

SCB^x

รายงานความยั่งยืน
2565



<
LESS FOR
BETTER

พันธกิจด้านความยั่งยืน

**OPPORTUNITIES
FOR EVERYONE,
POSSIBILITIES
EVERYDAY**



< SUSTAINABLE DIGITAL FUTURE

ลดผลกระทบ เพิ่มคุณค่า

เราพร้อมผสมผสานศักยภาพเทคโนโลยี
และนวัตกรรม เพื่อเติมเต็มคุณค่า
ในทุกช่วงเวลาด้วยอนาคตดิจิทัลที่ยั่งยืน



< INCLUSIVE OPPORTUNITY

ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างโอกาส

เรามุ่งมั่นทำการเงินให้เป็นเรื่องง่าย
และเข้าถึงได้สำหรับทุกคน เพื่อส่งเสริม
การเข้าถึงโอกาสอย่างทั่วถึง



< NET ZERO CLIMATE

ลดโลกร้อน สร้างสรรค์อนาคต

เราเปิดรับและเชื่อมต่อ
ทุกความเป็นไปได้ เพื่อให้ทุกชีวิต
ก้าวต่อไปในสภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน



สารบัญ

ภาพรวมเอสซีบี เอกซ์

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6
เกี่ยวกับเอสซีบี เอกซ์	9
เส้นทางความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์	13

เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล

โซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล	24
ทักษะดิจิทัลเพื่ออนาคต	30

สังคมแห่งโอกาส

บริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง	39
พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก	46

เศรษฐกิจเพื่ออนาคต

การเงินที่ยั่งยืน	56
-------------------	----

สภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และเทคโนโลยีเพื่อโลก	67
ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ	71

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง	76
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	
บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร	84
สิทธิมนุษยชน	90

FACTBOOK

	96
--	----

สารจากประธานกรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี 2565 ธุรกิจทั่วโลกยังคงเผชิญกับความท้าทายทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ตลอดจนปัญหาเงินเฟ้อ แม้ว่าเศรษฐกิจประเทศไทยและหลายประเทศเริ่มฟื้นตัวขึ้น แต่ยังคงต่ำกว่าศักยภาพการเติบโตในช่วงก่อนการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 กล่าวได้ว่าการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกอยู่ในภาวะที่ไม่สมดุลและไม่ทั่วถึง (Uneven Growth) นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดวิถีการทำงานและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปหลังการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 รวมถึงแนวโน้มการดำเนินมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมที่เข้มงวดมากขึ้นจากวิกฤตการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้ธุรกิจต่างต้องแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ บนความไม่แน่นอน สร้างความชัดเจนในความซับซ้อน เสริมความยืดหยุ่นท่ามกลางความคลุมเครือ และปลดล็อกศักยภาพเพื่อรับมือกับปัญหาและความท้าทาย

ธุรกิจต่างต้องแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ
บนความไม่แน่นอน
สร้างความชัดเจนในความซับซ้อน
เสริมความยืดหยุ่น
ท่ามกลางความคลุมเครือ
และปลดล็อกศักยภาพ
เพื่อรับมือกับปัญหาและความท้าทาย



ดร.วิชัย สุรพงษ์ชัย
ประธานกรรมการ

นายอาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เอสซีบี เอกซ์ เชื่อมั่นว่ากลยุทธ์สร้างการเติบโตภายใต้พันธกิจและเป้าหมายที่บูรณาการการสร้าง ‘คุณค่า’ ที่มีความหมายต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า สังคม และสิ่งแวดล้อมจะเป็นรากฐานอันแข็งแกร่งที่สนับสนุนการเติบโตอย่างก้าวกระโดดบนเส้นทางสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยีแห่งอนาคต

Growth with Greater Purpose สร้างธุรกิจเติบโตอย่างมีเป้าหมายและยั่งยืน

สำหรับเอสซีบี เอกซ์ ได้คาดการณ์ผลกระทบจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและเตรียมความพร้อมเข้าสู่โลกการแข่งขันรูปแบบใหม่ตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 ด้วยการประกาศแผนปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินไทยพาณิชย์สู่กลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งในปี 2565 ถือเป็นอีกก้าวสำคัญจากความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กร โดยเอสซีบี เอกซ์ ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2565 และดำเนินการโอนย้ายธุรกิจหลักและสินทรัพย์แล้วเสร็จ พร้อมกำหนดกลยุทธ์การเติบโตบนฐานโอกาสที่ตอบสนองแนวโน้มความท้าทายใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ 1. โอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) เพื่อเป็นพลังเสริมให้แก่กลุ่มคนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงการเงินในระบบ (Underserved) 2. โอกาสในการสร้างเศรษฐกิจสินทรัพย์ดิจิทัล (Digital Asset Economy) เพื่อให้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สามารถรับมือกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาเปลี่ยนโลกธุรกิจธนาคารและตลาดทุน และ 3. โอกาสในเทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Tech) เพื่อสนับสนุนกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)

Opportunities for Everyone, Possibilities Everyday ผลักดันโอกาสและทุกความเป็นไปได้ ที่สนับสนุนทุกการเปลี่ยนผ่านสู่คุณค่าใหม่

ด้วยความมุ่งมั่นขับเคลื่อนกลยุทธ์การเติบโตตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ จึงได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ พร้อมนโยบายและกรอบยุทธศาสตร์ 4 เสาหลัก ‘เมล็ดพันธุ์ ดิจิทัล สังคมแห่งโอกาส เศรษฐกิจเพื่ออนาคต และภูมิอากาศที่ยั่งยืน’ ภายใต้พันธกิจ ‘ทุกคนมีโอกาส ทุกวันเป็นไปได้ (Opportunities for Everyone, Possibilities Everyday)’ เพื่อเป็นทิศทางให้บริษัทในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีส่วนร่วมสร้างระบบนิเวศทางการเงินที่ทั่วถึงและสนับสนุนทุกภาคส่วนในการเร่งรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศผ่านการผสานศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยกรอบยุทธศาสตร์ความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ได้ยึดหลักสากล 10 ประการ ตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) รวมถึงสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement)

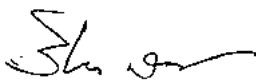
ทั้งนี้ เอสซีบี เอกซ์ ตระหนักถึงความเร่งด่วนในการบรรเทาวิกฤตการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและการพัฒนาในหลากหลายมิติ จึงได้ประกาศเป้าหมาย Net Zero จากการดำเนินงานภายในปี 2573 และจากการให้สินเชื่อและการลงทุนภายในปี 2593 โดยมุ่งยกระดับการบริหารจัดการภายในองค์กร สนับสนุนธุรกิจหรือโครงการที่มุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกด้วยวงเงินสินเชื่อ 200,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 และจะร่วมลงทุนในกองทุนหรือบริษัทที่มุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสภาพภูมิอากาศ (Climate Tech) ด้วยวงเงินเบื้องต้น 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ก้าวต่อไปสำหรับปี 2566 และ การเดินทางสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยีแห่งอนาคต

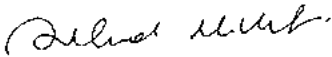
สำหรับแนวโน้มปี 2566 คาดการณ์ว่าการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะได้รับการสนับสนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและสภาวะตลาดทุนที่ปรับตัวดีขึ้น โดยเอสซีบี เอกซ์ ตั้งเป้าการเติบโตของรายได้ในปี 2566 มากกว่าร้อยละ 10 โดยมีฐานลูกค้ารวม 35 ล้านราย ผ่านกลยุทธ์การดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจธนาคาร (Gen 1) ที่มุ่งเน้นการเป็นดิจิทัลแบงก์ที่ส่งมอบประสบการณ์การให้บริการที่เชื่อมถึงกันอย่างไร้รอยต่อในทุกช่องทางให้กับลูกค้า และนำเสนอบริการทางการเงินที่เหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มธุรกิจเพื่อรองรับโอกาสการเติบโตในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ขณะที่กลุ่มคอนซูมเมอร์ไฟแนนซ์และบริการด้านการเงินดิจิทัล (Gen 2) มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และนำเทคโนโลยี AI/ML มาใช้ตลอดกระบวนการ เพื่อให้การให้สินเชื่อเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน โดยเฉพาะกลุ่ม Underserved รวมถึงช่วยบริษัทในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต สำหรับกลุ่มแพลตฟอร์มและดิจิทัลเทคโนโลยี (Gen 3) จะมุ่งขยายฐานและสร้างประสบการณ์ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าผ่านจุดเด่นของการเป็น Super App ทั้งด้านการลงทุนและด้านบริการที่หลากหลาย ตลอดจนวางรากฐานและขับเคลื่อนอนาคตโลกการเงิน การลงทุน สินทรัพย์ดิจิทัล และเทคโนโลยีเพื่อสภาพภูมิอากาศ

นอกจากนี้ เอสซีบี เอกซ์ จะเดินหน้าสร้างเทคโนโลยีหลักและความสามารถทางด้านข้อมูล แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง และผนึกกำลังต่อยอดความร่วมมือทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค เพื่อสร้างระบบนิเวศทางการเงินและดิจิทัลที่รองรับบริบทใหม่ของโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเอสซีบี เอกซ์ เชื่อมั่นว่ากลยุทธ์สร้างการเติบโตภายใต้พันธกิจและเป้าหมายที่บูรณาการการสร้าง ‘คุณค่า’ ที่มีความหมายต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า สังคม และสิ่งแวดล้อม จะเป็นรากฐานอันแข็งแกร่งที่สนับสนุนการเติบโตอย่างก้าวกระโดดบนเส้นทางสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยีแห่งอนาคต

เอสซีบี เอกซ์ ขอขอบคุณพนักงานทุกคน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการสร้างระบบนิเวศแห่งคุณค่า และขอให้คำมั่นที่จะยึดมั่นในจริยธรรมการดำเนินธุรกิจและผนวกความยั่งยืนในทุกก้าวเดิน เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ ‘กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด (The Most Admired Regional Financial Technology Group)’



ดร.วิจิต สุรพงษ์ชัย
ประธานกรรมการ



นายอาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เกี่ยวกับ เอสซีบี เอกซ์

อนาคตที่สร้างขึ้นโดยเราทุกคน

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 22 เมษายน 2565 ตามแผนการปรับโครงสร้างจากกลุ่มธุรกิจการเงินไทยพาณิชย์ สู่กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งมีเป้าหมายหลัก เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่ม และเพิ่มมูลค่ากิจการของกลุ่มในระยะยาวในสภาวะที่บริษัทของธุรกรรมทางการเงินในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก



วิสัยทัศน์

กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด



พันธกิจ

ทำการเงินให้เป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน ผ่านการผสมผสานศักยภาพทางเทคโนโลยีและนวัตกรรม



ความมุ่งมั่น

Beyond Banking มากกว่าธนาคาร

สร้างการเติบโตด้วยระบบนิเวศเทคโนโลยีที่ครบวงจร โครงสร้างพื้นฐาน สินทรัพย์ดิจิทัล และเทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม

Beyond Thailand ขยายสู่ภูมิภาค

ขยายฐานลูกค้าให้ถึง 200 ล้านราย ครอบคลุมทั้งในและนอกภูมิภาคอาเซียน ผ่านการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และการควบรวมและเข้าซื้อกิจการ

Value-Driven ขับเคลื่อนด้วยคุณค่า

ก้าวสู่การเติบโตด้วยมูลค่าบริษัท 1 ล้านล้านบาท

กลุ่มธุรกิจ

เอสซีบี เอกซ์ ดำเนินธุรกิจในลักษณะของบริษัทลงทุน โดยธุรกิจภายใต้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่มหลัก

GEN

1

ธนาคารที่ดีขึ้น

ปรับกระบวนการให้เป็นดิจิทัลอย่างครบวงจร มุ่งเน้นการเติบโตในสินเชื่อที่มีคุณภาพและรายได้ค่าธรรมเนียมสูงขึ้น รวมถึงลดต้นทุน-เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน



GEN

2

สินเชื่อดิจิทัล

นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว



GEN

3

ระบบนิเวศดิจิทัล

สร้างบริการที่ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของลูกค้า เพื่อเป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สร้างความผูกพันกับลูกค้าที่ดียิ่งขึ้น



สินทรัพย์ดิจิทัลและเทคโนโลยีแห่งอนาคต

รองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคตด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง



เทคโนโลยีเพื่อสภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน

Net Zero ภายในปี 2593

สร้างการเติบโตใหม่ ๆ ด้วยโซลูชันทางเทคโนโลยีเพื่อจัดการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ควบคู่ไปกับการสนับสนุนทางการเงินและแพลตฟอร์ม EV Subscription

สร้างขีดความสามารถใหม่ทางเทคโนโลยีและข้อมูล



ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลยุทธ์ของเอสซีบี เอกซ์: เส้นทางสู่บริษัทเทคโนโลยี คลิกที่นี่

ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2565

การเงิน

รายได้รวมจาก
การดำเนินงานสุทธิ154.4
พันล้านบาทอัตราผลตอบแทนต่อส่วน
ของผู้ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ

8.3

กำไรสุทธิ

37,546
ล้านบาทอัตราผลตอบแทนจาก
สินทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ

1.1

กำไรต่อหุ้น

11.15
บาท

ลูกค้า

จำนวนลูกค้า
ทั้งหมด29.7
ล้านรายจำนวนผู้ใช้บริการ
ผ่านช่องทางดิจิทัล25.5
ล้านรายคะแนนความพึงพอใจ
ของลูกค้า (NPS Score)

78

พนักงาน

จำนวนพนักงาน
ทั้งหมด29,015
คน

เพศชาย คิดเป็นร้อยละ



32

เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ



68

สัดส่วนของผู้บริหาร
ที่เป็นผู้หญิง คิดเป็นร้อยละ

55

จำนวนชั่วโมง
ฝึกอบรมเฉลี่ย53
ชั่วโมง/คนอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนด้าน
พนักงาน (HCROI)

3.71

สังคม

ค่าใช้จ่ายในการดำเนิน
กิจกรรมเพื่อสังคม



533
ล้านบาท

จำนวนชั่วโมงของพนักงาน
ที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม



7,743
ชั่วโมง

การพาณิชย์เพื่อสังคม
คิดเป็นร้อยละ

57

การลงทุนเพื่อสังคม
คิดเป็นร้อยละ

35

การบริจาค
คิดเป็นร้อยละ

8

ค่าใช้จ่ายในการดำเนิน
กิจกรรมเพื่อสังคม



สิ่งแวดล้อม

ลดการใช้พลังงาน
คิดเป็นร้อยละ



55.80

ลดการใช้น้ำ
คิดเป็นร้อยละ



17.14

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



Scope 2 คิดเป็นร้อยละ

26.89

ลดปริมาณของเสียไม่อันตราย
คิดเป็นร้อยละ



42.56

โดยเปรียบเทียบกับ
ข้อมูลฐานปี 2562

เส้นทางความยั่งยืน ของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นขับเคลื่อนสมรรถนะทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมโอกาสและความเป็นไปได้ที่เอื้อให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมสร้างผลกระทบเชิงบวกสู่ระบบนิเวศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สะท้อนชัดเจนผ่านพันธกิจที่ตั้งใจผลักดันให้การเงินเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน ผ่านการผสานศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสร้างการเติบโตอย่างทั่วถึง (Inclusive Growth) รวมถึงสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Sustainable Development Goals: SDGs) และความตกลงปารีส (Paris Agreement)



กรอบยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน

ด้วยตระหนักในทุกก้าวแห่งความรับผิดชอบและเชื่อในพลังแห่งการสร้างคุณค่าร่วม เป้าหมายของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงมิใช่เพียงการเป็นหนึ่งในองค์กรที่ยั่งยืนที่สุด หากยังมุ่งผลักดันโอกาสและทุกความเป็นไปได้ที่สนับสนุนให้ลูกค้าสามารถก้าวผ่านทุกการเปลี่ยนแปลงและเอื้อให้ทุกคนดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่าภายใต้สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศที่สมดุล

ในปี 2565 กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ได้กำหนดนโยบายและกรอบยุทธศาสตร์ 4 เสาหลัก ‘เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล สังคมแห่งโอกาส เศรษฐกิจเพื่ออนาคต และภูมิอากาศที่ยั่งยืน’ ภายใต้พันธกิจ ‘ทุกคนมีโอกาสทุกวันเป็นไปได้ (Opportunities for Everyone, Possibilities Everyday)’ บนพื้นฐานที่สนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อตอบสนองแนวโน้มความท้าทายระดับโลก

วิสัยทัศน์
เอสซีบี เอกซ์

พันธกิจด้าน
ความยั่งยืน

ความท้าทาย

ระบบนิเวศ
ที่ยั่งยืน

เป้าหมาย
เชิงกลยุทธ์
ด้านความยั่งยืน

พื้นฐาน
ความยั่งยืน

SDGs
ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด

OPPORTUNITIES FOR EVERYONE, POSSIBILITIES EVERYDAY

สนับสนุนทุกภาคส่วนในการเร่งรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสร้างระบบนิเวศการเงินที่ทั่วถึงสำหรับทุกคน ผ่านการผสมผสานศักยภาพของเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก

ความเหลื่อมล้ำทางรายได้

วิกฤตสิ่งแวดล้อม



เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล

เราปลูกเมล็ดพันธุ์ดิจิทัลเพื่ออนาคต

- โขลุดิจิทัลและความปลอดภัยทางดิจิทัล
- ทักษะดิจิทัลเพื่ออนาคต



สังคมแห่งโอกาส

เราช่วยผู้คนเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

- บริการทางการเงินและดิจิทัลอย่างทั่วถึง
- พลังเสริมธุรกิจและคนตัวเล็ก



เศรษฐกิจเพื่ออนาคต

เรากระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนของภูมิภาค

- การเงินที่ยั่งยืน



สภาพภูมิอากาศที่ยั่งยืน

เราขับเคลื่อนชุมชนปรับตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และเทคโนโลยีเพื่อโลก
- ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

การทำกับดูล การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

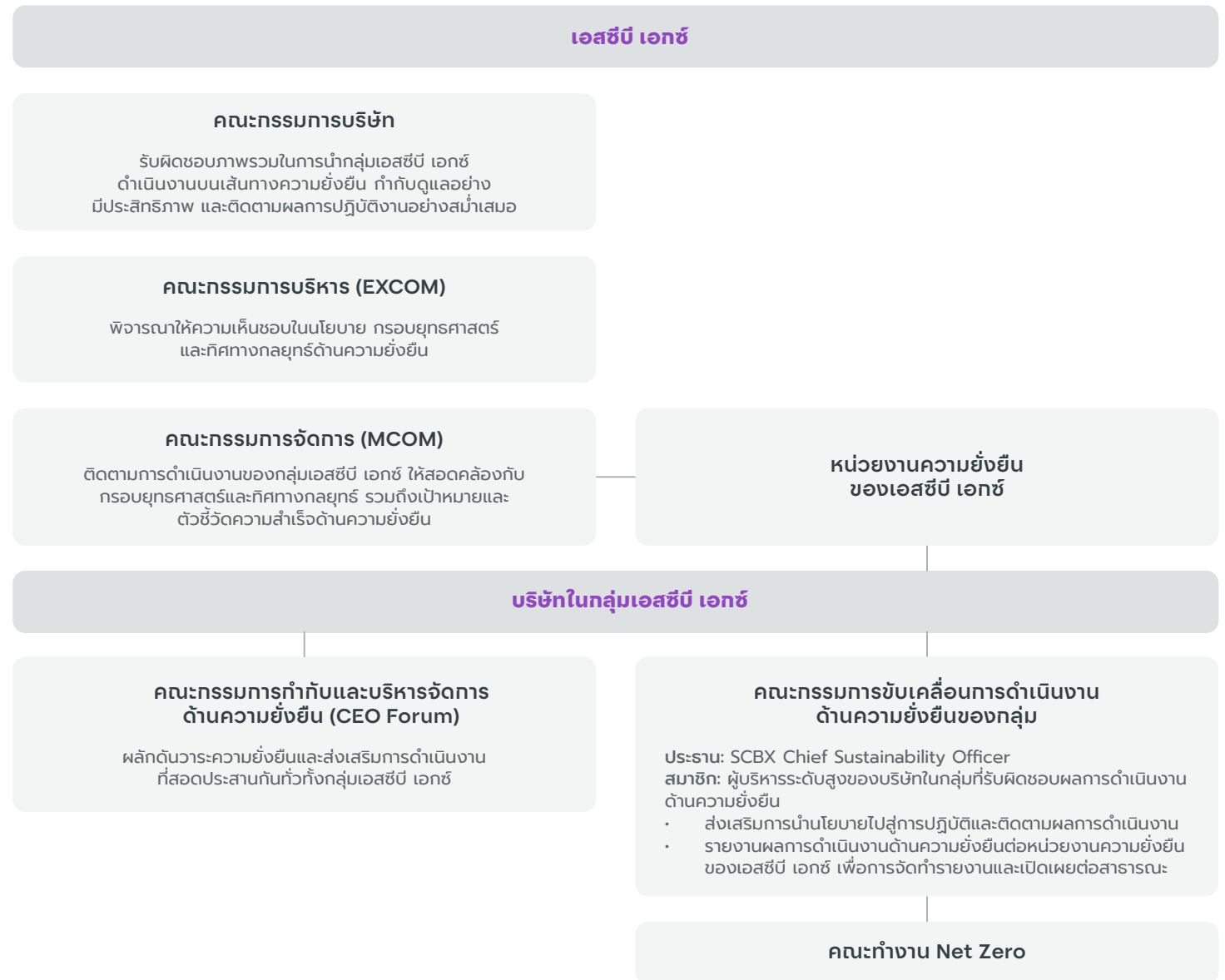
บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร

สิทธิมนุษยชน



การทำกับดูแลด้านความยั่งยืน

เอสซีบี เอกซ์ ได้กำหนดโครงสร้างการทำกับดูแลด้านความยั่งยืนในระดับกลุ่ม พร้อมบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัทจนถึงบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สอดคล้องตามนโยบายและกรอบยุทธศาสตร์ภายใต้การขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ ตลอดจนบูรณาการแนวคิดและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการและวัฒนธรรมการทำงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์



การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้าน ความยั่งยืนและการสร้างการมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้เสีย

เส้นทางความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ 'ผลกระทบ' ของการดำเนินธุรกิจต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาผลกระทบเชิงลบและเชิงบวก ในระยะสั้นและระยะยาว ครอบคลุมทั้งทางตรงและทางอ้อม ผ่านกระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Materiality Assessment) บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า นักลงทุน หน่วยงานกำกับดูแล พันธมิตรทางธุรกิจ เป็นต้น สอดคล้องตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) Standards โดยในปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ สามารถระบุประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ได้ทั้งหมด 123 ประเด็น จัดกลุ่มรวมได้ 31 หัวข้อ และ

มี 12 หัวข้อ ที่มีนัยสำคัญที่เอสซีบี เอกซ์ ได้นำไปใช้ในการพัฒนาและกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการความยั่งยืนทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ทั้งนี้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และจะทบทวนเป็นประจำทุกปีโดยคณะกรรมการจัดการของเอสซีบี เอกซ์

วิเคราะห์ประเด็นด้านความยั่งยืน
ตลอดห่วงโซ่คุณค่า ร่วมกับการวิเคราะห์
แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและ
อุตสาหกรรมที่ใกล้เคียง

1



วิเคราะห์ประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย
ทั้งภายในและภายนอก ผ่านการทำแบบสอบถาม
กับลูกค้าและการพูดคุยกับผู้มีส่วนได้เสีย
ภายในและภายนอก

2



วิเคราะห์ความสอดคล้องของกรอบ
การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรของ
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ กับทิศทางกลยุทธ์ของ
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์

3



ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็น
ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)
ตามที่กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และผู้มีส่วนได้เสียให้
ความสำคัญและกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญ

4



123
ประเด็น

31
หัวข้อ

12
เรื่องสำคัญ

ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย

สูงมาก		<ul style="list-style-type: none"> 5 การเข้าถึงบริการและความรู้ทางการเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> 1 การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ 2 ความมั่นคงทางไซเบอร์และข้อมูลสารสนเทศ 		
สูง		<ul style="list-style-type: none"> 6 การส่งเสริม SME และการพัฒนาสังคม 7 ทัศนคติแห่งอนาคตและการบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพ 8 สิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> 3 การสนับสนุนทางการเงินอย่างรับผิดชอบและการลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม 4 การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ 		
ปานกลาง		<ul style="list-style-type: none"> 11 ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> 9 ความพร้อมทางดิจิทัล 10 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า 		
ต่ำ	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	<ul style="list-style-type: none"> 12 วัฒนธรรม ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง


ผลกระทบของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม




- สิ่งแวดล้อม
- สังคม
- ธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ

12 ประเด็นที่มีนัยสำคัญ

1. การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์
2. ความมั่นคงทางไซเบอร์และข้อมูลสารสนเทศ
3. การสนับสนุนทางการเงินอย่างรับผิดชอบและการลงทุนเพื่อสิ่งแวดล้อม
4. การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
5. การเข้าถึงบริการและความรู้ทางการเงิน
6. การส่งเสริม SME และการพัฒนาสังคม
7. ทัศนคติแห่งอนาคตและการบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพ
8. สิทธิมนุษยชน
9. ความพร้อมทางดิจิทัล
10. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า
11. ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
12. วัฒนธรรม ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการยอมรับความแตกต่าง

การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียหลักในการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังและประเด็นที่สำคัญ
<p>ลูกค้า</p>  <p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมทางธุรกิจ กิจกรรมสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า แบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า การรับเรื่องร้องเรียนและคำแนะนำผ่านศูนย์บริการลูกค้า เครือข่ายสาขา และ SCB Easy เว็บไซต์และช่องทางโซเชียลมีเดีย 	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยคาร์บอน การเงินที่ยั่งยืน/เพื่อสิ่งแวดล้อม การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
<p>พนักงาน</p>  <p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> แบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน การประชุมและงานสัมมนา ช่องทางสื่อสารภายในองค์กร ระบบการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาทักษะและความสามารถ การโยกย้ายภายในองค์กรและความก้าวหน้าทางอาชีพ การประเมินผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทน สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน
<p>นักลงทุน</p>  <p>3</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน การเปิดเผยข้อมูลและการรายงานผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข่าวประชาสัมพันธ์ และสื่อสารมวลชน 	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการ ความหลากหลายของคณะกรรมการและบุคลากร การบริหารจัดการทุนมนุษย์ สิทธิด้านข้อมูล การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความหลากหลายทางชีวภาพ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังและข้อกังวล
<p>หน่วยงานกำกับดูแล</p>  <p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมและรับฟังความคิดเห็นด้านนโยบายและแนวทางการกำกับดูแล การเข้าร่วมรับการประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ การนำเสนอความคิดเห็นผ่านฟอร์มต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การสนับสนุนทางการเงินให้กับองค์กรและโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและยั่งยืน การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) หนี้ครัวเรือน ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาความสามารถของบุคลากร
<p>ภาคประชาสังคม</p>  <p>5</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมและการเสวนา กิจกรรมเพื่อสังคมและกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท เว็บไซต์และช่องทางโซเชียลมีเดีย 	<ul style="list-style-type: none"> การให้ความรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบรรเทาผลกระทบ การทำจัด/การชดเชยคาร์บอน การตัดไม้ทำลายป่าและความหลากหลายทางชีวภาพ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย การปฏิบัติต่อแรงงาน การพัฒนาและยกระดับศักยภาพเยาวชนและสังคม
<p>คู่ค้าและคู่ธุรกิจ</p>  <p>6</p>	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมทางธุรกิจ การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ประสานงานที่เกี่ยวข้อง การมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมและโครงการริเริ่มที่จัดโดยสมาคมและองค์กรต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ขีดความสามารถด้านดิจิทัลที่ยั่งยืน ห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืน การยกระดับกระบวนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) การปรับตัวและความพร้อมรับมือกับความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเข้าร่วมในโครงการ
ระดับประเทศและระดับโลก

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สนับสนุนและมีส่วนร่วมขององค์กรและโครงการความร่วมมือทั้งในระดับประเทศและระดับโลกทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อนำแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนความพยายามของสังคมโลก เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



เป็นสาขาของ WBCSD ในประเทศไทยที่ มุ่งส่งเสริมความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม ให้กับองค์กรภาคธุรกิจภายใต้แนวคิด การพัฒนาที่ยั่งยืน

ความริเริ่มของภาคเอกชนไทยที่จะเข้ามา มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน

สมาคมอีควอเตอร์ส่งเสริมและสนับสนุนให้ สถาบันการเงินนำหลักการ EP ไปปฏิบัติใช้ สำหรับสินเชื่อโครงการ

โครงการความร่วมมือที่นำโดยภาค อุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และความรับผิดชอบของอุตสาหกรรม การเงินต่อความตกลงปารีส



องค์กรสาธารณะที่มุ่งเน้นการยกระดับขีดความสามารถของประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในประเด็น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

โครงการภาคสมัครใจในการดำเนินธุรกิจตามหลักการความยั่งยืนสากลและสนับสนุนเป้าหมายของสหประชาชาติ

กรอบการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ เพื่อช่วยให้บริษัทมหาชนและองค์กรต่าง ๆ เปิดเผยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการความร่วมมือในภาคเอกชน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ช่วยให้องค์กรต่าง ๆ สามารถกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหลักวิทยาศาสตร์ได้

รางวัลและความสำเร็จ

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



FTSE4Good

MSCI 



ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ในกลุ่ม World Index และกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

ได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good Index Series ในกลุ่ม FTSE4Good Emerging Index

ได้รับการประเมินผลการดำเนินงานด้าน ESG อยู่ในระดับ 'A'

ได้รับการประเมินผลการบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอยู่ในระดับ 'C'

นอกจากนี้ ยังได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 'Top 5% S&P Global ESG Score' ของอุตสาหกรรมธนาคารทั่วโลก ในรายงาน The Sustainability Yearbook 2023

จาก **S&P Global**

จาก **FTSE Russell**

จาก **MSCI**

จาก **CDP**



LCSB

ได้รับการจัดอันดับอยู่ในรายชื่อดัชนียั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) และได้รับรางวัล SET Awards 2022

รางวัล Asia Sustainability Reporting Awards ครั้งที่ 7

- Asia's Best Workplace Reporting ระดับ Gold และ
- Asia's Best Sustainability Report (Design) ระดับ Bronze

รางวัลองค์กรคาร์บอนต่ำและยั่งยืนประจำปี 2565 ระดับดาวรุ่ง

- กลุ่มรางวัล Sustainability Excellence ประเภท Commended และ
- รางวัล Best Asset Management Company Awards – ESG

จาก **ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

จาก **CSRWorks International Pte Ltd**

จาก **องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)**

เมล็ดพันธุ์ ดิจิทัล

PLANTING DIGITAL SEEDS



กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้าง Digital Ecosystem ที่ยั่งยืน พร้อมขีดความสามารถแห่งอนาคต เพื่อให้ธุรกิจและผู้คนในสังคมสามารถเติบโตและไปต่อท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด

ความท้าทาย และโอกาส

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ได้เร่งให้โลกธุรกิจก้าวเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 5 เร็วขึ้น ซึ่งผลักดันให้ทุกอุตสาหกรรมต้องปรับตัวและยอมรับการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์และเทคโนโลยีในกิจกรรมและการดำเนินงานของธุรกิจ

ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่เพียงสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านการตลาด การปฏิสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ การสื่อสาร และความร่วมมือ ที่เป็นผลมาจากศักยภาพของนวัตกรรมที่ไร้ขีดจำกัด หากยังส่งผลกระทบต่อผู้คนและทุนทางสังคม ครอบคลุมตั้งแต่โลกแห่งการทำงานไปจนถึงการบริโภคอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

กล่าวได้ว่าการเข้ามาของ Digital Technology สามารถสร้างผลกระทบต่อธุรกิจ ซึ่งไม่จำกัดแค่เพียงการสูญเสียสัดส่วนทางการตลาดหรือเป็นโอกาสในการสร้างรูปแบบธุรกิจเข้าสู่ตลาดใหม่ ๆ การนำมาซึ่งความเหลื่อมล้ำหรือการเข้าถึงโอกาสทางสังคมที่มากขึ้น เป็นต้น

