

SCB^x

**นโยบาย
ด้านความยั่งยืน**
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์

www.scbx.com

พันธมิตรด้านความยั่งยืน

OPPORTUNITIES FOR EVERYONE, POSSIBILITIES EVERYDAY

ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปได้

สารบัญ

	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	3
2. ขอบเขต	3
3. วัตถุประสงค์	3
4. การกำกับดูแลความยั่งยืน	3
5. แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน	5
6. ความมุ่งมั่น	6
7. การทบทวนนโยบาย	8
8. นโยบายที่เกี่ยวข้อง	8

นโยบายด้านความยั่งยืน

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยวิสัยทัศน์ที่ต้องการก้าวไปสู่การเป็น ‘กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด (The Most Admired Regional Financial Technology Group)’ บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ (“กลุ่มเอสซีบี เอกซ์”) จึงมุ่งมั่นขับเคลื่อนสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมโอกาสและความเป็นไปได้ที่เอื้อให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมสร้างผลกระทบเชิงบวกสู่ระบบนิเวศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สะท้อนชัดเจนผ่านพันธกิจที่ตั้งใจผลักดันให้การเงินเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน ผ่านการผสมผสานศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสร้างการเติบโตอย่างทั่วถึง (Inclusive Growth) รวมถึงสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement)

2. ขอบเขต

นโยบายด้านความยั่งยืนฉบับนี้ใช้สำหรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งหมายรวมถึง บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย (Subsidiaries) และบริษัทร่วม (Joint Ventures) ที่บริษัทมีอำนาจควบคุมกิจการ ตลอดจนครอบคลุมถึงคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ทุกคน ทั้งนี้ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมสามารถนำนโยบายไปปรับใช้ตามความเหมาะสมกับบริบทในการดำเนินธุรกิจ

3. วัตถุประสงค์

นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนภายในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ที่จะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการติดตามและรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีหน้าที่ในการบริหารจัดการและกำกับดูแลงานด้านความยั่งยืนของตนเองอย่างเหมาะสมและเป็นอิสระ โดยสนับสนุนกรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ที่กำหนดร่วมกัน

4. การกำกับดูแลความยั่งยืน

เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านความยั่งยืนภายในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เป็นไปตามนโยบายและเกิดความต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ บริษัทจึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนไว้ ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน
- รับผิดชอบภาพรวมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องไปกับกลยุทธ์องค์กร
- กำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการบริหาร

- กลั่นกรองนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- สนับสนุนการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
- พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนก่อนรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการจัดการ

- กำหนดนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องพิจารณาถ่วงดุลและให้ความเห็นชอบ
- พิจารณาอนุมัติเป้าหมายและแผนงานเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนสนับสนุนและให้คำแนะนำในการพัฒนาการดำเนินงาน
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย พร้อมรายงานต่อคณะกรรมการบริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะด้านเพื่อบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่เกิดขึ้นใหม่ตามความเหมาะสม

คณะกรรมการกำกับและบริหารจัดการด้านความยั่งยืน (CEO Forum)

- ผลักดันวาระความยั่งยืนและส่งเสริมการดำเนินงานที่สอดคล้องกันทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบี เอกซ์

คณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนด้านความยั่งยืนของกลุ่ม

- ส่งเสริมการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและติดตามการดำเนินงาน
- รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อหน่วยงานความยั่งยืนของเอสซีบี เอกซ์ เพื่อการจัดทำงานและเปิดเผยต่อสาธารณะ

หน่วยงานความยั่งยืนของเอสซีบีเอกซ์

- ร่วมพัฒนาเป้าหมายและแผนงานเชิงกลยุทธ์ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการจัดการพิจารณาถ่วงดุลและให้ความเห็นชอบ
- สนับสนุนและประสานการดำเนินงานด้านความยั่งยืนทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ตลอดจนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทบทวนและปรับปรุงนโยบายความยั่งยืน
- สื่อสารผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและจัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี

5. แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน

- **การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล เพื่อให้เข้าใจถึงประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจสู่การกำหนดกลยุทธ์ และแผนธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- **การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการทักส่งเสริมความยั่งยืน ผ่านการรับฟังและแลกเปลี่ยนมุมมองความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะไปใช้ในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการที่ครอบคลุมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกภาคส่วน
- **นวัตกรรมและความร่วมมือ** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงินและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบโจทย์อนาคต พร้อมผนึกกำลังความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ สมาคมอุตสาหกรรม พันธมิตรธุรกิจ ตลอดจนองค์กรและเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศ ภูมิภาค และระดับโลก เพื่อร่วมสร้างความเปลี่ยนแปลงและผลกระทบเชิงบวกอย่างกว้างขวาง

- **การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส** บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ในรายงานประจำปีและรายงานความยั่งยืนของบริษัท โดยสอดคล้องตามมาตรฐานการจัดทำรายงาน Global Reporting Initiative (GRI) หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลและรายงานความก้าวหน้าในการบริหารจัดการเฉพาะด้าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง The UN Global Compact, Equator Principles (EP), Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), The Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry โดย PCAF เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ถึงคุณภาพข้อมูลและการต่อยอดเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

6. ความมุ่งมั่น

ด้วยตระหนักในทุกก้าวแห่งความรับผิดชอบและเชื่อในพลังแห่งการสร้างคุณค่าร่วม เป้าหมายของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงมิใช่เพียงการเป็นหนึ่งในองค์กรที่ยั่งยืนที่สุด หากยังมุ่งผลักดันโอกาสและทุกความเป็นไปได้ที่สนับสนุนให้ลูกค้าสามารถก้าวผ่านทุกการเปลี่ยนแปลงและเอื้อให้ทุกคนดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่าภายใต้สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศที่สมดุล สอดคล้องตามพันธกิจด้านความยั่งยืน **“Opportunities for Everyone, Possibilities Everyday”**

การบรรลุเป้าหมายข้างต้น กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จำเป็นต้องสร้างนวัตกรรมและพัฒนาขีดความสามารถที่ขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจในวงกว้าง ส่งเสริมการเข้าถึงโอกาสอย่างทั่วถึง สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจ-สังคมคาร์บอนต่ำ และแสวงหาความเป็นไปได้ใหม่ ๆ ในทุกวันเพื่อวันพรุ่งนี้ที่ดีกว่า ผ่านการบูรณาการความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นใน 4 เสาหลัก และ 3 พื้นฐานสำคัญ

วิสัยทัศน์
เอสซีบี เอกซ์

กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด

พันธกิจด้าน
ความยั่งยืน

OPPORTUNITIES FOR EVERYONE, POSSIBILITIES EVERYDAY

สนับสนุนทุกภาคส่วนในการเร่งรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสร้างระบบนิเวศการเงินที่ทั่วถึงสำหรับทุกคน ผ่านการผสมผสานศักยภาพของเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ความท้าทาย

เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก

ความเหลื่อมล้ำทางรายได้

วิกฤตสิ่งแวดล้อม

ระบบนิเวศ
ที่ยั่งยืน



เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล

เราปลูกเมล็ดพันธุ์ดิจิทัลเพื่ออนาคต

- โซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล
- ทักษะดิจิทัลเพื่ออนาคต



สังคมแห่งโอกาส

เราช่วยผู้คนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- บริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง
- พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก



เศรษฐกิจเพื่ออนาคต

เรากระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนของภูมิภาค

- การเงินที่ยั่งยืน



สภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน

เราขับเคลื่อนชุมชนปรับตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และเทคโนโลยีเพื่อโลก
- ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

เป้าหมาย
เชิงกลยุทธ์
ด้านความยั่งยืน

พื้นฐาน
ความยั่งยืน

การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร

สิทธิมนุษยชน

SDGs
ที่เกี่ยวข้อง





เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล (Planting Digital Seeds)

- **โซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะนำความสามารถทางด้านเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรม ควบคู่ไปกับการลงทุนในเทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อสร้างทางเลือกที่หลากหลายสู่ระบบนิเวศดิจิทัลที่ส่งเสริมธุรกิจและไลฟ์สไตล์ที่ยั่งยืน บนฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล
- **ทักษะดิจิทัลเพื่ออนาคต** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะเชื่อมโยงผู้คนและสร้างการมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจดิจิทัลผ่านการสร้างเสริมทักษะดิจิทัลเพื่อการทำงานให้แก่พนักงานและกำลังคนในอนาคต รวมถึงทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานให้กับสังคมวงกว้าง เพื่อร่วมผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาว ควบคู่ไปกับการเข้าถึงโอกาสในการจ้างงานและการมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี



สังคมแห่งโอกาส (Enriching Lives)

- **บริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การลงทุน และสินทรัพย์ดิจิทัลแบบครบวงจรที่ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยเฉพาะกลุ่มคนที่เข้าถึงไม่ถึงเงินทุนในระบบ (Underserved Group) กลุ่มคนที่มีรายได้น้อย หรือกลุ่มอาชีพอิสระ เพื่อเสริมสร้างอิสรภาพและความมั่นคงทางการเงิน ตลอดจนลดช่องว่างทางดิจิทัลสู่การมีอนาคตที่ดีขึ้น
- **พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธุรกิจสตาร์ทอัพ ตลอดจนชุมชนและสังคมให้สามารถเติบโตอย่างเต็มศักยภาพ ผ่านการสร้างและเชื่อมโยงโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การเงิน ความรู้ และทักษะที่จำเป็นแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อยกระดับความสามารถให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน



เศรษฐกิจเพื่ออนาคต (Growing Economic Resilience)

- **การเงินที่ยั่งยืน** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะบูรณาการมุมมองด้านสิ่งแวดล้อม และ/หรือ สังคม และ/หรือ ธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance: ESG) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการสนับสนุนทางการเงิน การให้คำปรึกษาด้านการลงทุน ตลอดจนการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันและบริหารจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อมกัน



สภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน (Reaching Climate Neutrality)

- **การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และเทคโนโลยีเพื่อโลก** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะปรับเปลี่ยนและยกระดับการบริหารจัดการองค์กร สนับสนุนลูกค้าให้สามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Low Carbon and Net Zero Economy) ตลอดจนผลักดันการลงทุนในเทคโนโลยีด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สามารถบรรลุเป้าหมาย Net Zero ภายในปี 2050 และเสริมความเข้มแข็งให้ทุกภาคส่วนในการปรับตัวและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- **ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะบริหารการใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานควบคู่ไปกับการส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานสีเขียว เพื่อรักษาสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อันเป็นต้นทุนในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต .

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เชื่อว่าการขับเคลื่อนความมุ่งมั่นไปสู่ความสำเร็จจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อ จึงมุ่งเสริมสร้างพื้นฐานสำคัญ 3 ด้านให้แข็งแกร่ง

- **การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะบูรณาการ GRC ในการบริหารงาน เพื่อให้บุคลากร กระบวนการ ข้อมูล และเทคโนโลยีประสานกันอย่างเป็นระบบ โดยจะส่งเสริมทั่วทั้งองค์กรให้มีการประสานการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลที่สนับสนุนเป้าหมายกลยุทธ์และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- **บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะพัฒนาและเชื่อมโยงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลทั้งด้านการพัฒนาศักยภาพ ความก้าวหน้าในอาชีพ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการทำงานบนพื้นฐานความเท่าเทียม เป็นธรรม และเท่าทันกับบริบทการเปลี่ยนแปลง ขณะเดียวกัน จะเสริมสร้างวัฒนธรรมโดยสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ยึดค่านิยมหลักขององค์กร
- **สิทธิมนุษยชน** กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชนสอดคล้องตามกฎหมายและหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) นอกจากนี้ จะนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึงตามความมุ่งมั่นที่ได้ระบุไว้ในนโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์

7. การทบทวนนโยบาย

นโยบายด้านความยั่งยืนฉบับนี้จัดทำโดยคณะกรรมการบริษัท หลังจากผ่านการพิจารณาถ้อยแถลงโดยคณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการบริหารของบริษัทตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาทบทวนนโยบายด้านความยั่งยืนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยคณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการจัดการเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

8. นโยบายที่เกี่ยวข้อง

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- จรรยาบรรณกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์
- นโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย





SCB^x

www.scbx.com