

SCB^x



จรรยาบรรณลูกค้า
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์

www.scbx.com



พันธกิจด้านความยั่งยืน

OPPORTUNITIES FOR EVERYONE, POSSIBILITIES EVERYDAY

ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปได้

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| 1. อุดมการณ์และจรรยาบรรณกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ (SCB ^X Group Philosophy and Code of Conduct) | 4 |
| 2. ขอบเขต | 4 |
| 3. นิยาม (Definition) | 4 |
| 4. จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์ (Supplies Code of Conduct) | |
| 4.1 จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics) | 5 |
| 4.2 แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights) | 5 |
| 4.3 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety) | 6 |
| 4.4 สิ่งแวดล้อม (Environmental Management) | 7 |

จรรยาบรรณคู่ค้า กลุ่มเอสซีบี เอกซ์

1. จุดมุ่งหมายและจรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ (“กลุ่มเอสซีบี เอกซ์”) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับความมุ่งมั่นในการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องตามจรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์¹ ขณะเดียวกัน บริษัทมีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้คู่ค้า ซึ่งเป็น ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ นำหลักการและแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืนร่วมกัน

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงได้จัดทำ “จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์ (SCBX Group Supplier Code of Conduct)” (“จรรยาบรรณคู่ค้า”) ซึ่งครอบคลุมแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคู่ค้าของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ใน 4 ด้าน ได้แก่

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)
2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน (Labor and Human Rights)
3. อาชีวอนามัยความปลอดภัย (Occupational Health and Safety)
4. สิ่งแวดล้อม (Environmental Management)

กรณีคู่ค้าปฏิบัติไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณคู่ค้า กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใด ๆ กับคู่ค้า โดยพิจารณาจากผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้น

2. ขอบเขต

จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์ นี้ใช้กับคู่ค้าของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งหมายรวมถึง บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) และกิจการในเครือทั้งหมดของเอสซีบี เอกซ์ ทั้งภายในและต่างประเทศ

3. นิยาม

คู่ค้า หมายถึง ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ รวมถึงผู้รับจ้างช่วงของผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือ ผู้ให้บริการ ดังกล่าวแก่กลุ่มเอสซีบี เอกซ์

¹จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ ศึกษาเพิ่มเติมได้ที่

4. จรรยาบรรณคู่ค้ากลุ่มเอสซีบี เอกซ์

4.1 จริยธรรมทางธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้ในประเทศที่คู่ค้ามีการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ การต่อต้านการแข่งขันท่างการค้า การคุ้มครองข้อมูลความลับ การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ทะเบียน และ/หรือใบอนุญาตที่จำเป็นในการประกอบธุรกิจตามกฎหมายกำหนด

ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรม ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นวิธีที่ทุจริต คอรัปชัน ตัดสินบนด้วยการให้ เสนอว่าจะให้หรือรับว่าจะให้เงิน ทรัพย์สิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใด รวมถึงการทำให้ได้เปรียบผู้อื่น เพื่อจูงใจให้ตนเองหรือบุคคลอื่นใดได้รับผลประโยชน์โดยมิชอบ

ความเป็นธรรม

ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ปฏิบัติต่อทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม เคารพและคำนึงถึงผลประโยชน์ของบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ด้วย และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

การเปิดเผยข้อมูล

เปิดเผยข้อมูลของตนเองอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

การรักษาความลับ

รักษา ปกป้อง และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่เป็นความลับของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ รั่วไหล รวมถึงไม่เปิดเผย หรือนำข้อมูลที่เป็นความลับของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องของคู่ค้าไปใช้แสวงหาประโยชน์ และ/หรือ อนุญาตให้มีการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับ เพื่อตนเองหรือบุคคลใดโดยไม่ได้รับการยินยอม ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด และข้อบังคับของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และผู้อื่น ไม่ละเมิด และ/หรือ ไม่นำทรัพย์สินทางปัญญานั้นไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือความยินยอม และใช้ทรัพย์สินทางปัญญานั้นในการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่ตกลงไว้ในสัญญาเท่านั้น

