



รายงานความก้าวหน้า ประจำปี 2567

การบริหารจัดการความปลอดภัย

อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

”

เป้าหมายสูงสุด คือ
ทุกคนจะต้องมาทำงาน
และกลับบ้านอย่างปลอดภัย
ในทุกพื้นที่การทำงานและในทุกวัน

”

รายงานความก้าวหน้าประจำปี 2567

การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐานอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับสากล เพื่อปกป้องพนักงานทุกคน รวมถึงลูกค้า ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการหรือปฏิบัติงานในพื้นที่ ให้ได้รับความปลอดภัยภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและเหมาะสม โดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มาเป็นหลักในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องและมีการดำเนินการอย่างจริงจังเพื่อหลีกเลี่ยงการเจ็บป่วย การบาดเจ็บ พิการ หรือสูญเสียชีวิตจากการทำงาน โดยให้ถือว่า “ความปลอดภัย เป็นหน้าที่รับผิดชอบที่สำคัญของพนักงานทุกคน” ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองและเพื่อนร่วมงาน และสร้างไว้ซึ่งมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงานตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงานหรือขณะเดินทาง เพื่อเป้าหมายสูงสุดคือ “พวกเราจะต้องมาทำงานและกลับบ้านอย่างปลอดภัย ทุกคน ทุกพื้นที่การทำงาน ทุกวัน”

ด้วยยึดมั่นในเป้าหมายดังกล่าว ตลอดปี 2567 บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ผ่านการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์ (ธนาคาร) มุ่งมั่นผลักดันนโยบายและดำเนินแผนงานภายใต้กระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมอย่างเป็นระบบ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี 2567 ได้ดังนี้



การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอในหลากหลายรูปแบบ อาทิ การตรวจประเมินความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของสถานที่ทำงาน การตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคาร การตรวจสอบความปลอดภัยของอาคาร การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (Job Safety Analysis : JSA) ของผู้รับเหมาก่อนเข้ามาทำงานบนพื้นที่ของธนาคาร เพื่อตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงานให้อยู่ในสภาพที่ดี ปลอดภัย และไม่มีความเสี่ยงต่อชีวิตและสุขภาพของพนักงาน



จำนวนบริษัทผู้รับเหมา
ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก

210

บริษัท



จำนวนบริษัทผู้รับเหมา
ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงาน

210

บริษัท



จำนวนงานทั้งหมดที่ได้รับการประเมินความเสี่ยง

321

งาน



การประเมินลำดับความสำคัญของประเด็นและกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

ธนาคารกำหนดแผนงานประจำปีของฝ่ายบริหารความปลอดภัย เพื่อผลักดันและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปลอดภัยและอาชีวอนามัยในทุกพื้นที่การทำงานของธนาคาร ครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก ตลอดจนเครือข่ายสาขาทั้งในและต่างประเทศ โดยการปฏิบัติตามแผนงานประจำปีและการบรรลุเป้าหมายได้ถูกกำหนดเป็นส่วนสำคัญของการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของฝ่ายงานที่ได้รับมอบอีกด้วย

เป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาทิ



อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Incident)

- อัตราความถี่ของการบาดเจ็บ (IFR) น้อยกว่า 0.025
- อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (ISR) เท่ากับ 0
- Contractor Loss Time Case เท่ากับ 0



รักษาสถิติความปลอดภัย (Safety Record)

- ตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงฝึกซ้อมดับเพลิงและหนีไฟทั้งในสำนักงานใหญ่และเครือข่ายสาขาเป็นประจำทุกปี



กระบวนการประเมินและตรวจสอบอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยที่เกิดจากการทำงาน

เพื่อให้มีการปรับปรุงและป้องกันอุบัติการณ์ที่อาจนำไปสู่การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และโรคจากการทำงาน รวมถึงเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารปรับใช้ระบบ Governance Risk Report (GRC) เพื่อเป็นช่องทางในการรายงานอุบัติเหตุและเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุที่ร้ายแรง โดยมีกระบวนการสอบสวนและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) บนหลักการ Why-Why Analysis เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุที่แท้จริงและนำไปสู่การกำหนดแนวทางการแก้ไข ปัญหาอย่างมีหลักเกณฑ์และเป็นระบบ รวมถึงป้องกันเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารความปลอดภัยจะดำเนินการประเมินข้อมูลและแจ้งผลให้หน่วยงานทรัพยากรบุคคลรับทราบ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน



จำนวนอุบัติเหตุ
ที่ต้องได้รับการปฐมพยาบาล

2



จำนวนอุบัติเหตุ
ที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหาย

0



จำนวนอุบัติเหตุ
ถึงขั้นหยุดงาน

0



การตรวจสอบตามมาตรฐานความปลอดภัย

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของธนาคารสอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล โดยมีการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่ต่าง ๆ ของธนาคารเป็นประจำ เช่น ทิมป้องกันและระงับอัคคีภัยจะทำการตรวจสอบพื้นที่ของสำนักงานในทุกชั้นและทุกวัน หรือการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาทุกครั้งเมื่อเข้ามาทำงานภายในพื้นที่ของธนาคาร

