณากลับกรองและให้ความเห็นก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและคณะกรรมการบริษัทพิจารณาตามลำดับ



The background of the image features a series of concentric circles centered in the middle. Overlaid on these circles are four large, dark gray geometric shapes that resemble stylized triangles or sectors, positioned at the top, bottom, left, and right. These shapes have a slight 3D effect with a lighter gray shadow on their inner edges. In the center, within the white circle, is the text "SCB^x".

SCB^x

www.scbx.com