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจและการใช้ชีวิตอย่างมีนัยสำคัญ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาและจะยังคงดำเนินต่อไป จะเป็นความเสี่ยงหรือโอกาสจึงขึ้นอยู่กับมุมมองและการบริหารจัดการของแต่ละธุรกิจและบุคคล ทำอย่างไรที่จะ 'สร้างการเติบโตทางธุรกิจด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม พร้อมตอบโจทก์ลูกค้า ลดช่องว่างทางสังคม และปกป้องสิ่งแวดล้อม บนฐานความรู้และทักษะดิจิทัล' จึงเป็นสมการที่กลุ่มเอสซีบี เอ็กซ์ กลุ่มความพยายามในการคิดค้นและพัฒนาดิจิทัลโซลูชันมาอย่างต่อเนื่อง

โซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล



ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ พร้อมนำความสามารถทางด้านเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรม ควบคู่ไปกับการลงทุนในเทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อสร้างทางเลือกที่หลากหลายสู่ระบบนิเวศดิจิทัลที่ส่งเสริมธุรกิจและไลฟ์สไตล์ที่ยั่งยืน บนฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล

แนวทางการบริหารจัดการ

ด้วยเชื่อว่าดิจิทัลโซลูชันและความสามารถใหม่ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยให้องค์กรธุรกิจและผู้คนในสังคมสามารถรับมือและก้าวไปพร้อมกับเทคโนโลยีที่สร้างความพลิกผันและโลกที่ผันผวน กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงตั้งใจปลดล็อกคุณค่าของธุรกิจการเงินการธนาคารแบบดั้งเดิมด้วยการผสานศักยภาพของเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อแสวงหาโอกาสและความเป็นไปได้ใหม่ ๆ สำหรับธุรกิจ ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบนิเวศดิจิทัล บนฐานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีและไซเบอร์ให้กับประเทศไทย

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาโซลูชันและความปลอดภัยทางดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็น Big Data, Artificial Intelligence (AI), Machine Learning (ML), Blockchain, Internet of Things (IoT) หรือ Cloud Computing มาใช้ในการคิดค้น ต่อยอด และสร้างสรรค์นวัตกรรมตลอดจนการลงทุนใน 4 กลุ่มยุทธศาสตร์ ได้แก่ ธนาคารดิจิทัล สินเชื่อดิจิทัล ระบบนิเวศดิจิทัล และสินทรัพย์ดิจิทัลและเทคโนโลยีแห่งอนาคต ภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพแต่มีความยืดหยุ่นและเท่ากันที่มุ่งสร้างสมดุลระหว่างเทคโนโลยี นวัตกรรม และการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารดิจิทัล



ยกระดับการเป็นธนาคารดิจิทัลด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการแบบครบวงจรผ่านแพลตฟอร์มบนมือถือและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง

สินเชื่อดิจิทัล



ปลดล็อกการเข้าถึงสินเชื่อสำหรับกลุ่มคนที่ไม่สามารถเข้าถึงการเงินในระบบและมีรายได้น้อย ด้วยการนำ AI มาช่วยพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและติดตามหนี้ รวมถึงการใช้ข้อมูลทางเลือก

ระบบนิเวศดิจิทัล



สร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่เชื่อมความสัมพันธ์และยกระดับประสบการณ์การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลของลูกค้า

สินทรัพย์ดิจิทัลและเทคโนโลยีแห่งอนาคต



เน้นลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพสูงและสินทรัพย์ดิจิทัล เพื่อโอกาสการเติบโตอย่างก้าวกระโดด

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

01

กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ พร้อมจัดตั้ง Center of Excellence (CoE) เสริมแกร่งขีดความสามารถทางเทคโนโลยี

เพื่อสร้างขีดความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและข้อมูล รวมถึงประสานความร่วมมือทางธุรกิจภายในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ในปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ จึงได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีที่ครอบคลุมขีดความสามารถหลัก พร้อมจัดตั้งศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศ หรือ Center of Excellence (CoE) ด้านเทคโนโลยี เพื่อช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถด้านดิจิทัลของกลุ่มธุรกิจ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้โครงสร้างดังกล่าว บริษัทในกลุ่มมีอิสระในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี โดยให้สอดคล้องตามกรอบการดำเนินงาน แนวปฏิบัติ และมาตรฐานขั้นต่ำที่เอสซีบี เอกซ์ กำหนดไว้ ซึ่งตลอดปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ ดำเนินการศึกษาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการจัดตั้ง CoE เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีของเอสซีบี เอกซ์

ระดับกรรมการ



ศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศ (CoE) 3 ด้าน



Data & AI CoE

การรับส่งข้อมูลทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ถือเป็นสินทรัพย์สำคัญ และการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ และได้ผลลัพธ์สูงสุดจำเป็นต้องอาศัยความสามารถเฉพาะด้าน

Data & AI CoE จึงจัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านข้อมูลและการวิเคราะห์ของบริษัทในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ตามมาตรฐานสากล โดยในปี 2565 กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดย DataX ได้จัดทำแผนงานของ Data CoE ซึ่งจะเริ่มดำเนินการร่วมกับกลุ่มบริษัทในไตรมาส 1 ของปี 2566



Cloud CoE

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจดั้งเดิมทั้งหมดปรับเปลี่ยนมาใช้คลาวด์เช่นเดียวกับธุรกิจใหม่ในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของระบบ เสริมประสิทธิภาพด้านต้นทุน และเตรียมความพร้อมสำหรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในอนาคต เอสซีบี เอกซ์ จึงได้จัดตั้ง Cloud CoE ขึ้น เพื่อกำหน้าที่ส่งมอบบริการคลาวด์ระดับ world-class ให้กับบริษัทในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านงานทั้งหมดสู่คลาวด์ ซึ่งในปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการและกลยุทธ์ของ Cloud CoE พร้อมเลือกพันธมิตรที่จะทำงานร่วมกัน คาดว่าจะเริ่มดำเนินการตามแผนงานได้ในไตรมาส 1 ของปี 2566



Cybersecurity CoE

ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์และเทคโนโลยีมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เอสซีบี เอกซ์ จึงได้กำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับกลุ่ม โดยจัดตั้ง Cybersecurity CoE ขึ้น เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ด้านความมั่นคงทางไซเบอร์ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยง พร้อมแนวทางการควบคุมและมาตรฐานการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการและกลยุทธ์ของ Cybersecurity CoE เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการตามแผนงานได้ในปี 2566



02

พัฒนาดิจิทัลโซลูชัน ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ได้คิดค้นโซลูชันและบริการด้านการเงินและเทคโนโลยีรูปแบบใหม่ ๆ ครอบคลุมทั้งธนาคารดิจิทัล สินเชื่อดิจิทัล ระบบนิเวศดิจิทัล ตลอดจนสินทรัพย์ดิจิทัลและเทคโนโลยีแห่งอนาคต เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรไปจนถึงบุคคลทั่วไป

ส่วนหนึ่งของนวัตกรรมและความคิดริเริ่ม

Digital Solutions for All



เปิดตัว **'TKX Chain Solutions'** โซลูชันด้านเทคโนโลยีบล็อกเชนแบบครบวงจรที่ช่วยให้ลูกค้าองค์กรสามารถเริ่มต้นและนำธุรกิจเข้าสู่โลกของสินทรัพย์ดิจิทัลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยได้นำร่องความร่วมมือกับบริษัท อินดิเพนเด็นท์ อาร์ทิสท์ แมเนจเม้นท์ จำกัด ("iAM") ซึ่งเป็นต้นสังกัดดูแลบริหารงานศิลปินวงไอดอลหญิง BNK48 และ CGM48 ในการร่วมกันพัฒนา 'Utility Token พร้อมใช้' ภายใต้ชื่อเหรียญ 'BNK Governance Token' เพื่อนำมาให้กลุ่มผู้สนับสนุนใช้ในการโหวตลงคะแนนผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชนเป็นครั้งแรก

นอกจากนี้ TokenX ยังพัฒนา **'ColleX'** โซลูชันด้าน NFT เพื่อให้ลูกค้าองค์กรนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างสรรค์ประสบการณ์และการมีส่วนร่วมระหว่างกลุ่มเป้าหมายและแบรนด์ในรูปแบบใหม่ ๆ บนโลกดิจิทัล ผ่านเครือข่ายบล็อกเชน TKX Chain อีกด้วย

เปิดตัวแพลตฟอร์ม **'InnovestX'** ซูเปอร์แอปแรกในไทยที่รวมสินทรัพย์ทุกประเภทไว้ในแอปเดียว ทั้งหุ้นไทย หุ้นต่างประเทศ กองทุน ตราสารหนี้ และสินทรัพย์ดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการลงทุนที่หลากหลายได้ง่ายขึ้น




บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ผ่านแอปพลิเคชัน **'MoneyThunder'** ซึ่งบริหารโดย SCB Abacus และสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ผ่านแอปพลิเคชัน **'FINNIX'** ซึ่งบริหารโดย MONIX พร้อมส่งเสริมโอกาสในการมีรายได้เสริมและความรู้ทางการเงิน

ต่อยอดแพลตฟอร์ม **'โรบินฮู้ด (Robinhood)'** จาก 'Food Delivery' สู่ 'Robinhood Travel' ด้วยจุดยืนเดิมคือ Zero Commission และ 'Robinhood Mart' บริการสั่งซื้อสินค้าด้วย GP ต่ำสุดในตลาดไม่เกินร้อยละ 15 เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสร้าง 'Super App' สัญชาติไทยที่มอบโอกาสให้สังคมรอบด้านไม่ว่าจะเป็นเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กไรเดอร์ รวมถึงลูกค้าผู้ใช้งาน

เปิดตัวแพลตฟอร์ม **'PointX'** ที่รวมทุกคะแนนสะสมหรือพอยท์ไว้ในที่เดียวเพื่อลูกค้าสามารถใช้พอยท์สแกนจ่ายแทนเงินสดได้ทุกที่มีสัญลักษณ์ PointX หรือใช้ซื้อสินค้าใน X Store และโอนพอยท์แบ่งปันกันได้

พัฒนาพีแอร์บีเอ็น **'SCB Connect'** ให้เป็นมากกว่าการแจ้งเตือนธุรกรรม ได้แก่ 1. บริการช่วยเตือน 2. บริการสรุปค่าใช้จ่ายรายเดือน 'JUST4U' และ 3. บริการเช็กยอด

เพื่อให้มั่นใจว่าดิจิทัลโซลูชันและบริการต่าง ๆ ที่มุ่งมั่นสร้างสรรค้อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์จึงยังคงนำเครื่องมือ Net Promoter Score หรือ NPS มาวัดความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพบริการใน 3 ช่องทาง ได้แก่ โมบายแบงก์กึ่งธนาคารสาขา และศูนย์บริการลูกค้า ซึ่งในปี 2565 ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าสูงขึ้นกว่าปี 2564 และดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ความพึงพอใจของลูกค้า	2563	2564	2565	เป้าหมายปี 2566
 เป้าหมาย NPS	74	75	76	78
 คะแนน NPS	74	75	78	
 ความครอบคลุมของข้อมูล (%)	100	100	100	

ทั้งนี้ จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ทำให้นักการตลาดรับทราบว่าบริการที่ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. บริการประเมินและอนุมัติสินเชื่อล่วงหน้า (Pre-Qualified Loans) ด้วยเทคโนโลยี AI ที่ทำให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีขึ้น 2. Just4U ซึ่งเป็นฟีเจอร์ใหม่บน SCB Connect และ 3. ความปลอดภัย ความรวดเร็ว และความสะดวกในการใช้งานของแอปพลิเคชัน (Hygiene Factors) ขณะที่บริการที่ลูกค้าคาดหวังให้นักการตลาดปรับปรุงมากที่สุด คือ ระบบ SCB Easy App ที่มีปัญหาการใช้งานในบาง

ช่วงเวลา ส่งผลให้ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ หรือต้องใช้เวลานานในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งธนาคารได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าไปวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยในปี 2566 ธนาคารจะมุ่งเน้นพัฒนาระบบ SCB Easy App ด้วยเทคโนโลยีระดับแนวหน้า เพื่อให้แพลตฟอร์มมีความเสถียรและปลอดภัยมากขึ้นสำหรับรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

03

บริหารความเสี่ยงและพัฒนาความสามารถ ในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และข้อมูล

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ตระหนักถึงความเสี่ยงด้าน ความมั่นคงทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลที่เพิ่ม สูงขึ้นตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จึงได้กำกับ ดูแลการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง พร้อมดำเนินนโยบายและแนวปฏิบัติที่ ส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงและการปกป้องระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งองค์กรอย่างเคร่งครัด ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการด้วย เทคโนโลยีทันสมัย

บริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์ ตามมาตรฐานสากล

การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่าย และระบบ โครงสร้างพื้นฐานที่มีความน่าเชื่อถือ มีความพร้อม ใช้งานตลอดเวลา และสามารถฟื้นฟูได้อย่างรวดเร็ว เป็นสิ่งสำคัญในการรักษาความไว้วางใจของลูกค้า และความสามารถในการดำเนินธุรกิจ กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จึงดำเนินนโยบาย การจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับนโยบายบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและ การจัดการวิกฤตการณ์ (Business Continuity Management (BCM) and Crisis Management Policy) และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง Cybersecurity Incident Response Plan

นอกจากนี้ ธนาคารไทยพาณิชย์มีการทดสอบและ ซักซ้อมเพื่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงด้านเทคโนโลยีและกระบวนการตอบสนองต่อ ภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในรูปแบบ ที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย

- การทดสอบ Phishing Simulation จำนวน 1 รอบ
- การทดสอบ Distributed Denial-of-Service (DDoS) Simulation จำนวน 1 รอบ
- การทดสอบการโจมตีแบบเสมือนในรูปแบบ จำลองเทคนิคการโจมตีทางไซเบอร์ (Red-Team Exercise) ตามกลุ่มโจมตีทางไซเบอร์ (Cyberthreat Actor) จำนวน 1 รอบ
- การทดสอบ Table-Top ร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับแผน Cybersecurity Incident Response Plan จำนวน 1 รอบ
- การทดสอบทุกระบบแบบ Surprise Simulation 2 รอบ

ตลอดปี 2565 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบความ พร้อมด้านไซเบอร์ร่วมกับหน่วยงานบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสิ้นอย่างน้อย 6 ครั้งในหลากหลายรูปแบบ การทดสอบ ซึ่งผลการทดสอบได้ ถูกประเมินและ รายงานให้หน่วยงานและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รับทราบเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ทั้งนี้

ธนาคารยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 ด้านระบบบริหารความปลอดภัยเทคโนโลยี สารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) มาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2558

การส่งเสริมความตระหนักทั่วทั้งองค์กร

ด้วยเริ่มต้นเส้นทางการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลก่อน บริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จึงให้ความสำคัญและดำเนินการสร้างความตระหนัก ทั่วทั้งองค์กรและข้อมูลแก่พนักงานในทุกระดับ มาอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อกิจกรรมตลอดทั้งปี โดย ตลอดปี 2565 ซึ่งยังอยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโควิด 19 และการปรับรูปแบบการทำงานสู่ Work from Anywhere ธนาคารยังคงสื่อสาร สร้างความตระหนักผ่านช่องทางออนไลน์ในหลากหลาย รูปแบบ เช่น เกมมิฟิเคชัน (Gamification) อินโฟกราฟิก เป็นต้น ขณะเดียวกัน ธนาคารยังกำหนดให้ ‘รู้เท่าทัน ไซเบอร์’ เป็น 1 ใน 8 หลักสูตรภาคบังคับที่พนักงาน ทุกคนจำเป็นต้องเข้าเรียนรู้เป็นประจำทุกปี อีกทั้งมี Technology Academy ทำหน้าที่เสริมสร้าง ขีดความสามารถและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคลากรในกลุ่มงานไอทีด้วย

กรณีที่พนักงานพบเหตุการณ์ต้องสงสัยหรือ ผิดปกติที่มีความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ สามารถรายงานเหตุการณ์ หรือปัญหาผ่านช่องทางที่ธนาคารได้ประกาศไว้ อาทิ อีเมล Helpdesk หัวหน้างาน หรือหน่วยงาน IT Security

ทักษะดิจิทัล แห่งอนาคต



ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งสร้างเสริมทักษะดิจิทัลเพื่อการทำงานให้แก่พนักงานและกำลังคนในอนาคต รวมถึงทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานให้กับสังคมวงกว้าง เพื่อร่วมผลักดันการเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาว ควบคู่ไปกับ การเข้าถึงโอกาสในการจ้างงานและการมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี

แนวทางการบริหารจัดการ

หนึ่งในปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่ส่งผลต่อความสามารถของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ในการมุ่งสู่การเป็นกลุ่มเทคโนโลยีทางการเงิน คือ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีที่มีศักยภาพที่ไม่เพียงพร้อมขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และทิศทางขององค์กร หากยังเป็นกำลังสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล โดยกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มี SCB Academy ภายใต้ธนาคารไทยพาณิชย์ ทำหน้าที่ออกแบบเส้นทางและหลักสูตรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงานให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพ และเสริมสร้างความก้าวหน้าทางอาชีพในยุคดิจิทัล ขณะเดียวกัน ยังได้ผนึกความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรภายนอก ในการสร้างสรรค์และแบ่งปันองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะ นอกจากนี้ เอสซีบี เอกซ์ ยังอยู่ระหว่างวางแผนจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะด้าน เพื่อสร้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีให้แก่กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างโอกาสด้านการทำงานในสายงานดิจิทัลและเทคโนโลยีให้แก่คนไทย

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

01

พัฒนาทักษะด้านข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับพนักงานทุกระดับ

เพราะบุคลากรที่มีศักยภาพพร้อมด้วยทักษะการทำงานแห่งศตวรรษที่ 21 ถือเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนธนาคารไทยพาณิชย์ในการเป็นธนาคารดิจิทัลที่ครบวงจร SCB Academy จึงมุ่งยกระดับทักษะด้านข้อมูลและดิจิทัลของพนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล ผ่านการออกแบบและดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ประยุกต์ใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน โดยแบ่งทักษะความสามารถออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย Foundation, Champion และ Expert ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ในการสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจสู่การเป็นธนาคารดิจิทัลที่ดียิ่งขึ้น



ในปี 2565 พนักงานได้นำความคิดริเริ่มจากการฝึกอบรมไปดำเนินงานจริงซึ่งช่วยลดค่าใช้จ่ายของธนาคารได้มากกว่า




100 ล้านบาท



การปรับปรุงกระบวนการช่วยพนักงานลดเวลาในการใช้พื้นที่บนระบบ NAS ได้มากกว่า

ร้อยละ

90

หลักสูตร	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	จำนวนผู้เข้าร่วมหลักสูตรในปี 2565
 Data Analytics	มุ่งสร้าง Data-driven Organization ที่พนักงานใช้ข้อมูลเป็นส่วนสำคัญในการทำงานและการตัดสินใจ	ยกระดับความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลควบคู่ไปกับการสร้างการเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมพร้อมจัดให้มีเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ของพนักงานทุกระดับ	3,400+
 Lean and Agile	ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานขององค์กรให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ประยุกต์ใช้กรอบ DMAIC ในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่มุ่งลดขั้นตอนและกระบวนการซ้ำซ้อน ตลอดจนส่งเสริมการร่วมงานภายในองค์กร	2,600+
 Design Thinking	พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เข้าใจและเข้าใจความต้องการเชิงลึกของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยทักษะและเครื่องมือใหม่ ๆ	สร้าง 'Dgiles' หรือชุมชนการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแนวปฏิบัติระหว่างพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมและได้นำการคิดเชิงออกแบบไปประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวัน	1,000+

ตัวอย่างความคิดริเริ่ม: การลดการใช้พื้นที่ Network Attached Storage (NAS)

ทีมงานกลยุทธ์และบริหารพอร์ตโฟลิโอจากหน่วยงานธุรกิจพิเศษได้ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงาน Lean's DMAIC ในการพัฒนาโครงการความคิดริเริ่มเพื่อลดการใช้พื้นที่ Network Attached Storage หรือ NAS ซึ่งเป็นหนึ่งในหลากหลายโครงการที่พนักงานเข้าอบรมได้นำเสนอในปี 2565

ด้วยข้อจำกัดของพื้นที่ในการเก็บข้อมูลบนระบบ NAS ที่ต้องมีการบริหารจัดการเป็นประจำและนำไปสู่ค่าใช้จ่ายสำหรับพื้นที่จัดเก็บ ทีมงานกลยุทธ์และบริหารพอร์ตโฟลิโอ ซึ่งได้เข้าร่วมเรียนรู้ในโครงการ Lean Out Loud จึงได้ประยุกต์ใช้โปรแกรมไพทอนสำหรับการจัดการไฟล์ที่ซ้ำซ้อน ไม่มีการใช้งาน หรือไม่มีการจัดเก็บในรูปแบบไฟล์ซิป มาบริหารจัดการพื้นที่ในทันที ซึ่งช่วยลดเวลาที่ใช้ในการ

จัดเก็บข้อมูลบนระบบ NAS ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน ตลอดจนลดเวลาของพนักงานในการใช้ระบบดังกล่าว โดยทีมงานยังได้พัฒนาคู่มือการใช้งานระบบ NAS และแดชบอร์ดเพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถดูและบริหารจัดการพื้นที่ดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

การปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวช่วยพนักงานลดเวลาในการใช้พื้นที่บนระบบ NAS ได้มากกว่าร้อยละ 90 อีกทั้งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถจัดเก็บ ดึงข้อมูล หรือจัดทำรายงานจากข้อมูลบนระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โปรแกรมไพทอนที่ทีมงานเขียนขึ้นยังสามารถนำไปประยุกต์กับหน่วยงานอื่น ๆ ในการบริหารจัดการพื้นที่ NAS ของตนได้อีกด้วย

02

ยกระดับทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับเฉพาะกลุ่มธุรกิจ/กลุ่มงาน – หน่วยงานความเสี่ยง



บุคลากรจากหน่วยงาน
บริหารความเสี่ยงมากกว่า

100 คน

เข้าร่วมฝึกอบรม

เพื่อก้าวสู่การเป็น ‘ธนาคารดิจิทัลที่ดียิ่งขึ้น’ ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งส่งมอบประสบการณ์ไร้รอยต่อที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าผ่านการปรับปรุงกระบวนการภายในธนาคารให้เป็นระบบอัตโนมัติ โดยในปี 2565 ธนาคารต่อยอดความสำเร็จในการยกระดับศักยภาพของบุคลากรจากหน่วยงานตรวจสอบสู่หน่วยงานความเสี่ยง ในด้านการใช้เครื่องมือดิจิทัลและเทคโนโลยีสำหรับปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานสำคัญให้เป็นระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด และลดการใช้ทรัพยากร

ตลอดปี 2565 หน่วยงานความเสี่ยงทำงานร่วมกับ SCB Academy อย่างใกล้ชิด ในการพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตร ‘Data Analytics Upskilling for Risk Office’ เพื่อเสริมความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงานความเสี่ยง ให้สามารถประยุกต์ใช้ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติหน้าที่ในทุก ๆ วัน โดยหลักสูตรดังกล่าวใช้แนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสาน ควบคู่ไปกับองค์ความรู้และทรัพยากรภายในองค์กร เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสาน



ริเริ่มโครงการ
ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ให้อยู่ในรูปแบบอัตโนมัติจำนวน

18 โครงการ



โมดูลการเรียนรู้ ที่คัดสรรมาโดยเฉพาะ

ในรูปแบบออนไลน์ที่ผู้เรียนใน
แต่ละระดับ (พื้นฐาน ปานกลาง
ขั้นสูง และเชี่ยวชาญ) สามารถ
กำหนดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง



การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

ด้านเทคโนโลยี Low-code/
No-code กับผู้เชี่ยวชาญ
ทั้งภายในและนอกองค์กร



การพัฒนาโครงการ

คัดเลือกกระบวนการภายใน
หน่วยงานที่จะนำมาปรับปรุง
ให้อยู่ในรูปแบบอัตโนมัติ และ
ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้
เรียนมา



โค้ชชิ่งและ การสร้างเครือข่าย

ผ่านการเรียนรู้จากข้อมูลและ
ดาตาแคมป์เปียนภายใน
องค์กร



การนำเสนอผลงาน

เป็นกระบวนการสะท้อนและ
ประเมินสิ่งที่ได้เรียนรู้ผ่าน
การนำเสนอผลการพัฒนา
โครงการต่อผู้บริหารระดับสูง

ตัวอย่างโครงการที่นำไปประยุกต์เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน

โครงการ	Pain Point	แนวทางการแก้ไข	ประโยชน์ต่อธุรกิจ
Automated Collection Model Monitoring Dashboard 	กระบวนการเดิมต้องใช้เวลาอย่างน้อย 7 วัน และอาศัยพนักงาน 3 คน ในการจัดทำข้อมูล ซึ่งส่งผลกระทบต่อพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลและค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ไม่คุ้มค่าและอาจเกิดข้อผิดพลาดที่มีคนเป็นสาเหตุ	ผสมผสานการใช้ซอฟต์แวร์และเครื่องมือด้านการวิเคราะห์ข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการให้อยู่ในรูปแบบอัตโนมัติ ซึ่งช่วยลดเวลาการดำเนินงานเหลือเพียง 1 วัน และด้วยระบบจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ช่วยบริหารจัดการปริมาณงาน จัดตารางและลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดและส่งมอบผลลัพธ์ที่แม่นยำมากยิ่งขึ้น	ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมากกว่า 30 ล้านบาท
ปรับปรุงกระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล 	กระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องใช้เวลาและอาศัยความร่วมมือจากหลากหลายหน่วยงานในการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มที่มีความซับซ้อน ส่งผลให้การอนุมัติใช้เวลานานและมีความเสี่ยงที่จะผิดพลาด	ใช้ประโยชน์จากเครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลของ Office 365 ในการปรับปรุงกระบวนการ โดยจัดทำฐานข้อมูลส่วนกลางบนแพลตฟอร์มหนึ่งเดียว ทำให้การอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามและควบคุมกระบวนการโดยไม่ต้องใช้พนักงานเพิ่มเติม	ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมากกว่า 2.5 ล้านบาท
พัฒนาแชทบอตสำหรับ Borrower Risk Rating (BRR) FAQ 	จากจำนวนผู้สอบถามอันดับความน่าเชื่อถือของผู้กู้ยืม (Borrower Risk Rating: BRR) ที่ในแต่ละวันมีมากกว่า 700 คน พร้อมคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ประมาณ 15 คำถาม โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตอบคำถามเพียงสองคน ส่งผลให้ใช้เวลานานในการให้บริการและค้นหาคำตอบ อีกทั้งสามารถให้บริการได้ในช่วงเวลาทำงานเท่านั้น	พัฒนาแชทบอตและแดชบอร์ดเพื่อสื่อสารกับผู้ใช้งานอย่างกันท่วงที พร้อมกับจัดเก็บข้อมูลและแนวโน้มการใช้งานจากบทสนทนา เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและพัฒนาประสิทธิภาพของแชทบอตอย่างต่อเนื่อง	ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมากกว่า 500,000 บาท



“ผลลัพธ์จากการทำโครงการทำให้เรามีเวลาในการทำงานอื่น ๆ ที่มีคุณค่าและสร้างสรรคมากขึ้น”

บุคลากรจากหน่วยงาน
ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ



“โปรเจกต์โรโบต้าจะนำไปใช้จริงในปี 2566 เพื่ออำนวยความสะดวกและลดเวลาของผู้ใช้งานในการหาข้อมูล รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จนี้”

บุคลากรจากหน่วยงาน
ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ



“รู้สึกภูมิใจที่สามารถนำเครื่องมือมาช่วยลดระยะเวลาการทำงานและลด Human Error”

บุคลากรจากหน่วยงาน
ความเสี่ยงด้านตลาด



“ไม่น่าเชื่อว่าเราจะทำได้ ภูมิใจมากที่ทำได้สำเร็จ Low Code ไม่ยากเลยทุกคนทำได้สนุกด้วย”

บุคลากรจากหน่วยงาน
ความเสี่ยงจากการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร 171 ล้านบาท



ผลตอบแทนการลงทุนในพนักงาน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	2562	2563	2564	2565
ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน	3.87	3.84	4.25	3.71



จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงาน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	2562	2563	2564	2565	เป้าหมายปี 2565
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย	68	49	44	53	40



ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร

171 ล้านบาท

03

เสริมทักษะดิจิทัลให้กับคนไทย ผ่านแพลตฟอร์มและความร่วมมือ

การพัฒนาทักษะดิจิทัลไม่เพียงมีความสำคัญต่อบุคลากรของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ หากเป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในยุคปัจจุบันที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จึงมุ่งนำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานมาใช้ในการสร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะ โดยธนาคารได้ร่วมกับพันธมิตรหลายภาคส่วนในการสร้างโอกาสทางอาชีพและความสำเร็จในชีวิตผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์หลากหลายรูปแบบ ตลอดจนพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้และแบ่งปันองค์ความรู้ที่สร้างเสริมทักษะแห่งอนาคตสำหรับการทำงานในยุคดิจิทัล

แพลตฟอร์มดิจิทัล



แหล่งความรู้เรื่องการ Reskill และ Upskill เพื่อสร้างความพร้อมและโอกาสสำหรับงานในยุคดิจิทัล



ชุมชนสำหรับผู้ที่สนใจด้าน Learning How to Learn เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสมอง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้ทักษะด้านอื่น ๆ ต่อไป

ความร่วมมือที่สำคัญในปี 2565

หลักสูตรการเรียนรู้สำหรับผู้บริหารและบุคลากรของศิริราช

เพื่อส่งเสริมทักษะและความรู้ที่จะเพิ่มศักยภาพให้กับผู้บริหารและบุคลากรของศิริราช รวมถึงยกระดับขีดความสามารถขององค์กรให้สามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ในปี 2565 ธนาคารไทยพาณิชย์และคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงสนับสนุนการจัดหลักสูตรฝึกอบรมโดย SCB Academy สำหรับผู้บริหารและบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ซึ่งมุ่งเน้นการเสริมสร้างทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ผ่าน 3 หลักสูตรหลัก ได้แก่

- 1. Foundation Courses** เน้นพัฒนา Power Skills และ Mindset ที่จำเป็นในยุคดิจิทัลสำหรับบุคลากรระดับหัวหน้างาน
- 2. Executive Program** พัฒนาผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างการเติบโตแบบก้าวกระโดด
- 3. Lean Evangelist for Siriraj** เป็นหลักสูตร Train the Trainer สำหรับบุคลากรที่ทำงานทางด้านสิน เพื่อเรียนรู้ถึงหลักการ เทคนิค และเครื่องมือของการเป็นวิทยากรทางด้านสิน

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ในศตวรรษที่ 21



Learning
How to Learn



Design
Thinking



Data
Analytics



Data
Storytelling



Lean



Agile

ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่า



700 คน

ความคิดริเริ่ม AI on Cloud เพื่อยกระดับศักยภาพแรงงาน

ปัจจุบันหลายองค์กรล้วนนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจและเสริมขีดความสามารถทางการแข่งขันระยะยาวเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

ด้วยเล็งเห็นถึงความจำเป็นดังกล่าว ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) จึงได้พัฒนาโครงการส่งเสริมทักษะด้านปัญญาประดิษฐ์ สำหรับบุคลากรและกำลังคน เพื่อเพิ่มโอกาสในการได้รับการจ้างงานเร่งสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพด้าน AI เข้าสู่ภาคอุตสาหกรรม และผลักดันให้เกิด New S-Curve แก่เศรษฐกิจไทย โดย SCB Academy ได้ร่วมออกแบบพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการเรียนรู้ทั้งในส่วนของเนื้อหา กรณีศึกษา วิธีการฝึกปฏิบัติ ตลอดจนบททดสอบในทุก ๆ บทเรียน เพื่อให้มั่นใจว่าความรู้เทคนิค ตลอดจนทักษะที่ได้รับการพัฒนาจะตอบโจทย์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่า



โปรเจกต์ LHL Brainery เสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของ ‘ทักษะการเรียนรู้’ รวมไปถึงเครื่องมือและเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนา ‘ทักษะอภิปัญญา (Metacognition Skills)’ ที่สามารถนำมาใช้เป็นตัวเร่งการเรียนรู้ของคนไทยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ในปี 2565 SCB Academy ได้รับเกียรติในการร่วมกับ ดร.บาร์บารา โอกส์ซี่ เจ้าของหลักสูตรออนไลน์ ‘Learning How to Learn: Powerful Mental Tools to Help You Master Tough Subjects’ ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลกในการจัดทำหลักสูตรการเรียนรู้เป็นภาษาไทยครั้งแรกขึ้นบนแพลตฟอร์ม Coursera