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลให้ธนาคารได้รับการยอมรับจากสมาคมและหน่วยงานภายนอกด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 ธนาคารได้รับรางวัล BSA Building Safety Award 2024 จากสมาคมผู้ตรวจสอบอาคารแห่งประเทศไทย โดยอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารพลาซ่าอีสต์ และอาคารพลาซ่าเวสต์ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณระดับ Silver สะท้อนถึงการบริหารจัดการอาคารตามมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงสุดระดับประเทศ รางวัลโครงการลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ (Zero Accident) ระดับ Gold จากกระทรวงแรงงาน ด้วยจำนวนชั่วโมงสะสมที่ไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดต่อเนื่อง 3 ปี รวมกว่า 142,341,568 ชั่วโมง

ทั้งนี้ ในปี 2567 ธนาคารได้ดำเนินการจัดทำระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001 (Occupational Health Safety Management System) ในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ และได้รับการรับรองเมื่อเดือน กันยายน 2567



คุณภาพอากาศ ภายในอาคาร¹

- จำนวนแบคทีเรียรวมในอากาศ: 70 - 80 (cfu/m³) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน (มาตรฐาน < 500 cfu/m³)
- ฝุ่นละอองที่มีขนาดเล็กกว่า 0.23 – 0.30 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน (มาตรฐาน < 3 มิลลิกรัมต่อลูกบาศก์เมตร)
- คาร์บอนไดออกไซด์: อยู่ที่ 400 - 500 ppm ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน (มาตรฐาน < 1,226 ppm)



ความเข้มของแสงสว่าง ในพื้นที่ทำงาน²

- อยู่ที่ 450 - 600 ลักซ์ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน (มาตรฐาน > 400 ลักซ์)



อุณหภูมิภายในอาคาร²

- อยู่ที่ 25 องศาเซลเซียส (มาตรฐานอยู่ระหว่าง 24 – 26 องศาเซลเซียส)

¹ อ้างอิงตามมาตรฐาน Singapore Standard SS 554: 2009 (Code of Practice for Indoor Air Quality for Air-Conditioned Buildings incorporating Erratum No.1, November 2009)

² กฎกระทรวงแรงงาน เรื่อง กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559 ประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง มาตรฐานความเข้มของแสงสว่าง พ.ศ. 2561



การเตรียมการและดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ธนาคารจัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงจัดเตรียมอุปกรณ์และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อจัดการ ควบคุม ตอบสนอง ตลอดจนติดตามและประสานงานช่วยเหลือพนักงานธนาคาร ลูกค้า ผู้เข้ามาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในธนาคารที่อาจได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์

พร้อมกันนี้ ธนาคารยังจัดให้มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับพื้นที่อาคารสำนักงานและเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ โดยจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งมีทีมงานป้องกันและระงับอัคคีภัยที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่แบบ "365/7/24" เพื่อให้ครอบคลุมทุกวันและทุกช่วงเวลาทั้งในเวลางานนอกเวลาทำงาน รวมทั้งวันหยุดต่าง ๆ โดยทีมงานป้องกันและระงับอัคคีภัยจะทำการตรวจสอบความปลอดภัยของพื้นที่ ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา ตลอดจนตอบโต้ต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ของธนาคาร เช่น เหตุไฟไหม้ เหตุช่วยเหลือทางการแพทย์ต่าง ๆ การปฐมพยาบาล และการกู้ชีพ



การอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน ธนาคารจัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในรูปแบบของ e-Learning ให้กับพนักงานทุกคน โดยกำหนดเป็นหลักสูตรบังคับที่พนักงานทุกคนต้องทบทวนบทเรียนเป็นประจำทุกปี ควบคู่ไปกับการฝึกอบรมการดับเพลิงเบื้องต้น มีการอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร และระดับหัวหน้างานอย่างต่อเนื่อง และในปี 2567 ธนาคารยังได้จัดให้มีการอบรมการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First Aid & CPR) ให้กับพนักงานที่สนใจจำนวน 5 รุ่น รวม 127 คน นอกจากนี้ ธนาคารยังอบรมความปลอดภัยให้แก่ผู้รับเหมาทุกคนก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานในพื้นที่ธนาคาร เพื่อให้ผู้รับเหมาทุกคนตระหนักถึงความปลอดภัย เข้าใจกฎระเบียบด้านความปลอดภัยต่าง ๆ ของธนาคารที่พึงปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน

พนักงาน

18,752 คน

ผ่านการอบรม

หลักสูตรอบรมความรู้เกี่ยวกับ

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ

ทำงาน

ผ่านระบบ e-Learning



อบรมด้านอาชีวอนามัย
และความปลอดภัยมากกว่า

14,064 ชั่วโมง



จำนวนผู้รับเหมาที่ได้รับการอบรมด้านความปลอดภัย
มากกว่า

4,048 คน