4.2 แรงงานและสิทธิมนุษยชน

การไม่เลือกปฏิบัติ

ปฏิบัติต่อลูกจ้างอย่างให้เกียรติ เท่าเทียม และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สีผิว เพศ เพศสภาพ อายุ ภาษา ศาสนา ชาติพันธุ์ การศึกษา สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์ ความพิการ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือสถานะทางสังคม

การคุ้มครองแรงงาน

รับผิดชอบและคุ้มครองแรงงานตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด อาทิ

- ไม่จ้างเด็กอายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด
- ไม่ให้ลูกจ้างหญิงทำงานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย ในกรณีที่ลูกจ้างเป็นหญิงมีครรภ์ ต้องจัดให้ได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
- ในกรณีที่จ้างแรงงานต่างด้าว ต้องดำเนินการจ้างแรงงานต่างด้าวให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วน
- ต้องไม่เลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม และต้องดำเนินการเลิกจ้างในแต่ละขั้นตอนตามกฎหมายแรงงาน รวมทั้งต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าชดเชยและค่าตอบแทนอื่นเกี่ยวกับการเลิกจ้างตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

การไม่บังคับใช้แรงงาน

ดำเนินธุรกิจโดยปราศจากใช้แรงงานบังคับทุกรูปแบบ หมายรวมถึงการไม่ใช้ และ/หรือ การไม่รับประโยชน์จากการใช้แรงงานที่ถูกบังคับ ไม่เต็มใจ หรือในลักษณะที่เป็นแรงงานทาส การลงโทษทางกาย การขู่เข็ญ การกักขัง การข่มขู่ คุกคาม การล่วงละเมิด การค้ามนุษย์ หรือการใช้ความรุนแรงทุกรูปแบบ

ค่าจ้างและผลประโยชน์

ดำเนินการจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา และค่าทำงานในวันหยุด รวมถึงดำเนินการตามสิทธิและผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้อย่างถูกต้องเป็นธรรม ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด และลูกจ้างต้องได้รับตรงตามกำหนดเวลา

ระยะเวลาการทำงาน

ไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และการทำงานล่วงเวลาหรือในวันหยุด ต้องเป็นความสมัครใจของลูกจ้าง รวมทั้งต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุด วันลา ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด

4.3 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

การปฏิบัติตามกฎหมายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของแต่ละประเทศที่ดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด

ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้อง โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมใน การทำงานให้ปลอดภัยถูกสุขอนามัย ลดและควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ เหตุฉุกเฉิน การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และ/หรือ ผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การขนส่ง การบริการ ตลอดจนมีแนวทางในการควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดความสูญเสีย

อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกจ้างอย่างเพียงพอ เหมาะสม พร้อมใช้งาน และสอดคล้องตามความเสี่ยง รวมทั้งควบคุมให้ลูกจ้างใช้งานอุปกรณ์อย่างเหมาะสมขณะปฏิบัติงาน

4.4 สิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

การดำเนินงานธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ดำเนินงานด้วยความใส่ใจสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทาง 3R ดังนี้

- Reduce การลดปริมาณการใช้ทรัพยากร
- Reuse การนำทรัพยากรที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ
- Recycle การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่โดยผ่านกระบวนการรีไซเคิล

ดำเนินงานเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม โดยปฏิบัติตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรมที่จะทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และลดการเกิดของเสีย รวมถึงการหาแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

ข้อกำหนดเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) จากการดำเนินงานภายในปี 2573 ดังนั้นจึงได้วางกรอบข้อกำหนดเฉพาะสำหรับอุตสาหกรรมที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระดับสูง เพื่อหาพันธมิตรและความร่วมมือภายในห่วงโซ่อุปทานที่จะมีส่วนร่วมลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของคู่ค้าสอดคล้องกับความมุ่งมั่นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Commitment) ขององค์กร

สำหรับกลุ่มที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูง เช่น โลจิสติกส์ จะต้องมียุทธศาสตร์และแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ตลอดจนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ





SCB^x

www.scbx.com