เพื่อเร่งสปีดทักษะการเรียนรู้รูปแบบใหม่พร้อมเทคนิคการบริหารสมองสำหรับคนไทยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงพร้อม Mindset ที่โลกอนาคตต้องการ SCB Academy จึงตั้งใจส่งต่อการเรียนรู้หลักสูตรดังกล่าวให้แก่มหาวิทยาลัยที่เป็นพันธมิตร รวมไปถึงพนักงานกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ลูกจ้างองค์กรภาครัฐ และผู้เรียนทั่วไป โดยความร่วมมือนี้ถือเป็นการจุดชนวนความคิดริเริ่มระดับชาติในการช่วยยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ครั้งใหญ่ในประเทศไทย



สังคม แห่งโอกาส

ENRICHING LIVES



กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ พร้อมสนับสนุน 'ธุรกิจและคนตัวเล็ก' ด้วยการนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ผสานกับความเชี่ยวชาญของธุรกิจและเครือข่ายพันธมิตรสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมและความคิดริเริ่มใหม่ ๆ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางรายได้ ส่งเสริมการเข้าถึงโอกาสทางสังคม ตลอดจนเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากที่เข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้

ความท้าทาย และโอกาส

ความเป็นอยู่ที่ดีของคนในสังคมมีผลต่อประสิทธิภาพและศักยภาพในการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตาม มีคนบางกลุ่มที่ยังประสบปัญหาความยากจนและคุณภาพชีวิตอันเนื่องมาจากความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ด้วยข้อจำกัดในการเข้าถึงทรัพยากรพื้นฐานไม่ว่าเป็นเงินทุน การศึกษา สาธารณสุข และความรู้ รวมไปถึงปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด (Digital Disruption) และสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ยังส่งผลต่อการขยายตัวของช่องว่างต่าง ๆ มากขึ้น โดยเฉพาะช่องว่างทางดิจิทัล (Digital Divide) ที่เข้ามาเพิ่มระดับความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีอยู่เดิมอีกด้วย

การบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการดำเนินธุรกิจปัจจุบันและสร้างธุรกิจใหม่ ๆ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินและเทคโนโลยี บนฐานความรู้และทักษะการใช้และรับมือกับความเสี่ยงดิจิทัล ไม่เพียงนำมาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจเท่านั้น หากยังช่วยนำพาประเทศเติบโตไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและยั่งยืนต่อไปในอนาคต

มากกว่า

50%
ของประชากรไทย

หรือราว

36 ล้านคน
ยังเข้าไม่ถึงการเงินในระบบ

ในปี 2565 หนี้ครัวเรือนไทยเพิ่มสูงขึ้นถึง

90% ของ GDP

SMEs ช่วยสร้างงาน
ให้กับประเทศสูงถึง

86%

และมีมูลค่าทางเศรษฐกิจ
ราว

45% ของ GDP

แต่สามารถเข้าถึงการเงินในระบบเพียง

25%

และมากกว่า

60%

มีรายได้ลดลงด้วยผลกระทบจากโควิด 19

บริการทางการเงิน และดิจิทัลอย่างทั่วถึง



ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน การลงทุน และสินทรัพย์ดิจิทัลแบบครบวงจรที่ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะกลุ่ม Underserved ซึ่งหมายรวมถึงกลุ่มคนที่ยังเข้าไม่ถึงเงินทุนในระบบ กลุ่มคนที่มีรายได้น้อย และกลุ่มอาชีพอิสระ เพื่อเสริมสร้างอิสรภาพและความมั่นคงทางการเงิน ตลอดจนลดช่องว่างทางดิจิทัลสู่การมีอนาคตที่ดีขึ้น

แนวทางการบริหารจัดการ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงิน ได้ง่ายและปลอดภัยมากขึ้น ผ่านแพลตฟอร์มด้านการเงินดิจิทัลที่นำเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) และ Machine Learning (ML) มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงนำข้อมูลทางเลือก (Alternative Data) มาใช้พิจารณาอนุมัติเงินกู้ เพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถ (Ability) และความเต็มใจ (Willingness) ในการชำระหนี้ของผู้กู้

ขณะเดียวกัน กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ยังผลักดันความร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงิน และเสริมสร้างโอกาสทางอาชีพและรายได้ ควบคู่ไปกับการให้ความรู้และส่งเสริมวินัยทางการเงิน เพื่อสุขภาพการเงินที่ดีของคนในสังคมสู่การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างมั่นคง



การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

นอกเหนือจากการส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินอย่างทั่วถึงผ่านแอปพลิเคชัน 'SCB Easy' ที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินแบบครบวงจรบนโทรศัพท์มือถือ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้บริการมากกว่า 14.2 ล้านคน กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ยังมีภารกิจสร้างโอกาสในการเข้าถึงทางการเงินให้กับคนไทยที่ยังไม่สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทย่อย 4 แห่ง ที่ต่างมีแนวทางและกลยุทธ์ในการบริหารจัดการของตนเอง โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานในปี 2565 ได้ดังนี้



แอปพลิเคชันสำหรับให้บริการธุรกรรมทางการเงินแบบครบวงจรบนโทรศัพท์มือถือ

ผู้ให้บริการมากกว่า

14.2
ล้านราย

82%
ใช้งานเป็นประจำ
ทุกเดือน

01

CardX

บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด (“CardX”) ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับแพลตฟอร์มการเงินที่ให้บริการด้านบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลผ่าน 3 กลยุทธ์สำคัญ

AI @ Scale



วิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภคผ่าน Advanced AI Analytics และการใช้ข้อมูลทางเลือก เพื่อตอบโจทย์ความต้องการด้านสินเชื่อของลูกค้าแต่ละกลุ่มที่หลากหลาย รวมถึงป้องกันความเสี่ยงและลดโอกาสในการเกิดหนี้เสีย

Digital Platform & Emerging Technologies



ใช้เทคโนโลยีแห่งอนาคตไม่ว่าจะ: Cloud Native Infrastructure สำหรับการพัฒนาระบบ Microservices Architecture และ Open API สำหรับการออกแบบระบบ เพื่อเชื่อมต่อประสบการณ์การเงินและตอบรับไลฟ์สไตล์ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงบนโลก Metaverse แบบไร้รอยต่อ

Partner Ecosystem



สร้างความแข็งแกร่งของ Ecosystem ผ่านเครือข่ายพันธมิตรร้านค้ากว่า 100,000 แห่งทั่วประเทศ เพื่อประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าในการใช้ชีวิตแต่ละวัน ขณะเดียวกัน ยังมีแผนเพิ่มจำนวนพันธมิตรอีกกว่า 50,000 แห่ง เพื่อเสริมความเข้มแข็งให้กับร้านค้าขนาดเล็ก (SME/Stand-alone) และร้านค้าที่ให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ



Transport
& Logistics



Travel



Retail



Food &
Beverage



Health



Utilities

เป้าหมายปี 2568

- ส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินให้กับลูกค้ามากกว่า 10 ล้านราย
- ยอดสินเชื่อ 140,000 – 160,000 ล้านบาท
- เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (IPO)

ผลการดำเนินงานปี 2565

- ลูกค้า 2 ล้านราย รวม 3.2 ล้านบัญชี
- ยอดสินเชื่อ 114,520 ล้านบาท

02

autoX



บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด (“AutoX”) ให้บริการสินเชื่อที่มีทะเบียนเป็นหลักประกันภายใต้แบรนด์ ‘เงินใจโย’ ด้วยจุดแข็งใน 3 ด้าน

No Price Cut,
All in One Bundle



นำเสนอสินเชื่อจำนำทะเบียนรถที่ไม่มีค่าธรรมเนียม ได้เต็มวงเงินอนุมัติ พร้อมประกันสินเชื่อฟรีในทุกสัญญา นอกจากนี้ ยังมี ‘บัตรเงินใจโย’ ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ากดเงินจากตู้ ATM ทั่วประเทศได้ฟรี และให้บริการประกันภัยรถยนต์แบบผ่อน 0% นาน 12 เดือน

Branch & Beyond



พัฒนาช่องทางการให้บริการในหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ สาขาเงินใจโยที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ตัวแทน (Agent) แอปพลิเคชันเงินใจโย และ LINE Connect ตลอดจนเจ้าหน้าที่ให้บริการถึงที่บ้าน (Home Delivery) และพันธมิตรต่าง ๆ

Unique Experience



อนุมัติสินเชื่อภายใน 1 ชั่วโมง และสามารถทำได้อย่างสะดวกที่บ้าน โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สาขา

เป้าหมาย 2568

- ส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินให้กับลูกค้า 1 ล้านราย
- ยอดสินเชื่อ 70,000 ล้านบาท
- มีสาขาให้บริการมากกว่า 3,000 แห่ง
- เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (IPO) ภายในปี 2570

ผลการดำเนินงานปี 2565

- มีลูกค้ากว่า 60,000 ราย
- ยอดสินเชื่อ 7,495 ล้านบาท
- สาขา 1,200 แห่ง และพนักงานขายให้บริการมากกว่า 2,300 คน

03

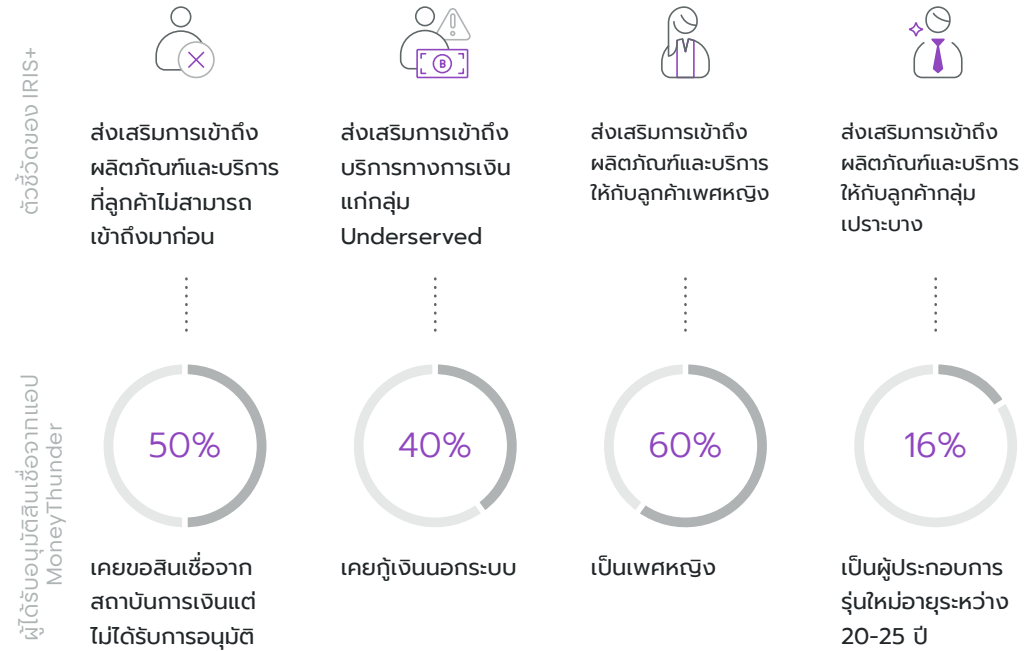


บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด (“SCB Abacus”) เป็น Data Tech Startup ของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ที่ให้บริการสินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ผ่านแอปพลิเคชัน MoneyThunder ภายใต้แนวคิด ‘นวัตกรรม X เทคโนโลยี เพื่อสังคมที่ดีกว่าเดิม’ โดย SCB Abacus เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อดิจิทัลรายแรกในไทยที่ใช้การประมวลผลจากข้อมูลมหาศาลแบบรอบด้าน (Alternative Data) เพื่อสร้างโมเดลการอนุมัติสินเชื่อแบบตอบโต้เฉพาะบุคคล (Personalization) ด้วย 2 จุดเด่นที่แตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นในประเทศ

Serving the Underserved with Real & Demonstrable Impact



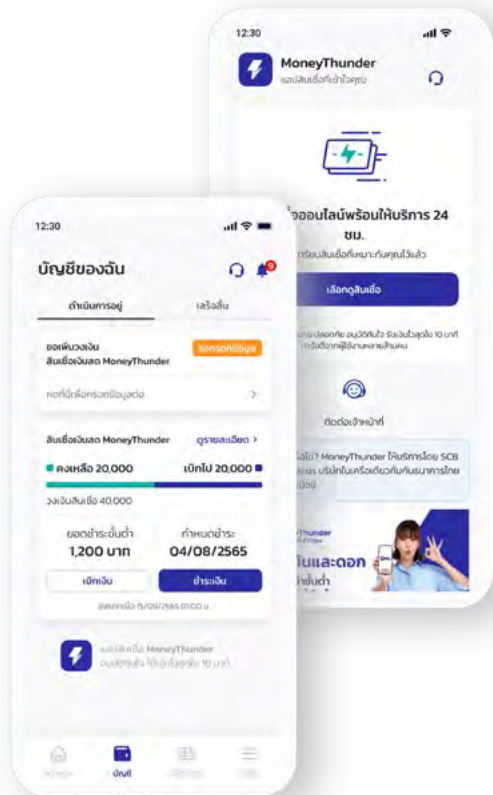
นำมาตรฐานตัวชี้วัดผลลัพธ์ทางสังคมของ IRIS ซึ่งจัดทำโดย Global Impact for Investing Network (GIIN) มาใช้ในการกำหนดและวัดผลกระทบทางสังคมในด้านการเข้าถึงบริการทางการเงินในกลุ่ม Underserved ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียน ผู้ประกอบอาชีพอิสระที่ต้องการเงินทุนในยามฉุกเฉิน หรือคนเริ่มต้นทำงานที่มีประวัติข้อมูลทางการเงินที่จำกัด



Applying Cutting Edge Technology to Create Total Digital Experience



นำเทคโนโลยีที่บริษัทพัฒนาขึ้นเองในชื่อ Abacus Core Technology (ACT) มาใช้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถทราบผลภายใน 10 นาที และช่วยบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมเพิ่มความสามารถในการติดตามยอดคงค้าง นอกจากนี้ Chatbot ภาษาไทยที่บริษัทพัฒนาขึ้นเองสามารถตอบคำถามและข้อสงสัยของลูกค้าได้มากกว่าร้อยละ 90 โดยไม่จำเป็นต้องมีพนักงานช่วยสนับสนุน



เป้าหมายปี 2568

- ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับลูกค้าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของประชากรไทยในปัจจุบันที่ยังขาดโอกาส (Underserved) และมียอดสินเชื่อกว่า 70,000 ล้านบาท
- เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (IPO)

ผลการดำเนินงานปี 2565

- ผู้ลงทะเบียนใช้งาน 3 ล้านราย
- ยอดสินเชื่อ 5,100 ล้านบาท

จากเป้าหมายและความสำเร็จในการผลักดันภารกิจพลิกคุณภาพการเงินของคนไทยที่เข้าไม่ถึงการเงินในระบบ ส่งผลให้นักลงทุนระดับโลก Openspace Ventures, Vertex Ventures Southeast Asia และ CAI Partners เล็งเห็นศักยภาพในการเติบโตควบคู่ไปกับการสร้างผลกระทบทางสังคม (Social Impact) ที่ดียิ่งขึ้นและนำมาสู่การสนับสนุนการระดมทุน Series A และ B ของ SCB Abacus มูลค่ารวมกว่า 32 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2565 ซึ่งถือเป็นแพลตฟอร์มสินเชื่อออนไลน์อันดับ 1 ที่ได้รับเงินทุนสูงที่สุดในประเทศไทย ด้วยมูลค่ารวมกว่า 1,500 ล้านบาท

SCB^x

เงินลงทุนเริ่มต้นจากกลุ่มเอสซีบี เอกซ์

350 ล้านบาท



เงินสนับสนุนเพิ่มเติมจากภายนอก

1,200 ล้านบาท

04



บริษัท มอนิกซ์ จำกัด (“MONIX”) เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่าง SCBX และ Abakus Group ฟินแลนด์คอร์ป จากประเทศจีน ให้บริการสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชันเงินกู้ผู้คนที่มาหากิน ‘ฟินนิคซ์ (FINNIX)’ ภายใต้วิสัยทัศน์ ‘สร้างโอกาสให้คนไทยมีสุขภาพการเงินที่ดีและมีความสุขกับชีวิต’ และพันธกิจ ‘พัฒนาแพลตฟอร์มทางการเงินที่สนุกและมีประสิทธิภาพที่สุดเพื่อสร้างรอยยิ้มให้ทุกคนบนโลก’ โดยดำเนินงานผ่าน 4 กลยุทธ์สำคัญ

Target Underserved Customers



สนับสนุนลูกค้าให้สามารถเข้าถึงสินเชื่อรายได้เริ่มต้น 8,000 บาท

5-Minute Approval with Alternative Data



อนุมัติสินเชื่อภายใน 5 นาที โดยใช้เพียงบัตรประชาชน และนำข้อมูลโทรศัพท์ที่ลูกค้าให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลมาเป็นข้อมูลทางเลือกหลักในการวิเคราะห์สินเชื่อ

Flexible Payment Options



ให้ลูกค้าเลือกรูปแบบการชำระเงินคืนในแต่ละเดือนที่เหมาะสมกับแผนชีวิต ไม่ว่าจะเป็นจ่ายเต็มจำนวน จ่ายขั้นต่ำ หรือผ่อนชำระ 3, 6 หรือ 12 เดือน

Empowering Financial Inclusion



ส่งเสริมวินัยในการชำระหนี้ด้วย Gamification และร่วมกับพันธมิตรสร้างโอกาสในการมีรายได้เสริมให้กับลูกค้าแอปฟินนิคซ์ทั่วประเทศ

เป้าหมายปี 2568

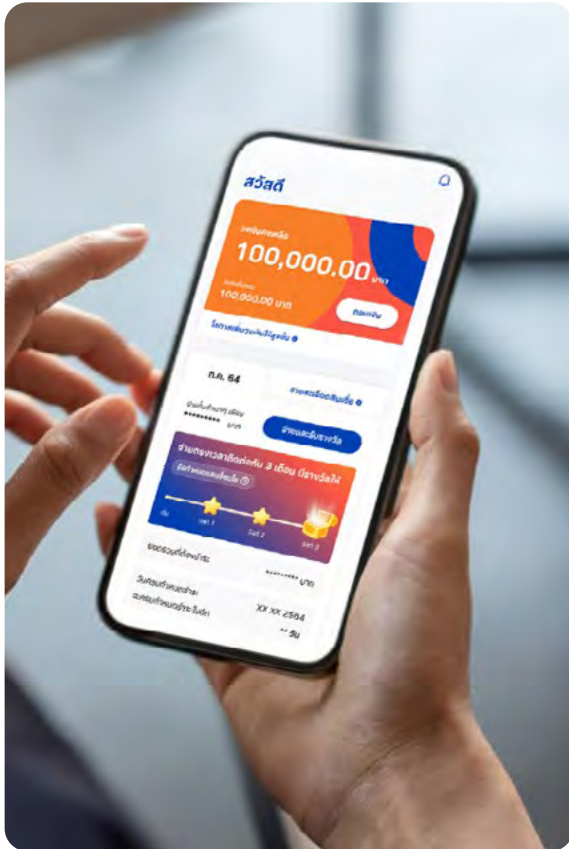
- ส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินให้กับลูกค้า 2 ล้านคน
- ยอดสินเชื่อ 30,000 ล้านบาท

เป้าหมายปี 2566

- สร้างโอกาสด้านอาชีพให้ลูกค้ากว่า 30,000 ราย

ผลการดำเนินงานปี 2565

- ส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงินให้กับลูกค้า 650,000 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 55 จากปี 2564 โดยมียอดดาวนโหลดแอปรวม 8.4 ล้านครั้ง
- ยอดสินเชื่อ 5,900 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 60 จากปี 2564
- สร้างโอกาสทางอาชีพและรายได้เสริมให้ลูกค้ากว่า 15,000 ราย จากแคมเปญ ‘คนทำมาหากินฟินติดปีก’ ซึ่งร่วมกับพันธมิตร อาทิ ลาซาด้า บีทีท ทีตาราม เดย์เวิร์ค และดีวาน่า



ความมุ่งมั่นในการใช้พลัง AI และ Machine Learning เพื่อออกแบบประสบการณ์การใช้งานแอปพลิเคชันที่ตอบโจทย์ลูกค้า ช่วยคนไทยมีวินัยทางการเงิน และลดความเหลื่อมล้ำในประเทศอย่างยั่งยืน ส่งผลให้ MONIX ได้รับรางวัลชนะเลิศจากเวทีระดับโลกถึง 6 รางวัลด้วยกัน

1

รางวัลชนะเลิศ

สาขา Best Fintech For Digital CX – Personal Finance จากเวที Digital Finance จากเวที Digital CX Award 2022

2

รางวัลชนะเลิศ

สาขา Best CX Business Model จากเวที Digital CX Award 2022

3

รางวัลชนะเลิศ

สาขา Best AI Initiative จากเวที Global Retail Banking Innovation Awards 2022

4

รางวัลชนะเลิศ

สาขา Most Innovative Digital Onboarding Rollout จากเวที 2022 IBS Intelligence Global Fintech Challenge

5

รางวัลชนะเลิศ

สาขา Most Innovative Use of AI/ML จากเวที 2022 IBS Intelligence Global Fintech Challenge

6

รางวัลชนะเลิศ

สาขา Best in Future of Intelligence จากเวที IDC Future Enterprise Awards 2022

พลังเสริมธุรกิจ และคนตัวเล็ก



ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธุรกิจสตาร์ทอัพ ตลอดจนชุมชนและสังคมให้สามารถเติบโตอย่างเต็มศักยภาพผ่านการสร้างและเชื่อมโยงโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การเงิน ความรู้ และทักษะที่จำเป็นแห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อยกระดับความสามารถให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน

แนวทางการบริหารจัดการ

ด้วยเชื่อว่าธุรกิจและคนตัวเล็กมีศักยภาพในการสร้างคุณค่าและการเปลี่ยนแปลง รวมถึงคุณภาพคนและสังคมเป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเฉพาะในยุคที่ธุรกิจและผู้คนในสังคมต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถอยู่ร่วมและอยู่รอดท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสถานการณ์โรคระบาด เป็นช่วงเวลาที่เราต่างได้มีโอกาสเห็นความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ ๆ ทั้งระดับบุคคล ชุมชน หรือธุรกิจ เกิดใหม่อย่างสตาร์ทอัพ ที่เข้ามาช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม แก้โจทย์ทางสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงวางรากฐานเศรษฐกิจในอนาคต กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงมุ่งนำขีดความสามารถทางเทคโนโลยีและทรัพยากรที่มีมาเสริมสร้างพลังบวกให้กับผู้ประกอบการรายย่อย SME สตาร์ทอัพ ตลอดจนชุมชนที่มีความสามารถ ได้มีโอกาสแสดงศักยภาพและเติบโต

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

01

สนับสนุนผู้ประกอบการขนาดเล็ผ่านแพลตฟอร์ม 'โรบินฮู้ด (Robinhood)'



Robinhood

จากจุดเริ่มต้นที่กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยบริษัท เพอร์เพิลเวเนเจอร์ส จำกัด ได้เปิดตัวแพลตฟอร์ม Robinhood Food Delivery จนปัจจุบันแพลตฟอร์ม Robinhood ได้รับการพัฒนาต่อยอดสู่การเป็น 'Super App สัญชาติไทย' อย่างเต็มรูปแบบด้วยบริการที่มุ่งตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของลูกค้าในยุคดิจิทัล

2563



เปิดตัว **Robinhood Food Delivery** เพื่อให้บริการจัดส่งอาหารโดยไม่เก็บค่า GP กับผู้ประกอบการร้านอาหารและสร้างงานให้กับไรเดอร์

2564



เปิดตัว **Robinhood Rider Application** พร้อมโมเดล 'Robinhood EV Bike' เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตไรเดอร์ควบคู่สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

2565



เปิดตัว **Robinhood Travel** ต่อยอดบริการสู่ OTA (Online Travel Agent) สำหรับการจองที่พักและตั๋วเครื่องบิน เพื่อช่วยผู้ประกอบการท่องเที่ยวทั่วไทยด้วยจุดยืนเดิมคือ Zero Commission โดยในปี 2566 โรบินฮูดยังมีแผนที่จะทำแคมเปญร่วมกับโรงแรมและรีสอร์ทขนาดเล็กที่ดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องมากขึ้น

2566

ก้าวต่อไปในปี 2566
ขยายฐานลูกค้าสู่ 4.5 ล้านราย

พฤษภาคม

กันยายน

กุมภาพันธ์

มีนาคม



เปิดตัว **Robinhood Mart** เพื่อให้บริการสั่งซื้อสินค้าจากร้านสะดวกซื้อหรือร้านเฉพาะทางด้วย GP ต่ำสุดในตลาดไม่เกินร้อยละ 15

ในปี 2565 Robinhood Mart และ Robinhood Food ได้ร่วมคัดสรรร้านค้าและร้านอาหารกว่า 200 ราย ออกบูธในงาน 'สภากาชาดไทย' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการมีโอกาสในการสร้างรายได้เพิ่มเติมและเป็นส่วนเล็ก ๆ ในการกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวม อีกทั้งยังรณรงค์ให้ร้านค้าและร้านอาหารที่ร่วมออกบูธกับ Robinhood ใช้บรรจุภัณฑ์รักษ์โลก เพื่อลดปัญหาขยะจากโฟมและพลาสติกผ่านความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ด้านบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมชั้นนำ Gracz และ DeZpaX อีกด้วย

เตรียมเปิดตัว **Robinhood Express** บริการรับ-ส่งเอกสารและพัสดุภัณฑ์ ครอบคลุมลูกค้าทั้งกลุ่ม B2C (Business to Customer) และกลุ่ม C2C (Consumer to Consumer)

ขยายขอบเขตการให้บริการสู่ **Robinhood Ride** ซึ่งได้รับใบอนุญาตสำหรับบริการเรียกรถเป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อกลางปี 2565

นอกจากนี้ โรบินฮูดยังมีแผนที่จะขยายธุรกิจให้บริการด้านรถยนต์ไฟฟ้าในรูปแบบการสมัครสมาชิก (EV Subscription) รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เช่น สินเชื่อดิจิทัลประกัน อีกด้วย

ROBINHOOD ACADEMY AWARDS 2022 เวทีมอบรางวัลคนตัวเล็กที่ยิ่งใหญ่

ตลอดระยะเวลา 2 ปีที่เปิดให้บริการ ได้มีเรื่องราวดี ๆ มากมายเกิดขึ้นผ่านแพลตฟอร์ม Robinhood ในปี 2565 บริษัทจึงได้ริเริ่มจัดงาน ‘Robinhood Academy Awards 2022’ ขึ้น เพื่อมอบรางวัลให้กับร้านค้าและไรเดอร์ที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจ ส่งต่อพลังอันยิ่งใหญ่ และเป็นต้นแบบในการพลิกวิกฤตเป็นโอกาสแก่ผู้อื่น ซึ่งรางวัลที่สุดแห่งปีประกอบด้วย รางวัลร้านแห่งปีดีต่อใจ (Merchant of the Year) และรางวัลไรเดอร์แห่งปีดีต่อใจ (Rider of the Year) พร้อมรางวัลสำหรับร้านค้าที่มีไอเดียและความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงรางวัลสำหรับไรเดอร์ที่มีหัวใจรักในงานบริการ รวมทั้งสิ้นกว่า 20 รางวัล โดยบริษัทมุ่งหวังว่างานในครั้งนี้จะสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับ ‘คนตัวเล็ก’ ผ่านพ้นช่วงเวลาที่ยากลำบากและกลับมาพร้อมรอยยิ้มอีกครั้ง [ข้อมูลเพิ่มเติม คลิ๊กที่นี่]



“ขอบคุณ Robinhood ที่ให้โอกาสคนตัวเล็ก ๆ อย่างป่าไม่จำกัดคนวัยเกษียณให้มาทำงาน นอกเหนือจากรายได้ คือ ความสุขที่ได้วิ่งส่งอาหารให้ลูกค้า ที่สำคัญช่วยสานฝัน ป้าชอบในการเดินทาง ได้ขับซัลดไปยังสถานที่ต่าง ๆ ได้ลองกินอาหารที่หลากหลาย ได้รู้จักร้านอาหารใหม่ ๆ เหมือนได้ไปเที่ยว และการที่ได้รางวัลนี้เป็นการเพิ่มเติมให้ชีวิตของป่ามีคุณค่าในทุก ๆ วัน”

**รางวัลไรเดอร์แห่งปีดีต่อใจ
(Rider of the Year)
‘ป่าแมว – ทัศนุณณ์ช ยิงสถาพร’**

ส่วนหนึ่งของความภาคภูมิใจ



ผู้ลงทะเบียน
ใช้งานกว่า
3.5
ล้านคน



ร้านค้า
ประมาณ
300,000
ราย



ผู้ประกอบการ
โรงแรม
24,000
แห่ง



ไรเดอร์
รวมกว่า
30,000
คน



360
ผู้ประกอบการรายย่อย
เข้าร่วมโครงการพัฒนา
ทักษะดิจิทัล ซึ่งจัดโดย
Robinhood Academy



สร้างเม็ดเงินหมุนเวียน
ในระบบเศรษฐกิจได้กว่า
10,000
ล้านบาท

02

สนับสนุนเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพ
ที่มีศักยภาพทั่วโลก

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดย บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด ("SCB 10X") มุ่งสร้างคุณค่าระยะยาวและพัฒนา
นวัตกรรมการเงินแห่งโลกอนาคตภายใต้ภารกิจ 'Moonshot Mission' ผ่านการลงทุนในธุรกิจใหม่ที่
ขับเคลื่อนโดยเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในรูปแบบการเข้าไปลงทุนเอง (Venture Capital) และการลงทุนร่วมสร้าง
(Venture Builder) โดยมุ่งเน้น 5 เทคโนโลยีสำคัญ

5

Focus Areas

BLOCKCHAIN



DIGITAL ASSET



METaverse



WEB 3.0



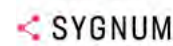
DEEP TECH



ในปี 2565 SCB 10X ยังคงเดินหน้าลงทุนในเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพ ควบคู่ไปกับการสร้าง
คอมมูนิตี้และเครือข่ายทั่วโลกผ่านการจัดงานและกิจกรรมตลอดทั้งปี เพื่อวางรากฐานระบบนิเวศทาง
เทคโนโลยีที่แข็งแกร่ง

การลงทุนเชิงกลยุทธ์

มกราคม 2565



ร่วมลงทุนรอบ Series B ใน "Sygnum" ธนาคารสินทรัพย์ดิจิทัลแห่งแรกของโลกที่
ได้รับใบอนุญาตการธนาคารในสวิตเซอร์แลนด์และใบอนุญาตบริการตลาดทุนใน
สิงคโปร์ ร่วมกับกลุ่มนักลงทุนชั้นนำระดับโลก โดยการระดมทุนครั้งนี้ส่งผลให้
Sygnum มีมูลค่าบริษัทหลังการลงทุน (Post-money Valuation) สูงถึง 800 ล้าน
ดอลลาร์สหรัฐ นับเป็นการระดมทุนครั้งสำคัญ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาบริการสินทรัพย์
ดิจิทัลเพื่อรองรับการเติบโตของ Web 3.0 ให้แก่ลูกค้าสถาบัน พร้อมขยายขอบเขต
การให้บริการสู่ตลาดใหม่ ๆ ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทั่วโลก โดย SCB 10X ได้
มีการลงทุนครั้งแรกใน Sygnum เมื่อปี 2563

มกราคม 2565



ร่วมลงทุนต่อเนื่องรอบ Series D ใน "Darwinbox" แพลตฟอร์มที่นำเทคโนโลยี
ระบบคลาวด์เบส (Cloud-based) ในรูปแบบ HR SaaS (Software as a Service)
มาใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กรอย่างครบวงจร เพื่อรับมือกับ
การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างทันถ่วงที โดย Darwinbox ได้รับการตอบรับ
เป็นอย่างดีจากลูกค้า ส่งผลให้บริษัทมีมูลค่ากว่า 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ และสามารถ
ก้าวขึ้นเป็นสตาร์ทอัพยูนิคอร์นได้ในที่สุด

พฤษภาคม 2565



ร่วมลงทุนรอบ Series B ใน "Talos" บริษัทสตาร์ทอัพชั้นนำของโลกในด้านการพัฒนา
เทคโนโลยีเพื่อซื้อขายแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลของลูกค้ากลุ่มสถาบัน ซึ่งการระดมทุน
ครั้งนี้ส่งผลให้ Talos มีมูลค่าบริษัทรวมเพิ่มสูงขึ้นถึง 1.25 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ

พฤศจิกายน 2565



ลงทุน 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ใน "RakkaR Digital" แพลตฟอร์มการดูแลสินทรัพย์
ดิจิทัลที่ให้บริการองค์กรระดับสถาบันในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และฮ่องกง ด้วย
โซลูชันการดูแลความปลอดภัยสูงด้วยเทคโนโลยี MPC Private Key สำหรับป้องกัน
ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถจัดเก็บและจัดการสินทรัพย์ดิจิทัลได้
อย่างง่ายดายในการทำธุรกรรม DeFi, ตลาด NFT และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Web 3.0

กิจกรรมเสริมสร้างระบบนิเวศทางเทคโนโลยีที่แข็งแกร่ง

การส่งเสริมผู้ประกอบการสตาร์ทอัพให้ทำงานร่วมกันและการสร้างเครือข่ายนั้น เป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมและธุรกิจอย่างยั่งยืน โดย SCB 10X ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางเชื่อมเหล่าสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพสูงผู้ประกอบการที่มีความมุ่งมั่น กลุ่มพันธมิตรในอนาคต และนักพัฒนารุ่นใหม่ไฟแรง เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับคอมมิวนิตีระดับโลกในการพัฒนานวัตกรรม และธุรกิจสตาร์ทอัพที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ทางบริษัทมุ่งเน้น



มีนาคม 2565	OPEN HOUSE IN METAVERSE	เปิดตัวสำนักงานใหญ่ (Headquarters) บนโลกเสมือนจริงบนแพลตฟอร์ม The Sandbox ซึ่งนับเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแห่งแรกในโลกที่ริเริ่มพัฒนาสำนักงานใหญ่บนโลกเสมือนจริง พร้อมเปิดเวทที่สัมมนาออนไลน์และเวิร์กชอปจากผู้เชี่ยวชาญในวงการ Metaverse เจาะลึกทุกประเด็นสำคัญเพื่อต่อยอดและเข้าถึงโอกาสใหม่ ๆ บนโลก Metaverse
พฤษภาคม 2565	METATHON	จัดการแข่งขัน 'SCB 10X METATHON 2022: Get Ready to the New World' ในรูปแบบ Virtual Hackathon ภายใต 2 แขนหลัก ได้แก่ 1. Metaverse Experience: สร้างการมีส่วนร่วมของผู้คนทั่วโลกผ่านประสบการณ์และกิจกรรม รวมถึงคิดค้นไอเดียทางธุรกิจรูปแบบใหม่ ๆ บน Metaverse 2. Metaverse Infrastructure: สร้างนวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐานแห่งอนาคตที่เกี่ยวกับ Metaverse ได้แก่ Blockchain, Decentralized Identity, Productive Tooling, Web 3.0, NFT, DAO, VR/AR และ IoT ด้วยความมุ่งหวังที่จะสร้างคอมมิวนิตีและเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ช่วยดึงดูดกลุ่มนักพัฒนาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Metaverse มาเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ที่เอื้อให้เกิดระบบนิเวศบน Metaverse ที่แข็งแกร่งในประเทศไทย
มิถุนายน 2565	REDEFINE TOMORROW	จัดสัมมนาในรูปแบบออนไลน์ 'REDeFiNE Tomorrow 2022: DeFi & Web 3.0 Virtual Summit' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้าน Decentralized Finance (DeFi) และ Web 3.0 อีกทั้งช่วยส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมด้าน DeFi และ Web 3.0 ในระบบนิเวศและคอมมิวนิตี โดยเนื้อหาครอบคลุมทุกแง่มุมที่เกี่ยวกับทิศทางโลกการเงินไร้ศูนย์กลางและโอกาสจาก Web 3.0 ในอนาคต จากผู้เชี่ยวชาญในกว่า 40 องค์กรชั้นนำระดับโลก
สิงหาคม 2565	BLOCKCAMP	เปิดโอกาสให้นิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยที่มีความสามารถโดดเด่นจำนวน 30 คน เข้าร่วมโครงการส่งเสริมศักยภาพภายใต 2 แขนหลัก ได้แก่ 1. Blockchain Software Engineer (Technical) หรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านนวัตกรรมบล็อกเชน และ 2. Blockchain Product Owner (Business) หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ด้านบล็อกเชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ใช้นวัตกรรมด้านบล็อกเชน พัฒนาทักษะแบบเฉพาะทาง และคิดค้นนวัตกรรมแบบไร้ขีดจำกัด ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและเครือข่ายพันธมิตรที่แข็งแกร่งระดับโลกด้านบล็อกเชน ผ่าน Mentorship และการให้คำปรึกษา
กันยายน 2565	MOONSHOT MEETUP	สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคนทั่วไปเกี่ยวกับโลกของเทคโนโลยีบล็อกเชน และ Web 3.0 ในรูปแบบเวิร์กชอป เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างพาร์ทเนอร์ นักพัฒนา และคอมมิวนิตี ด้วยการแบ่งปันความรู้และสร้างสรรค์โปรเจกต์ร่วมกัน
ธันวาคม 2565	DISTRICT X	บ่มเพาะสตาร์ทอัพที่มีศักยภาพผ่านการเปิดตัวศูนย์กลางคอมมิวนิตี 'SCB 10X DISTRICTX' ที่เปิดโอกาสให้นักพัฒนานวัตกรรมและพันธมิตรจากบริษัทชั้นนำทั่วโลกด้านบล็อกเชน และ Web 3.0 เข้ามามีส่วนร่วมในคอมมิวนิตี สร้างเครือข่ายและต่อยอดไอเดียทางธุรกิจ เพื่อสร้างการเติบโตแบบไร้ขีดจำกัด

ส่วนหนึ่งของความภาคภูมิใจ



สนับสนุนการลงทุน

54 โครงการ
ใน 15 ประเทศทั่วโลก



สตาร์ทอัพระดับ
'Unicorn'

10 แห่ง



สตาร์ทอัพระดับ
'Centaur'

13 แห่ง

อันดับ **2**
ของ Corporate Venture
Capital (CVC) ทั่วโลก
ที่ลงทุนในสตาร์ทอัพด้าน
Fintech และ

อันดับ **8**
ในภาพรวม
จากการจัดอันดับ
โดย CB Insights

1

รางวัลด้านเทคโนโลยีชั้นนำแห่งปี
Techsauce Awards 2022
ประเภท **The Sauciest
Company**

จาก Techsauce
ผู้นำด้านสื่อรูปแบบออนไลน์

2

รางวัล **2022 Best New Tech
Investment Company For
Start-Ups**

จาก International Finance

3

รางวัล **Thailand Corporate
Excellence Awards 2022**
สาขาความเป็นเลิศในการบริหาร
จัดการโดยรวม (**Corporate
Management Excellence**)

จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับสถาบัน
บัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4

รางวัล **Global Business
Outlook Awards 2022**
ประเภท **Best Venture Capital
Company**

จาก Global Business Outlook
นิตยสารทางธุรกิจระดับโลกในประเทศไทย
อังกฤษ

5

รางวัล **The Global
Economics 2022**
ประเภท **Most Innovative
Tech Investment Company
for Start-Ups**

จาก The Global Economics
นิตยสารการเงินชั้นนำจาก
สหราชอาณาจักร

6

รางวัล **The Global Brands
Magazine 2022**
ประเภท **Best Venture Capital
Finance Company –
Thailand 2022**

จาก The Global Brand Magazine
สิ่งพิมพ์ระดับนานาชาติที่มีสำนักงานใหญ่
ในสหราชอาณาจักร

7

ผู้บริหารสูงสุดของ **SCB 10X**
โดยคุณเมฆยา พาณิช Chief
Executive Officer & Chief
Venture and Investment
Officer และคุณไพลิน วิชากุล
Chief Operating Officer and
Partner ได้รับการจัดอันดับเป็น
**Female Decision Makers at
Southeast Asia's Venture
Firms**

จากรายงาน Women in
Southeast Asia's VC
Ecosystem 2022 Report
โดย DealStreetAsia

8

รางวัล **Gloal Corporate
Venturing 2022 Emerging
Leaders Award**

จาก Global Corporate
Venturing สื่อชั้นนำระดับโลก
ด้าน Venture Capital และการลงทุน

03

ส่งเสริมการเรียนรู้และความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ มุ่งสร้างโอกาสการเข้าถึงการศึกษา และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ให้กับเยาวชนในทุกช่วงวัย เพื่อเป็นรากฐานสำคัญ ในการพัฒนาประเทศให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยในปี 2565 ธนาคารไทยพาณิชย์ยังคงสานต่อการดำเนินโครงการกล้าใหม่ใฝ่รู้ โครงการ CONNEXT ED โครงการมอบทุนการศึกษา และโครงการพัฒนาทักษะ Financial Literacy ซึ่งสามารถสรุปผลการส่งเสริมด้านการเรียนรู้และการศึกษาของ เยาวชนได้ ดังนี้



เยาวชนและ
คุณครูเข้าร่วม
โครงการ

รวมกว่า

6,000

คน



โรงเรียน
เข้าร่วม
โครงการ

มากกว่า

700

แห่ง



ทุนการศึกษา
ด้านวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี

จำนวน

290

ทุน



ทุนการศึกษา
ทั่วไป

จำนวน

543

ทุน

ขณะเดียวกัน ธนาคารไทยพาณิชย์ยังตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน จึงส่งเสริมชุมชนให้มีแหล่งน้ำคุณภาพสำหรับการอุปโภค การบริโภค และการเกษตรมาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการสนับสนุนโครงการจัดการและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค โครงการเครือข่ายเตือนภัยพิบัติชุมชน โครงการน้ำดื่มสะอาด และโครงการจัดหาน้ำอุปโภคบริโภคเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โดยในปี 2565 มีการดำเนินงานที่สำคัญโดยสรุปได้ ดังนี้



19

ชุมชน



3,773

ครัวเรือน

และ

39

โรงเรียน



มากกว่า

16,700

คน

ได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการด้านการจัดการทรัพยากรน้ำ โดยมี



พื้นที่เกษตร
ราว

15,500

ไร่

ปริมาณน้ำ
รวมกว่า

224,406

ลูกบาศก์เมตร

ภายใต้การบริหารจัดการ



โครงการจัดการและ
พัฒนาแหล่งน้ำ
เพื่ออุปโภคบริโภค

ร่วมสนับสนุนมูลนิธิอุทกพัฒน์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ในการบริหารจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ ด้วยการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการจัดทำแผนที่ผังน้ำ
สู่การเชื่อมโยงโครงข่ายแหล่งน้ำ เพื่อให้มีแหล่งกักเก็บน้ำที่จะช่วยป้องกันหรือบรรเทาปัญหาน้ำท่วม-น้ำแล้ง
อย่างยั่งยืน รวมถึงการฟื้นฟูแหล่งน้ำเดิม เพิ่มพื้นที่กักเก็บน้ำสำหรับใช้ในการเกษตร และพัฒนาระบบน้ำดื่ม

ผลการดำเนินงานปี 2565

- ปริมาณน้ำที่สามารถบริหารจัดการ 163,940 ลูกบาศก์เมตร
- สร้างประโยชน์ให้พื้นที่เกษตร จำนวน 11,189 ไร่
- มีชุมชนได้รับประโยชน์ จำนวน 9 ชุมชน รวม 2,678 ครัวเรือน

โครงการจัดหา
อุปโภคบริโภค
เพื่อเสริมสร้าง
คุณภาพชีวิต

ร่วมกับศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพอากาศ ดำเนินโครงการจัดหาอุปโภคบริโภคเพื่อเสริมสร้าง
คุณภาพชีวิต ให้กับโรงเรียนและชุมชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำดื่มสะอาดทั่วประเทศ ด้วยการสนับสนุน
ถังบรรจุน้ำ เครื่องกรองน้ำ และสิ่งปลูกสร้างที่จำเป็น พร้อมจัดทำระบบกรองน้ำดื่มโดยใช้โซลาร์เซลล์

ผลการดำเนินงานปี 2565

- จัดหาน้ำสะอาดเพื่อบริโภคให้แก่ครัวเรือน จำนวน 388 ครัวเรือน 2,513 คน

โครงการน้ำดื่มสะอาด

ร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ ดำเนินโครงการน้ำดื่มสะอาดให้แก่โรงเรียนและชุมชนในพื้นที่
จังหวัดเชียงราย ซึ่งอยู่ในความดูแลของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี

ผลการดำเนินงานปี 2565

- จัดหาน้ำดื่มสะอาดให้สถานศึกษา จำนวน 39 แห่ง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 แห่ง
- มีผู้เข้าถึงน้ำดื่มสะอาด จำนวน 14,196 คน

โครงการเครือข่าย
เตือนภัยพิบัติชุมชน

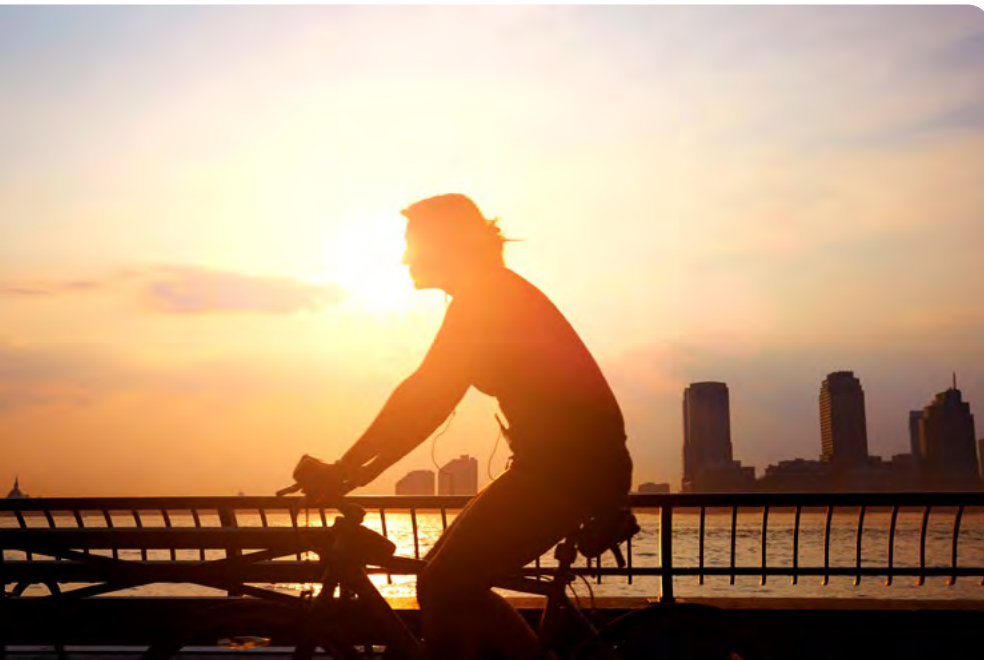
ร่วมสนับสนุนมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านการบริหาร
จัดการ การเฝ้าระวังภัยพิบัติทางน้ำที่จะเกิดขึ้นต่อชุมชน และการเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติได้อย่าง
มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานปี 2565

- ปริมาณน้ำที่บริหารจัดการเพื่อการอุปโภคและการเกษตร 60,446 ลูกบาศก์เมตร
- สร้างประโยชน์ให้พื้นที่เกษตร จำนวน 4,310 ไร่
- มีผู้รับประโยชน์ จำนวน 3 ชุมชน 707 ครัวเรือน

เศรษฐกิจ เพื่ออนาคต

GROWING ECONOMIC RESILIENCE



กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ พร้อมเป็นสะพานเชื่อมทุกความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Low-Carbon Economy) และร่วมเสริมสร้างความเข้มแข็งทางสังคม (Social Resilience) ผ่านการสนับสนุนทางการเงินและการลงทุนที่ยั่งยืนเพื่อการเติบโตทางเศรษฐกิจที่มั่นคงและทั่วถึงในระยะยาว

ความท้าทาย และโอกาส

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเหลื่อมล้ำยังคงเป็น 2 ความท้าทายที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและอนาคตของทุกประเทศทั่วโลก ความมุ่งมั่นที่จะบรรลุปฏิบัติการด้านสภาพภูมิอากาศและการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังจำเป็นต้องอาศัยกลไกทางการเงินผนวกกับความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ โดยก่อนวิกฤตการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 สหประชาชาติระบุไว้ว่าโลกจำเป็นต้องใช้เงินทุนราว 5-7 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปีสำหรับการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ซึ่งประเทศกำลังพัฒนาต้องการเงินทุนในส่วนนี้สูงถึง 3.3 – 4.5 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี



โลกต้องใช้เงินทุนราว

5-7

ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี
สำหรับการขับเคลื่อน SDGs

ภาคธุรกิจการเงินการธนาคาร ในฐานะตัวกลางในการระดมเงินทุนและจัดสรรทรัพยากรไปสู่ภาคเศรษฐกิจและสังคม ถือเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนและผลักดันการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจ-สังคมคาร์บอนต่ำ รวมถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนในระบบเศรษฐกิจทั่วโลก

การเงินที่ยั่งยืน



ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีความมุ่งมั่นในการบูรณาการมุมมองด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social and Governance: ESG) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการสนับสนุนทางการเงิน การพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจร ตลอดจนการลงทุน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน และบริหารจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคมไปพร้อมกัน

แนวทางการบริหารจัดการ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนการเงินที่ยั่งยืนครอบคลุมการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสีเขียว/ESG (Green/ESG Products and Services) และการลงทุนที่ยั่งยืน (Sustainable Investing) ผ่านการผลักดันและบูรณาการตั้งแต่ต้นนโยบาย กระบวนการทำงาน ไปจนถึงความร่วมมือ



Policy and Practices

กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ



Training and Communications

จัดฝึกอบรมเสริมสร้างความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสื่อสารสร้างความรู้ทั่วทั้งองค์กร



Client Engagement

พูดคุย-แลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นกับลูกค้าถึงความเสี่ยงและโอกาสทางด้าน ESG



International Initiatives/Standards

เข้าร่วมโครงการริเริ่ม รวมถึงปฏิบัติตามหรือประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ



Partnership

พนักงกำลังความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อยกระดับการดำเนินงาน

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

เป้าหมาย

บูรณาการ ESG ในนโยบายและกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ รวมถึงการแนะนำการลงทุนตามหลักการและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

สนับสนุนการเงินสีเขียว/ESG จำนวน 200,000 ล้านบาท ภายในปี 2573

พัฒนา/นำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุน ESG อย่างน้อย 100 ผลิตภัณฑ์

ผลการดำเนินงานปี 2565

- 100% ของสินเชื่อโครงการ (Project Finance) ผ่านการพิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนการเงินที่ยั่งยืนเพื่อบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี ด้วยวงเงินรวมกว่า 75,194 ล้านบาท
- นำเสนอกองทุนที่ยั่งยืน เพื่อเป็นทางเลือกแก่ลูกค้ารวม 138 ผลิตภัณฑ์ คิดเป็นมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การดูแล (AUC) รวม 41,712 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.3 ของ AUC ทั้งหมด

01

การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending)

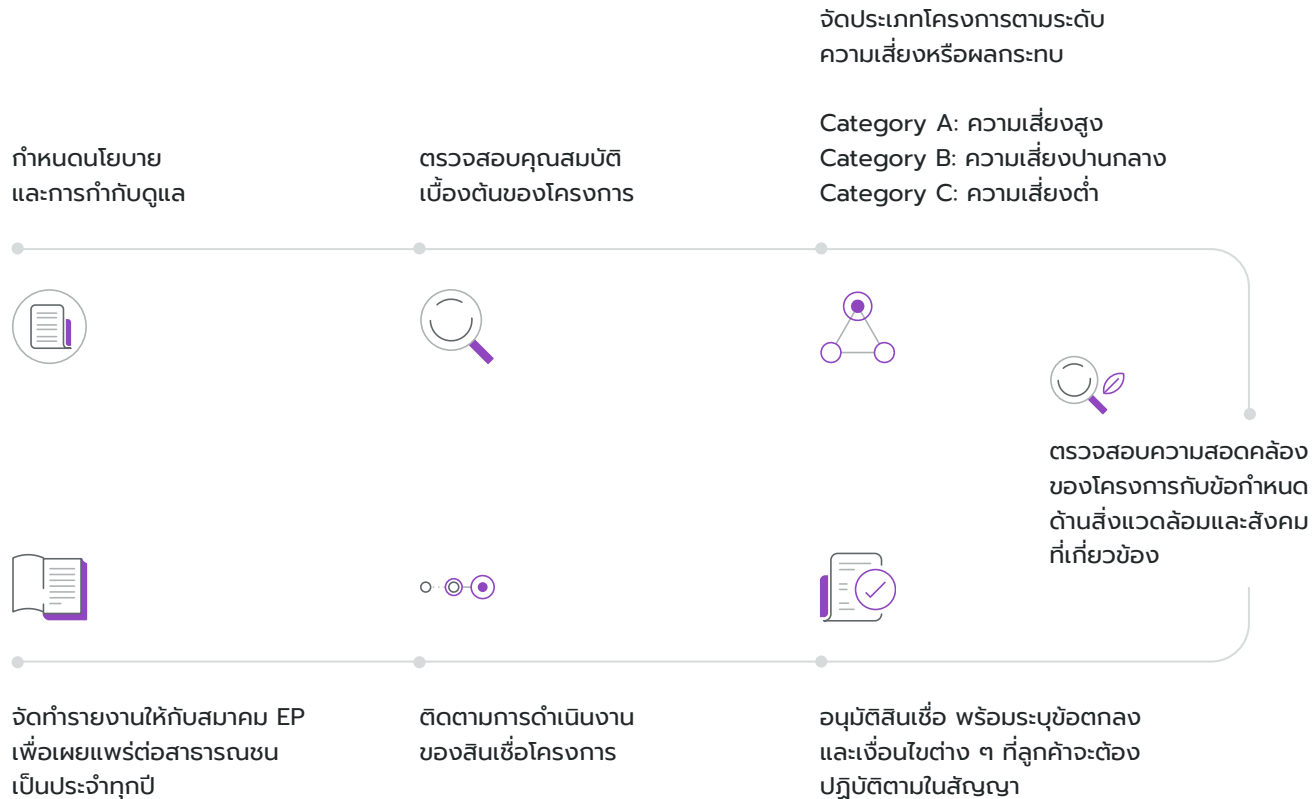
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินนโยบายและยกระดับการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบมาอย่างต่อเนื่อง

- | | |
|------|---|
| 2561 | • กำหนดกระบวนการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ รายการสินเชื่อต้องห้าม (Exclusion List) และแนวปฏิบัติในการพิจารณาให้สินเชื่อสำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะ (Sector Specific Guides) |
| 2561 | • ลงนาม MOU สนับสนุนการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และธนาคารพาณิชย์ |
| 2564 | • ลงนาม Statement of Commitment for Sustainable Thailand 2021 สนับสนุนการนำหลักการการธนาคารที่มีความรับผิดชอบ (Principles of Responsible Banking: PRB) และหลักการลงทุนอย่างรับผิดชอบ (Principles of Responsible Investment: PRI) มาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งจัดโดยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ร่วมกับกระทรวงการคลัง องค์การสหประชาชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย พร้อมด้วยหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน |
| 2565 | <ul style="list-style-type: none"> • เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมอีเควเตอร์ (Equator Principles Association: EP) พร้อมกำหนดแนวปฏิบัติในการพิจารณาการให้สินเชื่อโครงการ (Project Finance) ตามหลักการ EPs • กำหนดแนวทางสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงฟอสซิล (Fossil Financing Statement) |



ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมอีเควเตอร์ (Equator Principles Association: EP) เมื่อเดือนมกราคม 2565 และได้พัฒนากระบวนการให้สินเชื่อโครงการสอดคล้องตามหลักการ EPs ซึ่งกำหนดให้มีการระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ก่อนสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการขนาดใหญ่ทุกโครงการ เนื่องจากโครงการขนาดใหญ่มีโอกาสที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างมีนัยสำคัญ หากขาดการบริหารจัดการที่เหมาะสม

กระบวนการปฏิบัติตามหลักการ EPs



การพิจารณาสินเชื่อโครงการตามหลักการ EPs ในปี 2565



สินเชื่อโครงการทั้งหมด

13 โครงการ

โครงการประเภท A	โครงการประเภท B	โครงการประเภท C
1 โครงการ	12 โครงการ	0 โครงการ

ผ่านการพิจารณาอนุมัติ	ไม่ผ่านการพิจารณาอนุมัติ
13 โครงการ	0 โครงการ

02

ผลิตภัณฑ์และบริการ ทางการเงินสีเขียว/ESG

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ มุ่งมั่นนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่ยั่งยืนในหลากหลายรูปแบบและครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า เพื่อผลักดันการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมและเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำตลอดจนสนับสนุนนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) ของประเทศไทย

กลุ่มลูกค้าบุคคล

สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน รวมกว่า **2,907** ล้านบาท

• สินเชื่อยานยนต์พลังงานสะอาด (Clean Mobility)

ในปี 2565 สนับสนุนสินเชื่อเพื่อการเดินทางที่ยั่งยืนครอบคลุมรถยนต์ไฮบริด รถยนต์ไฟฟ้า และมอเตอร์ไซด์ไฟฟ้าคิดเป็นวงเงินรวม (New Booking) 81 ล้านบาท



Hybrid Car



Electric Car



Electric Motorcycle

• สินเชื่อบ้านสีเขียว (SCB Home Loan: Green Energy)

ในปี 2565 สนับสนุนสินเชื่อบ้านสีเขียวครอบคลุมการซื้อ การสร้าง และการปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยที่ติดตั้ง Solar Rooftop รวมถึงอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีประหยัดพลังงาน คิดเป็นวงเงินรวม (New Booking) 163 ล้านบาท

ธนาคารไทยพาณิชย์ยังได้ผนึกความร่วมมือกับผู้นำด้านการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ได้แก่ บริษัท แอสสิริ จำกัด (มหาชน) และบริษัท เสนาดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงผู้นำด้านธุรกิจพลังงานทดแทนแบบครบวงจรอย่างบริษัท กันกุลเอ็นจิเนียริ่ง จำกัด (มหาชน) ด้วยการนำเสนอดอกเบี้ยและโปรโมชั่นพิเศษให้แก่ลูกค้าตลอดทั้งปี เพื่อร่วมสร้างจุดเปลี่ยนให้กับบ้านรักโลกในวงกว้างมากขึ้น

• สินเชื่อธุรกิจเพื่อความยั่งยืน สำหรับผู้ประกอบการ sSME

ในปี 2565 สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนสำหรับผู้ประกอบการ sSME สำหรับการดำเนินกิจกรรมและธุรกิจ 5 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
2. อุปกรณ์บำบัดมลพิษ
3. ธุรกิจจัดหาและจำหน่ายที่สนับสนุนการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. ธุรกิจให้บริการคำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน
5. กิจกรรมที่มีสตรีเป็นเจ้าของ

คิดเป็นวงเงินรวมกว่า (New Booking) 2,663 ล้านบาท

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและย่อม (SME)

สนับสนุนสินเชื่อเพื่อธุรกิจรักโลก
รวมกว่า 8,087 ล้านบาท

• สินเชื่อ SME Go Green

ในปี 2565 สนับสนุนสินเชื่อเพื่อธุรกิจรักโลก (SCB SME Go Green) สำหรับการดำเนินกิจกรรมและธุรกิจ
ใน 4 กลุ่มหลัก



การพัฒนาประสิทธิภาพ
การใช้พลังงาน



การจัดการมลพิษ
จากกิจกรรมทางธุรกิจ



การขนส่งด้วย
พลังงานสะอาด



การสนับสนุนกิจการ
ที่มีสตรีเป็นเจ้าของ

ให้แก่ผู้ประกอบการ SME จำนวน 422 ราย
คิดเป็นวงเงินรวม (New Booking) 8,087 ล้านบาท

ธนาคารไทยพาณิชย์ยังได้ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ในโครงการสนับสนุนมาตรการทางด้านการเงินเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงมีแคมเปญพิเศษสำหรับ SME ในการขอสินเชื่อเพื่อธุรกิจติดตั้ง Solar Cell เพื่อต่อยอดสินเชื่อ SME Go Green อย่างต่อเนื่องอีกด้วย

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

สนับสนุนโซลูชันทางการเงินเพื่อความยั่งยืน
รวมกว่า 64,200 ล้านบาท

• สินเชื่อเพื่อความยั่งยืนสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และโครงการ

ในปี 2565 ธนาคารไทยพาณิชย์สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยประยุกต์ใช้หลักการของสินเชื่อเชื่อมโยงกับความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan Principles (SLLP) และหลักการของสินเชื่อสีเขียว (Green Loan Principles) ซึ่งกำหนดโดย Loan Market Association (LMA) คิดเป็นวงเงินรวม (New Booking) 53,230 ล้านบาท โดยมียอดสินเชื่อคงค้าง (Outstanding) 30,120 ล้านบาท


ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่น

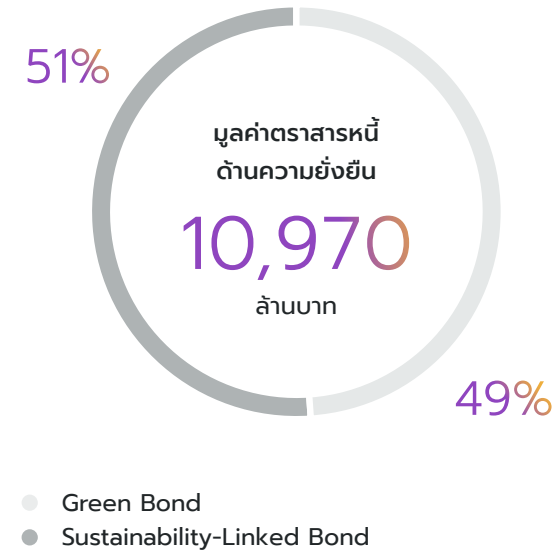
ประเภทสินเชื่อ	บริษัท	มูลค่า (ล้านบาท)	วัตถุประสงค์
สินเชื่อพร้อมสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan and ESG-Linked Interest Rate Swap)	บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน) 	20,000	เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการที่มุ่งเน้นการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ บริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตามพันธกิจ "Building a Better Future" ของ AWC
สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan: SLL)	บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน) 	6,000	เพื่อบริหารจัดการสภาพคล่องให้เหมาะสมกับผลการดำเนินงานในอนาคต โดยพิจารณาควบคู่ไปกับผลประโยชน์ด้านความยั่งยืน
	บริษัท พิกี้ โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) 	15,000	เพื่อร่วมผลักดันให้ GC บรรลุเป้าหมายความยั่งยืน "Together to Net Zero 2050" หรือมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2593

• การจัดจำหน่ายตราสารหนี้ด้านความยั่งยืน (Sustainable Bond Underwriting)

ในปี 2565 ธนาคารไทยพาณิชย์ได้ร่วมเป็นผู้จัดการการจำหน่ายหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Green Bond) และหุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bond: SLB) ซึ่งดำเนินการตามมาตรฐานสากล Green Bond Principles และ Sustainability-Linked Bond Principles ที่กำหนดโดย ICMA รวมถึง ASEAN Green Bond Standards ที่กำหนดโดย ACMF จำนวน 5 บริษัท มูลค่ารวม 10,970 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10 ของมูลค่าการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ทั้งหมด

ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่น

ประเภท	บริษัท	มูลค่า (ล้านบาท)	ตรวจประเมิน และรับรองโดย
Green Bond	1. บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ GPSC  วัตถุประสงค์: นำไปใช้เพื่อการลงทุน และ/หรือชำระคืนหนี้เดิม (Refinance) ในบางส่วนหรือทั้งหมดของโครงการใหม่หรือโครงการที่มีอยู่เดิมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัทและบริษัทในเครือ ได้แก่ โครงการพลังงานหมุนเวียน โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โครงการป้องกันและควบคุมมลพิษ และการขนส่งที่ใช้พลังงานสะอาด	2,000	Climate Bonds Initiative (CBI)
	2. บริษัท ไชยะบุรี พาวเวอร์ จำกัด หรือ XPCL  วัตถุประสงค์: นำไปชำระคืนเงินกู้ของบริษัท ซึ่งดำเนินโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ไชยะบุรี ใน สปป.ลาว	2,395	DNV Business Assurance Australia P/L
Sustainability-Linked Bond	3. บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ BTS  วัตถุประสงค์: เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยมี 2 เป้าหมายสำคัญ <ul style="list-style-type: none"> • การตั้งเป้าหมายปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อระยะทางของผู้โดยสาร (Total electricity consumption per car-km) สำหรับการเดินรถของรถไฟฟ้าสายสีเขียว • การตั้งเป้าหมายสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Consumption) สำหรับการดำเนินงานของระบบรถไฟฟ้าสายสีเขียวทั้งหมด รวมถึงการเดินรถของระบบรถไฟฟ้าสายสีเขียว การใช้ไฟฟ้าที่สถานีรถไฟฟ้า อาคาร และศูนย์ซ่อมบำรุง 	5,578	DNV Business Assurance Australia P/L



03

การลงทุนที่ยั่งยืน

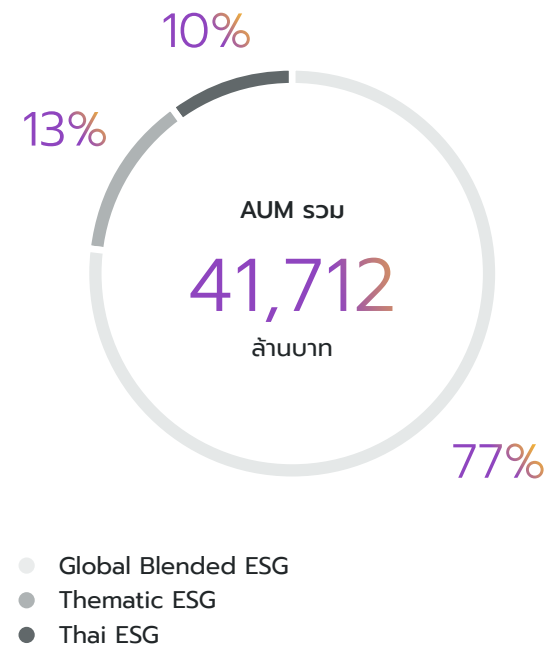
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจ Wealth Management ตามแนวทางการความยั่งยืน ด้วยการผนวกมุมมองด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เข้าเป็นส่วนหนึ่งในการให้คำปรึกษาด้านการลงทุน การเลือกและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่มีการบริหารจัดการได้ดีกว่าค่าเฉลี่ยเกณฑ์มาตรฐานของผลกระทบต่อสังคม (Morningstar Sustainability 'Globe' Rating 4 Globes ขึ้นไป) และการเพิ่มทางเลือกการลงทุนแบบ ESG Thematic Portfolio เพื่อมีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อสังคม ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
















ธนาคารไทยพาณิชย์ยังมุ่งมั่นยกระดับการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมีกระบวนการให้คำปรึกษาและการตัดสินใจด้านการลงทุน รวมถึงพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ESG สำหรับพนักงานและลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการการลงทุนตั้งแต่การคัดเลือกหลักทรัพย์ไปจนถึงการพิจารณาใช้สิทธิออกเสียงการประชุมผู้ถือหุ้น โดยธนาคารส่งเสริมการลงทุนที่ยั่งยืนตามหลักการที่กำหนดไว้ในนโยบายการแนะนำการลงทุนอย่างรับผิดชอบ (Responsible Investment Advisory Policy) ซึ่งได้มีการทำงานร่วมกันภายในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เป็นอย่างดี ครอบคลุมบริการด้านการให้คำแนะนำการลงทุนในสินทรัพย์ทุกประเภท














จากความร่วมมือของธนาคารไทยพาณิชย์และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM) ในการนำหลักการลงทุนอย่างรับผิดชอบมาใช้ในการคัดกรองหลักทรัพย์ทางด้าน ESG ส่งผลให้ในปี 2565 ธนาคารไทยพาณิชย์ได้ขึ้นเป็นผู้นำตลาดในการเสนอขายกองทุนด้าน ESG จำนวน 138 กองทุน (อ้างอิงจากกองทุนที่เสนอขายที่ได้รับ Morningstar Sustainability 'Globe' Rating 4 Globes ขึ้นไป) ซึ่งสูงขึ้นจากปี 2564 ที่มีอยู่ 79 กองทุน โดยคิดเป็นมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ (AUM) รวม 41,712 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7.3 ของ AUM ทั้งหมด และเมื่อเทียบสัดส่วนการนำเสนอการลงทุน (Investment Advisory Service) บนผลิตภัณฑ์ Green/ESG ธนาคารไทยพาณิชย์มีส่วนการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าได้ลงทุนในกองทุน Green/ESG สูงถึงร้อยละ 17.7 เมื่อเทียบกับสัดส่วนการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าลงทุนทั้งหมด นับเป็นก้าวที่สำคัญสำหรับธนาคารในการเป็นผู้นำตลาดด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้เงินทุนของลูกค้ากระจายไปบนสินทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ ในขณะที่เดียวกันสามารถสร้างผลกระทบต่อสังคมให้กับสังคมอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ยังได้รับ 'รางวัลบริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยมด้านความยั่งยืน' เป็นรายแรก จากเวที SET AWARDS 2022

มูลค่าผลิตภัณฑ์กองทุน Green/ESG ในปี 2565



กองทุน	กลยุทธ์การลงทุน	แนวทางการลงทุน	วันที่จดทะเบียนกองทุน	มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
กองทุนรวมตราสารทุน (Equity Fund) กองทุนเปิดไทยพาณิชย์ หุ้นธรรมชาติไทย (SCBTHAICG)	ESG Integration	เน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย  สิทธิของ ผู้ถือหุ้น  การเปิดเผย ข้อมูลที่ โปร่งใส  บทบาทต่อ ผู้มีส่วน ได้เสีย  การปฏิบัติ ต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียม  การรับฟัง ความคิดเห็น ของกรรมการ กลาง	19 กันยายน 2560	118 ล้านบาท
กองทุนรวมหน่วยลงทุน (Fund of Fund) กองทุนเปิดไทยพาณิชย์ Global Sustainable Equity (SCBGEESG)	Exclusionary Screening	มุ่งเน้นลงทุนในหุ้นทั่วโลกที่สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งแวดล้อม  พลังงาน สะอาด  ประสิทธิภาพ  บริการด้าน สิ่งแวดล้อม  การขนส่ง ที่ยั่งยืน  การบริหาร จัดการน้ำ ด้านสังคม  ความรู้และ เทคโนโลยี  สุขภาพ  ความ ปลอดภัย  การเงินและ สินทรัพย์ ที่ยั่งยืน  คุณภาพ ชีวิต	30 พฤศจิกายน 2563	624 ล้านบาท

กองทุน	กลยุทธ์การลงทุน	แนวทางการลงทุน	วันที่จดทะเบียนกองทุน	มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
กองทุนเปิดไทยพาณิชย์ Global Clean Energy (SCBCLEAN)	Thematic Investing	มุ่งเน้นลงทุนในหุ้นของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผ่านพลังงาน (Energy Transition) ทั่วโลก	9 มีนาคม 2564	679 ล้านบาท
		 <p>พลังงาน หมุนเวียน</p>  <p>การเปลี่ยนผ่าน พลังงาน</p>  <p>ประสิทธิภาพ พลังงาน</p>  <p>การเดินทาง ที่ยั่งยืน</p>  <p>อาคาร สีเขียว</p>  <p>โครงสร้าง พื้นฐาน</p>		
กองทุนเปิดไทยพาณิชย์ Electric Vehicles and Future Mobility (SCBEV)	Thematic Investing	มุ่งเน้นลงทุนในหุ้นของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicles: EV)	28 กุมภาพันธ์ 2565	111 ล้านบาท
		 <p>การผลิต EV</p>  <p>ยานยนต์ไร้คนขับ</p>  <p>การขนส่งร่วม</p>  <p>การผลิตอุปกรณ์ พลังงานไฮโดรเจน</p>  <p>แบตเตอรี่ลิเธียม ไอออน</p>  <p>การผลิตแร่ลิเธียม/ ทองแดง</p>  <p>โครงสร้างพื้นฐาน ด้านไฟฟ้า</p>		

สภาพภูมิอากาศ ที่ยั่งยืน

REACHING CLIMATE NEUTRALITY



กลุ่มเอสซีบี เอทซี มุ่งมั่นบรรลุการเป็นกลุ่มเทคโนโลยี
ที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ภายในปี 2050



ความท้าทาย และโอกาส

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความเสื่อมโทรมของทรัพยากรเป็นวิกฤตที่เราทุกคนต่างต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเป็นกว้างไปทั่วโลกและนับวันจะทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้น โดย Global Climate Risk Index 2021 ได้จัดให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นอันดับที่ 9 ของโลก ซึ่งสอดคล้องกับสถานการณ์ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมาที่ประเทศไทยได้เผชิญกับเหตุการณ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมากกว่า 140 ครั้ง ส่งผลให้เกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจสูงถึง 7.7 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ ขณะที่รายงาน Global Turning Point¹ เปิดเผยว่าหากปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไม่ได้รับการแก้ไข เศรษฐกิจโลกอาจได้รับความเสียหายคิดเป็นมูลค่าสูงถึง 178 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี 2613 (ค.ศ. 2070)

ทั้งนี้ จากการประชุม COP26 และ COP27 มีการคาดการณ์ว่าประเทศกำลังพัฒนาและตลาดเกิดใหม่ ไม่นับรวมประเทศจีน จำเป็นต้องได้รับการจัดสรรเงินทุนราว 1 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปีภายในปี 2568 (ค.ศ. 2025) และประมาณ 4.2 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปีภายในปี 2573 (ค.ศ. 2030) เพื่อควบคุมอุณหภูมิโลกให้เพิ่มไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียสตามความตกลงปารีส ซึ่งสถาบันการเงินทั่วโลกถือเป็นภาคส่วนที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ผ่านการสนับสนุนสินเชื่อ การลงทุน รวมถึงความร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ กล่าวได้ว่าการก้าวผ่านความท้าทายนี้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจและความพยายามที่มากกว่าเดิมของทุกคนและทุกภาคส่วน

¹ จัดทำโดย Deloitte Center for Sustainable Progress

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์และเทคโนโลยีเพื่อโลก



ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นปรับเปลี่ยนและยกระดับการบริหารจัดการองค์กร สนับสนุนลูกค้าให้สามารถเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Economy) ตลอดจนผลักดันการลงทุนในเทคโนโลยีด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย Net Zero ภายในปี 2593 (ค.ศ. 2050) และเสริมความเข้มแข็งให้ทุกภาคส่วนในการปรับตัวและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวทางบริหารจัดการ

ด้วยตระหนักถึงความเร่งด่วนในการร่วมผลักดันเป้าหมายที่จะจำกัดอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกให้สูงขึ้นไม่เกิน 2 องศาเซลเซียสและมุ่งความพยายามที่จะจำกัดไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียสตามความตกลงปารีส (Paris Agreement) กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงได้ประกาศความมุ่งมั่นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Commitment) จากการดำเนินงานภายในปี 2573 (ค.ศ. 2030) และจากการให้สินเชื่อและการลงทุนภายในปี 2593 (ค.ศ. 2050) ตลอดจนสนับสนุนทุกภาคส่วนให้สามารถปรับตัวก้าวสู่สังคมคาร์บอนต่ำและเปลี่ยนผ่านไปสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ผ่าน 4 ยุทธศาสตร์สำคัญ

Net Zero Commitment



จากการดำเนินงานภายในปี 2030



จากการให้สินเชื่อและการลงทุนภายในปี 2050



1

มุ่งสู่การเป็น NET ZERO FINTECH

- สร้าง Mindset
- เพิ่มสัดส่วนพลังงานหมุนเวียน
- พัฒนอาคารอัจฉริยะ
- เดินทางและขนส่งด้วยยานยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น

2

เสริมพลังลูกค้าบรรลุการเปลี่ยนผ่าน

สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำและ NET ZERO ด้วยวงเงิน 200,000 ล้านบาท ภายในปี 2573 (ค.ศ. 2030)

3

สนับสนุนระบบนิเวศเทคโนโลยีแห่งอนาคต

ลงทุนใน Climate Tech ด้วยวงเงินเริ่มต้น 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

4

ยกระดับความโปร่งใสด้วยมาตรฐานสากล



สนับสนุนความตกลงปารีสผ่าน

4

ยุทธศาสตร์สำคัญ

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

แม้ว่าภารกิจลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจะไม่ใช่อะไรใหม่สำหรับกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ที่มีการกำหนดเป้าหมายและประสบความสำเร็จในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 ในแต่ละปีมาอย่างต่อเนื่อง หากแต่การเปลี่ยนผ่านไปสู่ Net Zero ที่ครอบคลุมทั้งการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และกิจกรรมของลูกค้าในห่วงโซ่คุณค่าภายใต้ความมุ่งมั่นในการกำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกที่สอดคล้องกับเป้าหมายทางวิทยาศาสตร์ (Science-based Targets: SBT) ถือเป็นอีกก้าวความท้าทายที่กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ พร้อมทุ่มเทความพยายามเพื่อต่อสู้กับวิกฤตสภาพภูมิอากาศไปพร้อม ๆ กับลูกค้าและทุกภาคส่วน

01

เข้าร่วมโครงการความคิดริเริ่มในระดับสากล

หลังการประกาศความมุ่งมั่นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในเดือนกรกฎาคม 2565 เอสซีบี เอกซ์ ได้ลงนามข้อตกลงเข้าร่วมเป็นสมาชิกใน 3 โครงการความคิดริเริ่มที่สำคัญ ประกอบด้วย 1. Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) สำหรับการประเมินและเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อและการลงทุน 2. Science Based Targets Initiative (SBTi) สำหรับการกำหนดเป้าหมายบนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ หรือ Science-based Targets ที่สอดคล้องกับ Paris Agreement และ 3. Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) สำหรับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล ยกกระดับความโปร่งใสอย่างเข้มข้น ตลอดจนมีส่วนร่วมสนับสนุนวาระสำคัญของประเทศและประชาคมโลก

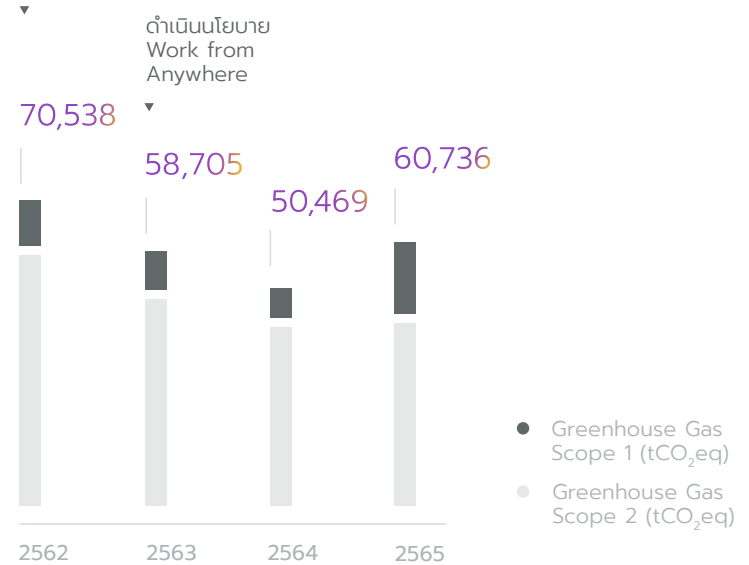
02

ตรวจประเมินและบริหารการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2

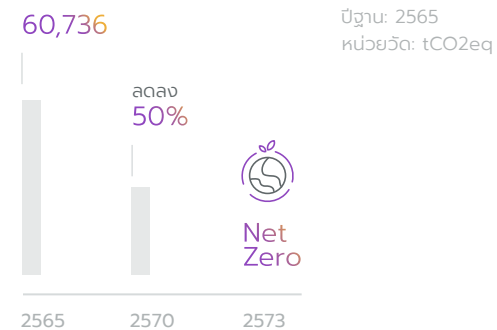
เอสซีบี เอกซ์ ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเข้ามาตรวจสอบ สํารวจ และวิเคราะห์การใช้พลังงาน (Energy Audit) เพื่อพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการพลังงาน ประสิทธิภาพของเครื่องจักรและอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารสำนักงานและสาขาราชการ เพื่อนำไปประกอบการจัดทำ Operational Net Zero Roadmap ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ของปี 2566 ทั้งนี้ เอสซีบี เอกซ์ ได้มีการกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 ทั้งระยะใกล้และระยะยาวโดยเปรียบเทียบจากข้อมูลปีฐาน 2565 โดยมีแนวทางการดำเนินงานในอนาคตเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2 อาทิ การปรับเปลี่ยนเครื่องจักรให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปรับเปลี่ยนมาใช้เครื่องปรับอากาศที่ไม่ใช้สารก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจก การเพิ่มสัดส่วนรถยนต์ไฟฟ้า ตลอดจนการผลิตพลังงานสะอาด ซึ่งจะเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมในปี 2566 เป็นต้นไป

ปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2562 – 2565

เปลี่ยน Chiller แล้วเสร็จในเดือนมิถุนายนปี 2562



เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ 2

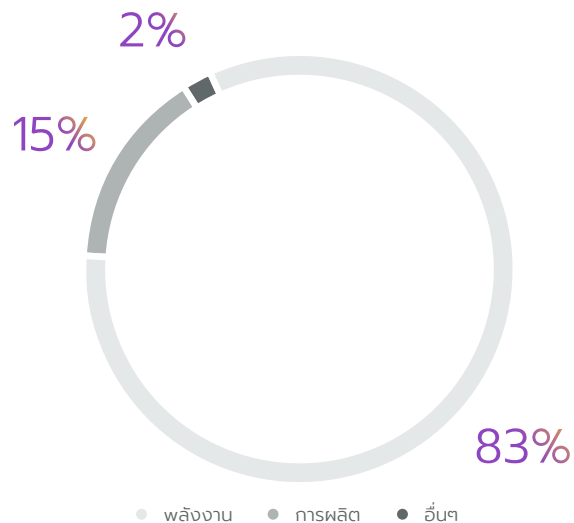


03

วิเคราะห์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 3 พร้อมหมุนลูกค้าเปลี่ยนผ่านสู่ Net Zero

เอสซีบี เอกซ์ ริเริ่มจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก (GHG Accounting) ตามมาตรฐาน Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) เพื่อให้ทราบถึงปริมาณก๊าซเรือนกระจกในกรณีฐานจากการสนับสนุนทางการเงินให้กับลูกค้า (Financed Emissions Baseline) โดยอยู่ระหว่างการวิเคราะห์วางแผนจัดทำ Net Zero Roadmap เพื่อการบริหารจัดการพอร์ตโฟลิโอและสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ธุรกิจคาร์บอนต่ำและบรรลุเป้าหมาย Net Zero ร่วมกันต่อไป

สัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 3 (Financed Emissions)



กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ตระหนักดีว่าพลังงานมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ขณะเดียวกันพลังงานที่มาจากเชื้อเพลิงฟอสซิลเป็นหนึ่งในแหล่งที่มาของการเกิดก๊าซเรือนกระจกเป็นอันดับต้น ๆ ที่ส่งผลให้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จึงได้กำหนดแนวทางการสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงฟอสซิล (Statement on Fossil Fuel Financing) ซึ่งเบื้องต้นครอบคลุม 2 อุตสาหกรรมที่มีผลกระทบสูง ได้แก่ ถ่านหิน (Coal) และน้ำมันและก๊าซธรรมชาตินอกเหนือรูปแบบทั่วไป (Unconventional Oil & Gas Financing)

นอกจากนี้ ธนาคารไทยพาณิชย์ยังใช้เครื่องมือทางการเงินในหลายรูปแบบสนับสนุนทางการเงินให้แก่ลูกค้าและโครงการที่มุ่งบรรเทาผลกระทบหรือปรับตัวรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม / ความยั่งยืน

Green / Sustainability Loan



ธุรกรรมส่งเสริมความยั่งยืน

Sustainability-linked Transaction



ในปี 2565 สนับสนุนการเงิน
เพื่อสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนรวมกว่า

116,906

ล้านบาท



หุ้นกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม / ความยั่งยืน

Green / Sustainability Bond



การลงทุนเพื่อความยั่งยืน

Sustainable Investment

อ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่บท 'การเงินที่ยั่งยืน' หน้า 56

04

เพิ่มพื้นที่สีเขียว ปลูกป่า ลดคาร์บอน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ผนึกกำลังพันธมิตรและภาคีเครือข่าย สนับสนุนการดำเนินโครงการปลูกป่าและเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมือง เพื่อช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งของภาวะโลกร้อน

ส่วนหนึ่งของความคิดริเริ่ม

โครงการ คุณดูแลป่า เราดูแลคุณ

ร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ สนับสนุนชุมชนในพื้นที่อำเภอเวียงเชียงรุ้งและแม่ฟ้าหลวง ให้ช่วยดูแลป่า เพื่อเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ และจัดทำระบบการแลกเปลี่ยนคาร์บอนเครดิต เพื่อให้ชุมชนมีรายได้เลี้ยงชีพ ไม่ทำลายป่า และเป็นต้นแบบการขยายผลไปทั่วประเทศ



พื้นที่ป่าที่ได้รับการดูแล
จำนวน

1,386 ไร่

ซึ่งในปี 2566
ธนาคารจะได้รับคาร์บอนเครดิต
จำนวน 1,842 ตัน

ผลการดำเนินงานในปี 2565

โครงการ OUR Khung BangKachao

ร่วมเป็นองค์กรภาคีในการรักษาและพัฒนาพื้นที่คุ้งบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งได้รับการยกย่องว่าเป็น 'ปอดกลางเมืองที่ดีที่สุดในเอเชีย' ให้ทรัพยากรธรรมชาติคงความอุดมสมบูรณ์ และชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยธนาคารร่วมรับผิดชอบดำเนินการใน 3 มิติ ได้แก่

- การพัฒนาพื้นที่สีเขียว
- การจัดการขยะ
- การพัฒนาเยาวชน



ปลูกต้นไม้
จำนวน

800 ต้น

และพัฒนาจุดเรียนรู้สวนป่าบางกอบัว เพื่อเป็นพื้นที่เรียนรู้และสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมอบรมความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ เรื่องการออมและการจัดการขยะให้แก่ครูแกนนำจำนวน 400 คน จาก 11 โรงเรียน

โครงการ “1 ต้นเพื่อโลก 1 ต้นเพื่อเรา”

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการปลูกต้นไม้ล้านต้นตามนโยบายเพิ่มพื้นที่สีเขียวของผู้นำราชการกรุงเทพมหานคร โดยธนาคารมีเป้าหมายที่จะปลูกต้นไม้จำนวน 100,000 ต้นภายในปี 2569 เพื่อเพิ่มออกซิเจนและพื้นที่สีเขียว รวมถึงปลูกจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน



ปลูกต้นไม้
จำนวน

5,000 ต้น

การบริหารประสิทธิภาพ เชิงนิเวศ



ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นบริหารการใช้พลังงาน การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ และการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ตลอดจนนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงานควบคู่ไปกับการส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานสีเขียว เพื่อรักษาสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอันเป็นต้นทุนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

แนวทางการบริหารจัดการ

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานธุรกิจ เอสซีบี เอกซ์ จึงได้กำหนด **นโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน** เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ในการมีส่วนร่วมบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามกฎระเบียบและมาตรฐานสากลด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงริเริ่มกิจกรรมทางธุรกิจและโครงการที่มุ่งเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด มีส่วนช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับสังคม

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของเอสซีบี เอกซ์



ส่งเสริมการปฏิบัติ
ตามนโยบายทั่วทั้ง
กลุ่มเอสซีบี เอกซ์



ปลูกฝังแนวคิด
และแนวปฏิบัติ
ด้านสิ่งแวดล้อม
ให้กับพนักงาน



สร้างการมีส่วนร่วม
ของคู่ค้า
ในห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ ได้บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ISO 14001:2015 ตั้งแต่ปี 2564 โดยเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกของไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานนี้

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2565

01

บริหารจัดการทรัพยากรอย่างรับผิดชอบ ตามหลักประสิทธิภาพเชิงนิเวศ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน โดยส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า และการจัดการของเสียให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามหลัก 3Rs: Reduce (ลดการใช้) Reuse (นำกลับมาใช้ซ้ำ) และ Recycle (แปรรูปเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่)

ส่วนหนึ่งของโครงการความคิดริเริ่ม

Zero Food Waste



นำเครื่องย่อยสลายเศษอาหารให้เป็นปุ๋ยมาใช้จัดการเศษอาหารที่เกิดขึ้นแต่ละวันในศูนย์อาหารของสำนักงานใหญ่ และนำปุ๋ยที่ได้ไปบำรุงต้นไม้รอบสำนักงาน รวมถึงมอบให้พนักงานและบุคคลที่สนใจ

นับตั้งแต่เริ่มโครงการปี 2562
ขยะอาหารมากกว่า

ถูกเปลี่ยน
เป็นปุ๋ยแล้ว

44,900
กิโลกรัม

11,225
กิโลกรัม

Eco-Friendly Vehicle Program







นำรถโดยสารพลังงานไฟฟ้ามาใช้ในการรับ-ส่งพนักงานภายในองค์กรตั้งแต่ปี 2561 และปรับเปลี่ยนรถผู้บริหารเป็นรถยนต์ไฟฟ้าตั้งแต่ปี 2563

มีส่วนช่วย
ลดการใช้น้ำมัน

คิดเป็นก๊าซเรือนกระจก
ที่ลดได้

50,000
ลิตรต่อปี

18
ตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่าต่อปี

	หน่วย	เป้าหมายปี 2565	ผลการดำเนินงาน ปี 2565	เปรียบเทียบกับข้อมูล ปีฐาน 2562
การปล่อยก๊าซ เรือนกระจก				
	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า			
Scope 1		18,600	17,585	เพิ่มขึ้น 52.74%
Scope 2		50,170	43,151	ลดลง 26.89%
การเดินทางเพื่อธุรกิจ		1,500	326	ลดลง 89.48%
การใช้พลังงาน				
	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	100,400	104,392	ลดลง 30%
การใช้น้ำ				
	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.30	0.29	ลดลง 17.14%
การเกิดของเสีย ไม่อันตราย				
	ตัน	2,990	2,507	ลดลง 42.56%

02

สร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงาน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เสริมสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของพนักงานในการป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการฝึกอบรม และการสื่อสารข้อมูลความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมทั่วไป



กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานทั่วไป

ในปี 2565

89%

ของพนักงานในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ผ่านการฝึกอบรม

หลักสูตรการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเชิงลึก



กลุ่มเป้าหมาย: ผู้บริหารและพนักงาน ที่รับผิดชอบด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

ในปี 2565

36

คน ผ่านการฝึกอบรม

GOGREEN e-Newsletter 365 วัน ฉันทะทำเพื่อรักษ์โลก



ในปี 2565 มีการส่ง e-Newsletter ให้พนักงานรวม

40

ฉบับ

เนื้อหาหลักสูตร:

- นโยบายการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2015)
- การลดปริมาณขยะด้วย 'กลยุทธ์ 5R'
- วิธีการคัดแยกขยะให้ถูกวิธี
- วิธีประหยัดพลังงานในสำนักงาน

เนื้อหาหลักสูตร:

- การชี้บ่งและประเมินลักษณะปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
- การวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสด้านสิ่งแวดล้อม
- กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยสำหรับอาคารขนาดใหญ่ ตามระบบมาตรฐาน ISO14001:2015 และ ISO 45001:2018
- ผู้ตรวจประเมินภายในด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่างเนื้อหาการสื่อสาร:

- แนวทางการลดปัญหาสิ่งแวดล้อมและภาวะโลกร้อน
- แนวทางการใส่ใจสิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน
- แนวทางการใช้พลังงานสะอาดและการประหยัดพลังงานภายในบ้าน
- แนวทางการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและการคัดแยกขยะ
- แนวทางการเดินทางที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- แนวทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

03

สร้างการมีส่วนร่วมในห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ค้าผ่านนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่คำนึงถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดให้ผู้ค้าทุกรายลงนามรับทราบจรรยาบรรณผู้ค้าก่อนเริ่มงาน ซึ่งจรรยาบรรณดังกล่าวระบุแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย อยู่บนพื้นฐานการเคารพสิทธิมนุษยชน และคำนึงถึงการบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ดำเนินการคัดเลือกผู้ค้าธุรกิจโดยกำหนดให้มีการประเมินประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2565 ธนาคารยังได้เสริมสร้างความตระหนักรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสื่อสารความมุ่งมั่นของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ในการบรรลุเป้าหมาย Net Zero ให้ผู้ค้าได้รับทราบด้วย

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว



ผู้ค้าลงนามรับทราบ
การปฏิบัติตาม
จรรยาบรรณ



แบ่งประเภทผู้ค้า
ตามความสำคัญ
ต่อการดำเนินธุรกิจ



คัดเลือกผู้ค้า
ตามหลักเกณฑ์
ด้าน ESG



ตรวจสอบและ
ติดตามแนวปฏิบัติ
ของผู้ค้า



ประเมินประสิทธิภาพ
การดำเนินงาน
ของผู้ค้า

100%

ของผู้ค้าลงนามรับทราบ
Supplier Code
of Conduct

ผู้ค้าจำนวน

226

 ราย

ผ่าน
การประเมิน
ด้านสิ่งแวดล้อม

ผู้ค้าจำนวน

240

 ราย

ร่วมรับฟังนโยบายและแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนในงาน
Vendor Communication Day 2022

รากฐานความยั่งยืน ที่แข็งแกร่ง

STRENGTHENED FOUNDATION



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นบูรณาการ GRC ในการบริหารงาน เพื่อให้บุคลากร กระบวนการ ข้อมูล และเทคโนโลยีประสานกันอย่างเป็นระบบสู่รากฐานการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน

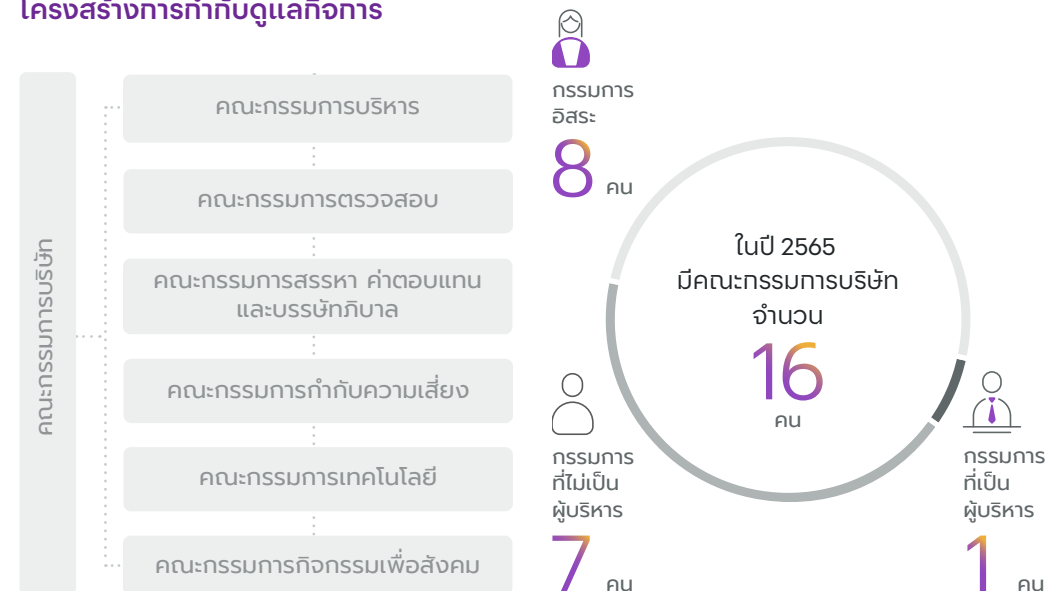
ภายใต้พลวัตของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เชื่อว่า ความพยายามและความมุ่งมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เป็นองค์ประกอบสำคัญยิ่งของการสร้างรากฐานที่มั่นคงและเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยจะส่งเสริมทั่วทั้งกลุ่มให้มีการประสานการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลที่สนับสนุนเป้าหมายองค์กร และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

การกำกับดูแลกิจการ

เอสซีบี เอกซ์ เชื่อมั่นในการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าเป็นกลไกสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมแห่งการสร้างสรรค์คุณค่าที่ยั่งยืนและนำมาซึ่งความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย โดยเอสซีบี เอกซ์ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และรับผิดชอบ ภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม

01

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



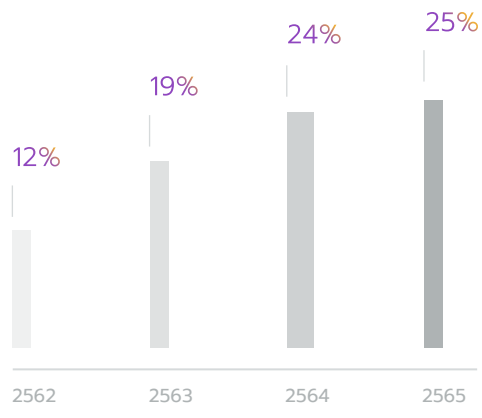
02

ส่งเสริมความหลากหลาย

เอสซีบี เอกซ์ ส่งเสริมและนำเรื่องความหลากหลายของบุคคลทั้งด้านเพศ สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคม มาเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อเกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่าง อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน



สัดส่วนของกรรมการที่เป็นผู้หญิงคิดเป็นร้อยละ



03

เสริมสร้างประสิทธิภาพของคณะกรรมการ

เอสซีบี เอกซ์ ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนมีความรับผิดชอบในการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกำหนดให้คณะกรรมการจะต้องจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี และอย่างน้อย 3 เดือนต่อหนึ่งครั้ง รวมถึงกรรมการแต่ละคนต้องเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดที่จัดขึ้นในแต่ละปี

นอกจากนี้ เอสซีบี เอกซ์ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี โดยการประเมินแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ 2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย 3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล และ 4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการทั้งด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self-evaluation) และ/หรือวิธีการประเมินแบบไขว้ (Cross-evaluation) ที่ดำเนินการโดยบริษัทเองเป็นประจำทุกปี และการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ (Third-party Evaluation) เป็นประจำทุก 3 ปี หรือตามความเหมาะสม



ในปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทจำนวน 16 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมคิดเป็นร้อยละ 98.67 ของจำนวนการประชุมทั้งหมด นอกจากนี้กรรมการทั้ง 16 คน เข้าร่วมประชุมเกินร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมทั้งหมดที่จัดขึ้น ซึ่งเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท



ผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2565 ทั้ง 4 ส่วน ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ 'ดีมาก'

หมายเหตุ: ข้อมูลและผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2565 ได้แสดงรายละเอียดไว้ใน รายงานประจำปี 2565

การบริหารความเสี่ยง

ความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างเสถียรภาพของการดำเนินธุรกิจในระยะยาว เอสซีบี เอกซ์ จึงมุ่งบริหารจัดการความเสี่ยงของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ผ่านการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ การจัดการปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญอย่างเหมาะสม ตลอดจนการส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

01

การกำกับดูแลความเสี่ยง

เอสซีบี เอกซ์ กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบสำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ โดยมีโครงสร้างการบริหารและกำกับดูแลความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกันทุกระดับ ตั้งแต่ระดับกรรมการ ระดับจัดการ และระดับปฏิบัติการ โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ และระบบการควบคุมและติดตาม ตลอดจนดูแลให้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ (Risk Governance Framework) และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ขณะที่คณะกรรมการชุดย่อยทำหน้าที่กำกับดูแล สนับสนุน และสอบถามให้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีแนวนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงขับเคลื่อนการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบี เอกซ์



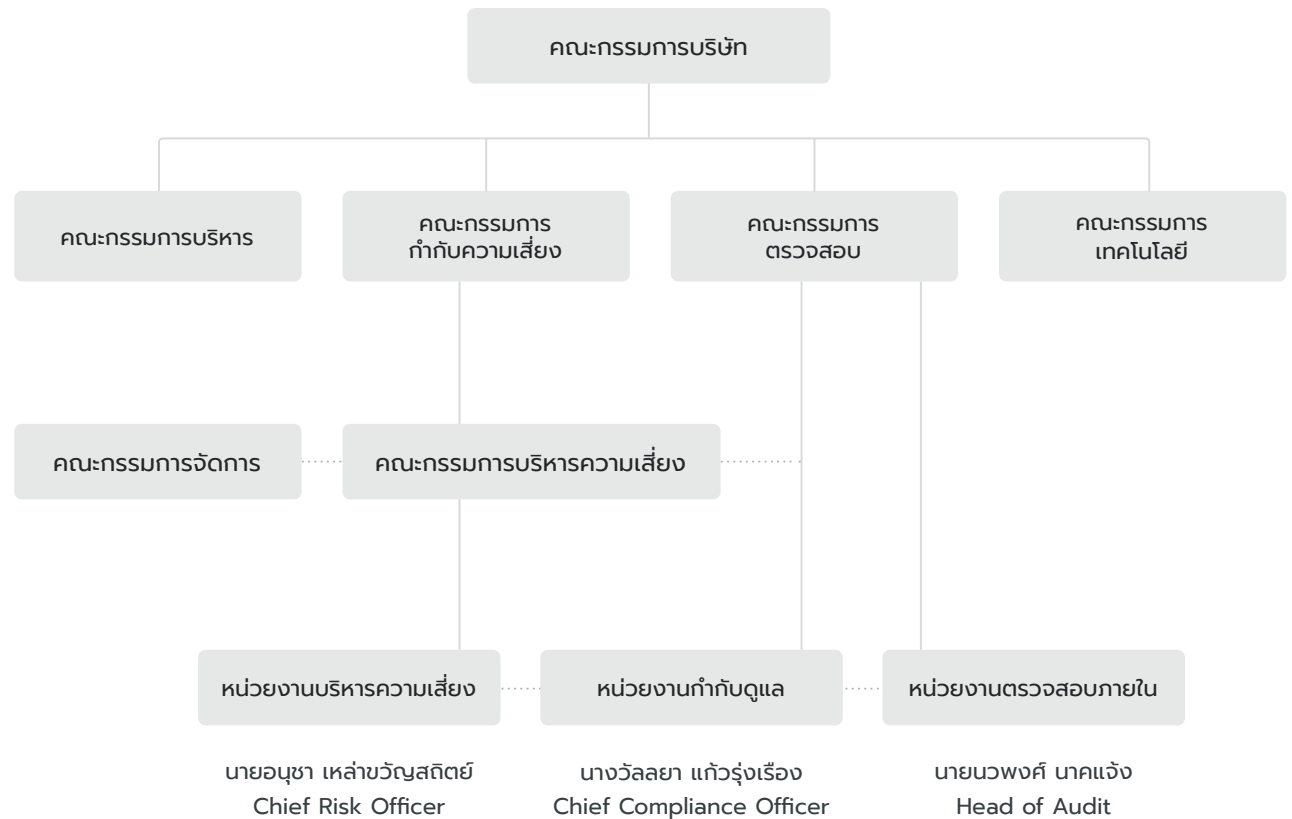
ระดับกรรมการ



ระดับจัดการ



ระดับปฏิบัติการ



02

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ด้วยบริบทในการดำเนินธุรกิจที่ต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอกที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งครอบคลุมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ความไม่แน่นอนทางการเมืองและเหตุการณ์ความไม่สงบ การเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาค ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย การโจมตีทางไซเบอร์ โรคระบาด และการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน เอสซีบี เอกซ์ จึงบริหารจัดการความเสี่ยงเหล่านี้อย่างต่อเนื่องผ่านการวิเคราะห์สถานการณ์จำลองและการทดสอบภาวะวิกฤต ตลอดจนกำหนดแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำ โดยกระบวนการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรที่มีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

เอสซีบี เอกซ์ พิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เป็นความเสี่ยงอันเกิดจากวิวัฒนาการของเหตุการณ์หรือปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจและโมเดลธุรกิจของบริษัทต้องหยุดชะงักในระยะกลางถึงระยะยาว โดยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ อาทิ

ความเสี่ยง	ความสำคัญ	ผลกระทบต่อบริษัท	แนวทางบริหารจัดการ
การประมวลผลเชิงควอนตัม (Quantum Computing) 	นวัตกรรมและเทคโนโลยีการประมวลผลแบบควอนตัมกำลังได้รับการพัฒนาและคาดว่าจะมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วใน 5 - 10 ปีข้างหน้า แม้การเข้ามาของควอนตัมจะมาพร้อมโอกาสต่าง ๆ มากมาย แต่ในขณะเดียวกัน จะนำมาซึ่งความเสี่ยงต่อภาคเทคโนโลยีทางการเงินทั่วโลก	การประมวลผลเชิงควอนตัมสามารถทำให้เกิดความเสี่ยงด้านความมั่นคงทางไซเบอร์และส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ นอกจากนี้ หากมีการนำเทคโนโลยีนี้ไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง อาจทำลายวิทยาการเข้ารหัสลับ หรือ Cryptographic ที่มีความสำคัญต่อระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรและเศรษฐกิจดิจิทัลในวงกว้าง	เอสซีบี เอกซ์ ได้ลงทุนในธุรกิจ Quantum Computing เช่น 1Qbit ผ่าน SCB 10X เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจถึงความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีควอนตัม อีกทั้งยังอยู่ระหว่างจัดตั้งโครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระดับโลก เพื่อยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างไร้ขีดจำกัด
อาชญากรรมทางไซเบอร์ การก่อการร้ายทางไซเบอร์ และกิจกรรมที่รัฐสนับสนุน 	ภัยทางไซเบอร์จากทั่วโลก ไม่เพียงมีสถิติที่เพิ่มสูงขึ้น หากยังพัฒนาจนมีรูปแบบหลากหลายและซับซ้อนยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์กรและภาคธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ เม็ดเงินจำนวนมากสาารวมไปถึงความเชื่อมั่นของลูกค้า	เอสซีบี เอกซ์ มุ่งเน้นการลงทุนและพัฒนา นวัตกรรมแพลตฟอร์มจากเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งอาชญากร ผู้ก่อการร้าย และผู้ก่อการร้ายข้ามชาติ ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ เทคนิค และวิธีการโจมตีให้ก้าวหน้าเท่าทันต่อวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี ซึ่งรวมถึงแพลตฟอร์มที่เป็นกลยุทธ์ทางธุรกิจที่สำคัญของเอสซีบี เอกซ์	เอสซีบี เอกซ์ จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์และเทคโนโลยี (Cybersecurity Center of Excellence - CoE) ที่จะมาช่วยยกระดับความรู้ ความสามารถ ทักษะ และเครื่องมือที่ทันสมัยทางด้านเทคโนโลยีของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดย Cybersecurity CoE ยังมุ่งสร้างโอกาสการทำงานร่วมกับภาคการเงินและภาคโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในระดับภูมิภาคในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางไซเบอร์ การป้องกันทางไซเบอร์ขั้นสูง เป็นต้น นอกเหนือไปจากการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศไทยและขยายการประเมินความเสี่ยงของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ให้ครอบคลุมถึงการพิจารณา ด้านความมั่นคงแห่งชาติ
	ขณะเดียวกัน ความเสี่ยงด้าน Geoeconomic Confrontation ยังทำให้การติดต่อทางเทคโนโลยีเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของการเป็นชาติมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ ซึ่งเน้นย้ำให้เห็นถึงความเปราะบางของภาคการเงินต่อการสนับสนุนทางการเงินแก่การแพร่ขยายอาวุธและการโจมตีทางไซเบอร์ที่มีรัฐสนับสนุน	นอกจากนี้ ฝ่าย Financial Crime ของธนาคารไทยพาณิชย์ ซึ่งมีหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้แก่บัญชีของลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ยังคงพบเห็นเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการฉ้อโกงและอาชญากรรมทางไซเบอร์เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่การสร้างช่องทางดิจิทัลใหม่ ๆ สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงินเป็นหนึ่งในกลยุทธ์การเติบโตของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์	

03

การปลูกฝังวัฒนธรรมความเสี่ยง

ด้วยตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในองค์กร กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จึงส่งเสริมและสนับสนุนให้วัฒนธรรมความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานในแต่ละวัน โดยธนาคารไทยพาณิชย์ได้ประยุกต์ใช้กรอบการบริหารจัดการแบบองค์รวม 'Bank Culture Reform' ของ Hong Kong Monetary Authority ที่ครอบคลุมมิติการกำกับดูแล (Governance) ระบบแรงจูงใจ (Incentive System) และมาตรการการรายงานความเสี่ยงเชิงรุก (Proactive Reporting Measures) ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับบนฐานความรู้ ความเข้าใจ และความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2565 ธนาคารไทยพาณิชย์ได้ส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องใน 3 ส่วนหลัก ดังนี้

หน่วยงานบริหาร
ความเสี่ยง



พนักงานทั่วทั้งองค์กร



ในฐานะหน่วยงานหลักที่สนับสนุนการขับเคลื่อนวัฒนธรรมความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ธนาคารสามารถยกระดับการเป็นธนาคารดิจิทัลภายใต้ภารกิจ 'ธนาคารที่ดียิ่งขึ้น (Better Bank)' ได้อย่างเต็มศักยภาพ การที่บุคลากรในหน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีความรู้และความสามารถด้านเทคโนโลยีทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยงและการใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในปี 2565 ธนาคารจึงได้พัฒนาเส้นทางการยกระดับความสามารถของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง พร้อมริเริ่มการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ 'Data Analytics Upskilling Program' สำหรับทีม Credit Risk และ Non-credit Risk ให้กับบุคลากรในหน่วยงานบริหารความเสี่ยงมากกว่า 100 คน (อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่บท 'เมล็ดพันธุ์ดิจิทัล' หน้า 32)

ธนาคารสร้างการรับรู้ถึงวัฒนธรรมความเสี่ยงให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กรมาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินงานหลัก ๆ ดังนี้

Tone from the Top: คณะกรรมการและผู้บริหารสื่อความให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงสม่ำเสมอ รวมถึงหน่วยงานบริหารความเสี่ยงได้จัดทำสื่อรณรงค์ตลอดทั้งปี เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขและรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ ความตระหนักเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น นอกเหนือจากการกำหนดให้ Risk Culture เป็นหนึ่งในคุณค่าหลักขององค์กร ซึ่งหน่วยงานทรัพยากรบุคคลได้สื่อสารและส่งเสริมการปฏิบัติให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอตั้งแต่วันแรกที่เข้าปฏิบัติงาน อีกทั้งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีควบคู่ไปกับการประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความเสี่ยงให้กับพนักงานรับทราบผ่านช่องทางสื่อสารภายใน

การฝึกอบรม: ธนาคารกำหนดให้หลักสูตรอบรมด้านการบริหารความเสี่ยงเป็นหนึ่งในหลักสูตรพื้นฐานภาคบังคับ (Mandatory Courses) ที่พนักงานทุกคนจะต้องเข้าเรียนและผ่านบททดสอบ นอกจากนี้ ยังได้จัดงาน 'Operational Risk & Technology Risk Forum' เพื่อเสริมสร้างความรู้ถึงความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและเทคโนโลยีเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2565 เน้นสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการดำเนินงานแบบ End-to-End เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี และภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงด้านประกันภัย ซึ่งมีพนักงานสนใจเข้าร่วมงาน 341 คน

การชื่นชมและให้คุณค่า: ธนาคารจัดกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงผ่านกิจกรรม 'Risk Culture Recognition' โดยในปี 2565 ได้มอบรางวัลให้กับผู้บริหารและพนักงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีเลิศในด้านการบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการจัดการเหตุวิกฤตรวม 89 คน



Best Operational Risk
Champion Award

จำนวน 33 คน



Best BCP
Coordinator Award

จำนวน 14 คน



Best Data
Privacy Award

จำนวน 15 คน



Risk Culture Award

จำนวน 27 คน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ
ประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ



ธนาคารสนับสนุนและผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป็นเจ้าของประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญดำเนินการสื่อสารสร้างความตระหนักภายในหน่วยงานถึงนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2565 หน่วยงานด้าน Digital Banking ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลของธนาคาร ได้จัด Town Hall สื่อสารความเสี่ยงทางด้านดิจิทัล พร้อมแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสให้กับพนักงานทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบ

หมายเหตุ: ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง ประจำปี 2565 ได้แสดงรายละเอียดไว้ใน รายงานประจำปี 2565

การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

เอสซีบี เอกซ์ มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมพนักงานให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญขององค์กร ซึ่งมีความสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการดำเนินงานสากลที่เกี่ยวข้อง ผ่านการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอและการฝึกอบรม 8 หลักสูตรภาคบังคับ (Mandatory Courses) ที่กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปี

หลักสูตร	สัดส่วนพนักงาน ที่ผ่านการอบรมในปี 2565
พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	99%
รู้เท่าทันไซเบอร์	92%
ป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย	95%
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	91%
พทัภคความเสี่ยงในการดำเนินงาน	97%
ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม	89%
การต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน	91%
การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม	97%

01

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยขอความร่วมมือให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ศึกษาและลงนามรับทราบจรรยาบรรณกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ พร้อมส่งเสริมการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและจัดฝึกอบรมครอบคลุมในทุกกระดับ โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการอิสระทั้งหมดทำหน้าที่ทบทวนและประเมินนโยบาย ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติที่กำหนดขึ้นโดยผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อติดตามว่าผู้บริหารและพนักงานทุกคนปฏิบัติตามค่านิยมและจรรยาบรรณตลอดจนกำกับดูแลกลไกของฝ่ายบริหารเพื่อสร้างและรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติตามจริยธรรมของคนในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ให้อยู่ในระดับสูง

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) และกำหนดให้คู่ค้าทุกรายลงนามรับทราบก่อนเริ่มงาน

ในปี 2565 มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 122 กรณี แบ่งเป็นพฤติกรรมไม่เหมาะสมในที่ทำงาน 4 กรณี การไม่ปฏิบัติตามระเบียบและแนวปฏิบัติ 65 กรณี การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด 6 กรณี การประพฤติที่ไม่สุจริต 15 กรณี การแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ 9 กรณี และการปฏิบัติหน้าที่ผิดพลาด 23 กรณี ซึ่งข้อร้องเรียนจำนวน 121 กรณี ผ่านการตรวจสอบและได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ โดยมี 1 กรณี ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา ทั้งนี้

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ได้กำหนดแนวทางการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดตามความเหมาะสม อันประกอบด้วย การตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร 51 กรณี การตักเตือนด้วยวาจา 10 กรณี การหักค่าจ้าง 1 กรณี และการเลิกจ้าง 60 กรณี

02

การต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีเจตนาสนับสนุนและต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบนทุกรูปแบบ (Zero Tolerance) โดยขอความร่วมมือให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและสินบนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเอสซีบี เอกซ์ ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในปี 2565 กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ไม่มีกรณีกล่าวโทษหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันและการติดสินบน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงไม่มีการสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง พรรคการเมือง นักการเมือง ผู้สมัครรับเลือกตั้งหรือผู้มีบทบาททางการเมืองทั้งทางตรงและทางอ้อม

03

การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ กำหนดนโยบายและระเบียบด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ซึ่งมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกระดับ ทั้งนี้ กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ พัฒนาและปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรให้สอดคล้องกับบริบทของการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานสอดคล้องตามข้อบังคับของกฎหมาย มาตรฐานสากล และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงสามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการใช้ธนาคารเป็นช่องทางในการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

ในปี 2565 กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ไม่มีกรณีกล่าวโทษหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินหรือการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading)

การฝึกอบรมพนักงาน

หลักสูตรภาคบังคับ 'การป้องกันการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) (ฉบับย่อ)'

หลักสูตรเฉพาะสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) (ฉบับเต็ม)

การฝึกอบรมและทบทวนองค์ความรู้โดยเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานกฎหมายหรือกำกับดูแล

การฝึกอบรมโดยหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญภายนอก

หลักสูตรภาคบังคับ (Mandatory Courses) ที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการฝึกอบรมและทบทวนองค์ความรู้เป็นประจำทุกปี โดยเนื้อหาถูกออกแบบโดย Thai Banking Academy (TBAC) ครอบคลุมกรณีศึกษา (Case Studies) และการทดสอบความรู้หลังเรียนจบ (Self-Assessment)

ร้อยละ 97 ของพนักงานธนาคารผ่านการอบรม

หลักสูตรออนไลน์เข้มข้นด้วยเนื้อหาการเรียนรู้มากกว่า 6 ชั่วโมง ครอบคลุมความรู้และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งธนาคารกำหนดให้พนักงานจะต้องอบรมและผ่านการทดสอบความรู้ก่อนปฏิบัติหน้าที่

ร้อยละ 91 ของพนักงานธนาคารผ่านการอบรม

การสื่อความและอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ AML/CFT/WMD ให้กับพนักงานของธนาคาร รวมถึงสาขาต่างประเทศ ครอบคลุมเนื้อหาด้านการพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้า การตรวจสอบเอกสารการแสดงผล การประเมินความเสี่ยงผลิตภัณฑ์และการจัดระดับความเสี่ยงลูกค้าตามเกณฑ์ AML/CFT

หน่วยงานกำกับดูแลและควบคุมของธนาคารได้เข้าร่วม

- การอบรมหลักสูตร 'ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์' จัดโดยคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย และ
- การสัมมนาเรื่อง 'แนวปฏิบัติเกี่ยวกับบัญชีม้า' จัดโดยชมรมกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ สมาคมธนาคารไทย และสำนักงาน ปปง.

04

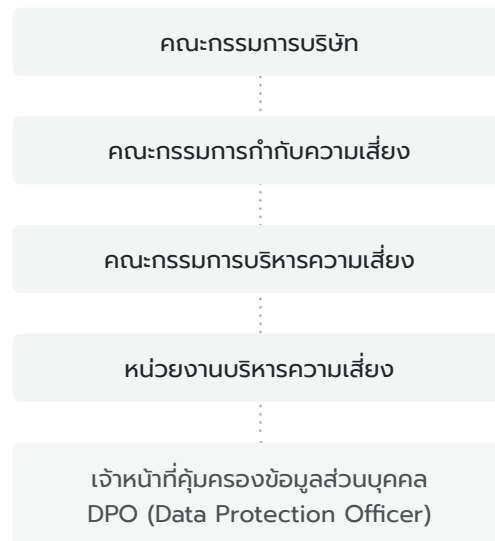
การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วยตระหนักดีว่าการเคารพ ‘ความเป็นส่วนตัว (Privacy)’ เป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ประกอบกับ เอสซีบี เอกซ์ ระบุว่า การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเด็นความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกฎหมายและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนด้านชื่อเสียง เอสซีบี เอกซ์ จึงได้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งกลุ่ม (Group-wide Risk Management) ผ่านนโยบายความเป็นส่วนตัว การกำกับดูแล และกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างและรักษาไว้ซึ่งความไว้วางใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย

การกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เอสซีบี เอกซ์ กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สร้างการมีส่วนร่วมตั้งแต่คณะกรรมการบริษัทไปจนถึงพนักงานในระดับปฏิบัติการ โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล และมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีแนวนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมสำหรับความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และด้านข้อมูล (Data) ทั้งในแง่การใช้ประโยชน์และธรรมาภิบาลข้อมูล โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงโดยรวมของ

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ผ่านกระบวนการติดตาม และ/หรือ กำกับดูแล ขณะที่หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทำหน้าที่ส่งเสริมการปฏิบัติที่ดี จัดการ และตรวจสอบการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ เอสซีบี เอกซ์ มีแผนที่จะเก็บข้อมูลของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ไว้ที่บริษัท ดาต้า เอกซ์ จำกัด (‘DataX’) ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านข้อมูลของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ การแบ่งปันข้อมูล ธรรมาภิบาลด้านข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล



การบริหารจัดการเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์กำหนดกระบวนการในการจัดการเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Incident Management Procedure) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานและบุคลากรของธนาคารที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเป็นไปตามขั้นตอนคู่มือการตอบสนอง (Playbook) อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานผ่านการฝึกอบรม การสื่อสาร และกิจกรรมภายในอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดแนวทางการลงโทษบุคลากรของธนาคาร อาทิ การตักเตือน เป็นลายลักษณ์อักษร การหักค่าจ้าง การเลิกจ้าง หากตรวจสอบและพบว่าได้กระทำการอันเป็นการละเมิดหรือกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ทั้งนี้ ในปี 2565 ธนาคารมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า 16 กรณี โดยผ่านช่องทางของธนาคาร 14 กรณี และหน่วยงานกำกับดูแล 2 กรณี ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของธนาคารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยธนาคารไม่พบเหตุการณ์การรั่วไหล การโจรกรรม และการสูญหายของข้อมูลลูกค้า

บุคลากรและ วัฒนธรรมองค์กร

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เชื่อมั่นใน ศักยภาพของคน ที่เป็นแรงขับเคลื่อน การก้าวไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ จึงมุ่งบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ที่คำนึงถึงความสอดคล้องระหว่าง การสร้างขีดความสามารถ การเติบโตทางธุรกิจ และโอกาส ความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงาน บนพื้นฐานความเท่าเทียม การมีส่วนร่วม และความเป็นอยู่ที่ดี

ความท้าทายและโอกาส

การบริหารคนในยุค Next Normal ท่ามกลางการเปลี่ยนผ่านทาง ดิจิทัลที่รูปแบบการทำงานแบบไฮบริดหรือการทำงานจากทางไกล (Remote Working) ได้กลายเป็นบรรทัดฐานใหม่ ตลาด e-Commerce ที่เติบโตอย่างก้าวกระโดดสวนกระแสการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก รวมถึงการใช้ระบบอัตโนมัติและ AI ที่มีบทบาท เพิ่มขึ้นอย่างมีนัย เมื่อเทียบกับช่วงก่อนการระบาดของเชื้อไวรัส โควิด 19 จึงเป็นความท้าทายและโอกาสในการบริหารประสิทธิภาพ การทำงานและการเร่งพัฒนากิจกรรมดิจิทัลของบุคลากรของ องค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก เพื่อปรับเปลี่ยนก่อน เพชฌิม Disruption และให้สามารถก้าวไปต่อพร้อมสร้างคุณค่าใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าและ สังคม

ความมุ่งมั่น

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะพัฒนาและเชื่อมโยงการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลทั้งด้านการพัฒนาศักยภาพ ความก้าวหน้าในอาชีพ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่เท่าทันกับบริบทการเปลี่ยนแปลง ขณะเดียวกัน จะเสริมสร้าง วัฒนธรรมที่สนับสนุนความหลากหลาย ความเสมอภาค และการ มีส่วนร่วม (Diversity, Equity and Inclusion) ไม่ว่าจะเป็นการ จ้างงาน การส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ หรือการเลื่อน ตำแหน่งงานให้กับผู้ชายและผู้หญิงอย่างเท่าเทียม รวมไปถึงการ เปิดกว้างให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระและ สร้างสรรค์ เป็นต้น

แนวทางการบริหารจัดการ

ภายใต้บริบทธุรกิจโลกที่เปลี่ยนไปและการปรับโครงสร้างจากกลุ่มธุรกิจธนาคารสู่กลุ่มธุรกิจทางการเงิน เอสซีบี เอกซ์ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของเอสซีบี เอกซ์ จึงมุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์ใหม่ ด้วยความรวดเร็ว รอบด้าน และร่วมกันมากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะทั้งแนวลึก และแนวกว้าง การบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว ตลอดจนการสร้างคุณค่าร่วมสู่การเติบโต ในระยะยาว

ความมุ่งมั่น เป็นองค์กรระดับโลกที่นำขึ้นชมที่คนรุ่นใหม่มีศักยภาพสูงอยากเข้าร่วมงาน พร้อม ๆ กับการมุ่งสร้างมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียบนพื้นฐานการกำกับ ดูแลที่มีประสิทธิภาพ และเป็นต้นแบบด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลสำหรับ บริษัทในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์

กลยุทธ์



1

สร้างขีดความสามารถ ใหม่ ๆ และบุคลากรที่มี ศักยภาพ ให้แก่องค์กร และประเทศ



ขีดความสามารถใหม่ ๆ



2

กำหนดรูปแบบ การดำเนินงาน และการกำกับดูแล ที่มีประสิทธิภาพ



มูลค่าเพิ่มและพลังร่วม



3

มุ่งสู่การเป็นองค์กร ที่น่าขึ้นชมที่คนอยาก ร่วมงานด้วยมากที่สุด



องค์กรที่น่าขึ้นชมที่ คนอยากร่วมงานด้วย

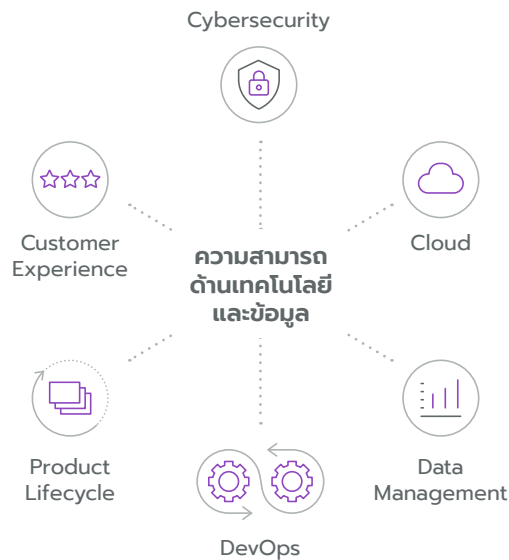
01

สร้างขีดความสามารถใหม่ ๆ และบุคลากรที่มีศักยภาพ

ด้วยวิสัยทัศน์ที่ต้องการก้าวไปสู่การเป็นกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด เพื่อสร้างศักยภาพใหม่ในโลกการเงิน ขีดความสามารถของบุคลากรที่เป็นอยู่เดิมอาจไม่สามารถสนับสนุนยุทธศาสตร์และขับเคลื่อนผลลัพธ์ใหม่ที่กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ต้องการจะก้าวไป ดังนั้น การถือสำคัญลำดับต้น ๆ ด้านการบริหารคนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ คือ การสร้างขีดความสามารถใหม่ ๆ ที่สามารถสนับสนุนยุทธศาสตร์และขับเคลื่อนผลลัพธ์ใหม่ที่ต้องการก้าวไปสู่การเป็นกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีทางการเงินระดับภูมิภาคที่น่าชื่นชมที่สุด ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดโครงสร้างองค์กรและการสร้างขีดความสามารถทางเทคโนโลยีให้องค์กร โดยครอบคลุม

- การสร้างและเพิ่มสัดส่วนของบุคลากรที่มีศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีและข้อมูลผ่านการพัฒนาทักษะและการสรรหาบุคลากรใหม่
- การดำเนินการเชิงรุกเพื่อสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ ความรู้ความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานได้อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะกลุ่มผู้บริหารและตำแหน่งที่มีความสำคัญ (Critical Position) โดยให้ความสำคัญเรื่องการกำหนดคุณลักษณะของตำแหน่งงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีบุคลากรที่มีศักยภาพเพียงพอในตำแหน่งที่มีบทบาทสำคัญ
- การสร้างเสริมโอกาสความก้าวหน้าทางอาชีพให้แก่บุคลากรที่มีศักยภาพทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบี เอกซ์

ความสามารถด้านเทคโนโลยีและข้อมูล



ความคิดริเริ่มในการสร้างขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและข้อมูล

จัดทำมาตรฐานกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	สรรหาบุคลากรเชิงรุกและจัดทำคู่มือการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งที่มีความสำคัญ	สร้างอุปทานด้านบุคลากรเทคโนโลยี	สร้างอุปทานและเติมเต็มตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งที่มีความสำคัญ	ริเริ่มโครงการยกระดับศักยภาพบุคลากรกลุ่มธุรกิจภายในและระหว่างประเทศ

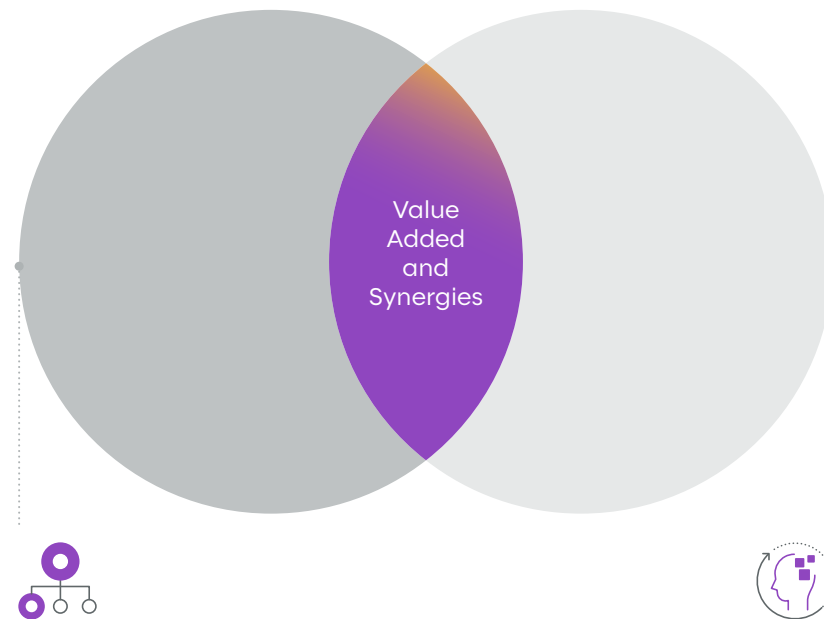
ทั้งนี้ แนวทางการสร้างขีดความสามารถของเอสซีบี เอกซ์ ไม่เพียงคำนึงถึงความต้องการด้านบุคลากรขององค์กรเท่านั้น หากแต่ยังมุ่งพัฒนาแรงงานด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้แก่ประเทศ โดยบริษัทอยู่ระหว่างการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะด้านในการทำหน้าที่พัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพด้านเทคโนโลยี เพื่อสร้างอุปทานด้านบุคลากรที่เพียงพอต่อการพัฒนาประเทศไปสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล

02

กำหนดรูปแบบการดำเนินงาน และทำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

การจัดโครงสร้างองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การบริหารจัดการธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพนักงานสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ เอสซีบี เอกซ์ จึงได้จัดโครงสร้างองค์กรใหม่ที่รองรับแผนธุรกิจและสะท้อนตำแหน่งงานที่มีความสำคัญ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน ตัวชี้วัดการดำเนินงาน รวมถึงกระบวนการทำงานที่มีความชัดเจน

นอกจากนี้ เอสซีบี เอกซ์ ยังมุ่งสนับสนุนความสำเร็จและขับเคลื่อนการเติบโตของบริษัทในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ผ่านการผลักดันบทบาทของหน่วยงานภายในเอสซีบี เอกซ์ ให้เป็นศูนย์ความเป็นเลิศ หรือ Center of Excellence (CoE) ซึ่งเป็นทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการเงิน ด้านกฎระเบียบ ด้านความยั่งยืน เพื่อสนับสนุนและสร้างขีดความสามารถในงานสำคัญของบริษัทในกลุ่มให้เกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าเพิ่มและขับเคลื่อนการเติบโต ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกันได้อย่างเหมาะสม โดย CoE มีหน้าที่เป็นคลังข้อมูลข่าวสารและแบ่งปัน องค์ความรู้ใหม่ ๆ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) รวมถึงกรอบหรือแนวทางการบริหารจัดการตามหลักสากล เป็นต้น ทั้งนี้ นอกเหนือไปจากการจัดตั้ง CoE ด้านเทคโนโลยีของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งมุ่งเน้น 3 เทคโนโลยีสำคัญ ได้แก่ Cloud CoE, AI COE และ Cybersecurity CoE เพื่อให้บริษัทในกลุ่มเข้ามาใช้โครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้ร่วมกัน



โครงสร้างองค์กรใหม่
พร้อมตำแหน่งงานที่สำคัญ

การผลักดันบทบาท
หน่วยงานภายในสู่การเป็น COE




03

มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่น่าชื่นชม ที่คนอยากร่วมงานด้วยมากที่สุด

การบรรลุเป้าหมายในการสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การพัฒนาบุคลากรผ่านการปฏิบัติงาน และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ต่าง ๆ ของ เอสซีบี เอกซ์ ตั้งอยู่บนพื้นฐานการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการคิดค้น สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และให้อิสระในการลองปฏิบัติเพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Innovation Culture) โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้บริหารให้เป็นบุคลากรต้นแบบ (Role Model) ทั้งในด้าน Mindset และ Skillset การพัฒนาตนเองและเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ การเปิดใจยอมรับฟังความคิดเห็นใหม่และแตกต่าง ตลอดจนการมีพฤติกรรมสอดคล้องกับค่านิยมร่วมขององค์กร

เอสซีบี เอกซ์ มุ่งปลูกฝังค่านิยมร่วมให้เกิดขึ้นในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งเชื่อว่าจะสามารถดึงดูดบุคลากรที่มีค่านิยมสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรมาร่วมงาน ร่วมสร้างพลังขับเคลื่อน และประสานความร่วมมือภายในกลุ่ม เพื่อพัฒนาและเสริมขีดความสามารถทางการแข่งขัน สร้างคุณค่าเพิ่มให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง

พร้อมกันนี้ เอสซีบี เอกซ์ ยังมุ่งเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม ผ่านการเข้าใจและเข้าถึงความคาดหวังของพนักงาน ด้วยแผนการสำรวจความคิดเห็นที่ถูกนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เป็นองค์กรที่น่าชื่นชมและมีผู้ที่มีศักยภาพอยากร่วมงานด้วยในที่สุด

กลยุทธ์	สร้างการรับรู้แบรนด์ (Talent Brand Awareness)	สร้างคุณค่าร่วม (Core DNA Awareness)	สร้างประสบการณ์และความผูกพัน (Employee Experience and Engagement)		
					
แนวทาง	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดคุณค่าที่องค์กรจะมอบให้กับพนักงาน (Employee Value Proposition) สร้างการรับรู้แบรนด์และชื่อเสียง 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการมี 'DNA' ร่วมสู่การสร้าง ความผูกพันและการประสานความร่วมมือภายในกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> เข้าใจ-เข้าถึงพนักงานผ่านการสำรวจความคิดเห็น 		
ผลการประเมิน	2562	2563	2564	2565	เป้าหมาย 2565
ร้อยละของพนักงานที่ผูกพันกับธนาคาร	83	83	89	89	85
ร้อยละของพนักงานที่ร่วมตอบแบบประเมิน	83	99	98	94	

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีแผนที่จะสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในปี 2566 ซึ่งพิจารณาว่าเป็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับพนักงานที่จะแบ่งปันมุมมองความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการที่ได้มีโอกาสร่วมเป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางการปรับโครงสร้างธุรกิจในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ธนาคารไทยพาณิชย์ในกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ยังคงดำเนินการประเมินระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อธนาคารอย่างต่อเนื่องผ่าน SCB Employee Survey โดยประยุกต์ใช้แนวทางการประเมินศักยภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและความพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในอนาคต ครอบคลุมเรื่องวัฒนธรรมองค์กร (SCB Cultures) ความผูกพันของพนักงานและรูปแบบการทำงาน (Engagement and Work Model) และสุขภาพขององค์กร (Organizational Health) ที่จะส่งผลต่อศักยภาพในการดำเนินงานขององค์กรในระยะยาว

สำหรับผลการประเมินในแต่ละปี ธนาคารได้นำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงการออกแบบกิจกรรมและโครงการความคิดริเริ่มต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานและบริบทการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

เอสซีบี เอกซ์ ยังตระหนักว่าการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม ครอบคลุม ตลอดจนตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างกันของพนักงานเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อีกทั้งเสริมสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กรในระยะยาว เอสซีบี เอกซ์ จึงทบทวนรูปแบบและจัดให้มีสวัสดิการที่ยืดหยุ่น โดยพนักงานสามารถเลือกรูปแบบสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการและรูปแบบการใช้ชีวิตของตนได้

ตัวอย่างสวัสดิการและผลประโยชน์แบบยืดหยุ่น



ค่าตอบแทนที่แข่งขันกับกลุ่มธุรกิจประเภทเดียวกันได้ โดยคำนึงถึงทั้งระยะสั้นและระยะยาว



นโยบายทำงานจากที่ไหนก็ได้ (Work from Anywhere) พร้อมชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น



ประกันสุขภาพและตรวจสุขภาพประจำปี



งบประมาณสูงสุด 25,000 บาทต่อปี สำหรับการดูแลสุขภาพ เช่น ฟิตเนส สปา อุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพื่อการทำงานที่บ้าน



ได้รับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทสมทบ 100% ณ วันแรกเมื่อผ่านพ้นช่วงทดลองงาน



ค่าโทรศัพท์/ Internet 1,500 บาทต่อเดือน



วันลาสำหรับวันเกิด/ เดือนเกิดพนักงาน 1 วันต่อปี



สิทธิลาคลอดสำหรับพนักงานหญิง 98 วัน และ 5 วัน สำหรับพนักงานชาย เพื่อดูแลบุตรและภรรยาหลัง โดยไม่หักค่าตอบแทน ซึ่งสูงกว่าสิทธิประโยชน์ที่กฎหมายกำหนด



จัดให้มีสถานพยาบาลในพื้นที่สำนักงาน รวมถึงห้องให้นมบุตรสำหรับพนักงาน

ตัวอย่างโครงการความคิดริเริ่มที่ส่งเสริม ความเป็นอยู่ที่ดีตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

SCB Care for Long COVID

แม้ว่าเชื้อไวรัสโควิด 19 จะถูกประกาศให้เป็นโรคประจำถิ่น อีกทั้งมีวัคซีนที่ช่วยควบคุมและรักษาความร้ายแรงของอาการให้อยู่ในระดับที่รักษาหายได้ อาการลองโควิดกลับเป็นผลที่ตามมาหลังจากการติดเชื้อไวรัสโควิด 19 ด้วยความใส่ใจในสุขภาพที่ดีของพนักงานในระยะยาว ในปี 2565 กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ โดยธนาคารไทยพาณิชย์ จึงริเริ่มโครงการ SCB Care for Long COVID เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับอาการลองโควิดให้แก่พนักงาน ตลอดจนทำการนัดหมาย ตรวจสุขภาพและติดตามการรักษาอย่างต่อเนื่อง

Health Seminar



สร้างความรู้ ความเข้าใจถึงอาการลองโควิด ให้กับกลุ่มพนักงานที่เคยติดเชื้อไวรัสโควิด 19 พร้อมทำแบบประเมินภาวะลองโควิด

Assessment Summary



สรุปผลการประเมินภาวะความเสี่ยง ลองโควิด

Long COVID Check-Up



นัดหมายตรวจสุขภาพและให้การรักษาแก่ กลุ่มพนักงานที่ผลการประเมินอยู่ในระดับ ปานกลาง

Follow-up and Summary



ติดตามผลการรักษา พร้อมสรุปผลการตรวจ วิเคราะห์ภาวะลองโควิดในระยะยาว

สิทธิมนุษยชน

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ตระหนักว่า ‘คนทุกคนเสมอภาคในสิทธิและศักดิ์ศรี’ จึงควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ

ความท้าทายและโอกาส

ด้วยธุรกิจเกี่ยวข้องกับคนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ จึงมีโอกาสที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม และในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทอย่างโดดเด่น ในการสร้างโอกาสใหม่ ๆ ที่ไร้ขีดจำกัด เพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพแบบก้าวกระโดด รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้คนได้พัฒนาและแสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ แต่ในทางกลับกัน การทดแทนแรงงานด้วยระบบอัตโนมัติได้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานและนำมาซึ่งความเหลื่อมล้ำทางรายได้ การนำ AI ซึ่งมีความวิสัยพบบว่ามีอคติในการเรียนรู้มาใช้ในกระบวนการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจสามารถนำมาซึ่งการเลือกปฏิบัติต่อมนุษย์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนทำให้การระรานทางไซเบอร์ หรือ Cyberbullying เพิ่มและรุนแรงมากขึ้น เป็นต้น การดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชนและการนำเทคโนโลยีมาใช้ด้วยความรับผิดชอบจะช่วยบริหารความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจไปพร้อมกัน

ความมุ่งมั่น

เอสซีบี เอกซ์ ในฐานะสมาชิกข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) จึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายและหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) ซึ่งครอบคลุมแนวปฏิบัติสากลด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ในกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และหลักการพื้นฐานปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศเรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principle and Rights at Work) ขณะเดียวกัน เอสซีบี เอกซ์ ยังมุ่งมั่นที่จะนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเข้ามาช่วยส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างทั่วถึงทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนด้วย

แนวทางการบริหารจัดการ





ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่เพียงแสดงผ่านจรรยาบรรณ นโยบาย แนวปฏิบัติ และกิจกรรมส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ หากยังชัดเจนในพันธกิจที่มุ่งผลักดันให้การเงินเป็นเรื่องง่ายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคน ผ่านการพาสานศึกษาทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมอีกด้วย โดยกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ได้กำหนด**นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน** และแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ดังนี้

- **Human Rights Due Diligence** ดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อป้องกันบรรเทา และแก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน
- **Remedy** จัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่อาจมีต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ซึ่งหมายรวมถึงกลไกการรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเตือน ตลอดจนแนวทางแก้ไขและบรรเทาผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
- **Engagement** รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องถึงวิธีและประเด็นที่ควรพิจารณา เพื่อการปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง
- **Communications** สื่อสารสร้างความตระหนักรู้ถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน คู่ธุรกิจ และคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืน และช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ของบริษัท

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน





ในปี 2565 เอสซีบี เอกซ์ ได้ดำเนินการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เพื่อให้กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สามารถบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

4 ขั้นตอนในการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

ระบุประเด็นความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยงก่อนการบริหารจัดการ	ระบุแนวทาง/มาตรการจัดการความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่
			
ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ พร้อมผู้ที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งหมายถึงรวมถึงกลุ่มเปราะบาง	ประเมินระดับความเสี่ยงของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีอยู่ก่อนการดำเนินมาตรการบรรเทา และ/หรือควบคุมความเสี่ยงและผลกระทบ	ระบุแนวทางและมาตรการในการบรรเทา และ/หรือควบคุมความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในแต่ละประเด็น	ประเมินความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่หลังจากที่มีมาตรการบรรเทา และ/หรือควบคุมความเสี่ยงและผลกระทบ

27 ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า

ในฐานะนายจ้าง	ในฐานะผู้ให้บริการ	ในฐานะผู้ซื้อ
<p>แนวปฏิบัติด้านการจ้างงาน</p> 	<p>แนวปฏิบัติด้านธุรกิจและการลงทุน</p> 	<p>แนวปฏิบัติด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทาน</p> 
<p>บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าบุคคล</p> 	<p>บริการทางการเงินลูกค้าองค์กร/สินเชื่อโครงการ</p> 	<p>บริการส่งอาหาร</p>
<ol style="list-style-type: none"> การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย เสรีภาพในการรวมกลุ่มและการร่วมเจรจาต่อรอง สภาพแวดล้อมในการทำงาน การเลือกปฏิบัติ สุขภาพและความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน 	<ol style="list-style-type: none"> การเลือกปฏิบัติด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ข้อมูลส่วนบุคคล การเสนอขายหรือการให้คำแนะนำที่ขาดคุณภาพและความรับผิดชอบต่อลูกค้า การติดตามหนี้โดยการบังคับข่มขู่ 	<ol style="list-style-type: none"> สภาพแวดล้อมในการทำงาน การเลือกปฏิบัติด้านการคัดเลือกผู้ขาย สุขภาพและความปลอดภัย ข้อมูลส่วนบุคคล การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
	<ol style="list-style-type: none"> สภาพแวดล้อมในการทำงาน สุขภาพ ความปลอดภัย และความมั่นคงของชุมชน มาตรฐานการครองชีพของชุมชนและความเสื่อมโทรมของทรัพยากร การจัดหาที่ดินและการโยกย้ายถิ่นโดยไม่สมัครใจ สิทธิของชนกลุ่มน้อย 	<ol style="list-style-type: none"> ลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคล <p>ไรเดอร์</p> <ol style="list-style-type: none"> การจ้างแรงงานผิดกฎหมาย เสรีภาพในการรวมกลุ่มและการร่วมเจรจาต่อรอง สภาพแวดล้อมในการทำงาน การเลือกปฏิบัติ สุขภาพและความปลอดภัย <p>ร้านค้าบนแพลตฟอร์ม</p> <ol style="list-style-type: none"> การเลือกปฏิบัติทางการส่งเสริมการขาย

5 ประเด็นด้านความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญและแนวทางการบริหารจัดการ

1

สุขภาพและความปลอดภัย
(HEALTH AND SAFETY)



ระดับความเสี่ยง:

- สูง

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ:

- คนขับรถรับส่งอาหาร (Rider)

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง:

- บริการส่งอาหาร

หน่วยงานหรือบริษัทเจ้าของความเสี่ยง:

- บริษัท เพอร์เฟิล เวนเจอร์ส จำกัด
ผู้ให้บริการส่งอาหารผ่านแพลตฟอร์ม 'โรบินฮู้ด (Robinhood)'

รายละเอียดความเสี่ยง

- อุบัติเหตุบนท้องถนนจากการขับขี่ด้วยความประมาท
ขับขี่ด้วยความเร็วเกินกำหนด เป็นต้น

มาตรการในการบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง

- อบรมเรื่องการขับขี่ปลอดภัยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- สื่อสารเรื่องการขับขี่ปลอดภัยในช่องทางออนไลน์และออฟไลน์เป็นประจำทุกเดือน
- ตรวจสอบการขับขี่อย่างปลอดภัย
- ประสานงานกับด้านตรวจเพื่อป้องกันการฝ่าฝืนกฎจราจร
- จัดหาประกันอุบัติเหตุให้ไรเดอร์ทุกคน

2

มาตรฐานการครองชีพของชุมชน
และความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ
(COMMUNITY STANDARD OF LIVING
AND RESOURCE DEGRADATION)



ระดับความเสี่ยง:

- ปานกลาง

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ:

- ชุมชนที่อยู่ในโครงการพัฒนาของลูกค้าองค์กร

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง:

- สินเชื่อโครงการ

เจ้าของความเสี่ยง:

- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดความเสี่ยง

- การละเมิดสิทธิชุมชนจากโครงการที่ก่อให้เกิดมลภาวะหรือมีกระบวนการ
กำจัดของเสียอย่างไม่เหมาะสม
- การให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการที่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อ
วิถีและคุณภาพชีวิตของชุมชนในพื้นที่และรอบ ๆ โครงการ รวมถึงก่อให้เกิด
มลพิษทางสิ่งแวดล้อม การลดลงของทรัพยากรป่าไม้ การสูญเสีย
ความหลากหลายทางชีวภาพ เป็นต้น

มาตรการในการบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง

- จัดจ้างที่ปรึกษาด้านกฎหมายและจัดตั้งคณะกรรมการ
ด้านเทคนิคเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายและ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินนโยบาย Drawstop กรณีละเมิดข้อกำหนดหรือ
ข้อตกลงในสัญญา
- ปฏิบัติตามแนวนโยบายการอนุมัติสินเชื่อโครงการ
ตามหลักการอีควอเทอร์ (Equator Principles)
- กำหนดให้มีกระบวนการติดตามประเด็นด้าน ESG
สำหรับสินเชื่อโครงการขนาดใหญ่

ข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อ 'ยกระดับการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ'
หน้า 57-58

3

การเสนอขายหรือการให้คำแนะนำที่ขาดคุณภาพ และความรับผิดชอบต่อลูกค้า (MIS-SELLING)



ระดับความเสี่ยง:

- ปานกลาง

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ:

- ลูกค้าในธุรกิจหลักทรัพย์

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง:

- บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าบุคคล

เจ้าของความเสี่ยง:

- บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด

รายละเอียดความเสี่ยง

- เสนอขายหลักทรัพย์/ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ลูกค้าไม่ได้ต้องการ หรือไม่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้หรือสถานะทางการเงิน ทั้งที่ตั้งใจและด้วยความประมาทเลินเล่อ

มาตรการในการบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง

- ปฏิบัติตามแนวทางป้องกัน 3 ชั้น
- ประเมินความเหมาะสมในการลงทุน
- ควบคุมและตรวจสอบก่อนและหลังการขาย
- สุ่มตรวจสอบการขาย
- ฝึกอบรมเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำ

4

การติดตามหนี้โดยการบังคับข่มขู่ (ABUSIVE DEBT COLLECTION)



ระดับความเสี่ยง:

- ปานกลาง

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ:

- ลูกค้าบุคคล

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง:

- ติดตามทวงหนี้กับลูกค้าบุคคล

เจ้าของความเสี่ยง:

- บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด

รายละเอียดความเสี่ยง

- ติดตามทวงหนี้ด้วยคำพูด และ/หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

มาตรการในการบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง

- ส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณพนักงาน
- ฝึกอบรมในหลักสูตรตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ดำเนินการสุ่มตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน
- จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

5

ข้อมูลส่วนบุคคล
(DATA PRIVACY)



ระดับความเสี่ยง:

- ปานกลาง

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ:

- ลูกค้า

กิจกรรมทางธุรกิจที่มีความเสี่ยง:

- บริการส่งอาหาร

หน่วยงานหรือบริษัทเจ้าของความเสี่ยง:

- บริษัท เพอร์เพิล เวนเจอร์ส จำกัด
ผู้ให้บริการส่งอาหารผ่านแพลตฟอร์ม 'โรบินฮู้ด (Robinhood)'

รายละเอียดความเสี่ยง

- การขอและรับส่งข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เบอร์โทรศัพท์ เลขบัญชีธนาคาร ระหว่างลูกค้าและไรเดอร์ กรณีมีการสั่งซื้ออาหาร/สินค้าอื่น ๆ นอกเหนือคำสั่งซื้อผ่านแพลตฟอร์ม

มาตรการในการบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง

- ดำเนินนโยบายปกป้องความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูล
- ติดตั้งระบบเซตเพื่อป้องกันการขอข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
- มีกระบวนการตรวจสอบและบทลงโทษสำหรับกรณีละเมิดความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูล

FACTBOOK



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

เอสซีบี เอกซ์ จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นหนึ่งในช่องทางสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบถึงความมุ่งมั่นและผลการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ/ธรรมาภิบาล สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2565 และมีบริษัทที่อยู่ในขอบเขตของรายงานฉบับนี้ ตามรายชื่อในตารางด้านล่างนี้ ทั้งนี้ ยกเว้นผลการดำเนินงานที่ระบุขอบเขตเฉพาะตามหมายเหตุแจ้งท้ายข้อมูลหรือตารางแสดงผลการดำเนินงานนั้น ๆ

# บริษัทในกลุ่มธุรกิจ	สัดส่วนรวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)	ด้านสังคม				ด้านสิ่งแวดล้อม
		แนวปฏิบัติด้านแรงงาน	สิทธิมนุษยชน	การฝึกรวม	ความปลอดภัย	ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
บริษัทแม่						
1 บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)	-	✓	-	✓	✓	✓
กลุ่มธุรกิจการธนาคาร (Gen 1)						
2 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)		✓	✓	✓	✓	✓
3 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด		✓	-	-	✓	✓
4 บริษัท หลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด		✓	✓	-	-	-
5 บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด		✓	-	-	✓	✓
6 บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด	82	✓	✓	✓	-	✓
7 บริษัท ส.ท.พ. ศูนย์ฝึกรวม จำกัด		✓	-	-	-	-
8 Cambodian Commercial Bank Limited		-	-	-	-	-
9 SCB-Julius Baer (Singapore) Private Limited		-	-	-	-	-
10 Siam Commercial Bank Myanmar Limited		-	✓	-	-	-

# บริษัทในกลุ่มธุรกิจ	สัดส่วนรวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (ร้อยละ)	ด้านสังคม				ด้านสิ่งแวดล้อม
		แนวปฏิบัติด้านแรงงาน	สิทธิมนุษยชน	การฝึกรวม	ความปลอดภัย	
กลุ่มธุรกิจคอนซูเมอร์ไฟแนนซ์ บริการด้านการเงินดิจิทัล (Gen 2)						
11 บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด	13	✓	-	-	✓	✓
12 บริษัท บริหารสินทรัพย์ คาร์ด เอกซ์ จำกัด		-	-	-	-	✓
13 บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด		✓	-	-	✓	✓
14 บริษัท อัลฟา เอกซ์ จำกัด		✓	-	-	-	-
15 บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด		✓	✓	-	-	✓
16 บริษัท มินนิทซ์ จำกัด		✓	✓	-	-	✓
กลุ่มธุรกิจแพลตฟอร์ม และดิจิทัลเทคโนโลยี (Gen 3)						
17 บริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสท์ เอกซ์ จำกัด	5	✓	-	-	-	✓
18 บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด		✓*	-	-	-	-
19 บริษัท เพอร์เพิล เวนเจอร์ส จำกัด		✓	✓	-	-	✓
20 บริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด		✓	-	-	-	✓
21 บริษัท เอสซีบี เทคเอกซ์ จำกัด		✓	-	-	✓	✓
22 บริษัท เอสซีบี เดต้า เอกซ์ จำกัด		-	-	-	-	✓
23 บริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด		-	-	-	-	✓

หมายเหตุ: ข้อมูลด้านเศรษฐกิจครอบคลุมผลการดำเนินงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ สอดคล้องกับรายงานประจำปี 2565 (รายงาน 56-1 One Report)

*ข้อมูลแนวปฏิบัติด้านแรงงานของ บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด ไม่ครอบคลุมข้อมูลด้านคำตอบแทน

ช่องทางการติดต่อ

บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

กลุ่มงานความยั่งยืนองค์กร

สำนักงานใหญ่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

หมายเหตุประกอบการรายงาน ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้านสิ่งแวดล้อม

การใช้พลังงาน

ข้อมูลการใช้พลังงานของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ในรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วยการใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำมันดีเซลในเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง โดยกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ จะยกทวนขอบเขตของข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อมูลที่รายงานมีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ได้

น้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร

ขอบเขตการรายงานเป็นการใช้น้ำมันดีเซลในการทดสอบเดินเครื่องประจำของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะและอาคารชิดลม ชุดข้อมูลดังกล่าวนำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายในช่วงระยะเวลาที่รายงาน

น้ำมันสำหรับพาหนะที่อยู่ในความดูแลองค์กร

ข้อมูลการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับพาหนะที่อยู่ภายใต้การควบคุม ดูแล และบริหารจัดการของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งรวมถึงพาหนะที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมหลักขององค์กร ได้มีการบันทึกปริมาณการใช้น้ำมันที่ใช้ผ่านระบบเซ็นเซอร์เพื่อการเติมน้ำมันสำหรับนิติบุคคล (Fleet Card) โดยข้อมูลปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้จะนำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง

ไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ในองค์กร

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ใช้ไฟฟ้าในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมสนับสนุน ได้แก่ แสงไฟส่องสว่าง อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องปรับอากาศ และเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ โดยขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์ อาคาร จี แลนด์ ทาวเวอร์ ตลอดจนเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ และอาคารที่ธนาคารสามารถควบคุมได้ โดยข้อมูลไฟฟ้านำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง และบริษัทที่บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง

ก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1) ที่รายงานเป็นก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากแหล่งกำเนิดที่กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ เป็นเจ้าของหรือสามารถควบคุมได้ ซึ่งขอบเขตการรายงานในปีนี้เป็น การนำค่าน้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ในองค์กร คูณกับค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ล่าสุดจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม

ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2) เกิดขึ้นจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ แต่ธนาคารไม่สามารถควบคุมแหล่งกำเนิดได้โดยตรง ซึ่งประกอบด้วยกระแสไฟฟ้าที่ใช้ในอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์ อาคาร จี แลนด์ ทาวเวอร์ ตลอดจนเครือข่ายสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ และอาคารที่ธนาคารสามารถควบคุมได้ โดยคำนวณค่าค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ 0.4999 ตันต่อเมกะวัตต์ชั่วโมง ในปี 2565 โดยอ้างอิงข้อมูลจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมของปีก่อนหน้าจึงถูกคำนวณตามสูตรนี้เพื่อให้ข้อมูลสามารถเปรียบเทียบได้

การใช้น้ำ

น้ำที่นำมาใช้ทั้งหมดเป็นน้ำประปา ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคาร เอสซี ทาวเวอร์ อาคารจี แลนด์ ทาวเวอร์ โดยนำข้อมูลมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำประปา และบริษัทที่บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัด

ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดเป็นปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ฮีสท์ และ เวสต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคาร เอส ซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ และสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์ทั้งหมด โดยการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วย

ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ

เป็นของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยหน่วยงานรับผิดชอบท้องถิ่น ซึ่งนำข้อมูลจากการประมาณน้ำหนักโดยอ้างอิงจากข้อมูลปริมาณของเสียจากอาคารสำนักงานใหญ่ที่ได้รับจากหน่วยงานรับผิดชอบท้องถิ่น เพื่อหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักขยะต่อคน

ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

เป็นของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยบริษัทผู้รับผิดชอบ ซึ่งนำข้อมูลมาจากรายงานการชั่งน้ำหนักจากบริษัทผู้รับกำจัดดังกล่าว

การเดินทางโดยเครื่องบินเพื่อดำเนินธุรกิจ

ข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งอาคารสำนักงานและสาขาทั้งหมด โดยข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินที่ได้รวบรวมมาจากรายงานสรุปผลการเดินทางและใบแจ้งหนี้จากตัวแทนจำหน่ายบัตรเครื่องบินโดยสาร

ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นำมาจากข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินคูณกับค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ซึ่งอ้างอิงจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization (ICAO)

ด้านสังคม

อัตราการหยุดงาน

จำนวนวันที่พนักงานหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วย (การลาป่วย) และการขาดงานเนื่องจากการทำงาน (การลาพิเศษ) ในปีนั้น ๆ กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการบันทึกและอนุมัติข้อมูลการลาสำหรับการลาทั่วไปซึ่งรวมถึงการลาป่วย และมีแบบฟอร์มสำหรับการลาแบบพิเศษที่จะต้องส่งเรื่องให้กับหน่วยงานการบุคคลผ่านทางผู้บังคับบัญชา โดยข้อมูลอัตราการหยุดงานครอบคลุม บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด และบริษัท ร.ท.พ. ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด

ชั่วโมงการฝึกอบรม

กลุ่มเอสซีบี เอกซ์ มีระบบในการบันทึกข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานทุกคนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมการอบรมภายในผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การอบรมภายในในรูปแบบของห้องเรียน การอบรมภายนอกภายในประเทศ และการอบรมภายนอกในต่างประเทศ โดยข้อมูลการอบรมพนักงานครอบคลุม บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด เท่านั้น

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ

ความสำเร็จด้านเศรษฐกิจ

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	พันล้านบาท	166.1	144.8	150.3	154.4
สินทรัพย์รวม	พันล้านบาท	2,964	3,278	3,315	3,454
มูลค่าตลาดรวม	พันล้านบาท	415	297	432	360
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	ล้านบาท	70,538	64,330	63,547	69,874
เงินกู้ยืม	ล้านบาท	77,952	67,235	74,922	71,996
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	40,436	27,218	35,599	37,546
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	ล้านบาท	33,281	31,453	30,007	31,219
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	10.4	6.7	8.4	8.3
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	1.3	0.9	1.1	1.1
ประสบการณ์ลูกค้า (Net Promoter Score)*	-	74	74	75	78

หมายเหตุ: เครื่องมือวัดประสบการณ์ของลูกค้าหรือ Net Promoter Score (NPS) เป็นการประเมินคุณภาพการให้บริการของธนาคารไทยพาณิชย์ใน 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ โบบายแบงก์กิ้ง เครือข่ายสาขา และศูนย์บริการลูกค้า

ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

การใช้พลังงานภายในองค์กร

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
พลังงานทั้งหมดที่นำมาใช้	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	161,369	135,016	114,536	104,392
ไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	118,074	97,376	84,877	86,319
น้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร	ลิตร	4,600	11,400	11,000	13,000

หมายเหตุ: ข้อมูลพลังงานทั้งหมดที่นำมาใช้ และไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กรสำหรับปี 2562-2564 มีการเปลี่ยนแปลงจากรายงานเล่มก่อนหน้า เนื่องจากกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ดำเนินการทบทวนขอบข่ายการรายงานให้ครอบคลุมข้อมูลของเครือข่ายสาขาไทยพาณิชย์ที่ธนาคารสามารถควบคุมได้ ตลอดจนปรับปรุงค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factors) ให้สอดคล้องตามค่าที่องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,513	10,027	8,039	6,861 ¹
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	59,025	48,678	42,430	43,151

หมายเหตุ:

¹ ในปี 2565 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ไม่ครอบคลุมการใช้ไน้าแอร์ R-22 อยู่ที่ 10,742 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยรายงานแยกตามแนวทางขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกและ Greenhouse Gas Protocol

- ข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับปี 2562-2564 มีการเปลี่ยนแปลงจากรายงานเล่มก่อนหน้า เนื่องจากกลุ่มเอสซีบี เอกซ์ ดำเนินการทบทวนขอบข่ายการรายงานให้ครอบคลุมข้อมูลของเครือข่ายสาขาไทยพาณิชย์ที่ธนาคารสามารถควบคุมได้ ตลอดจนปรับปรุงค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factors) ให้สอดคล้องตามค่าที่องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) กำหนด

การนำน้ำมาใช้

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
น้ำจืดที่ซื้อมาจากองค์กรอื่น และมีของแข็งที่ละลายได้ทั้งหมด $\leq 1,000$ มก/ล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.35	0.24	0.16	0.29

หมายเหตุ: อาคารสำนักงานภายใต้ขอบเขตการรายงานฉบับนี้ไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีปัญหาขาดแคลนน้ำอย่างรุนแรง

การกำจัดของเสียภายในองค์กร

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
การเกิดของเสียไม่อันตราย	ตัน	4,365	3,548	2,606	2,507
การนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ - ของเสียไม่อันตราย	ตัน	850	862	616	617
การจัดการภายนอกธนาคาร					
การฝังกลบ - ของเสียไม่อันตราย	ตัน	3,513	2,686	1,990	1,890 ¹
การจัดการภายนอกธนาคาร					
การเกิดของเสียไม่อันตราย ณ อาคารสำนักงานใหญ่	ตัน	-	-	-	384

หมายเหตุ: ¹ ไม่รวมอยู่ในขอบเขตการรับรองความเชื่อมั่นของข้อมูลประจำปี 2565

การเดินทางเพื่อเหตุผลทางธุรกิจ

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
การเดินทางโดยเครื่องบิน	กิโลเมตร	18,222,197	676,786	897,651	3,281,761
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเดินทางโดยเครื่องบิน	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3,099	116	155	326

ข้อมูลด้านสังคม

จำนวนพนักงานทั้งหมด

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	7,670	18,283	6,835	17,064	6,045	16,006	9,252	19,763
		25,953		23,899		22,051		29,015	
แยกตามประเภทสัญญาจ้าง									
พนักงานประจำ	คน	7,387	17,405	6,767	16,815	5,807	15,525	8,996	18,898
พนักงานสัญญาจ้าง	คน	283	878	68	249	238	481	256	856

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำแนกตามระดับ*									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	66	36	51	36	63	40	87	64
พนักงานบริหาร	คน	1,592	1,547	1,350	1,547	1,232	1,593	1,783	2,188
พนักงานทั่วไป	คน	6,012	16,690	5,434	15,481	4,750	14,373	7,126	16,646
พนักงานบริหารในแผนกที่ก่อให้เกิดรายได้	คน	1,013	906	851	921	772	925	1,153	1,280
จำนวนพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	คน	940	758	1,096	867	1,136	1,290	1,660	1,289
ร้อยละของพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	ร้อยละ (ตามเพศ)	55.4%	44.6%	55.8%	44.2%	46.8%	53.2%	56.3	43.7
จำแนกตามอายุ*									
X ≤ 30	คน	1,220	5,715	1,025	4,233	738	3,131	1,681	3,598
30 < X ≤ 40	คน	2,507	8,291	2,296	8,208	2,100	7,961	3,205	9,055
40 < X ≤ 50	คน	1,920	3,311	1,883	3,573	1,874	3,787	2,465	4,650
50 < X ≤ 60	คน	2,002	961	1,621	1,047	1,315	1,121	1,624	1,583
X > 60	คน	21	5	10	3	18	6	21	12
โดยสัญชาติ*									
ไทย	คน	7,423	17,446	6,635	16,324	5,787	15,257	8,900	18,788
จีน	คน	5	2	4	2	3	2	13	18

หมายเหตุ: จำแนกประเภทโดยใช้ข้อมูลพนักงานประจำเท่านั้น

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
อินเดีย	คน	5	1	5	1	2	0	6	1
อเมริกา	คน	4	1	3	1	2	1	2	1
สิงคโปร์	คน	4	1	3	0	2	0	4	5
อื่นๆ	คน	8	2	6	2	5	2	65	84
ไม่ระบุ	คน	221	830	179	734	244	744	6	1
โดยสัญชาติและตามระดับ									
ไทย									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	55	33	44	33	51	33	79	64
พนักงานบริหาร	คน	1,535	1,490	1,305	1,484	1,192	1,531	1,760	2,160
พนักงานทั่วไป	คน	5,833	15,923	5,286	14,807	4,544	13,693	7,061	16,564
จีน									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	0	0	0	0	0	0	1	0
พนักงานบริหาร	คน	2	1	0	2	0	2	5	8
พนักงานทั่วไป	คน	3	1	4	0	3	0	7	10
อินเดีย									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	0	1	0	1	0	3	0
พนักงานบริหาร	คน	4	0	4	0	1	0	2	0
พนักงานทั่วไป	คน	0	1	0	1	0	0	1	1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
อเมริกา									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	3	0	2	0	2	0	2	0
พนักงานบริหาร	คน	1	1	1	1	0	1	0	1
พนักงานทั่วไป	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
สิงคโปร์									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	0	0	0	0	0	1	0
พนักงานบริหาร	คน	3	1	3	0	2	0	2	4
พนักงานทั่วไป	คน	0	0	0	0	0	0	1	1
อื่นๆ									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	3	0	1	0	2	0	1	0
พนักงานบริหาร	คน	3	0	3	0	2	0	8	15
พนักงานทั่วไป	คน	2	2	2	2	1	2	56	69
ไม่ระบุ									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	3	3	3	3	7	7	0	0
พนักงานบริหาร	คน	44	64	34	60	35	59	6	0
พนักงานทั่วไป	คน	174	763	142	671	202	678	0	1
ความพิการ									
พนักงานผู้พิการ	คน	-	-	-	-	4	6	7	8
สภาพแรงงาน									
พนักงานที่เป็นสมาชิกสภาพแรงงาน	ร้อยละ	59		62		63		53	

จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	632	1,523	310	352	513	725	2,847	3,513
		2,155		662		1,238		6,360	
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	%	8.19	8.28	4.33	2.02	8.33%	4.47%	30.77%	17.78%
		8.26		2.69		5.54%		21.92%	

จำแนกตามอายุ

X ≤ 30	คน	397	1,050	194	203	230	362	1,285	1,790
30 < X ≤ 40	คน	201	394	96	125	195	277	1,201	1,360
40 < X ≤ 50	คน	27	68	20	23	70	77	320	322
50 < X ≤ 60	คน	4	11	0	1	13	8	33	36
X > 60	คน	3	0	0	0	5	1	8	5

ตามประเภท

พนักงานบริหารระดับสูง	คน	4	1	3	2	10	6	14	6
		5		5		16		20	
	อัตรา	6.09%	2.66%	5.04%	5.51%	16.37%	14.94%	16.09%	9.38%
พนักงานบริหาร	คน	93	84	53	28	72	77	292	253
		177		81		149		545	
	อัตรา	5.76%	5.34%	3.58%	1.75%	5.64%	4.84%	16.38%	11.56%
		5.55%		2.63%		5.19%		13.72%	

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
พนักงานทั่วไป	คน	535	1,438	254	322	431	642	2,541	3,254
		1,973		576		1,073		5,795	
	อัตรา	8.87%	8.57%	4.52%	2.04%	8.94%	4.41%	35.66%	19.55%
		8.65%		2.69%		5.53%		24.38%	
การเติมเต็มตำแหน่งภายในองค์กร									
จำนวนการจ้างงานภายในองค์กรเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง	ตำแหน่ง	572	1,229	338	908	356	892	296	698
		1,801		1,246		1,248		994	
	ร้อยละ (จากจำนวนตำแหน่งงานที่เปิดรับ)	46		65		50		13	
จำแนกตามอายุ									
X ≤ 30	คน	102	450	66	331	38	201	27	88
30 < X ≤ 40	คน	177	522	124	416	153	451	106	290
40 < X ≤ 50	คน	132	214	74	121	124	204	98	259
50 < X ≤ 60	คน	161	43	74	40	41	36	64	62
X > 60	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
จำแนกตามระดับ									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	4	3	2	5	10	5	1	2
พนักงานบริหาร	คน	126	122	78	72	103	130	81	119
พนักงานทั่วไป	คน	442	1,104	258	831	243	757	214	577
การจัดจ้างพนักงาน									
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหาพนักงาน	บาท/คน	10,073		18,045		10,085		4,373	

จำนวนพนักงานพันสภาพ

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานพันสภาพ	คน	836	2,157	1,054	1,471	940	1,426	1,847	3,064
		2,993		2,525		2,366		4,911	
อัตราพนักงานพันสภาพ	%	10.84	11.73	14.72	8.43	15.27%	8.80%	19.96%	15.50%
		11.47		10.26		10.58%		16.93%	

จำแนกตามประเภท

พันสภาพโดยสมัครใจ	คน	647	1,969	823	1,180	830	1,330	1,128	2,189
		2,616		2,003		2,160		3,317	
อัตราพันสภาพโดยสมัครใจ	%	8.39	10.71	11.50	6.76	13.48%	8.21%	12.19%	11.08%
		10.02		8.14		9.66%		11.43%	
พันสภาพโดยไม่สมัครใจ	คน	189	188	231	291	110	96	719	875
		377		522		206		1,594	
อัตราพันสภาพโดยไม่สมัครใจ	%	2.45	1.02	3.23	1.67	1.79%	0.59%	7.77%	4.43%
		1.44		2.12		0.91%		5.49%	

จำแนกตามอายุ

X ≤ 30	คน	317	1,226	180	657	161	448	637	1,208
30 < X ≤ 40	คน	268	706	189	507	182	569	778	1,382
40 < X ≤ 50	คน	87	156	73	108	82	145	303	401
50 < X ≤ 60	คน	52	37	549	185	511	262	113	62
X > 60	คน	112	32	63	14	4	2	16	11

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์						กลุ่ม SCBX	
		2562		2563		2564		2565	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำแนกตามประเภท									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	9	5	20	2	5	2	18	20
		14		22		7		38	
	อัตรา	13.70	13.30	33.57	5.51	8.18%	4.98%	20.69%	31.25%
		13.56%		22.94%		6.91%		25.17%	
พนักงานบริหาร	คน	155	147	326	137	201	106	261	233
		316		302		463		494	
	อัตรา	9.60%	9.34%	22.02%	8.57%	15.74%	6.66%	14.64%	10.65%
		10.36%		9.47%		15.04%		12.44%	
พนักงานทั่วไป	คน	672	2,005	708	1,332	734	1,318	1,568	2,811
		2,677		2,040		2,052		4,379	
	อัตรา	11.14%	11.95%	12.60%	8.42%	15.23%	9.04%	22.00%	16.89%
		11.74%		9.52%		10.58%		18.42%	

ค่าจ้างพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
ค่าจ้างเฉลี่ย (เฉพาะเงินเดือน)					
พนักงานบริหารระดับสูง	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	0.98	0.84
พนักงานบริหาร	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	0.97	0.98
พนักงานทั่วไป	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	0.80	0.90
ค่าจ้างเฉลี่ย (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ๆ)					
พนักงานบริหารระดับสูง	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	0.96	0.95
พนักงานบริหาร	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	0.98	0.99
พนักงานทั่วไป	สัดส่วนหญิงต่อชาย	-	-	0.82	0.91

หมายเหตุ

- การคำนวณสัดส่วนค่าจ้างพนักงานหญิงต่อพนักงานชายสำหรับปี 2566 ของธนาคารไทยพาณิชย์ไม่รวมพนักงานชั่วคราวจำนวน 433 คนที่อยู่ระหว่างการโอนย้ายตำแหน่งงานภายในองค์กร ณ สิ้นปี 2566 และพนักงานที่ปฏิบัติงานในต่างประเทศ
- การคำนวณค่าจ้างเฉลี่ย (เฉพาะเงินเดือน) และค่าจ้างเฉลี่ย (เงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ) สำหรับพนักงานระดับบริหารระดับสูง(ประธานกรรมการบริหาร) ไม่ครอบคลุมข้อมูลของบริษัท บริษัท เพอร์เฟิล เวนเจอร์ส จำกัด บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด บริษัท โทเคน เอกซ์ จำกัด บริษัท หลักทรัพย์ อินโนเวสต์ เอกซ์ จำกัด และ บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด

การขาดงานของพนักงาน

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
จำนวนวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและขาดงานเนื่องจากการทำงาน	วัน	55,340	42,091	41,550	81,986
อัตราวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและขาดงานเนื่องจากการทำงาน	ร้อยละ	0.87	0.72	0.80	1.51
ค่าเฉลี่ยวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและขาดงานเนื่องจากการทำงาน	วัน/คน	-	-	1.88	3.70

หมายเหตุ

- จำนวนวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและขาดงานเนื่องจากการทำงานสำหรับปี 2566 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากข้อกำหนดในการให้พนักงานกลับเข้ามาทำงานในพื้นที่สำนักงานหลังจากมาตรการยับยั้งการแพร่ระบาดของโควิด 19 ถูกยกเลิก
- ข้อมูลการหยุดงานของพนักงานประจำปี 2565 ครอบคลุม บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด และ บริษัท ร.ท.พ ศูนย์ฝึกอบรม จำกัด เท่านั้น

อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บจากการทำงาน	เหตุการณ์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	เหตุการณ์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.23	0.23	0	0
จำนวนการเจ็บป่วยจากการทำงาน	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ ข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยประจำปี 2565 ครอบคลุมบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด บริษัท เอสซีบี เทคโนโลยี จำกัด เท่านั้น

การฝึกอบรมพนักงาน

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน					
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน	ล้านบาท	284	127	115	171
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการฝึกอบรมพนักงาน	บาท/คน	10,949	5,314	5,245	6,269
การฝึกอบรมพนักงาน¹					
ค่าเฉลี่ยการฝึกอบรม	ชั่วโมง/พนักงาน	68	49	45	53
จำแนกตามเพศ					
หญิง	ชั่วโมง/พนักงาน	75	54	48	57
ชาย	ชั่วโมง/พนักงาน	51	37	36	43
จำแนกตามประเภท					
พนักงานบริหารระดับสูง	ชั่วโมง/พนักงาน	15	15	11	21
พนักงานบริหาร	ชั่วโมง/พนักงาน	46	46	35	53
พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง/พนักงาน	71	71	46	53
จำแนกตามอายุ					
X ≤ 30	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	41	38
30 < X ≤ 40	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	50	56
40 < X ≤ 50	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	41	53
50 < X ≤ 60	ชั่วโมง/พนักงาน	-	-	39	57

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
จำแนกตามประเภทการอบรม					
การอบรมหลักสูตรบังคับ ²	ชั่วโมง	6	8	8	9
การอบรมหลักสูตรอิสระ	ชั่วโมง	62	30	32	37
การเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ³	ชั่วโมง	1	11	5	7
ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน					
ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน	-	3.87	3.84	4.25	3.71
การประเมินสุขภาพองค์กร⁴					
ผลการประเมินสุขภาพองค์กร	ร้อยละ	83	83	89	89
ร้อยละของพนักงานที่ร่วมตอบแบบประเมิน	ร้อยละ	83	99	98	94
ผลการประเมินจำแนกตามเพศ					
ชาย	ร้อยละ	-	-	88	88
หญิง	ร้อยละ	-	-	90	90
ผลการประเมินจำแนกตามอายุ					
X ≤ 30	ร้อยละ	-	-	88	88
30 < X ≤ 40	ร้อยละ	-	-	89	90
40 < X ≤ 50	ร้อยละ	-	-	89	89
50 < X ≤ 60	ร้อยละ	-	-	90	91
X > 60	ร้อยละ	-	-	-	99

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ธนาคารไทยพาณิชย์			กลุ่ม SCBX
		2562	2563	2564	2565
ผลการประเมินจำแนกตามประเภท					
พนักงานบริหารระดับสูง	ร้อยละ	-	-	85	92
พนักงานบริหาร	ร้อยละ	-	-	86	88
พนักงานทั่วไป	ร้อยละ	-	-	90	90

หมายเหตุ:

- ข้อมูลการอบรมพนักงานประจำปี 2565 ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด เท่านั้น
- การอบรมหลักสูตรบังคับประกอบด้วย 8 หลักสูตร ประกอบด้วย 1) พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act (PDPA) 2) รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness 2020) 3) การป้องกันการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) 4) จรรยาบรรณธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB's Financial Group Code of Conduct) 5) 7 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานและแนวทางป้องกันข้อมูลรั่วไหล (7OR - 7 Operational Risk Management and Data Protection Handling) 6) SCB Safety First 7) การต่อต้านคอร์รัปชันและสินบน (Anti-corruption & Bribery) (ฉบับปรับปรุง 2561) 8) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)
- การเรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจหมายถึงรวมถึงการเรียนรู้และพัฒนาด้วยตนเองตามความสนใจ นอกเหนือจากการอบรมหลักสูตรปกติ อาทิ การเรียนรู้ผ่านวิดีโอในระบบ PlayStory หรือการเข้าพบโค้ชในโครงการ Career Coach
- ข้อมูลด้านการประเมินสุขภาพองค์กรครอบคลุมผลการดำเนินงานของธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น

GRI CONTENT INDEX

Statement of use	SCB X Public Company Limited has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1 st January 2022 to 31 st December 2022.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	Financial Services

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GENERAL DISCLOSURES								
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	9-10	33, 112					
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	97-98						
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	97-98						
	2-4 Restatements of information	99-100, 102						
	2-5 External assurance	125-126						
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	9-10	34-37					
	2-7 Employees	104-107						
	2-8 Workers who are not employees				2-8-a and 2-8-b	Not applicable	All the workers performing work for the Group are employees and the Group does not have any workers who are not employees.	
	2-9 Governance structure and composition	76	117-123					

A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body		135-136	กฎบัตรคณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาล คลิกที่นี่				
	2-11 Chair of the highest governance body	6	118					
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	15	64, 122	กฎบัตรคณะกรรมการ บริษัท คลิกที่นี่				
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	15	65-66, 122-123					
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	15						
	2-15 Conflicts of interest		66, 145, 151-152	นโยบายการกำกับดูแล กิจการ - การควบคุมภายใน หน้า 11 คลิกที่นี่				
	2-16 Communication of critical concerns	78, 81, 83						
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body		134					
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	77	137					
	2-19 Remuneration policies		144 Attachment 6, page 95-96	นโยบายการกำกับดูแล กิจการ หน้า 9 คลิกที่นี่				
	2-20 Process to determine remuneration		144 Attachment 6, page 95-96					
	2-21 Annual total compensation ratio	-			2-21-a, 2-21-b and 2-21-c	Confidentiality constraints		

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
	2-22 Statement on sustainable development strategy	6-8						
	2-23 Policy commitments			นโยบายที่เกี่ยวกับความยั่งยืน คลิกที่นี่				
	2-24 Embedding policy commitments	14-17, 74, 80-82						
	2-25 Processes to remediate negative impacts	65-70, 90-95,		นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน คลิกที่นี่ และรายงาน HRDD Report คลิกที่นี่				
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns			จรรยาบรรณ กลุ่มเอสซีบี เอกซ์: Whistleblower คลิกที่นี่				
	2-27 Compliance with laws and regulations	81-83	126-135, 145-150				There were no significant instances of non-compliance with laws and regulations and no fines were paid during the reporting period.	
	2-28 Membership associations	20						
	2-29 Approach to stakeholder engagement	16, 18-19						
	2-30 Collective bargaining agreements	107						

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
Material topics								
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	16						A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.
	3-2 List of material topics	17						
Digital solutions and security								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	24						
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	27						
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	27						
Digital skill of the future								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	30						
GRI 404: Training and Education 2016	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	30-32						
Financial and Digital Inclusion								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	39						G4-DMA Product and Service Labeling
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	40-44						G4-FS7 G4-FS13 G4-FS14
SME/ Start-up/ Social (3S) Empowerment								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	46						

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	12, 48-49						G4-EC1
Sustainable Finance								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	56						G4-DMA Product Portfolio
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	57-64						G4-HR1 G4-FS7 G4-FS8 G4-FS10
Net Zero and Climate Technology								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	67						
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	57-64, 69						
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	68, 72, 102						G4-EN15
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	68, 72, 102						G4-EN16
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	69, 72						G4-EN17
	305-5 Reduction of GHG emissions	72						
Operational Eco-efficiency								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	71						
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	72, 102						
	302-4 Reduction of energy consumption	72						

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 306: Waste 2020	306-3 Waste generated	103						G4-EN23
	306-4 Waste diverted from disposal	103						
	306-5 Waste directed to disposal	103						
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	74						
Governance, Risk Management and Compliance								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	76, 78, 81						
GRI 205: Anti- corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	81						
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	81						
GRI 406: Non- discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	81						
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	81						
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	83						
People and Culture								
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	84-88						

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	108-110						
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	88						
	401-3 Parental leave	88						
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system			นโยบายด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และ สภาพแวดล้อม คลิกที่นี่				
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation			และรายงานความก้าวหน้า ด้านการบริหารจัดการ ความปลอดภัย คลิกที่นี่				
	403-3 Occupational health services							
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety							
	403-5 Worker training on occupational health and safety	73, 81						
	403-6 Promotion of worker health	89						
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships			รายงานความก้าวหน้าด้าน การบริหารจัดการความ ปลอดภัย คลิกที่นี่				
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	97-98						
	403-9 Work-related injuries	113						
	403-10 Work-related ill health	113						

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION			OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
		SUSTAINABILITY REPORT	ANNUAL REPORT	WEBSITES	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	34						
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	76-77, 104-107						
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	112						
Human Rights								
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Embedding policy commitments	91		นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน คลิกที่นี่ และรายงาน HRDD Report คลิกที่นี่				
	2-25 Processes to remediate negative impacts							
	2-29 Approach to stakeholder engagement							
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	93-95						

การให้ความเชื่อมั่นจากหน่วยงานรับรองอิสระ



EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajabhat Office Complex
193/116-117 Rajabhat Road
Klongtoey, Bangkok 10110
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท เอชซีบี เอกซ์ จำกัด
ชั้น 33 อาคารอภิศรา
193/116-117 ถนนอภิศรา
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

รายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระ

เสนอต่อกรรมการของบริษัท เอชซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)

ข้อสรุป

บริษัท เอชซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้วางจ้างให้บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (“สำนักงานฯ”) ปฏิบัติงาน “การให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัด” ตามมาตรฐานงานที่ให้ความเชื่อมั่นระหว่างประเทศ ซึ่งต่อไปในรายงานนี้จะเรียกว่า “การปฏิบัติงาน” เพื่อให้ความเชื่อมั่นต่อเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น (“เรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น”) ที่นำเสนออยู่ในรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 (“รายงานความยั่งยืน”) จากผลการปฏิบัติงานของสำนักงานฯและหลักฐานที่ได้รับ สำนักงานฯ ไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่าเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นไม่ ได้จัดทำและแสดงโดยถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามเงื่อนไขการวางจ้างที่ระบุไว้

เรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น

การให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดของสำนักงานฯ ครอบคลุมเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น ดังต่อไปนี้

เรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น	ขอบเขต	หน้ารายงานความยั่งยืน
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1)	บริษัท เอชซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยใน	102-104
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2)		
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 3) - การเดินทางทางอากาศและทางถนนเพื่อเหตุผลทางธุรกิจของบริษัทฯ	ประเทศไทยตามการเปิดเผยใน	112
ปริมาณการใช้พลังงานของบริษัทฯ		
ปริมาณการตั้งน้ำมาใช้	รายงานความยั่งยืน	112
ปริมาณการเกิดของเสียไม่อันตราย		
อัตราส่วนเงินเดือนและค่าคอมมิชชั่นระหว่างหญิงและชาย	หน้า 97 และ 98	112
อัตราการขาดงาน		16
กระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ		16



นอกเหนือจากขอบเขตการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ที่ได้ระบุไว้ในตารางข้างต้น สำนักงานฯ มิได้ปฏิบัติตามการให้ความเชื่อมั่นต่อเรื่องอื่นที่รวมอยู่ในรายงานความยั่งยืน สำนักงานฯ จึงมิได้ให้ข้อสรุปไว้ในเรื่องดังกล่าว

เกณฑ์การจัดทำเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นโดยบริษัทฯ

ในการจัดทำเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น บริษัทฯ ใช้เกณฑ์ตามที่ระบุไว้ ดังนี้

- รายงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards หรือ GRI Standards)
- กระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของบริษัทฯ ที่ได้มีการเปิดเผยและระบุในหัวข้อ “การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนและการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย” ตามการเปิดเผยในรายงานความยั่งยืนหน้า 16

ความรับผิดชอบของบริษัทฯ

ผู้บริหารของบริษัทฯมีความรับผิดชอบในการเลือกเกณฑ์การจัดทำเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นและนำเสนอเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ที่ระบุไว้หรืออย่างสมเหตุสมผล ความรับผิดชอบของผู้บริหารของบริษัทฯ ยึดรวมถึงการดำเนินการให้มีกระบวนการและการดำรงไว้ซึ่งการควบคุมภายใน การบันทึกข้อมูลอย่างเพียงพอและการประมวลผลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่น เพื่อให้มั่นใจ ว่าจะปราศจากข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอย่างมีสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของสำนักงานฯ

สำนักงานฯ มีความรับผิดชอบในการให้ข้อสรุปต่อการนำเสนอเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นตามข้อมูลหลักฐานที่สำนักงานฯ ได้รับ

สำนักงานฯ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานที่ให้ความเชื่อมั่นระหว่างประเทศ รหัส 3000 *รายงานที่ให้ความเชื่อมั่นนอกเหนือจากการตรวจสอบหรือการสอบทานข้อมูลทางการเงิน* ในอดีต มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้สำนักงานฯ วางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดว่าเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นแสดงตามเกณฑ์การจัดทำเรื่องที่ให้ความเชื่อมั่นในสาระสำคัญและจัดทำรายงานการให้ความเชื่อมั่น ลักษณะ ระยะเวลา และขอบเขตขั้นตอนการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของสำนักงานฯ ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงที่ข้อมูลจะขัดต่อข้อเท็จจริงอย่างเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

สำนักงานฯ เชื่อว่าหลักฐานที่ได้รับเพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้เป็นเกณฑ์ในการให้ข้อสรุปเพื่อการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัด



ความเป็นอิสระและการควบคุมคุณภาพ

สำนักงานฯ รักษาความเป็นอิสระและยืนยันว่าสำนักงานฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของบรรดามูลนิธิผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับดูแลของบรรดามูลนิธิผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ และมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตามที่กำหนดในกฎปฏิบัตินิติงานการให้ความเชื่อมั่น

สำนักงานฯ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมคุณภาพระหว่างประเทศ ฉบับที่ 1 *การควบคุมคุณภาพสำหรับสำนักงานฯ ที่ให้บริการด้านการตรวจสอบและการสอบทานงบการเงินและงานให้ความเชื่อมั่นอื่นนอกเหนือ บริการเกี่ยวเนื่อง* และจัดให้มีระบบการควบคุมคุณภาพ รวมถึงนโยบายการจัดเก็บเอกสารและกระบวนการในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบรรดามูลนิธิผู้ประกอบวิชาชีพ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

สรุปขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดนั้นมีความแตกต่างทางลักษณะและระยะเวลา รวมถึงมีขอบเขตการปฏิบัติงานที่จำกัดกว่าการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเชื่อมั่นอย่างสมบูรณ์ ผลลัพธ์นั้น ระดับความเชื่อมั่นที่ได้รับจากงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดนั้นจึงต่ำกว่างานการให้ความเชื่อมั่นอย่างสมบูรณ์ ผลลัพธ์เป็นสาระสำคัญ สำนักงานฯ ได้ออกแบบขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ระดับความเชื่อมั่นอย่างจำกัด และได้นำขั้นตอนดังกล่าวมาใช้เป็นเกณฑ์ในการให้ข้อสรุป โดยขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงานฯจะไม่ได้ให้หลักฐานทั้งหมดที่จะต้องใช้ในการให้ความเชื่อมั่นอย่างสมบูรณ์ผล

แม้ว่าสำนักงานฯ จะได้พิจารณาถึงประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของผู้บริหารในการกำหนดลักษณะและขอบเขตของขั้นตอนการปฏิบัติงาน แต่การให้ความเชื่อมั่นของสำนักงานฯ ไม่ได้ครอบคลุมมาเพื่อให้ความเชื่อมั่นต่อระบบการควบคุมภายใน ขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ไม่รวมถึงการทดสอบการควบคุมหรือการปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบการรวมยอดหรือการคำนวณข้อมูลภายในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

การปฏิบัติงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดประกอบด้วยการสอบแบบสุ่มที่รับผิดชอบในการจัดทำเรื่องที่ทำให้ความเชื่อมั่นและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลและการนำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมสืบมาใช้

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ รวมถึง

- ▶ สัมภาษณ์บุคลากรเพื่อทำความเข้าใจกระบวนการทางธุรกิจและการรายงาน
- ▶ สัมภาษณ์บุคลากรเพื่อทำความเข้าใจกระบวนการที่รวบรวม ตรวจสอบและรายงานเรื่องที่ทำให้ความเชื่อมั่นสำหรับรอบระยะเวลาการรายงาน
- ▶ ตรวจสอบว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการคำนวณถูกต้องตามกระบวนการที่ระบุไว้ในเกณฑ์การจัดทำเรื่องที่ทำให้ความเชื่อมั่น



- ▶ วิเคราะห์เปรียบเทียบเพื่อสนับสนุนความเหมาะสมของข้อมูล
- ▶ ระบุและทดสอบข้อสมมติฐานของการคำนวณ
- ▶ สุ่มตรวจสอบหลักฐานเอกสารประกอบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานอื่นๆ ที่สำนักงานฯ พิจารณาว่าจำเป็นตามสถานการณ์

เรื่องอื่น

รายงานฉบับนี้ไม่ได้ครอบคลุมถึงการเปิดเผยหรือการให้คำเห็นใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ดูแลการดำเนินงานในเขตและ/หรือ กลยุทธ์ที่เปิดเผยในรายงานความยั่งยืน

การดูแลและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันนั้น ถือเป็นการรับผิดชอบเฉพาะฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ไม่ครอบคลุมถึงประเด็นนี้ ดังนั้น สำนักงานฯ จึงไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำให้ความเชื่อมั่นและการเปิดเผยอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในวงเรศก รามอื่น หรือรายงานการให้ความเชื่อมั่นอย่างอิสระของสำนักงานฯ ซึ่งอาจเกิดขึ้นตั้งแต่เริ่มที่มีการนำเสนอรายงานและข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ข้อจำกัดในการใช้

รายงานการให้ความเชื่อมั่นฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานเรื่องที่ทำให้ความเชื่อมั่นในรายงานความยั่งยืน และไม่ได้จัดทำขึ้นเพื่อหรือไม่ควรนำไปใช้โดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ไว้ แม้จะมีข้อกำหนดยกข้อยกเว้น สำนักงานฯ ไม่รับผิดชอบต่อบุคคลอื่นนอกเหนือจากการรวมการของบริษัฯ และไม่รับผิดชอบต่อการใช้รายงานเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในรายงานฉบับนี้

วิศวิท จิตวิวัฒน์
หุ้นส่วน

บริษัท สำนักงาน ดีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ
22 มิถุนายน 2566



บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด มหาชน

เลขทะเบียนนิติบุคคล: 0107564000341

สำนักงานใหญ่: 9 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

www.scbx.com